



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation

دليل البرامج التدريبية (نحو التحول الرقمي)



2023

من الأولى للتأمين الفرع الافتراضي رح تأمين وانت مرتاالم وراضي



مع الفرع الافتراضي من الأولى للتأمين سوليدرتي
فيك تأمين اي نوع من انواع التأمين وانت بمكانك
بدون ما تلف وتدور بـ زحمة المـرور
بكيسة زر من خلال الموقع الالكتروني او التطبيق
لاننا في سوليدرتي نخدمكم بشـخـص



تجديد العمل بمبادرة الاتحاد بالتدريب المجاني

لشركات التأمين الأردنية

وتمويلها بالكامل من الاتحاد

بهدف مساعدة الشركات على مواكبة المرحلة القادمة

○ الخطة التدريبية 2023 إستثنائية ومميزة
تضم (20) برنامجاً تدريبياً وعدد من البرامج
وورش العمل المساندة.

○ التركيز على الأتمتة والتسويق الإلكتروني وتوظيف
التكنولوجيا في قطاع التأمين إضافة الى المواضيع
غير التقليدية المرتبطة بالحوكمة والامتثال وإدارة
المخاطر وأمن المعلومات لمواكبة متطلبات البنك
المركزي الأردني.



المهندس ماجد سميرات
رئيس مجلس ادارة الاتحاد

نعود في الإتحاد الأردني لشركات التأمين في عام ٢٠٢٣ لتنفيذ حزمة جديدة من البرامج التدريبية بعد النجاح الكبير الذي حققته الخطة التدريبية للإتحاد لعام ٢٠٢٢ واستقطابها لعدد كبير من المشاركين زاد عن (١٢٠٠) مشارك، ونجاح المبادرة التي اطلقها الإتحاد للتدريب المجاني لشركات التأمين في إطار ممارسة دوره في تعزيز كفاءة الموظفين العاملين في القطاع وتوفير التدريب المستمر على اخر المستجدات التكنولوجية التي أصبحت ضرورية لقطاع الأعمال، بالإضافة إلى عدد من البرامج الهادفة ذات العلاقة بمستجدات العمل الفني والتشريعي.

وتأتي خطة عام ٢٠٢٣ إيماناً من مجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين والإدارة التنفيذية بأهمية التدريب للكوادر العاملة في شركات التأمين الأردنية وتعزيز خبراتهم وبما يعزز من إنتاجية الموظفين وتسلحهم بأحدث أدوات التكنولوجيا لرفع قدراتهم ومهاراتهم على التعامل مع الوسائل التقنية الحديثة، وزيادة معرفتهم بالأنظمة والتشريعات ومتطلبات الجهات الرقابية، ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، حيث قرر مجلس إدارة الإتحاد الإستمرار بالعمل بالمبادرة التي اطلقها عام ٢٠٢٠ بخصوص توفير تدريب مجاني لجميع موظفي شركات التأمين الأعضاء في الإتحاد الذي يضم ٢١ شركة تأمين يعمل بها ما يزيد عن ٢٨٠٠ موظف، حيث يأتي هذا القرار تنويهاً للنجاح الذي حققه الإتحاد في تنفيذ الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٢ بمشاركة من الدول العربية الشقيقة وشركات التأمين المحلية وعدد من البنوك ووسطاء التأمين وجهات محلية أخرى، وذلك إنسجاماً مع أهداف ونظام الإتحاد الأردني لشركات التأمين.

وبموجب قرار مجلس الإدارة بإقرار الخطة التدريبية للسنة القادمة لعام ٢٠٢٣، فقد تم تجديد مبادرة الإتحاد التي سبق وأن تم طرحها عام ٢٠٢٠ ونفذت أيضاً في عام ٢٠٢٢ بتخصيص مقعدين مجانيين لكل شركة تأمين من أعضاء الإتحاد ولموظفي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني في كل برنامج من الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٣ والتي تتضمن (٢٠) برنامجاً تدريبياً بالإضافة الى مجموعة واسعة من ورش العمل والبرامج المساندة والتي ستتناول عدد من المواضيع وبما يلبي إحتياجات السوق التدريبية، وكذلك إقرار رسوم اشتراك تفضيلية لكل من وسطاء وكلاء التأمين لتحفيزهم للاستفادة من هذه البرامج، حيث حرصنا أن يكون هذا العام هو عام الاستثمار في التدريب في الأتمتة والرقمنة وتكثيف استخدام التكنولوجيا في شركات التأمين والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي لتسويق منتجات التأمين، ولم نغفل في الخطة التدريبية إحتياجات شركات التأمين التدريبية التي تتطلبها المرحلة الحالية بعد نفاذ قانون تنظيم أعمال التأمين الجديد رقم (١٢) لسنة (٢٠٢١) وما جاء به من مفاهيم جديدة تتطلب إستعدادات شركات التأمين لتطبيقها، خاصة تلك المتعلقة بالحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر والتركيز على الأخطار السيبرانية ومكافحة غسل الأموال، الأمر الذي تم التركيز عليه في الخطة التدريبية مع استعدادنا في الإتحاد لتكثيف هذه البرامج في حال لمسنا حاجة في مختلف المواضيع ذات العلاقة بأعمال الشركات وذلك لتعويض أي نقص في التدريب لم تتضمنه الخطة التدريبية الجديدة، أو وجود مستجدات تقتضي ترتيب برامج تدريبية حولها.

وإضافة الى مواضيع الخطة التدريبية لهذا العام، حرصنا في الإتحاد أن يتضمن البرنامج العلمي للمؤتمر الدولي التاسع للتأمين الذي سيعقد في شهر أيار ٢٠٢٣ في مدينة العقبة بالتعاون مع الإتحاد العام العربي للتأمين محاور مختلفة حول القضايا المتعلقة بجميع فروع التأمين والتي تحاكي آخر المستجدات التأمينية حول العالم، مع التركيز على قضايا الساعة التي تهم جميع أسواق التأمين العالمية، إذ سيتضمن البرنامج مواضيع تتناول تأثير تطبيق معيار IFRS17 على شركات التأمين، وتطبيقات إدارة المخاطر المؤسسية في أسواق التأمين، ودور الذكاء الصناعي في أعمال التأمين، والتجارب العربية والعالمية في المجمعات التأمينية ومنها مجمع البطاقة الخضراء، والتأمين الزراعي، وتأمين السفر بعد كوفيد ١٩، والاندماجات والاستحواذات، وموضوع الحلول البديلة للنزاعات.

وقد جاء بناء الخطة التدريبية بشكل علمي، حيث عمل الإتحاد على نشر استبيان لكافة شركات التأمين، لتحديد الحاجات التدريبية، وكذلك عملت جميع دوائر الإتحاد على إجراء مسح ميداني لبناء خطة تدريبية معاصرة تلبي حاجات شركات التأمين المحلية والعربية وكافة الجهات والقطاعات الاقتصادية ذات العلاقة بأعمال التأمين في المملكة من حيث المواضيع المختارة وأهميتها وكفاءة المحاضرين.

ختاماً، نأمل أن تكون الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٣ تلبية الإحتياجات التدريبية لشركات التأمين الأردنية والعربية ومقدمي الخدمات التأمينية المساندة من خلال تسليط الضوء على مواضيع مهمة تعمل على تعزيز خبرات الكوادر العاملة في قطاع التأمين، إذ يعتبر الإتحاد الأردني لشركات التأمين بيت الخبرة في التدريب الهادف غير الربحي الذي يسير وفق منهجية علمية تستند إلى تراكم معرفي وخبرات طويلة وشبكة علاقات محلية وعربية ودولية واسعة ساهمت في تعزيز حضوره كمرجعية تدريبية موثوقة على خارطة العمل التدريبي المحلي والدولي.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

شباط/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التسويق الرقمي والتطبيق العملي على قطاع التأمين

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٢/١٦-١٤

١

المحاور الخاصة بالسيد عبدالله بطاح (٦ ساعات):

- نظرة عامة على التسويق الرقمي.
- مقدمة في التسويق الرقمي.
- مقدمة عن التحسين لمحركات البحث SEO.
- ما هو الـ SEO.
- كيف تعمل محركات البحث.
- الكلمات الرئيسية Keywords.
- ما هي نتائج البحث الطبيعية غير المدفوعة Organic Search.
- هل الـ SEO مهم.
- المشاكل التقنية التي من الممكن أن تؤثر على تحسين محركات البحث
- وتهيئة الموقع تقنياً لمحركات البحث Technical SEO.
- اهم ١٥ مهمة يمكن ان تؤثر على تحسين محركات البحث.
- التحسينات على الصفحة On-Page SEO.
- التحسينات خارج الصفحة Off-page SEO.
- هل أحتاج لتوظيف متخصص في تحسين محركات البحث كي ينجح موقعي الإلكتروني؟
- محركات البحث وأدوات إدارة مواقع البحث.
- إرشادات مشرفي المواقع من جوجل Google Webmaster Guidelines.
- قياس فاعلية عمليات التحسين لمحركات البحث.
- تحسين محرك البحث لليوتيوب.

المحاور الخاصة بالدكتور عبدالله قصف (٦ ساعات):

- نظرة عامة على التسويق الرقمي
- فهم الإنترنت: تاريخ الإنترنت، كيف يعمل الإنترنت، كيف يصل الناس إلى الإنترنت، إحصاءات الإنترنت والاتجاهات.
- استراتيجية التسويق الرقمي: التعريفات الرئيسية، اللبنة الأساسية لاستراتيجية التسويق، صياغة استراتيجية التسويق الرقمي، دراسة حالة.
- تصميم المواقع الإلكترونية وتطويرها: التعريفات الرئيسية، كيف يعمل، تصميم تجربة المستخدم، تطوير الموقع.
- تحليلات الويب / تحسين التحويل: التعريفات الرئيسية، كيف يعمل، Google تحليلات، تقرير الإدارة، تحسين التحويل.

المحاور الخاصة بالسيد رمزي الغول (٤ ساعات):

- مفهوم استراتيجية تسويق وبيع التأمين.
- تحليل السوق التنافسي.
- تحديد الموقف التنافسي الحالي والمستقبلي.
- استراتيجيات تحديد المواقع التنافسية داخل السوق.
- تنفيذ الإستراتيجيات التسويقية الحديثة.
- استراتيجية المبيعات في الشركة والبرنامج البيعية.
- تفعيل القنوات البيعية الإلكترونية الحديثة.
- وضع خطة للمبيعات والتي تعتمد على القنوات البيعية.
- اندماج الموظفين في المبيعات.
- تقييم الأداء للخطط باستخدام مؤشرات قياس الأداء.

- حاصل على درجة الدكتوراة في هندسة البرمجيات من جامعة ساليرنو في عام ٢٠١٢.
- لديه خبرة عملية في ادارة المشاريع البرمجية لأكثر من ١٠ سنوات.
- يعمل حالياً أستاذاً مشاركاً في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.
- يشغل عضو رئيسي في العديد من الجمعيات العالمية مثل IEEE, ACM.
- شارك ونظم العديد من المؤتمرات العلمية وورش العمل المتخصصة وقام بتحكيم العديد من الأبحاث العلمية في المجالات العالمية والمحلية.
- يقدم خدمات استشارية تتعلق بضمان جودة البرمجيات وإدارة المشاريع والتحول الرقمي في العديد من الشركات المحلية والوزارات.
- تشمل اهتماماته البحثية موضوعات هندسة البرمجيات وإدارة المشاريع وأمن المعلومات والأعمال الإلكترونية.



الدكتور عبدالله قصف
أستاذ مشارك

جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا

- مستشار ومدرب في التسويق الرقمي لديه من الخبرة ما يزيد عن ١٠ سنوات.
- حاصل على اعتماد من جوجل للاعلانات
- يقدم الخدمات من الأردن ودي في كل ما يتعلق بالتسويق الإلكتروني.
- عمل لمدة (٥) سنوات في شركة دار الدواء كمسوق رقمي، مستشار لأكثر من ٩ مشاريع رقمية، ١٥ مشروع رقمي قائم حالياً، درب أكثر من ١٠٠٠ طالب من شتى الصناعات في الأردن وخارجها بأكثر من ٢٠ برنامج تدريبي.
- عمل في العديد من المشاريع في الولايات المتحدة الأمريكية، فيما يتعلق بالتسويق الرقمي.
- وعمل أيضاً مستشاراً ومدرباً في التسويق الصيدلاني الرقمي للعديد من الشركات الدوائية الرائدة في الوطن العربي وغيرها.
- عمل على انجاح أكثر من ٣٠ مشروعاً في غضون عام فقط وبناء الهوية الرقمية.
- اطلق خلال جائحة كورونا أكثر من ١١ موقع تجارة إلكترونية.



السيد عبدالله بطاح
مستشار ومدرب في
التسويق الرقمي

- يتمتع بخبرة تزيد عن (١٧) عاماً في مبيعات التأمين سعى خلالها جاهداً لتدريب أفضل مهارات بيع التأمين لموظفي المبيعات.
- كون خبرته في هذا المجال من خلال مشاركته بالعديد من ورشات العمل والمؤتمرات والمعارض حول العالم العربي.
- لديه العديد من الشهادات المهنية المختصة بالبيع.
- معتمد كمدرّب مبيعات من مجتمع محترفي المبيعات SPS.
- مدرب معتمد من الجمعية الدولية لتطوير الأداء والأفراد IAPPD.
- عضو في مجلس الحكماء للمجتمع من تاريخ ٢٠٢٠.
- بالإضافة إلى حصوله على العديد من الدورات المختصة بالبيع.



السيد رمزي الغول

مدير الفروع والتسويق والتدريب والشركات
الإستراتيجية- شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين

الفئة المستهدفة:

الخاصة بشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وشركات الوساطة، مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام ذوي العلاقة بالتسويق في الشركة، مدراء التسويق والاتصال الإلكتروني و/أو مساعديهم ونوابهم والمهتمين بموضوع البرنامج.

مدراء التسويق، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (و/أو مساعديهم ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومراكز الاتصال، مندوبي المبيعات ووكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

شباط/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢ الحوكمة والإمتثال في شركات التأمين الاردنية بين الواقع النظري وبين الواقع التطبيقي (بناء نموذج عملي عن الامتثال وامكانية تطبيقه على قطاع التأمين)

١٢ ساعة تدريبية ٢٢-٢٣/٢/٢٠٢٣

المحاور الخاصة بالسيد وليد التميمي (١٠ ساعات):

- أهداف الجهات الرقابية.
- التداخل في أهداف الجهات الرقابية.
- مهام الجهات الرقابية.
- الامتثال وأثره على شركات التأمين.
- مسؤوليات مجلس الادارة والادارة التنفيذية لتطبيق الامتثال.
- مهام مدير الامتثال لدى شركات التأمين ودوره في مكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب.
- مؤهلات ومواصفات مدير الامتثال.
- علاقة دائرة الامتثال بالدوائر الأخرى في شركات التأمين.
- تقرير الامتثال المرفوع الى مجلس الادارة وما يتضمنه من معلومات.
- كيفية قيام مدير الامتثال بالتأكد من امتثال شركات التأمين لتعليمات الجهة الرقابية (البنك المركزي).
- كيفية تطبيق العناية الواجبة في عقود التأمين.

ورقة عمل الدكتور علي الوزني (ساعتين)

المؤهل العلمي: دكتوراه في التسويق، ماجستير في إدارة الأعمال، بكالوريوس محاسبة وإدارة الأعمال، ACII. الخبرات العملية:

- الرئيس التنفيذي / مجموعة الخليج للتأمين - الاردن
- عضو في مجلس أمناء ومجلس إدارة الجمعية الملكية للتوعية الصحية.
- وكان قبل ذلك قد شغل المناصب التالية:
- رئيس تنفيذي / شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين - الأردن.
- رئيس مجلس إدارة / الإتحاد الأردني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة - الإتحاد العام العربي للتأمين - القاهرة - مصر.
- رئيس مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية.
- عضو مجلس أمناء / كلية العلوم التربوية والآداب UNRWA - الأردن.
- عضو مجلس إدارة / عضو اللجنة التنفيذية / شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين - الأردن.
- عضو مجلس إدارة / شركة سوليدرتي تكافل - السعودية.
- عضو مجلس إدارة / الشركة الأهلية للتأمين - البحرين.
- محاضراً غير متفرغ / جامعة عمان العربية.
- محاضراً متفرغاً / كلية الأعمال - جامعة الزيتونة الأردنية.
- عضو مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية.
- نائب مدير عام / شركة الشرق العربي للتأمين.



الدكتور علي الوزني
الرئيس التنفيذي
مجموعة الخليج للتأمين-الاردن

- يعمل كرئيس مفتشي المجموعة الرقابية على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لدى دائرة الرقابة على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب / البنك المركزي الأردني بخبرة تزيد عن (١٠) سنوات في مجال الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة الى خبرة مصرفية تزيد عن (٧) سنوات لدى بنك HSBC.
- شارك في العديد من المشاريع الخاصة في مجال مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب لدى البنك المركزي الأردني.
- حاصل على شهادة البكالوريوس من الجامعة الأردنية تخصص «التمويل» بتقدير «جيد جداً».
- لديه العديد من الشهادات المتقدمة في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة الى الامتثال والحوكمة وهي: [ICA- ICA Advanced Compliance, CGSS, CAMS, CAMS AML Advance Audit, CDD&KYC, ICA-CFT, CCM, CISGOV].
- محاضر لدى العديد من المعاهد المحلية والخارجية.



السيد وليد التميمي
رئيس المجموعة الرقابية على
مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
/ دائرة الرقابة على مكافحة غسل
الأموال وتمويل الإرهاب
البنك المركزي الاردني

الفئة المستهدفة:

المنبثقة من المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والممارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والامتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

آذار/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التأمينات المتناهية الصغر وتطبيقات عملية

Microinsurances

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٣/٧-٥

٣

المحاور الخاصة بالسيد سمير محسن:

- المدخل لماهية التأمين المتناهي الصغر ونشأته.
- الفروقات بين التأمين التقليدي والمتناهي الصغر.
- لماذا الاتجاه العالمي نحو التأمين متناهي الصغر والتأمين الشامل؟ وما الجدوى للمجتمعات.
- القطاعات المستهدفة للتأمين متناهي الصغر وبحوث الطلب على الأسواق الناشئة.
- تصميم منتجات التأمين المتناهي الصغر للمشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر.
- إدارة قنوات التوزيع وتسويق المنتجات.
- كيفية إنجاح منظومة التأمين متناهي الصغر وتعميم الخدمة.
- مؤشرات الأداء المالي الرئيسية للتأمين المتناهي الصغر.
- إجراءات التغيير الواجبة لتحفيز شركات التأمين لخدمة الأسواق ذات الدخل المنخفض والأسواق الناشئة المتوقعة على الاقتصاد.



السيد سمير محسن
مدير عام التسويق وتطوير الأعمال
شركة قناة السويس للتأمين/ مصر

الفئة المستهدفة:

- المدراء ورؤساء أقسام فرع تأمين الحياة ومدراء التسويق والإنتاج وتطوير الأعمال ومدوبي المبيعات في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية ووسطاء ووكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمهتمين بموضوع البرنامج والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمينات الحياة لموظفيها، والجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.



القاعات التدريبية في مقر
الاتحاد الأردني لشركات التأمين



الشرق
الأوسط
للتأمين





Middle
East
Insurance

التميز بهوية جديدة



Info@meico.com.jo 00962 6 5004100 meico.com.jo

 middleeastinsuranceco

  middleeastinsurancecompany

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

آذار/٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

٤

برنامج تطبيق عملي في بناء مصفوفة إدارة المخاطر من واقع أعمال شركات التأمين

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٣/٢٠-١٩

- التخطيط لعمليات تقييم المخاطر.
- بناء سجل شامل للمخاطر

المحاور الخاصة بالسيد رأفت حماد (ساعتان تدريبيتان):

- نبذة حول طبيعة متطلبات إدارة المخاطر الواردة ضمن تعليمات الحوكمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني.
- أدوار مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ودائرة إدارة المخاطر في تطبيق تطبيقات إدارة المخاطر.
- آلية تنفيذ إستراتيجية إدارة المخاطر وتطوير سياسات وإجراءات عمل لإدارة أنواع المخاطر.
- منهجيات قياس ومراقبة وضبط أنواع المخاطر.

المحاور الخاصة بالسيد عدنان أبو الهيجاء (١٠ ساعات):

- مستوى المخاطر المقبول (Risk Appetite)
- تطوير إطار مستوى المخاطر المقبول.
- تطوير مقاييس مستوى المخاطر المقبول.
- تخصيص واستخدام مستوى المخاطر المقبول ضمن إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية.
- بناء مؤشرات المخاطر الرئيسية (Key Risk Indicators) على أساس مستوى المخاطر المقبول وعلى أساس خطة العمل وأهداف المؤسسة.
- سجل مخاطر (Risk Register)
- تصميم سجل مخاطر الشركة.
- تحليل أهداف العمل وتحديد نطاق تقييمات المخاطر.
- تحديد أساليب تقييم المخاطر.

- يمتلك عدنان أبو الهيجاء ما يقارب إثنان وعشرون عاماً من الخبرة في مجالات إدارة المخاطر والتأمين وتكنولوجيا المعلومات في منطقة الشرق الأوسط مع خبرة طويلة في التخطيط الاستراتيجي وحوكمة الشركات والرقابة الداخلية.

- عضو في معهد إدارة المخاطر في المملكة المتحدة ويحمل العديد من الشهادات في هذا المجال ومنها:

CMIRM / CIRM / SIRM / CertCII / CICP

- مشارك في عدة مؤتمرات ومناقشات حول إدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني، حائز على عدة جوائز إقليمية كأفضل مدير مخاطر في المنطقة للأعوام ٢٠١٦، ٢٠١٧.
- مدرب متمرس في إدارة المخاطر والإمتثال والحوكمة في المنطقة.



السيد عدنان أبو الهيجاء
رئيس دائرة المخاطر
الشركة القطرية للتأمين
وإعادة التأمين - قطر

- خبرة عملية لأكثر من ٢٢ عاماً في قطاع التأمين والبنوك، منها ١٤ عاماً في أعمال الرقابة على قطاع التأمين، التحق بهيئة التأمين الأردنية عام ٢٠٠٨ وتولى مهام قائم بأعمال مدير مديرية الرقابة الفنية والمالية لمدة ٦ سنوات، كما عمل لاحقاً كخبير مالي في هيئة التأمين الإماراتية مدة ٣ سنوات، بالإضافة لعمله لمدة عامين كمدير دائرة المخاطر والإمتثال في شركة القدس للتأمين وعضواً في لجنة إدارة المخاطر، يعمل الآن كخبير تأمين في دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني.

- خبرته في مجال التأمين تتمثل في مراجعة وتطوير الأطر التشريعية الخاصة بأسواق التأمين، بالإضافة إلى دوره كمشرف مسؤول عن إدارة وتنظيم أنشطة الرقابة الإحترازية المكتبية وأعمال التفتيش الميداني والتدقيق الداخلي وفقاً للنهج القائم على المخاطر.

- يتأسس حالياً لجنة الاستعداد التنظيمي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS 17 البنك المركزي الأردني.

- رئيس لجنة الاستعداد التنظيمي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS 17 المنبثقة عن الاتحاد العربي لمراقبي التأمين AUIS .

- قام بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية في عدة مواضيع نذكر منها: المعيار الدولي للتقارير المالية IFRS 17 التنفيذ من منظور تنظيمي، إدارة المخاطر والإمتثال في صناعة التأمين، الجوانب الفنية والقانونية في صناعة التأمين، الإمتثال وإدارة المخاطر، تدريب التأمين الإسلامي.



السيد رأفت حماد
خبير الرقابة على شركات التأمين
البنك المركزي الاردني

الفئة المستهدفة:

المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والممارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والإمتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أيار/ ٢٠٢٣



(GAIF)

General Arab Insurance Federation
www.GAIF.org



(JIF)

Jordan Insurance Federation
www.JIF.jo

The Ninth International **AqabaConf** 15 - 18 May, 2023 **2023**

Speakers 2023

Hyatt Regency Hotel /Aqaba/ Jordan

Topic (1) : The Impact of the application of IFRS17 on Insurance Companies



Mr. Samih Jeha
Chief Actuarial Officer

Nitaq for Actuarial Services
Saudi Arabia



Topic (2): ERM (Enterprise Risk Management) Applications in Insurance Markets



Dr. Ahmad (Jordan) Al- Zu'bi
Research Scholar in Insurance and Risk Management

The National Association of Insurance Commissioners (NAIC) - USA



Topic (3): Overview of the Experiences of Insurance Pools - including the Green Card.



Mr. Ibrahim Labib
CEO

Egyptian Unified Office - Egypt



Topic (4): The Role of Artificial Intelligence in the Insurance Business



Mr. Andrea Maria Cosentino, MSc, IMC
Venture Capital & Strategic Consulting
Founder & Managing Partner

Impact Fundry Ltd. - UK



Topic (5) : Agricultural Insurance



Mrs. Rana Tahboub
Executive Manager

Insurance Supervision Department
Central Bank of Jordan - Jordan



Topic (6): "Travel Insurance after the COVID-19 crisis" (present situation and developments).



Mrs. Claire Ryan
Global Head of Information Sales

Europ Assistance - France



Topic (7): Mergers & Acquisition in Insurance Sector



Mr. Abdalla Awad
EY Partner – MENA Financial Services – Strategy and Transactions

Earnst & Young



Topic (8): Alternative Dispute Resolution (ADR)



Dr. Osama Al Nuaimat
Dean of the Law Faculty

Philadelphia University - Jordan



دليل البرامج التدريبية للاتحاد

حزيران - تموز/٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي احتساب المخصصات الفنية تحت معيار IFRS17 (من النظرية الى التطبيق)

١٢ ساعة تدريبية ١٤-١٥/٦/٢٠٢٣

٥

- نموذج تخصيص الاقساط (Premium Allocation Approach): حيث سيتم شرح هذا النموذج بشكل تفصيلي وكيفية قياس مخصص الأخطار السارية (LRC)) ومخصص الادعاءات (LIC) كما سيتم عرض عدد من الحالات العملية التي تبين كيفية تطبيقه عمليا.
- شرح كيفية احتساب الاحتماليات تحت معيار IFRS17 والتركيز على التعديلات التي طرأت على احتساب مخصصات الادعاءات غير المبلغه (IBNR) وشرح كيفية احتساب تعديل المخاطر (Risk Adjustment).
- شرح عرض الأرباح والخسائر وقائمة المركز المالي تحت هذا المعيار والتركيز على الاختلافات مع معيار IFRS4.
- تحديد دور الاكتواري في تطبيق معيار IFRS17 وتحديد النقاط التي سيتولى تقريرها وتقديرها.

يهدف هذا التدريب الى تبسيط معيار IFRS17 من خلال تقديم الجانب النظري والتطبيقي منه عبر تقديم حالات عملية وواقعية تساهم في فهم وتسهيل تطبيق هذا المعيار.

المحاور الخاصة بالدكتور ربيع بدران:

- شرح المبادئ الأساسية لمعيار IFRS17 من خلال عرض نطاق المعيار وتحديد عقود التأمين وفصل العناصر غير المتعلقة بالتأمين وتقسيم عقود التأمين الى مجموعات وتحديد مدى ربحيتها وتحديد تاريخ الاعتراف بها.
- شرح نماذج قياس المعيار IFRS17 التالية:
 - نموذج العام للقياس او نموذج البنات (General Measurement Approach): حيث سيتم شرح هذا النموذج بشكل تفصيلي كيفية قياس مخصص الأخطار السارية (LRC) ومخصص الادعاءات (LIC) كما سيتم عرض عدد من الحالات العملية التي تبين كيفية تطبيقه عمليا.

- خبير اكتواري في شركة أ.أ. مهنا أنكو ليمتد. وهو حائز على دكتوراه في العلوم الاكتوارية وعلى ماجستير في العلوم الاكتوارية وعلى ماجستير في الاحصاء من الجامعة الحرة في بروكسيل - بلجيكا وعلى ماجستير في ادارة الاعمال الدولية من جامعة باري دوفين في فرنسا.
- استاذ محاضر في الجامعة اللبنانية (ماجستير العلوم الاكتوارية وماجستير التمويل والمؤسسات المالية) وفي الجامعة الاميركية في بيروت (ماجستير في تحليل الأعمال). ويعتبر د.بدران خبير في التأمين على الحياة والتأمين على غير الحياة وقد اشرف على عشرات المشاريع الخاصة بتسعير تأمين المركبات والتأمين الطبي. وقد شارك بعدد من المؤتمرات العالمية المتخصصة في العلوم الاكتوارية في بلجيكا واطاليا.
- يعمل حاليا على مشاريع متعلقة بمعيار التقرير المالي الدولي الخاص بعقود التأمين IFRS17 لناحية تطبيق هذا المعيار والمودلة الخاص بها لعدد كبير من شركات التأمين في لبنان والدول العربية والافريقية.



د. ربيع بدران
خبير اكتواري
شركة أ.أ. مهنا أنكو ليمتد - لبنان

الفئة المستهدفة:

حسابات شركات التأمين، قسم الحاسوب، مدراء ادارة المخاطر في شركات التأمين، المهنيين المختصين في شركات التأمين، مديري اقسام التأمين، الخبراء الاكتواريين والمحليين الماليين، مديري الاكتتاب، مدراء وموظفي دوائر إعادة التأمين، والمهتمين بموضوع البرنامج.

البرنامج مخصص لشركات التأمين العربية والاردنية ولمنتسبي شركات التأمين في الدوائر المالية والمحاسبية والمدراء الماليين، الدوائر الفنية والمدراء الفنيين، مدراء دوائر المركبات والصحي، المدققين الداخليين لشركات التأمين، الخبراء والمحليين الفنيين لدى الجهات الرقابية، مدققي

برنامج تدريبي على مستوى عربي فعالية نظام الانذار المبكر في مواجهة الازمات المالية

١٢ ساعة تدريبية ١٣-١٤/٧/٢٠٢٣

٦

تصنيفها واكتشاف أوجه الخلل المالي في أداؤها قبل وقت مبكر حتى لا تتعرض لمشاكل مالية تؤدي إلى انهيارها، وعند تحليل المخاطر الناشئة داخل النظام المالي يكون من المفيد تقسيم التحليل إلى مؤشرات تركز على التطورات داخل المؤسسات الفردية وتأثير الأزمات على مستوى هذه المؤسسات، ومؤشرات أخرى تركز على النظام المالي ككل.

المحاور الخاصة بالدكتور محمد الخطايبه:

- يهدف هذا البرنامج إلى رصد مجموعة من المؤشرات التي تقف وراء حدوث الأزمات المالية في محاولة لوضع نظام للإنذار المبكر من شأنها إصدار إشارات بحدوث الاضطرابات المالية. وفي هذا الصدد فإن هناك عدة مؤشرات رقابية للإنذار المبكر تستخدم للتنبؤ بالأزمة إذ تستخدم كمؤشرات لتقييم أداء المؤسسات والاقتصاد الكلي ثم

- يعمل حالياً مدير وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي في الجامعة الأردنية.
- أستاذ مشارك في قسم التمويل/ الجامعة الأردنية.
- حاصل على درجة الدكتوراه في الاقتصاد المالي من جامعة بيرمنغهام، المملكة المتحدة.
- حاصل على جائزة الحسين للتميز والإبداع في حقل السياسة النقدية.



الدكتور محمد الخطايبه
مساعد العميد ورئيس قسم المالية
كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية

الفئة المستهدفة:

نشاط الدوائر وتحديد المخاطر وتحليل محفظة الأعمال والرقابة على الأداء، أية فئة من العاملين في الإدارات العليا والوسطى التي تتعامل مع مخرجات النظام المحاسبي لدعم المركز المالي للشركة وتطوير نشاطها لتحقيق أهدافها بفعالية.

المدراء والتنفيذيون ورؤساء الأقسام غير الماليين الذين لهم الرغبة في تحديث وتعميق فهمهم للمفاهيم والأساليب المحاسبية والمالية بما يعزز الثقة والدعم لخبرتهم المالية والمحاسبية، المدراء الفنيين ورؤساء الأقسام غير الماليين الذين يستخدمون المعلومات المحاسبية والمالية في تقييم

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تموز - آب/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

المدخل العملي لوسائل التواصل الاجتماعي

١٢ ساعة تدريبية ٢٦-٢٧/٢٣/٢٠٢٣

V

المحاور الخاصة السيدة زينة مصطفى الشناق:

- لماذا وسائل التواصل الاجتماعي؟
 - كيفية إنشاء محتوى لوسائل التواصل الاجتماعي باستخدام CANVA
 - كأداة منصة تصميم عبر الإنترنت لإنشاء محتوى ذي معنى.
 - القنوات التي سيتم التركيز عليها Instagram و Youtube و Facebook.
 - إنشاء المحتوى للعديد من القنوات وأنواع مختلفة من التغطية الإعلامية.
 - الاستفادة من رؤى وسائل التواصل الاجتماعي وفهمها لسحب استراتيجيات التسويق بناءً على الإحصائيات.
 - إنشاء إعلانات مستهدفة لتعزيز الوصول والمشاركة على كلتا القناتين.
 - متى وكيف يتم استخدام الرد الآلي على الرسائل.
- بدأت حياتها المهنية عام ٢٠٠٢ دراستها الجامعية في التسويق/الجامعة الأردنية.
 - دبلوم التسويق الاجتماعي/جامعة فلوريدا.
 - درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم «تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم من جامعة أوهايو.
 - متخصصة في التسويق الاجتماعي والتسويق الرقمي وإنشاء محتوى لوسائل التواصل الاجتماعي.
 - تتمتع بأكثر من ٢٠ عامًا من الخبرة في مختلف المنظمات غير الحكومية «التي تركز على مشاريع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية»، والمتخصصة في التعليم.
 - كجزء من دورها الحالي كمدبر للعلاقات العامة والاتصالات في المدارس الإنجليزية الحديثة، مسؤولة عن التسويق الاجتماعي الرقمي و المشاريع التعليمية.
 - تعمل كجزء من فرق المراجعة الخارجية لـ AdvancED منذ عام ٢٠١١، لإحداث التغيير المطلوب للتحسين المستمر في القطاع التعليمي.
 - إضافة لدورها في المدارس، تدرس طلاب الجامعة التطبيقية سنة رابعة كمحاضر غير متفرغ مادة إجبارية و هي الاتصال والتواصل لبيئة العمل.
 - تشغل حاليًا منصب رئيس العلاقات العامة والاتصالات في واحدة من أقدم المدارس في الأردن المتخصصة في التعليم البريطاني The New English School.



السيدة زينة مصطفى الشناق
متخصصة في التسويق
الاجتماعي والتسويق الرقمي

الفئة المستهدفة:

- مدراء التسويق، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (أو/أو مساعديهم ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومراكز الاتصال، مندوبي المبيعات وكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«تأمين الجرائم التي تتعرض لها البنوك»

(وثيقة تأمين البنوك الشاملة وإجراءات تسوية التعويضات)

Bankers Blanket Bond Insurance Policy

١٦ ساعة تدريبية ٨-١٠/٢٣/٢٠٢٣

^

المحاور الخاصة بالمهندس عيسى سميرات:

- الجرائم المالية- تطور المخاطر المالية للبنوك والحاجة لأنواع تأمين متخصصة تلبي التطور بالأعمال البنكية.
 - أنواع المخاطر والجرائم المالية التي قد تتعرض لها البنوك.
 - نشأة وتطور وثيقة تأمين البنوك الشاملة.
 - تأمين المخاطر والجرائم المالية (سوء الائتمان، أضرار النقد داخل المصارف وسطو الخزائن، سرقة الأموال أثناء النقل، التزوير، السندات المالية، تزوير العملة، سطو على المكاتب والمحتويات، المصاريف القضائية).
- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من الجامعة الأردنية لسنة ٢٠٠٤.
 - درجة الماجستير في إدارة الأعمال الإلكترونية من جامعة مؤتة لسنة ٢٠١٤.
 - يحمل درجة الزمالة FCI من معهد التأمين القانوني - لندن، مؤمن مهني قانوني وحاصل على شهادة المشاركة ACII من نفس المعهد.
 - وكذلك درجة الزمالة في تأمين الحياة والصحي FLMI من معهد إدارة التأمين على الحياة- الولايات المتحدة الأمريكية.
 - يتمتع بخبرة تزيد عن (١٨) عامًا في قطاع التأمين كما أنه يزاوِل أعمال التدريب من خلال الإتحاد الأردني لشركات التأمين ومعاهد مختلفة.
 - يشغل حاليًا منصب مساعد المدير العام لشؤون تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في شركة الشرق الأوسط للتأمين ورئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي بالاتحاد الأردني لشركات التأمين.



م.عيسى سميرات
مساعد المدير العام لشؤون
تأمينات الحريق والحوادث العامة
شركة الشرق الأوسط للتأمين - الاردن

الفئة المستهدفة:

- موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها وكل من يهتم بموضوع البرنامج التدريبي في شركات التأمين وإعادة

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أب/٢٣/٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي (Big Data Analysis) Big Data and Small Data

١٨ ساعة تدريبية ٢٢-٢٤/٨/٢٠٢٣

٩

المحاور الخاصة بالدكتور محمد العزة (٩ ساعات):

- نظرة عامة على البيانات الضخمة: يتضمن هذا موضوعات مثل تاريخ البيانات الضخمة وعناصرها والمعرفة المتعلقة بالوظيفة والمزايا والعيوب والموضوعات المماثلة.
- تقنيات معالجة البيانات الضخمة: تتميز البيانات الضخمة بشكل أساسي ببرنامج Hadoop. يغطي هذا الجزء موضوعات مثل مقدمة إلى Hadoop، وعمل Hadoop، والحوسبة السحابية (الميزات والمزايا والتطبيقات) وما إلى ذلك.
- فهم نظام Hadoop البيئي: يتضمن ذلك التعرف على Hadoop ونظامه البيئي الذي يتضمن HDFS و MapReduce و YARN و HBase و Hive و Pig و Sqoop و Zookeeper و Flume و Oozie وما إلى ذلك.
- احفر بعمق لفهم أساسيات MapReduce و HBase: يجب أن يغطي هذا القسم إطار العمل الكامل لـ MapReduce واستخدامات تقليل الخريطة، تطوير خريطة بسيطة وتقليل الإطار والمفاهيم المطبقة عليه. - البرنامج التعليمي: استخدام Spark toolbox

المحاور الخاصة بالدكتور عبدالله قصف (٩ ساعات):

- نظرة عامة على التسويق الرقمي
- نظرة عامة على البيانات الضخمة: يتضمن هذا موضوعات مثل تاريخ البيانات الضخمة وعناصرها والمعرفة المتعلقة بالوظيفة والمزايا والعيوب والموضوعات المماثلة.
- تقنيات معالجة البيانات الضخمة: تتميز البيانات الضخمة بشكل أساسي ببرنامج Hadoop. يغطي هذا الجزء موضوعات مثل مقدمة إلى Hadoop، وعمل Hadoop، والحوسبة السحابية (الميزات والمزايا والتطبيقات) وما إلى ذلك.
- فهم نظام Hadoop البيئي: يتضمن ذلك التعرف على Hadoop ونظامه البيئي الذي يتضمن HDFS و MapReduce و YARN و HBase و Hive و Pig و Sqoop و Zookeeper و Flume و Oozie وما إلى ذلك.
- احفر بعمق لفهم أساسيات MapReduce و HBase: يجب أن يغطي هذا القسم إطار العمل الكامل لـ MapReduce واستخدامات تقليل الخريطة، تطوير خريطة بسيطة وتقليل الإطار والمفاهيم المطبقة عليه. - البرنامج التعليمي: استخدام Spark toolbox

- حاصل على درجة الدكتوراه في هندسة البرمجيات من جامعة ساليبرنو في عام ٢٠١٢.
- لديه خبرة عملية في إدارة المشاريع البرمجية لأكثر من ١٠ سنوات.
- يعمل حالياً أستاذاً مشاركاً في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.
- يشغل عضو رئيسي في العديد من الجمعيات العالمية مثل IEEE, ACM.
- شارك ونظم العديد من المؤتمرات العلمية وورش العمل المتخصصة وقام بتحكيم العديد من الأبحاث العلمية في المجالات العالمية والمحلية.
- يقدم خدمات استشارية تتعلق بضمان جودة البرمجيات وإدارة المشاريع والتحول الرقمي في العديد من الشركات المحلية والوزارات.
- تشمل اهتماماته البحثية موضوعات هندسة البرمجيات وإدارة المشاريع وأمن المعلومات والأعمال الإلكترونية.



الدكتور عبدالله قصف
أستاذ مشارك
جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا

- حاصل على درجة الدكتوراه في الحوسبة من جامعة برادفورد في المملكة المتحدة، وماجستير في هندسة البرمجيات من جامعة غرب إنجلترا في المملكة المتحدة.
- يعمل حالياً كعضو هيئة تدريس في قسم علم البيانات في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.
- تتركز اهتماماته البحثية على علوم البيانات الضخمة، والتعلم الآلي، واستخراج البيانات، وهندسة البرمجيات التجريبية، والمعلوماتية الحيوية.



د. محمد العزة
عضو هيئة تدريس - قسم علم البيانات
جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا

الفئة المستهدفة:

أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات والإدارات التنفيذية، مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (التدقيق الداخلي، والامتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والممارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أب/٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التأمين المصرفي / Bancassurance

١٦ ساعة تدريبية ٢٩-٣١/٨/٢٠٢٣

١٠

المحاور الخاصة بالسيد مازن النمري (٤ ساعات):

- التأمين المصرفي من وجهة نظر تأمينية.
- تجربة شركات التأمين الأردنية مع التأمين المصرفي.
- السياسة الاكتتابية للتأمين المصرفي وآلية احتساب الأقساط الخاصة بهم.
- اهم التحديات التي تؤثر على نجاح التأمين المصرفي.
- توسع اعمال التأمين المصرفي وتحولها الى دوائر هامة في البنوك وشركات التأمين.
- نماذج من الوثائق المستخدمة في التأمين المصرفي في سوق التأمين الأردني.
- منتجات التأمين التي يمكن تسويقها من خلال قنوات التأمين المصرفي من غير المنتجات المعمول بها حالياً.
- تجارب عربية ناجحة في التأمين المصرفي.

المحاور الخاصة بالسيد معن قصبباتي (٢ ساعة):

- التأمين المصرفي.
- اسباب دخول البنوك وشركات التأمين هذه الاعمال.
- الفرق ما بين وكيل التأمين، وسيط التأمين و موظف البنك المرخص لمزاولة اعمال التأمين المصرفي.
- الاساليب المتبعة في تسويق وبيع منتجات التأمين المصرفي في البنوك.
- أهم التحديات التي تؤثر على نجاح التأمين المصرفي.
- منتجات التأمين المصرفي.
- توسع اعمال التأمين المصرفي وتحولها الى دوائر هامة في البنوك وشركات التأمين.
- ترخيص الموظفين و تدريبهم.
- الحوافز المقدمة للمرضيين لمزاولة اعمال التأمين المصرفي واهميتها على نجاح هذه الاعمال.
- طرق الإعلان عن منتجات التأمين المصرفي.

- حاصل على شهادة الماجستير في العلوم المالية والمصرفية في العام ١٩٩٧.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة في العام ١٩٩٥.
- حاصل على ترخيص وسيط أعمال التأمينات العامة من هيئة التأمين الأردنية عام ٢٠١٢ و من ولاية كاليفورنيا الامريكية في العام ٢٠٠٧.
- مدير دائرة التأمين المصرفي في البنك الأردني الكويتي منذ العام ٢٠١٢ «خبير اعمال التأمين المصرفي».
- عمل في القطاع المصرفي وقطاع التأمين في الأردن و في الولايات المتحدة الامريكية منذ العام ١٩٩٧ بخبرات تزيد عن ٢٥ عام.



السيد معن قصبباتي
مديرالتأمينات المصرفية
البنك الأردني الكويتي

- يشغل حالياً منصب نائب المدير العام في شركة التأمين الأردنية.
- لديه خبرة في التأمين تزيد عن (٢٥) عام.
- حاصل على شهادات مهنية متخصصة بالتأمين مثل شهادة الزمالة من معهد التأمين على الحياة من الولايات المتحدة الأمريكية (FLMI) وشهادة الزمالة من معهد التأمين القانوني في لندن (FCII).
- انتخب رئيساً للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي في الاتحاد الأدني لشركات التأمين لأكثر من دورة.
- محاضر معتمد لدى الاتحاد الأردني لشركات التأمين.



السيد مازن النمري
نائب المدير العام
شركة التأمين الأردنية

الفئة المستهدفة:

ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وموظفو البنوك والمهتمين من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص الدوائر الفنية ودوائر التسويق وتطوير الاعمال ومسؤولي الانتاج وكل من يهمهم موضوع البرنامج التدريبي في شركات التأمين وإعادة التأمين

دليل البرامج التدريبية للاتحاد أيلول/٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

إطار حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات COBIT 2019

١٢ ساعة تدريبية ٦-٧/٩/٢٠٢٣

١١

- دراسة نوعية ودراسة كمية لتصميم وتحديد نطاق التطبيق (Designing Factor Analysis).
- استخدام نموذج نضوج القدرات (CMM) في التطبيق السليم لـ (COBIT).
- دراسة حالة عملية (تعليمات البنك المركزي الأردني والتحديث الذي طرأ عليها).

المحاور الخاصة بالسيد نادر قاحوش (٦ ساعة):

- مقدمة: COBIT2019.
- قواعد الحوكمة السليمة لتكنولوجيا المعلومات.
- أهداف المؤسسة وأهداف تكنولوجيا المعلومات بحسب COBIT2019.
- أهداف الحوكمة والإدارة الـ ٤٠ للإطار بعد التعديل.
- قواعد التطبيق السليم لـ (COBIT2019).

- يعمل مستشاراً في إدارة المخاطر وأمن المعلومات لعدد من مجالس إدارات مؤسسات مصرفية محلية وإقليمية.
- خبير تنفيذي مصرفي لقطاع البنوك المركزية وإدارة المخاطر مع عدد من المؤسسات المنفذة لبرامج المساعدات الأميركية من ٢٠٢٠/٢ إلى ٢٠٢١/٢.
- عمل في البنك المركزي الأردني لمدة ٢٥ عاماً حتى تاريخ ٢٠٢٠/١/١، واستلم خلال العقد الأخير منصب رئيس مفتشي قطاع الرقابة المصرفية لمخاطر وحوكمة تكنولوجيا المعلومات.
- الرئيس التنفيذي منذ العام ٢٠٠٨ لمجموعة مشاريع دولية في تنمية وتطوير بيئة الرقابة والتشريعات الناظمة للقطاع المصرفي بالتعاون مع البنوك المركزية لدول السودان واليمن وليبيا والبحرين والكويت والمملكة المتحدة وروسيا.
- حاصل على درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية في العام ١٩٩٨ ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفية من جامعة اليرموك في العام ١٩٩٥، مع شهادة تقدير مرتبة الشرف الأولى.
- حاصل على زمالة بلاتينية وعدة شهادات مهنية دولية في حوكمة وإدارة وتقييم مخاطر ومشاريع تكنولوجيا المعلومات (CISA, CISM, CGEIT, CRISC) من مؤسسة التدقيق والرقابة على نظم المعلومات (ISACA) في الولايات المتحدة الأمريكية.
- خبير في حماية وخصوصية البيانات (CDPO) ومدرب ومحاضر في مؤتمرات محلية وعربية ودولية.



السيد نادر قاحوش
الرئيس التنفيذي
مؤسسة أسفار للاستشارات والتدريب

الفئة المستهدفة:

الإدارات العليا، ومدراء وكوادر إدارة تكنولوجيا المعلومات، ومدراء وكوادر دوائر التشغيل والخدمات وخدمة العملاء والإمتثال والتدقيق الداخلي والخارجي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات في شركات التأمين والبنوك والمؤسسات المالية وموظفي هيئات الاشراف والرقابة على إدارة الأعمال التأمين والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

مقدمة في تأمين الطيران، حوادثه والمسؤوليات القانونية للطرف الثالث

١٦ ساعة تدريبية ١٤-١٦/٩/٢٠٢٣

١٢

الجزء الرابع : طبيعه الحوادث والمطالبات المغطاه والاتفاقيات العامله بهذا الموضوع.
الجزء الخامس : الاتفاقيات التجاريه الاساسيه المقترحه لتنظيم العلاقه التعاقدية بين شركه الطيران والشركات المسانده كالمناول الارضي، الصيانه، التمويين... والدورات المقترحه لشركات الطيران وشركات التأمين
الجزء السادس :الحديث عن بوليصة فقدان رخص الطيارين مع الخديث عن تأمين السفر والمنفعه الاضافيه

المحاور الخاصة بالسيد مازن الغلابيني:

الجزء الاول : بوالص التأمين المقترح شرائها مع حدود التغطية حسب الاتفاقيات الدوليه ومتطلبات هيئات تنظيم قطاع الطيران ومؤجري وممولي الطائرات
الجزء الثاني : البيانات المطلوب توفرها لاكتتاب الخطر
الجزء الثالث: اليه شراء العقود واختيار الوسيط العالمي والمعهد القائد ومعيدي التأمين المساندين ودور التأمين المحلي الحالي. واهميه المشاركة في تعيين مسوي خسائر حوادث الطائرات ومكتب المحاماه العالمين لاداره الخطر

- خبرة ٢٥ عاماً في تأمين الطيران وحوادثه شغل خلالها مناصب تنفيذية حيث كان مساعد المدير العام الملكية الأردنية لشؤون التأمين والمطالبات وإدارة المخاطر للفترة ٢٠٠٦-٢٠١٥.
- رئيس دائرة التأمين وإدارة المخاطر لشركة السعودية الخليجية للطيران للفترة ٢٠١٥-٢٠١٩.
- مستشار رئيس مجلس الإدارة لشركة القحطاني للطيران للفترة ٢٠١٩ ولغاية تاريخه.
- كما شغل منصب المدير العام لشركة ازار للوساطة في اعمال التأمين للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٢.
- مستشار مجلس الإدارة لمجموعة القحطاني واولاده لشؤون التأمين للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٢ ولتاريخه .
- حاصل على الشهادة الجامعية في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية للعام ١٩٩٤.
- شهادة ماجستير في إدارة علوم الطيران من جامعة ماستريخت الهولندية للعام ٢٠٠٢ ودبلوم في التأمين من المعهد المصرفي البحريني عام ٢٠٠٤.
- شارك في عدة ورشات عمل نظمت من قبل وسطاء التأمين ومعيدي التأمين في لندن ودبي.
- ورشات من قبل محامين ومسوي الخسائر لشركات إعادة البريطانية.



السيد مازن الغلابيني
مستشار تأمين وحوادث الطيران
والمسؤوليات القانونية للطرف الثالث

الفئة المستهدفة:

شركات التأمين وبالأخص قسم التأمين البحري والتأمين على السفر، شركات الطيران، المنظمات المراقبة كسلطة الطيران ، الاياتا والايكاو، البنك المركزي/ التأمين، شركات المساندة مثل صيانه الطائرات والمحركات، تمويين

الطائرات، تزويد الوقود، المناول الارضي ، شركات السياحة والسفر بما يتعلق مسؤوليه الناقل اتجاه الراكب حسب تذكرة السفر، شركات الشحن بما يخص نقل البضائع.



Invested
In You.

WWW.GIG.COM.JO



مجموعة الخليج للتأمين
GULF INSURANCE GROUP

JORDAN

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أيلول/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الصحي

(إدارة الشبكة الطبية والتعاقدات وتدقيق المطالبات وإعداد التقارير

والإحصائيات واتمته مطالبة التأمين الصحي)

١٢ ساعة تدريبية ٢٠-٢١/٩/٢٠٢٣

١٣

المحاور الخاصة بالمهندس عبدالله محمد عودات والدكتورة شذى الصوراني

- مقدمة حول المعلوماتية الصحية.
- الملف الطبي الإلكتروني.
- أنظمة الترميز الطبي.
- الحوسبة والأتمتة.
- فوائد المنظومة لمقدمي الخدمة الطبية.
- فوائد المنظومة لشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين.
- الربط الإلكتروني مع المنظومة.
- الخدمات الإضافية للمنظومة.
- حلول الدفع الإلكتروني.

- حاصل على جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز - 2007.
- حاصل على درجة الماجستير في هندسة الحاسوب - جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية.
- حاصل على درجة البكالوريوس في هندسة الحاسوب - جامعة اليرموك.
- حاصل على شهادات PMP في إدارة المشاريع.
- حاصل على شهادات CPHIMS في أنظمة المعلومات الصحية.
- حاصل على شهادات COBIT5 في حوكمة عمليات تقنية المعلومات.
- مدير العمليات في شركة الحوسبة الصحية الدولية.
- لديه أكثر من ١٨ سنة خبرة في مجال حوسبة القطاع الصحي.
- لديه أكثر من ٢ سنوات خبرة في مجال تقنية المعلومات وتطوير الأنظمة.



م. عبدالله محمد عودات
مدير العمليات
شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم)

- حاصلة على درجة الماجستير في الصحة العامة - الجامعة الأردنية.
- حاصلة على درجة البكالوريوس في الصيدلة - جامعة عمان الأهلية.
- تحمل شهادة الدبلوم المهني في "تصميم تجربة المستخدم" - جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.
- مدير تطوير الأنظمة الطبية في شركة الحوسبة الصحية.
- لديها أكثر من ١٠ سنوات خبرة في مجال الحوسبة الصحية.
- لديها أكثر من ٥ سنوات خبرة في مجال تصنيع الأدوية وجودة التصنيع.



د. شذى منذر الصوراني
مدير تطوير الأنظمة الطبية
شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم)

الفئة المستهدفة:

على قطاع التأمين والمستشفيات والمؤسسات الصحية الكبرى التي تتعاقد مع شركات التأمين والمؤسسات والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

المدرء ورؤساء أقسام فرع التأمين الطبي في شركات التأمين العربية والأردنية وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي وصناديق التأمين الصحي والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمين طبي لموظفيها وكل من يهمهم موضوع البرنامج، بالإضافة إلى الجهات الرقابية والتشريعية المشرفة

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تشرين الأول/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

بناء إدارات تدقيق داخلي فاعلة مع تطبيق عملي لأعداد تقرير تدقيق داخلي على إحدى الدوائر

١٨ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/١٠/٥-٣

١٤

المحاور الخاصة بالسيد علاء ابو نبعة:

- أهم العوامل الداخلية والخارجية التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار قبل وبعد إنشاء الإدارة.
- خارطة الطريق لإنشاء إدارة فاعلة للتدقيق الداخلي.
- موقع إدارة التدقيق الداخلي في الهيكل التنظيمي.
- حوكمة إدارة التدقيق الداخلي.
- تحديد نطاق عمل إدارة التدقيق الداخلي في المؤسسة.
- خدمات التدقيق الداخلي التأكيدية والاستشارية.
- كيفية إعداد خطة إدارة التدقيق الداخلي الاستراتيجية وربطها بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة.

- كيفية إعداد أول سجل للمخاطر في المؤسسة.
- كيفية إعداد أول خطة تدقيق سنوية.
- إدارة موارد التدقيق الداخلي.
- أبرز مكونات مقاييس أداء إدارة التدقيق الداخلي والقائمين عليها.
- كيفية إعداد خارطة طريق للتطوير المهني لموظفي إدارة التدقيق الداخلي.
- كيفية التعامل مع الجهات الخارجية التي قد يتم عمل اسناد لها (Outsourcing) لتنفيذ بعض أعمال إدارة التدقيق الداخلي.
- الإطار الدولي لممارسة مهنة التدقيق الداخلي (IPPF).
- حالة عملية: إعداد تقرير على إحدى الدوائر.

- مدرب ومستشار دولي في الحوكمة والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.
- حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة، وعلى مجموعة من الشهادات المهنية العالمية من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة
- لديه خبرة عملية منذ 1998 في شركات استثمارية وصناعية وإنشائية وتدقيق حسابات كبرى.
- يعمل كعضو مجلس إدارة ولجان منبثقة من المجلس في مجموعة من الشركات في القطاع الخاص والمؤسسات غير الهادفة للربح في أكثر من دولة عربية.
- شارك في تأسيس جمعيتين مهنتين في التدقيق الداخلي في الأردن والكويت والمجلس العربي لقياس وإدارة الأثر الاجتماعي (أعمق).



السيد علاء ابو نبعة
مدرب دولي

الفئة المستهدفة:

المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والممارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والإمتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من



القاعات التدريبية في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين



دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تشرين الأول / ٢٠٢٣

١٥

المركزية



TOYOTA

Let's Go Places

برنامج تدريبي على مستوى عربي

مبادئ في «المعاينة والكشف على أضرار المركبات الحديثة»

١٢ ساعة تدريبية ١٥-١٦/١٠/٢٠٢٣

المحاور:

مادة نظرية:-

- شرح عام حول المركبات وهيكلها وبنائها وتقسيماتها.

- عرض فيديو هات وأوراق عمل.

تطبيقات عملية:-

- كشف ومعاينة على عدد من المركبات.

- شرح آلية الكشف وتحديد الأضرار الممكن التعرض لها.

- معاينة حالات عملية لحالات مرورية.

- نموذج التقرير الذي يصدر عن شركة تويوتا عن المركبات المتضررة وما تتضمنه من بنود وكلف الإصلاح وقطع الغيار وآلية تحديد نقصان القيمة.

الفئة المستهدفة:

العاملون في شركات التأمين الأردنية والعربية في دوائر تأمين المركبات بشكل عام ودائرة تعويض / حوادث المركبات بشكل خاص، العاملون في موضوع المستردات والتعويضات وتسعير القطع والأجور والمعاينين، العاملون في دوائر التأمين في المؤسسات الاقتصادية الحكومية والخاصة الكبرى، بالإضافة إلى مسوي الخسائر ووسطاء التأمين والعاملين في هيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والمحامين والخبراء المرخصين من المحاكم للكشف على المركبات المتضررة والمهتمين بموضوع تأمين المركبات.



م. عادل حجير
مشرف تدريب ودعم فني
Field Technical Unit
Supervisor



م. عمران محمد الطنطاوي
مهندس فني صيانة
Service Technical Engineer



م. أحمد محمد محمود البغدادي
مستشار تقني ومنظم عمل
Sr. Specialist,
Technical Advisor &
controller



م. ابراهيم نمر أبوشهاب
مشرف استقبال أول
Senior Reception
Supervisor

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تشرين الثاني/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

الادارة المالية للموارد البشرية ومعايير تقييم الأداء KPTs Finance for HR and KPTs

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/١١/٢-١

١٦

المحاور الخاصة بالسيد رامي الناعوري:

- تعريف بدور الادارة المالية.
- البيانات المالية : انواعها و طريقة بنائها و الهدف منها.
- اهم المبادئ المحاسبية.
- فهم وتحليل البيانات المالية.
- التحليل المالي كاداة قياس.
- تحليل النسب المالية.
- انعكاس دور إدارة الموارد البشرية على الإداء المالي للمنظمة.
- أهم مؤشرات الإداء لإدارة الموارد البشرية في الجوانب المالية.

- حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية وماجستير في إدارة الاعمال.
- خبرة عملية في الشرق الأوسط منذ ١٩٩٨.
- مدرب معتمد في مجال الإدارة والموارد البشرية منذ ٢٠٠٨.
- مستشار وعضو مجلس ادارات عدة شركات في الأردن ومصر والمملكة العربية السعودية.



السيد رامي الناعوري
خبير تدريب

الفئة المستهدفة:

يستهدف البرنامج مدراء الإدارات ونوابهم ومساعدهم الرئيسيون والمدراء الماليين، المدراء الجدد والمدراء في مستويات الإدارة المتوسطة الى العليا، رؤساء الاقسام والمشرفون الاوائل، والمدراء حديثو الترقية في شركات التأمين المحلية والعربية ومدراء الدوائر، ودوائر الموارد البشرية ودوائر تطوير الاعمال والمهتمين بموضوع البرنامج في المؤسسات الاقتصادية الكبرى والمهتمين من كافة القطاعات.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

تأمينات المسؤولية المهنية للمهندسين / وسطاء التأمين تأمين المسؤولية العامة التجارية CGL تأمين الأخطاء الطبية Medical Malpractice

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/١١/١٦-١٥

١٧

المحاور الخاصة بالسيد مصطفى التل:

- شرح الأسس والمبادئ الأساسية لهذه التأمينات.
- التعريف بأقسام هذا النوع من التأمينات ومن هم المؤمن عليهم.
- التعريف العام لهيكل البوليصة من حيث الأخطار المغطاة من خلال شرح وتفصيل كل نوع من هذه الأخطار.
- شرح استثناءات العقد.
- إيضاح وشرح من هم الأشخاص أو الجهات التي يحق لها الادعاء أو المطالبة تحت هذا النوع من التأمين.
- طبيعة الحوادث التي قد تقع ضمن التغطية التأمينية.
- التعريف والشرح لمبادئ وأسس الاكتتاب الأساسية.
- التطبيقات وأمثلة عملية على هذه الوثائق.

- خبرة في مجال التأمين لأكثر من ٢٧ سنة ومتخصص في تأمين الممتلكات والتأمينات الهندسية والتأمينات العامة والمتخصصة وتأمين الائتمان.
- حاصل على شهادة Dip - CII من معهد التأمين البريطاني لندن
- مشارك ومحاضر في العديد من المحاضرات والدورات المتخصصة داخل الاردن وخارجة
- يشغل حالياً منصب نائب المدير العام لشركة المتوسط والخليج للتأمين «ميدغلف» - الاردن.
- انتخب نائباً لرئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد الاردني لشركات التأمين وكان عضواً فيها لأكثر من (١٥) عام.
- محاضر معتمد لدى الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعدد من المعاهد المتخصصة بالتأمين.



السيد مصطفى التل
نائب المدير العام للشؤون الفنية
شركة المتوسط والخليج للتأمين
«ميدغلف»

الفئة المستهدفة:

موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص العاملين في التأمينات العامة في دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها ودوائر الاكتتاب وتطوير الأعمال ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تشرين الثاني - كانون الأول/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

الوصول الى العملاء عبر الهواتف المحمولة (الموبايل) Reach New Insurance's Clients Via Mobile Technology

١٢ ساعة تدريبية ٢٩-٣٠/١١/٢٠٢٣

١٨

المحاور الخاصة بالسيد فادي بَرُوق:

- التسويق من خلال الرسائل الدعائية القصيرة.
- القائمة التفاعلية.
- البيع عبر الهاتف.
- البيع من خلال مبدأ التلعيب.
- التسويق من خلال محركات البحث والكلمات المفتاحية.
- التسويق الالكتروني.
- صناعة المحتوى ومحتوى الموبايل.
- تطبيق التأمين وبرنامج الولاء الخاص بشركات التأمين.
- التسويق من خلال البريد الالكتروني.

- حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية عام ٢٠٠٥ وايضا حاصل على درجة الماجستير في ادارة الاعمال MBA عام ٢٠٠٨؛ كليهما من جامعة بيرزيت في فلسطين.
- عمل لاكثر من ١٨ عاما في عدة مناصب ادارية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حيث شغل منصب مدير المبيعات والتسويق لأكثر من ١٢ عاما متتالية؛ اضافة الى ادارة المشاريع.
- حاصل على شهادة مدرب دولي محترف CIPT.
- عمل في مجال التدريب في التسويق الالكتروني، المبيعات وخدمة العملاء لأكثر من ١٠ سنوات.
- حاصل على شهادة من شركة جوجل بما يخص إدارة حملات جوجل التسويقية والإعلانية.



السيد فادي بَرُوق
مستشار ومدرب دولي
في التسويق الالكتروني والأدارة

الفئة المستهدفة:

مدراء التسويق، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (و/أو مساعديهم ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومراكز الاتصال، مندوبي المبيعات ووكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الإجتماعي الخاصة بشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وشركات الوساطة، مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام ذوي العلاقة بالتسويق في الشركة، مدراء التسويق والإتصال الالكتروني و/أو مساعديهم ونوابهم والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التحولات الرقمية في التعاملات المالية Digital Transformation in Financial Transaction

١٢ ساعة تدريبية ٦-٧/١٢/٢٠٢٣

١٩

المحاور الخاصة بالسيد عميد عوض:

- الشركات المتنافسة رقمياً.
- من هو منافسك في الاقتصاد الرقمي؟
- كيفية دمج التكنولوجيا في عملك.
- نمو البيانات الضخمة.
- تصميم وتسهيل توليد الأفكار والتنمية التعاونية مع المجموعات.
- التعاون والتواصل والإنشاء: العناصر الثلاثة لثقافة الابتكار.
- كيفية الابتكار بسرعة وبشكل منهجي: الابتكار خطوة بخطوة.
- كيفية مواءمة الأفكار مع استراتيجية العمل.
- كيف نجد أفضل أفكارنا.
- التحول الرقمي.
- ما هو التحول الرقمي للأعمال؟
- مفاهيم التحول الرقمي. الأسواق والبيئة والميكل.
- المناطق الأربع لتحول الأعمال.
- دراسة حالة واحدة من المعاملة المالية.
- تصميم نموذج عملك الرقمي لتحقيق النجاح.
- كيفية تصميم استراتيجية التحول الرقمي.
- التحول الرقمي للأعمال - الصناعة المالية.

- صمم ونشر أكثر من ٢٠٠ استراتيجية للتسويق والمبيعات والتحول الرقمي للشركات ومنصات التجارة الإلكترونية، وبناء العلامة التجارية وتفعيل المبيعات لمنتجاتها وخدماتها محلياً ودولياً.
- يعمل حالياً كمدرّب محترف معتمد مع Google-Dubai ومستشاراً ومدرباً رقمياً مع INFORMA MENA في دبي، GCE الأردن-عمان، مسقط، بيروت ورام الله في موضوعات التواصل الاجتماعي والتسويق الرقمي (مثل إدارة وسائل التواصل الاجتماعي والإعلان، تحسين محركات البحث (SEO)، الدفع لكل نقرة (PPC)، التسويق عبر محرك البحث، التسويق عبر البريد الإلكتروني وعرض الإعلانات باستخدام Google Analytics).
- إدارة التسويق الاستراتيجي كلية ميتروبوليتان للأعمال والإدارة بالمملكة المتحدة.
- مدرّب تسويق رقمي معتمد (معهد التسويق الرقمي DMI).
- مستشار خدمة العملاء الرقمي واستراتيجي التحول الرقمي.
- فخري بمعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا.
- مدير علامة تجارية معتمد من مؤسسة AIPMM (الولايات المتحدة الأمريكية).



السيد عميد عوض
مستشار ومدرب دولي في التحول الرقمي
ESD دبي/ الامارات

الفئة المستهدفة:

البرنامج مخصص للكوادر العاملة في شركات التأمين المحلية والعربية من جميع المستويات والدوائر لتحسين الأداء في قطاع التأمين الذين يرغبون بتعزيز معرفتهم العملية والمدراء التنفيذيون والرئيسيون والماليين وغير الماليين الذين يرغبون في تحديث وتعميق معلوماتهم لاتخاذ القرارات

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

كانون الأول/ ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

الأمن السيبراني

Cyber Security

١٦ ساعة تدريبية ٥-٧/١٢/٢٠٢٣

٢٠

المحاور الخاصة بالسيد علاء دنديس:

- مقدمة في الحاسبات والشبكات
- ما مدى صعوبة التعرض للاختراق
- التصيد الإلكتروني المستهدف والهندسة الاجتماعية.
- ماكرو البرمجيات الخبيثة - تسوية البريد الإلكتروني للأعمال
- الرسائل الفورية - Smishing - التصيد - برامج الفدية
- التشفير - العلم الاحمر - محركات البحث والأمان
- حصان طروادة المصرفية
- مضاد الفيروسات المزيف

المحاور الخاصة د. عمران سالم:

- هواتف وكمبيوترات أبل
- الهواتف الذكية وتطبيقات الجوال
- إدارة كلمة المرور

- عامل المصادقة الثنائي
- أمن المتصفح
- خصوصية بيانات الإنترنت - وسائل التواصل الاجتماعي

المحاور الخاصة المهندس محمد الخضري:

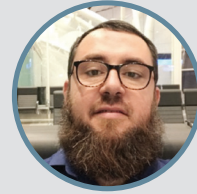
- حوكمة الامن السيبراني
- بناء السياسات والإجراءات حسب تعليمات البنك المركزي
- تحديد المخاطر وبناء منظومة لمخاطر الامن السيبراني
- فائدة مراكز أمن المعلومات وأثرها على شركات التأمين
- الامن السيبراني لشركات التأمين ماذا يميزه
- التضييق - سرقة الهوية - اللائحة العامة لحماية البيانات
- التشفير - IOT / إنترنت الأشياء
- ماذا يمكنك أن تفعل لحماية نفسك ومنظمتك.



المهندس محمد الخضري



د. عمران سالم



السيد علاء دنديس

الفئة المستهدفة:

مدراء وموظفي دوائر تكنولوجيا المعلومات من كوادرات شركات التأمين المحلية والعربية وشركات مزودي خدمات التأمين (TPA) وشركات إعادة التأمين ووسطاء وكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات تصميم البرامج

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التأمين الرقمي

١٦ ساعة تدريبية ١٢-١٤/١٢/٢٠٢٣

٢١

المحاور الخاصة بالسيد أحمد ابريوش:

- ما هو التأمين الرقمي والمميزات الأساسية التي يجب أن تتوفر في نافذة التأمين الرقمي
- الابتكار الرقمي في قطاع التأمين
- إدارة التأمين الرقمي
- التحديات التي تواجه شركات التأمين في التأمين الرقمي وماهي خصائص الناجحين في التأمين الرقمي

- جودة منتجات التأمين المعروضة من خلال قنوات التأمين الرقمية
- جودة خدمات التأمين المقدمة من خلال قنوات التأمين الرقمية
- الحوكمة والإطار التنظيمي لها
- نهج أجيليتي (Agility Approach) في تكنولوجيا المعلومات
- التوصيات التي ستساهم في تعزيز أداء التأمين الرقمي

- خبرة تزيد عن ١٨ عام في مجال الاستشارات الإدارية والتقنية والرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والولايات المتحدة الأمريكية في شركات الـ Big4 والشركات الاستشارية العالمية.
- يشغل حالياً منصب المدير العام لشركة أركاديا للاستشارات الإدارية في الأردن والشرق الأوسط ومكاتبها في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة.
- عمل على مشاريع ضخمة Mega Projects في مجال التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية والمنتجات الرقمية لشركات تأمين وبنوك عالمية في الولايات المتحدة الأمريكية والشرق الأوسط.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات من كلية الهندسة في جامعة ميزوري الأمريكية، ويحمل العديد من الشهادات المهنية في إدارة التغيير والتحول الرقمي وإدارة المشاريع التقنية وإدارة البيانات الضخمة Big Data.



السيد أحمد ابريوش

المدير العام لشركة أركاديا للاستشارات الإدارية في الأردن والشرق الأوسط ومكاتبها في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة

الفئة المستهدفة:

وكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وشركات الوساطة، مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام ذوي العلاقة بالتسويق في الشركة، مدراء التسويق والإتصال الإلكتروني وأو مساعديهم ونوابهم والمهتمين بموضوع البرنامج.

يستهدف هذا البرنامج العاملين في قطاع التأمين ذو خبرات مهنية في منتجات تأمين الأفراد من أقسام عدة مثل قسم الإكتتاب، قسم المطالبات، وقسم التسويق الإلكتروني، وقسم خدمة العملاء، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (أو مساعديهم ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الإتصال عبر الهاتف ومراكز الإتصال، مندوبي المبيعات

رسوم الاشتراك

- (٣٠٠) دينار أردني للمشارك الواحد من شركات التأمين الأردنية.
- (٣٥٠) دينار أردني للمشارك الواحد من السوق المحلي.
- (١٥٠) دينار أردني للمشارك الواحد من وسطاء التأمين ومسوي الخسائر.
- (٤٠٠) دينار أردني (ما يعادلها ٥٦٥ دولار امريكي) للمشارك الواحد من أسواق التأمين العربية.

• تطبق أحكام ونصوص اتفاقيات التعاون المشتركة والموقعة مع الاتحادات والجمعيات التأمينية العربية المعنية.

تشمل الرسوم أعلاه ما يلي:-

- الحقيبة التدريبية.
- استراحة ووجبة غداء خلال البرنامج.
- تأشيرة الدخول (VISA).
- توصيل المشاركين من وإلى المطار للفنادق المعتمدة فقط.
- توصيل المشاركين من وإلى الفنادق المعتمدة فقط.

إقامة المشاركين

غرفة مفردة (٤٥ دينار أردني)
غرفة مزدوجة (٥٥ دينار أردني)

فندق كورب
٤ نجوم

غرفة مفردة (٨٥ دينار أردني)
غرفة مزدوجة (٩٥ دينار أردني)

فندق الماريوت
٥ نجوم

* الأسعار أعلاه شاملة بوفيه الافطار وانترنت مجاني.

* الأسعار أعلاه يضاف عليها (٥%) بدل خدمة و(٨%) ضريبة مبيعات.

• ضريبة المبيعات ورسوم الخدمة في عمان متغيرة وفقا للقرارات الحكومية.

- ان الاتحاد الأردني لشركات التأمين على استعداد لتصميم وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بأي شركة تأمين محلية أو عربية أو لأي مؤسسة مهتمة بالتدريب من خلال الاتحاد، وعلى أن تنفذ البرامج في مقر الشركات العربية والمحلية أو في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعلى أن لا يقل عن ١٥ مشارك.

- كافة تفاصيل البرامج التدريبية والسير الذاتية للمحاضرين متوفرة على الموقع الالكتروني الخاص بالاتحاد الأردني لشركات التأمين www.JIF.jo

الاتحاد الأردني لشركات التأمين

Training@JIF.jo



www.JIF.jo



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٥١٠



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٢٦٦



ص.ب. ١٩٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن



الشميساني - شارع الملكة علياء - عمارة رقم ٤٥
عمان - الأردن



@Jordan Insurance Federation (JIF)

@Jordan Insurance Federation (JIF)

@JIF_Jordan

@jif.jo

@JIF_Jordan

النشاطات التدريبية المساندة

للخطة التدريبية للاتحاد لعام ٢٠٢٣

Implementing IFRS17

- تأمينات الحياة Life Insurances.
- التحقيق المروري في الحوادث المرورية وآلية إصدار الكروكي وتفاصيل التقرير.
- برنامج متخصص بتأمين المركبات وآلية الاكتتاب والتعويضات وتسوية الخسائر.
- برنامج متقدم عن تسعير التأمين الطبي.
- مبادئ في المعاينة والكشف على أضرار المركبات الحديثة بالتعاون مع الشركة المركزية للتجارة والمركبات "تويوتا".
- التأمين البحري
- آخر المستجدات والوثائق في تأمينات البحري والشروط والتغطيات (وثائق التأمين اجسام السفن).
- اليوم المفتوح للتأمين البحري
Marine Insurance Open Day



مواعيد عقد النشاطات التدريبية سيتم الاعلان عنها لاحقاً

للاستفسار عن النشاطات التدريبية أعلاه، يرجى التواصل مع دائرة الدراسات والتدريب

هاتف: ٢٦٦ ٥٦٨٩ ٦ ٩٦٢ + فرعي ٣٠٤، ٣٠٢، ٢٤٤

البريد الإلكتروني: Training@JIF.jo

النشاطات التدريبية المساندة للخطة التدريبية للاتحاد لعام ٢٠٢٣



- ضريبة الدخل وتطبيقاتها على شركات التأمين (المخصصات الفنية المقبولة وغير المقبولة ضريبياً) وتطبيقات قانون رسوم طابع الواردات المتعلقة بقطاع التأمين.

- ورشة عمل حول إجراءات التقاضي.



- واقع قطاع التأمين ومساهمته في الناتج المحلي الإجمالي ندوة حوارية على مستوى كافة القطاعات الاقتصادية والجامعات.

- ورشات عمل «مكافحة غسيل الاموال لشركات التأمين» بالتعاون مع وحدة مكافحة غسيل الاموال في البنك المركزي الاردني

- Fintech, Insurtech, Blockchain

- ورشة عمل حول الذكاء الصناعي

- ورشة عمل حول التحكيم وتطبيقاته على مختلف وثائق التأمين.



مواعيد عقد النشاطات التدريبية سيتم الاعلان عنها لاحقاً

للاستفسار عن النشاطات التدريبية أعلاه، يرجى التواصل مع دائرة الدراسات والتدريب

هاتف: ٢٦٦ ٥٦٨٩ ٦ ٩٦٢ + فرعي ٣٠٤، ٣٠٢، ٢٤٤

البريد الالكتروني: Training@JIF.jo



(GAIF)
General Arab Insurance Federation
www.GAIF.org



(JIF)
Jordan Insurance Federation
www.JIF.jo

The Ninth International
AqabaConf
15 - 18 May, 2023

Hyatt Regency-Ayla/Aqaba

Enjoy Aqaba



www.AqabaConf.com