



إشارتنا: أ ت/١٦٥/٥/٢٠١٦
التاريخ: ١٨/٥/٢٠١٦

السادة شركات التأمين الأعضاء المحترمين

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: نشرة ارشادية (رقم ١) صادرة عن اللجنة التنفيذية
للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي

تنفيذاً لقرار السادة مجلس ادارة الاتحاد رقم ٢٦٨٦-٣/٢٠١٦ المتخذ في جلسته
١٥/الربيع عشر في ١١/٢/٢٠١٦ حول اهمية تفعيل دور اللجان الفنية العاملة تحت اطار
الاتحاد في تطوير قطاع التأمين من كافة النواحي الفنية المالية والتسويقية من خلال قيام
اللجان بمتابعة آخر المستجدات المحلية والدولية المتعلقة بأعمال التأمين في كافة فروع
ومنها فرع تأمين الحريق.

يسرنا أن نرفق طياً النشرة رقم (١) الصادرة عن اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات
الحريق والحوادث العامة والهندسي بعنوان (تطبيق أفضل الممارسات في تأمين الممتلكات)،
أملين الاستفادة من المعلومات الواردة في هذه النشرة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير،،،

ماهر الحسين

مدير الاتحاد

* المرفقات:

- نشرة توعوية بعنوان (تطبيق أفضل الممارسات في تأمين الممتلكات).

* نسخة:

- سعادة السيد علاء عبدالجواد المحترم- عضو مجلس ادارة الاتحاد- منسق أعمال لجنة تأمين الحريق.
- السادة أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي المحترمين.
- الدوائر المعنية في الاتحاد.

تطبيق أفضل الممارسات مراعاة المؤثرات المادية والمعنوية (للأخطار المتوسطة والصغيرة) في تأمين الممتلكات

تنفيذاً لقرار مجلس ادارة الاتحاد الاردني الكريم لدعم أعمال اللجان الفنية في الاتحاد من خلال اصدار نشرة توعوية وتثقيفية دورية للسادة موظفي قطاع التأمين الاردني بهدف التواصل بين العاملين بالقطاع وتبادل الخبرات العلمية والعملية لتطوير والارتقاء بالأسس الفنية السليمة والممارسات العملية اينما امكن. يسر لجنة الحريق والحوادث العامة والهندسي ان تشارككم في موضوع تأمين المستودعات للتأكيد على أسس الاكتتاب خطر المستودعات (ذات الحجم الصغير والمتوسط) والمطبقة في سوق التأمين الاردني وذلك لتبادل الاراء وايصال خبرتكم لاكبر شريحة ممكنة من المستجدين والمهتمين في مجال التأمين.

تأمين المستودعات (الاخطار الاساسية وسائل الحماية المادية)

تمتتع شركات التأمين عن اصدار وثائق تأمين ممتلكات لتغطية المستودعات بسبب الانطباع لديها ولدى معيدي التأمين بأن جزءاً من الخسائر التي تحدث تكون مفتعلة، اضافة الى افتقارها لوسائل السلامة المطلوبة والرقابة الكافية لتلك المستودعات. وعليه فان العلاج لما ذكر اعلاه يبتيء من مرحلة تصميم المنشأة والتشييد ويمتد طيلة فترة استخدام المنشأة (طرق التخزين والتنظيف) وطبيعة المخازن ونوعية البضائع المخزنة فيها وعدم تخزين مواد قابلة للاحتراق كالأخشاب أو الورق أو حتى بعض المواد النفطية من اجل تلبية المتطلبات الاكتتابية لشركات التأمين. عند تقييم الخطر المرتبط بموضوع المخازن لا بد من تقييم مؤثرات الخطر المادية والمعنوية لكل من الهيكل والمخزون المتضمنة ما يلي:-

أولاً- مؤثرات الخطر المادية ويمكن الى الإشارة الى الأمور الأساسية وهي:

١- بالنسبة للهيكل/ البناء:-

- موقع المخزن :

- قرب المنشأة من مركز الدفاع المدني او داخل مناطق صناعية مزدحمة
- قربه أو بعده من حركة المرور التي ربما قد تسبب أضرار لهذا الهيكل نتيجة تصادم المركبات به - عدد السيارات التي تحمل وتفرغ بضاعة ونظام حركتها اليومي لما فيه من خطر على هيكل و سور المخزن
- المواد المصنوع منها الهيكل
- وجود كاميرات مراقبة داخلية وخارجية - وجود حارس ليلي - وجود سور حماية مبني بالشكل المطلوب للحماية
- موضع هيكل المخزن بالنسبة للسور الخارجي بحيث يتم ترك فراغات مناسبة من كل الجهات لإمكانية وصول سيارات الخدمة في حال الطوارئ
- وجود مخارج طوارئ كافية وعدم وضع بضائع امامها مما يعيق استخدامها عند الحاجة.
- دراسة طبيعة الطرق المؤدية الى المستودع لسهولة وصول عربات الدفاع المدني عند حدوث طارئ.

٢- بالنسبة للبضاعة :

- نوع البضاعة المخزنة و نوعيتها من حيث إمكانية تفاعلها الذاتي
- وجود طبليات خشبية لرفع البضائع بحيث لا تلامس الأرض - تغطيتها بشكل جيد - توزيعها ضمن المخزن بحيث يتم ترك ممرات كافية.

ثانياً- المؤثرات المعنوية والمرتبطة بالسلوك البشري تجاه الأخطار فيمكن إجمالها بالنسبة للهيكل والمخزون بمايلي:

- سياسة المالك في كل الأمور المتعلقة بالسلامة المهنية وحرصه على إتباع الإرشادات الضرورية
 - إختيار الكادر المؤهل في كل مناحي العمل لخبرتهم في تفادي الأخطار المحتملة
 - وجود سياسة سلامة عامة وسياسة إخلاء سريع في حال الطوارئ
 - وجود كادر مدرب على الإسعافات الأولية
 - وجود موظف مختص ومتفرغ لأمور السلامة العامة - تطبيق قوانين شديدة للمخالفات في أنظمة السلامة
 - وضع سياسة مشددة لمنع التدخين.
 - وجود سياسة مالية متبعة وجرد منظم ونظام محاسبي كامل عن طريق مأمور المستودع.
- هذه هي المؤثرات الأساسية المادية والمعنوية للأخطار المؤثرة على المخازن ومحتوياتها.

ثالثاً - الأخطار الأساسية التي تتعرض لها المخازن:

- ١- الحريق: يمكن أن يكون سببه داخلي نتيجة تفاعل في المواد المخزنة أو نتيجة خلل في الوصلات الكهربائية أو نتيجة مصدر حراري كوجود سخان أو غاز أو رمي عقب سيجارة أو وجود مواد سريعة الإشتعال مع مصدر حراري و بالتالي الوصول لمثلث الإشتعال، أو قد يكون منشأه خارجي كوصول النيران إلى المخزن من حريق شب بجوار المخزن أو سيارة إحتترقت لسبب ما بجوار المخزن أو أي مصدر نيران خارج المخزن.
- ٢- أضرار المياه: فقد يتسبب وصول المياه للبضاعة الموجودة داخل المخزن إلى تلفها بشكل كبير و مصدر هذه المياه قد يكون داخلي بسبب خلل في تمديدات المياه داخل المخزن أو خارجي بسبب تسرب مياه الأمطار للداخل.
- ٣- العواصف و الرياح: قد تتسبب الرياح العاتية و الزوابع بأضرار بليغة لجسم المخزن وللمخزون على حد سواء إذا كانت البنية الإنشائية للمخزن ضعيفة و قد يؤدي تحطم أو إنهيار جزء منه نتيجة ضعف مقاومة المبنى إلى تضرر المخزون الداخلي.
- ٤- الانفجار: قد يؤدي تخزين مواد شديدة الانفجار بطرق غير سليمة بدون مراعاة أسس السلامة لحوادث انفجار مما يؤدي إلى تحطم الهيكل وتضرر المخزون أو قد يؤثر انفجار خارجي مجاور لمكان المخزن بتضرره بشكل كبير.
- ٥- الإصطدام: إن حركة المركبات التي تنقل البضائع وتفرغ البضائع قد تكون سببا في حصول حوادث حيث يمكن أن تصطدم بهيكل المخزن مما يؤدي إلى تضرره بشكل كبير أو قد تصطدم بآلة أو بضائع موجودة داخل المخزن مما يؤدي لحدوث أضرار بالغة وقد يحصل أضرار من مركبة مارة بجوار المخزن ونتيجة ظروف ما قد ترتطم بجدار المخزن.
- ٦- الزلازل: يمكن أن يؤدي حدوث زلزال إلى إلحاق أضرار بالغة بهيكل المخزن وبالمخزون.
- ٧- سقوط الطائرات: من الأضرار المحتملة و لكن نادرة الحدوث هو سقوط أجزاء من الطائرات على المخزن مما قد يؤدي إلى حدوث أضرار بالغة في هيكل المخزن وفي المخزون.
- ٨- السرقة: من الأخطار التي من الممكن أن تتعرض لها المخازن هي سرقة المخزون أو لتجهيزات الهيكل نفسه.

رابعاً- وسائل الحماية المادية والمعنوية

يتطلب للحيلولة دون وقوع هذه الحوادث أو على الأقل لتقليل من أثرها في حالة حصوله الأخذ بنظر الاعتبار ما يلي:-

- ١- الحريق:
 - وجود طفايات مناسبة حسب نوع البضاعة الموجودة (ماء - بودرة - ثاني أكسيد الكربون - رغوة) وأن تكون موزعة بحيث يسهل الوصول إليها في حالات نشوب حرائق (حسب توصيات الدفاع المدني يتم وضع طفاية حريق لكل ٥٠ متر مربع).
 - وجود مخطط للإخلاء في حالات الطوارئ وكما وجود علامات تشير للمخارج بصورة واضحة.
 - وجود خراطيم مياه موزعة بشكل مناسب، مع عدم أية عوائق أمامها.
 - وجود أجهزة إنذار مبكر للحرائق و حساسات خاصة بهذا الموضوع.
 - وجود ممرات كافية للوصول لنقطة الحريق في الوقت المناسب في حالة نشوبه والتأكيد على وجود مضخات احتياطية مشبوكة مع مصدر كهربائي مستقل تعمل عند انقطاع التيار الكهربائي.

٢- أضرار المياه:
يجب أن تكون البضائع مرفوعة عن الأرض ومغلقة لمنع وصول المياه إليها واختيار موقع المستودع بحيث لا يكون انحدار أو تسوية منخفضة.

٣- العواصف و الرياح:
يجب أن تكون البنية الإنشائية للمخزن قوية و متماسكة بحيث تقاوم العوامل الجوية الصعبة مع إجراء صيانة دورية لهذا الهيكل لتقويته وتثبيته لمقاومة هذه العوامل.

٤- الانفجار:
يجب العمل على توخي الحذر في تخزين المواد التي قد تتسبب في انفجارات عند إتصالها ببعض والعمل على فصلها بشكل آمن وتوفير درجة الحرارة المناسبة لمنع حدوث أية انفجارات قد تؤدي كوارث ومراعاة وجود تهوية مناسبة للمستودع.

٥- الإصطدام:
يجب أن تكون هناك إشارات وأسهم تدل على الطرق الفرعية مع وجود لوحات تحذيرية للمركبات تتضمن السرعة المسموحة و ذلك بهدف تقليل إحتمال إصطدام هذه المركبات بجسم المخزن.

٦- الزلازل:
يجب أن يؤخذ بعين الإعتبار عند تصميم المخزن الناحية الزلزالية من حيث التصميم الإنشائي و ذلك بهدف حماية هذه المنشأة من أي أضرار في حال حصول حادث.

٧- سقوط الطائرات:
يجب أن يكون سقف المنشأة متين و محمي بحيث يقي المنشأة من أي أجسام يمكن أن تسقط عليه و بالتالي تحمي المخزون الموجود بداخله من أية أضرار.

٨- السرقة:
يجب أن تكون هناك كميرات مراقبة وأجهزة إنذار وأن يكون هناك حارس في المنشأة على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع.

أما الناحية المعنوية فتتمثل بالحرص على تطبيق هذه الإشتراطات والسلوك الصحيح الآمن في ممارسة كافة الأعمال اللازمة في المخزن، والتأكد من سلامة وسائل الحماية وفاعليتها باستمرار من خلال إجراء صيانة لها وتحديداً للطفائيات بحيث يتم ترك نصف العدد الموجود وارسال النصف الآخر للصيانة.

وبطبيعة الحال فإن ما جاء اعلاه ينطبق على اخطار المستودعات ذات التصنيف المعياري حسب مفهوم مكتتب التأمين وبغير ذلك فإن مكتتبي التأمين يقومون بإجراء كشف حسي للاطلاع على كافة تفاصيل الخطر لاصدار تقرير معاينة ليستعرض امورا اكثرنا تعمقا.

وبهذه المناسبة فإن لجنة الحريق و الحوادث العامة ومن منطلق الرغبة في تفاعلها مع كافة الكوادر التأمينية فإنها ترحب بأية اضافات او اراء او مقترحات لاغناء الموضوع اعلاه والتي قد تضيف فائدة نوعية لتحقيق هدف النشرة التوعوية، كما انها تدعو الزملاء للمساهمة بنجاح هذه المبادرة الطيبة من مجلس ادارة الاتحاد التأمين الاردني الكريم من خلال تزويدنا بمواضيع ذات العلاقة لتعميمها ضمن النشرات القادمة.

مع تحيات

لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي
الاتحاد الأردني لشركات التأمين