



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation (JIF)



دليل البرامج التدريبية لعام ٢٠١٩

دليل البرامج التدريبية للاتحاد لعام ٢٠١٩

١

برنامج تدريبي على مستوى عربي «مكافحة غسل الأموال في أنشطة التأمين»

الدكتور مالك أبو عفيفة

خبير في مجال غسل الأموال - البنك العقاري العربي المصري

المحاور:

غسل الأموال وتمويل الإرهاب (مفهومه، مراحل وأبرز ممارسات غسل الأموال ومؤشرات الاشتباه)، تمويل الإرهاب، أبرز القوانين والتعليمات الصادرة في المملكة الأردنية الهاشمية لمكافحة غسل الأموال وتمويل العمليات المشبوهة ذات العلاقة بأنشطة التأمين، مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب والآثار السلبية لها على الدولة، المؤسسات المصرفية والمالية والأفراد والكيانات المجتمعية، تطبيق قواعد العناية الواجبة، الرقابة المستمرة على النشاط التأميني، أسس مكافحة غسل الأموال في المؤسسات المصرفية والجهود والمعايير الدولية في هذا الشأن، إضافة الى حالات عملية في عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب واختبارات عملية للكشف عن هذه العمليات.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٢/٤-٣

الفئة المستهدفة: المدراء ورؤساء أقسام مختلف فروع التأمين في شركات التأمين والمدراء الماليين ومدراء التدقيق الداخلي ومدراء دوائر الامتثال وكل من يهمهم موضوع البرنامج في شركات التأمين وإعادة التأمين والبنوك والمؤسسات المالية والمؤسسات والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

٢

برنامج تدريبي على مستوى عربي «التأمين الرقمي» التطور والمستقبل

الدكتور مصطفى السيد

جامعة الكويت

المحاور:

التأمين الرقمي (مفهومه وأهميته وميزاته، التحديات التي تواجهه، دور البنوك لانجاح التأمين الرقمي) كيفية التحول الى تأمين رقمي، الاكتتاب والمطالبات (إدارة وثائق التأمين ومطالباته وكيفية التعامل معها، الطرق الحديثة للاحتيال والغش في التأمين الرقمي)، السياسات والإجراءات المطلوبة للتحول الرقمي (إنشاء الموقع الإلكتروني للشركة، تطبيقات التواصل الاجتماعي والهواتف الذكية وأهميتها لشركة التأمين وتأثيرها على جذب العملاء)، الرقابة واللوائح والقوانين المنظمة للتأمين الرقمي، مخاطر الهجمات عبر الانترنت وكيفية التأمين عليها.

١٨ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٢/٢٦-٢٤

الفئة المستهدفة: المدراء والمراقبين ورؤساء الأقسام والعاملين بشركات التأمين والبنوك وإدارات الاشراف والرقابة على شركات التأمين والوكلاء والوسطاء والمعنيين بموضوع البرنامج.

٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي «تسويق التأمين وخدمة العملاء» (استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي في تسويق التأمين وتطبيقات عملية لتسويق فروع التأمين المختلفة)

الدكتور مأمون عكروش

الجامعة الألمانية الأردنية

المحاور:

مهارات التسويق العصرية في ظل التسويق والاتصال الإلكتروني في خدمة العملاء وتحقيق أهداف الشركة، مهارات البيع الشخصي المميزة (سمات ومهارات مندوب البيع الناجح في شركة التأمين)، التميز في خدمة العملاء (مفهومها، أهميتها، فوائدها)، خدمات ما بعد البيع في حقل التأمين، أنواع العملاء داخل وخارج شركة التأمين، طرق التعامل مع شكاوي العملاء وإيجاد حلول لمشاكلهم، طرق ومهارات التعامل مع الأنماط الصعبة من العملاء، الأخطاء الشائعة عند التعامل مع العملاء، معوقات خدمة العملاء، التسويق والاتصال الإلكتروني نحو نموذج متميز في تسويق التأمين وخدمة العملاء مع التركيز على خدمات العملاء من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والقطاعات السوقية الإلكترونية.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٣/١١-١٠

الفئة المستهدفة: مدراء التسويق، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (و/أو مساعديهم ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومراكز الاتصال، مندوبي المبيعات ووكلاء ووسطاء التأمين، مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام ذوي العلاقة بالتسويق في الشركة، مدراء التسويق والاتصال الإلكتروني و/أو مساعديهم ونوابهم.

٤

برنامج تدريبي على مستوى عربي «اللغة الانجليزية لموظفي قطاع التأمين»

محاضر من مركز Berlitz للغات -

من الناطقين باللغة الانجليزية

المحاور:

التحدث عن شركتك وعن صناعة التأمين، شرح لمصطلحات ومفاهيم التأمين، استخدام الكلمات الرئيسية في التأمين، مساعدة العملاء لايجاد التأمين المناسب مع شرح فروقات لكل منها، شرح الانواع المختلفة في التأمين والتحدث عن خدمة العملاء، تأمين السيارات، تأمين الممتلكات وتغطياتها، التأمين الشخصي ومناقشة الخيارات وماذا تغطي هذه التأمينات، تقديم مشورة للعملاء عن مشاريع التأمين، مناقشة التأمين تبعاً للقضايا المحيطة وماذا تغطي، كيف تنشأ عملاء مخلصين، فهم ما لا يرغب به العملاء، الاجابة عن استفسارات العملاء، تقديم خدمات جيدة للعملاء.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٣/١٨-١٧

الفئة المستهدفة: موظفي شركات التأمين بمختلف مستوياتهم الإدارية، ويشترط في المشاركين في هذا البرنامج أن تكون لغتهم الانجليزية متوسطة على أقل تقدير.

* في حال تنظيم أي برامج تدريبية أخرى سيتم الإعلان عنها لاحقاً في حينه.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد لعام ٢٠١٩

المحاور:

مفهوم خطر الائتمان التجاري وتعريف القروض التجارية من حيث التأمين والمزايا، أنواع وثائق الائتمان التجاري من حيث (الأخطار المشمولة وغير المشمولة وتعبئة طلب التأمين)، إجراءات إصدار وثائق تأمين الائتمان التجاري وآلية تسوية مطالبات تأمين الائتمان التجاري من حيث المستندات المطلوبة وكيفية احتساب وتقدير الخسائر والأضرار.

برنامج تدريبي على مستوى عربي
تأمين الائتمان (الديون)
Credit Insurance

السيد مصطفى التل

نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد - شركة التأمين العربية - الأردن

٥

١٢ ساعة تدريبية
٢٠١٩/٤/٤-٣

الفئة المستهدفة: موظفو دوائر التأمينات العامة في شركات التأمين، موظفو دوائر التسهيلات الإئتمانية في البنوك، موظفو شركات التمويل التجاري والمعينين بموضوع البرنامج.

المحاور:

إدارة المخاطر (تعريف إدارة المخاطر، أنواع وتقييم المخاطر، الأدوار والمسؤوليات في إدارة المخاطر، ثقافة المخاطر، ضوابط المخاطر، المخاطر التشغيلية، ورشة إعداد سجل المخاطر، إطار إدارة المخاطر، عملية إدارة المخاطر، التدريب والتواصل بخصوص إدارة المخاطر، إطار النزعة بالمخاطرة، التأمين ونقل المخاطر، تقييم الضوابط، تقارير المخاطر)، الحوكمة (مقدمة عن الحوكمة المؤسسية، المساهمين ونشاط المساهمين، مجالس الإدارة، اللجان المنبثقة عن المجلس، نماذج من الحوكمة، أخلاقيات العمل)، الإمتثال (مقدمة عن الإمتثال، عناصر برنامج الإمتثال الفعال، تقييم مخاطر الإمتثال، التقويم الخاص بالإمتثال، FATCA) قانون الإمتثال لحساب الضرائب الأجنبية، غسيل الأموال، أدوار ومسؤوليات وظيفة الإمتثال، عدم الإمتثال وأثاره.

برنامج تدريبي على مستوى عربي
« الحوكمة، الامتثال، إدارة المخاطر »

السيد عدنان أبو الهيجاء

نائب مدير تنفيذي - دائرة المخاطر المؤسسية - شركة الشرق العربي للتأمين gnc

٦

١٢ ساعة تدريبية
٢٠١٩/٧/١ - ٦/٣٠

الفئة المستهدفة: المدراء ورؤساء أقسام إدارة المخاطر في شركات التأمين والمؤسسات المالية والإقتصادية الكبرى، والمدراء الفنيون والعاملين في دوائر التدقيق الداخلي والامتثال ومدراء الدوائر وكل من يهمهم موضوع البرنامج في شركات التأمين وإعادة التأمين والمؤسسات والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

المحاور:

تعريف تسوية الخسائر، المهارات والقدرات المطلوبة في مسوي الخسائر، الإجراءات والمستندات المطلوبة، عناصر تقرير مسوي الخسائر ومبادئ التأمين ذات العلاقة بعمل مسوي الخسائر والتغطيات التأمينية، تقييم الخطر وكيفية إعداد تقرير Pre Risk Survey وعناصر التقرير، التركيز على أخطار الحريق مع تطبيقات عملية على وثائق تأمين الحريق.

برنامج تدريبي على مستوى عربي
«الأسس الفنية لتقييم الأخطار عند الاكتتاب
وتسوية الخسائر في تأمينات الحريق»

المهندس صخر العناني

مسوي خسائر

٧

١٢ ساعة تدريبية
٢٠١٩/٧/٤-٣

الفئة المستهدفة: مدراء الدوائر والأقسام والموظفين في التأمينات العامة وبشكل عام وفرع تأمين الحريق والحوادث العامة والتأمينات الهندسية بشكل خاص، إضافة إلى مسؤولي أقسام التأمين في المؤسسات الاقتصادية الكبرى والبنوك ومسوي الخسائر ووسطاء وكلاء التأمين والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

المحاور:

مقدمة في مبادئ التأمين، مبدأ المصلحة التأمينية، مبدأ منتهى حسن النية، مبدأ السبب المباشر، مبدأ التعويض، مبدأ المشاركة، مبدأ الحلول في الحقوق، تطبيقات على فروع التأمين المختلفة.

برنامج تدريبي على مستوى عربي
«أسس ومبادئ التأمين وتطبيقها
على مختلف فروع التأمين»

السيد وليد القططي

مساعد المدير العام للشؤون الفنية - المجموعة العربية الأردنية للتأمين

٨

١٢ ساعة تدريبية
٢٠١٩/٧/١٨-١٧

الفئة المستهدفة: العاملين في مجال التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين، وسطاء وكلاء التأمين، مسوي الخسائر المعتمدون، المحامون الممارسون للمهنة، المؤسسات الاقتصادية الكبرى التي لديها علاقات تأمينية مع شركات التأمين، المهتمون في التأمين من القطاعين العام والخاص.

* في حال تنظيم أي برامج تدريبية أخرى سيتم الإعلان عنها لاحقاً في حينه.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد لعام ٢٠١٩

٩

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«إعادة التأمين المتقدمة»

(أمثلة وتطبيقات عملية على مختلف فروع التأمين)

السيد باسم حدادين

خبير تأمين وإعادة تأمين

المحاور:

نبذة عن تاريخ التأمين (إعادة التأمين عالمياً وعربياً)، التعليمات والنواحي القانونية لإعادة التأمين، تعريف إعادة التأمين، الهدف منها ووظيفتها، إعادة التأمين التكافلي، أهم المصطلحات المستخدمة في إعادة التأمين، الأطراف ذات العلاقة في إعادة التأمين، تحديد الاحتفاظ وسعة الاتفاقيات، ترتيبات الإعادة (أنواعها الرئيسية، طرق عملها وبنيتها)، أمثلة عملية على كافة أنواع الاتفاقيات، نبذة عن تسعير الاتفاقيات، حسابات إعادة التأمين، نص الاتفاقيات، دورة إعادة التأمين.

١٨ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٧/٣٠-٢٨

الفئة المستهدفة: المدراء ورؤساء أقسام مختلف فروع التأمين ومدراء دوائر إعادة التأمين في شركات التأمين وكل من يهتم بموضوع البرنامج في شركات التأمين وإعادة التأمين وشركات وساطة إعادة التأمين والمؤسسات والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٠

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«التأمين الطبي»

(الاكتتاب، التسعير، التغطيات وإدارة التأمين الطبي)

السيد زكريا عمار - نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة الطبي في الاتحاد - شركة الشرق الأوسط للتأمين

الدكتور نذير الباتع - رئيس مجلس إدارة شركة ميديكسا للتأمين

المحاور:

مدخل إلى التأمين بشكل عام من حيث المبادئ والأسس ونشأة التأمين، التعريف بمبادئ التأمين الطبي والجهات المقدمة للخدمات الطبية، عقود التأمين الطبي، طلب التأمين الطبي، شروط العقد وأبرز التغطيات والاستثناءات، التشريعات المنظمة للتأمين الطبي، الإغطية الجديدة في وثائق التأمين الطبي، أسس الاكتتاب مع التطبيقات العملية، العقود الفردية والجماعية في التأمين الطبي، تعويضات التأمين الطبي والمستندات المطلوبة، حسابات فرع التأمين الطبي، إعادة التأمين الطبي مع أمثلة عملية، تسويق وثائق التأمين الطبي.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٨/٥-٤

الفئة المستهدفة: المدراء ورؤساء أقسام التأمين الطبي في شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي وصناديق التأمين الصحي والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر التأمين الطبي لموظفيها، بالإضافة إلى الجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمستشفيات والمؤسسات الصحية، وكل من يهتم بموضوع البرنامج.

١١

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التأمين البحري

« الوثائق - الشروط - التغطيات - التعويضات »

السيد عودة أبو دية

رئيس اللجنة التنفيذية للجنة التأمين البحري في الاتحاد - شركة الشرق الأوسط للتأمين

المحاور:

نشأة وتطور التأمين البحري، التجارة العالمية (الاستيراد والتصدير)، التأمين في التجارة الدولية، عقود البيع الدولية Incoterms، نقل الركاب والبضائع (خصائص الأنواع الرئيسية من السفن)، عقد التأمين البحري ومبادئه القانونية، أنواع وثائق التأمين البحري، وثائق وشروط تأمين البضائع Institute Cargo Clauses، الاستثناءات والشروط، الاكتتاب والتسعير، تسوية المطالبات (الواجبات، المستندات، دور المتخصصين)، تقييم حوادث البضائع واحتساب التعويض، إضافة إلى حالات دراسية.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٨/٢٦-٢٥

الفئة المستهدفة: الموظفين والعاملين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية، وسطاء التأمين ومسوي الخسائر، موظفي البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى في المملكة والجهات الأخرى ذات العلاقة.

١٢

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«التغطيات الإضافية في وثائق التأمين العامة»

(التأمينات السياسية، تأمين الإرهاب، الملاحق الإضافية)

المهندس عيسى سميرات

رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد - شركة الشرق الأوسط للتأمين

المحاور:

العولمة، الإرهاب العالمي، أثر الإرهاب العالمي على التأمين في ظل العولمة، أنواع مخاطر العنف السياسي وشرح نصوصها (الأعمال الإرهابية، أحداث الشغب، الإضرابات، الاضطرابات المدنية، الأضرار المتعمدة، الانتفاضات أو الثورات أو التمردات، الثورات، الانقلابات، الحروب، الحروب الأهلية).

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٨/٢٩-٢٨

الفئة المستهدفة: موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها وكل من يهتم بموضوع البرنامج التدريبي في شركات التأمين وإعادة التأمين ووكلاء التأمين وسطاء التأمين وإعادة التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٣

يوم مفتوح «للتأمين البحري»

Marine Insurance Open Day

السيدة منال جرار منسق أعمال لجنة التأمين البحري وعضو مجلس إدارة الاتحاد السيد عودة أبو دية رئيس اللجنة التنفيذية

المحاور:

التسعير والاكتتاب في التأمين البحري، تأمين النقل ومسؤولية الناقل، معرفة الفرق بالنسبة للمسؤوليات والتعويض.

٢٠١٩/٩/٩

الفئة المستهدفة: الموظفون العاملون في شركات التأمين والبنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات ذات العلاقة.

* في حال تنظيم أي برامج تدريبية أخرى سيتم الإعلان عنها لاحقاً في حينه.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد لعام ٢٠١٩

١٤

برنامج تدريبي على مستوى عربي

مقدمة في تأمينات الحياة والتجربة الأردنية في اصدار التأمينات متناهية الصغر «Micro Insurance»

السيد مازن النمرى

رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والطبي في الاتحاد - شركة التأمين الأردنية

المحاور:

مدخل إلى تأمين الحياة (الأسس والتطبيقات)، عقود تأمين الحياة الفردي والملاحق الإضافية (الاحطار التي يتعرض لها الانسان، أهداف تأمين الحياة)، عقود تأمين الحياة الفردي والملاحق الإضافية (انواع عقود تأمين الحياة من حيث الخطر، برامج التأمين الادخارية، الشروط العامة والاستثناءات لوثائق تأمين الحياة، الملاحق الإضافية)، جدول الوفيات واحتياطيات تأمين الحياة وقيم الوثيقة، تقدير الخطر وحالات دراسية للتطبيق في تقدير الخطر، تأمين الحياة الجماعي، مطالبات التعويض في تأمين الحياة مع تطبيقات عملية، إعادة تأمين الحياة، التأمينات المصغرة، تجربة السوق الأردني في إصدار التأمينات متناهية الصغر (Micro Insurance) من حيث الشروط، التغطيات وأسس التسعير وكيفية تسوية المطالبات والمستندات المطلوبة.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/٩/٢٣-٢٢

الفئة المستهدفة: المدراء ورؤساء أقسام فرع تأمين الحياة في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين ووسطاء وكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمهتمين بموضوع البرنامج.

١٥

برنامج تدريبي على مستوى عربي

تأمينات المسؤولية «المبادئ والمفاهيم»

السيد مصطفى التل

نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد شركة التأمين العربية - الأردن

المحاور:

مقدمة عن تأمين المسؤولية (أنواعها وأبرز المفاهيم فيها)، تأمين المسؤولية المدنية، تأمين مسؤولية رب العمل، تأمين المسؤولية المهنية، تأمين مسؤولية المدراء التنفيذيين D&O، تأمين الجرائم الالكترونية Cyber Risk Insurance، حوادث المسؤولية وكيفية التعامل معها، استكمال مناقشة الحوادث والمطالبات (حالات تطبيقية)، دور مسوي الخسائر في حل المطالبات ذات المبالغ الكبيرة والاجراءات والاسس المتبعة.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/١٠/٣-٢

الفئة المستهدفة: موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها ومسوي الخسائر وكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك العاملة في المملكة والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع، والمهتمين بموضوع البرنامج.

١٦

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«تعويضات تأمين المركبات» (الإجراءات، المستندات المطلوبة والكشف الحسي)

السيد عصام بركات

نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد - شركة الشرق الأوسط للتأمين

المحاور:

دورة ملف الإدعاء، المهام الفنية والمتطلبات والمهارات الوظيفية لمراحل دورة الادعاء، مهارات الاتصال وخدمة العملاء واثر التغذية الراجعة، الاسترداد وحالات الرجوع وحالات الاستثناء، الاحتياطيات (الموقوف، والإدعاءات غير المبلغت)، تعويضات الاصابات البشرية، الخساره الكلية، اتفاقيات الاعادة الخارجية/الخسارة الزائدة، التقارير الفنية/نظم المعلومات/اللازمة لأقسام التعويضات، التقارير المالية واحتساب نسب الخسارة للأعمال الختامية، مصطلحات اساسية باللغة الانجليزية، آليات ضبط كلف التعويضات ومنع التسرب، تقارير الخبرة الفنية لدى المحاكم ودور الكادر الفني، آلية العمل المشتركة ما بين دوائر تعويض المركبات ومسوي الخسائر وكيفية الإستعانة بهم، دور مسوي الخسائر في تقارير الخبرة المقدمة لشركات التأمين، الإستعانة بدوائر ترخيص المركبات للإستعانة بالمعلومات المتوفرة لديهم في حل المطالبات التعويضية، دور شركات التأمين وموظفيها عند استدعائهم للقضاء للنظر في قضايا التأمين.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/١٠/٢٤-٢٣

الفئة المستهدفة: العاملون في شركات التأمين الأردنية والعربية في دوائر تأمين المركبات بشكل عام ودائرة تعويض/ حوادث المركبات بشكل خاص، العاملين في موضوع المستندات والتعويضات وتسعير القطع والأجور والمعابدين، العاملين في دوائر التأمين في المؤسسات الاقتصادية الحكومية والخاصة الكبرى، بالإضافة إلى مسوي الخسائر ووسطاء التأمين والمهتمين بموضوع تأمين المركبات.

١٧

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«تقييم أداء الموظفين بناء الأهداف وتقييم إدارة الموارد البشرية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's وخطط الإحلال الوظيفي في المؤسسات المالية وشركات التأمين»

السيدة سلام موسى

المستشار الرئيسي لشركة ThinkHR، مدير منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في شركة Opes الكندية - لبنان

المحاور:

مقدمة عن الموارد البشرية، تقييم الأداء، الأخطاء وكيفية تجنبها، مقابلات التقييم، بناء استمارة تقييم باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية، كيفية كتابة الأهداف الاستراتيجية، مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's (كيفية بناء وتصميم المؤشرات، أبرزها لوظائف الموارد البشرية، بطاقة الأداء المتوازنة كأطار عمل للمؤشرات، بناء خطة عمل باستخدام المؤشرات، كيفية احتساب وبناء جدول المؤشرات)، التعريف بخطة الإحلال والتعاقب الوظيفي والدور الاستراتيجي لوجوده في المنظمات، دراسة حالات عملية، مناقشة دور الإحلال الوظيفي، شرح أهمية وجود خطة تعاقب وظيفي ودورها في نجاح الشركات، تصميم وتطبيق خطة التعاقب الوظيفي عن طريق ربطها بالأهداف العام للمؤسسة ورؤيتها، دور الإدارة العليا ومدراء الدوائر في الخطة، التعرف على المهارات والمتطلبات للوظائف المشمولة بخطة الإحلال الوظيفي، بناء وتطوير جميع المواهب "Talent Pool"، عمل خطة إحلال وظيفي عن طريق المشاركين وعرضها ومناقشتها.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/١٠/٣١-٣٠

الفئة المستهدفة: موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص موظفو دائرة الموارد البشرية ومساعدتهم، مدراء التدريب والتطوير والتخطيط ومساعدتهم، وكل من يهتمهم موضوع البرنامج التدريبي في شركات التأمين وإعادة التأمين والمؤسسات المالية والمصرفية ووسطاء التأمين وإعادة التأمين من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الأخرى.

* في حال تنظيم أي برامج تدريبية أخرى سيتم الإعلان عنها لاحقاً في حينه.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد لعام ٢٠١٩

١٨

المحاور:

حجم المشكلة المرورية، أهمية التحقيق الفني في الحوادث المرورية، دور العناصر المرورية والسرعة في السلامة المرورية، قواعد وأولويات المرور والمساربات واستخداماتها، التجاوز والتقابل للمركبات ومخالفات الحوادث المرورية، معلومات الحادث من (الناس، الطريق، المركبة)، معامل الاحتكاك للمركبات تقدير السرعة من خلال (علامة الانزلاق، علامة الانحراف)، سلوك المركبات أثناء التصادمات، الكروكة الإلكترونية، قراءة المخطط الكروكي، الاحتيال في حوادث المركبات، حالات واقعية للاحتيال (للحوادث المفتعلة)، الاحتيال في حوادث الدهس، مقدمة في تحليل سبب وقوع الحادث المروري، حالة دراسية لتحليل سبب وقوع الحادث المروري.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«مبادئ في التحقيق الفني في الحوادث المرورية»

عدد من المحاضرين من المعهد المروري الأردني
- مديرية الأمن العام

١٨ ساعة تدريبية

٢٠١٩/١١/٨-٦

الفئة المستهدفة: العاملون في شركات التأمين الأردنية والعربية وخاصة الكوادر العاملة في دوائر تأمين حوادث المركبات، وسطاء ووكلاء التأمين ومسوي الخسائر ومحامي شركات التأمين والجهات ذات العلاقة المهتمة بالسلامة المرورية.

١٩

المحاور:

مدخل الى تأمينات الحريق من حيث الشروط، التغطيات والملاحق، كذلك تناول التأمين الهندسي وأنواع الأخطار، وثائق تأمين CAR، EAR (التغطيات والشروط والاستثناءات)، الشروط الاضافية لوثائق التأمين CAR، EAR، أسس الاكتتاب في التأمين الهندسي، وثائق تأمين المعدات وعطب المكائن، إعادة التأمين الهندسي + (تمارين عملية).

برنامج تدريبي على مستوى عربي

وثائق التأمين العامة»

(تأمينات الحريق والتأمينات الهندسية- الملاحق والشروط)

المهندس عيسى سميرات

رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد
- شركة الشرق الأوسط للتأمين

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/١١/١٨-١٧

الفئة المستهدفة: موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها والمهتمون في شركات التأمين ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وموظفو البنوك العاملة في المملكة من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«التطبيقات القضائية والدفعات القانونية

في مختلف فروع التأمين»

الأستاذ المحامي أسامة البيطار

رئيس الهيئة العربية للتحكيم الدولي - فرع الأردن - رئيس الفرع الإقليمي للاتحاد العربي لحماية حقوق الملكية الفكرية

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/١١/٢٥-٢٤

الفئة المستهدفة: المحامون والقضاة والحقوقيون، العاملون في قطاع التأمين من الدوائر القانونية والمستشارون القانونيون ودوائر المطالبات، كذلك المهندسين والموظفين الحكوميين.

٢١

المحاور:

الفريق وعمل الفريق، مبادئ القيادة، التواصل، حل المشكلات والبدائل الثالث، لغة الجسد وأثرها على نتائج المفاوضات في جو تفاعلي وممتع، مع تطبيقات وتمارين عملية على لغة التواصل بين المشاركين

برنامج تدريبي على مستوى عربي

« لغة الجسد والتواصل والتفاوض»

العين السيدة ضحى عبدالخالق

شريك مؤسس - شركة اسكدنيا للبرمجيات

١٢ ساعة تدريبية

٢٠١٩/١٢/٥-٤

الفئة المستهدفة: موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص موظفو دائرة الموارد البشرية ومساعديهم، وكل من يهتمهم موضوع البرنامج التدريبي في شركات التأمين وإعادة التأمين والمؤسسات الاقتصادية الأخرى.

* في حال تنظيم أي برامج تدريبية أخرى سيتم الإعلان عنها لاحقاً في حينه.

رسوم الاشتراك

- (٢٠٠) دينار أردني للمشارك الواحد من شركات التأمين الأردنية أو من السوق المحلي.
 - (٣٥٠) دينار أردني (ما يعادلها ٥٠٠ دولار امريكي) للمشارك الواحد من أسواق التأمين العربية.
- تشمل الرسوم أعلاه ما يلي:-
- الحقبة التدريبية.
 - استراحة ووجبة غداء خلال البرنامج.
 - تأشيرة الدخول (VISA).
 - توصيل المشاركين من وإلى المطار للفنادق المعتمدة فقط.
 - توصيل المشاركين من وإلى الفنادق المعتمدة فقط.

إقامة المشاركين

غرفة مفردة (٨٥ دينار أردني)	فندق الماريوت
غرفة مزدوجة (٩٥ دينار أردني)	٥ نجوم
غرفة مفردة (٥٥ دينار أردني)	فندق كورب
غرفة مزدوجة (٦٥ دينار أردني)	٤ نجوم

* الأسعار أعلاه شاملة بوفيه الافطار وانترنت مجاني.
* الأسعار أعلاه يضاف عليها (١٠%) بدل خدمة و(١٦%) ضريبة مبيعات.

- ان الاتحاد الأردني لشركات التأمين على استعداد لتصميم وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بأي شركة تأمين محلية أو عربية أو لأي مؤسسة مهتمة بالتدريب من خلال الاتحاد، وعلى أن تنفذ البرامج في مقر الشركات العربية والمحلية أو في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعلى أن لا يقل عن ١٥ مشارك.

- كافة تفاصيل البرامج التدريبية والسير الذاتية للمحاضرين متوفرة على الموقع الالكتروني الخاص بالاتحاد الأردني لشركات التأمين www.JIF.jo

الاتحاد الأردني لشركات التأمين

Training@JIF.jo



www.JIF.jo



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٥١٠



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٢٦٦



ص.ب ١٩٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن



الشميساني - شارع الملكة علياء - عمارة رقم ٤٥
عمان - الأردن



JIF - Jordan Insurance Federation الاتحاد الأردني لشركات التأمين



JIF_Jordan