



الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
Jordan Insurance Federation

29  
برنامج

35  
محاضر

77  
يوم

424  
ساعة  
تدريبية

# دليل البرامج التدريبية

## 2022





General Arab Insurance Federation  
الاتحاد العام العربي للتأمين  
(GAIF)

**AqabaConf**  
Since 2008



Jordan Insurance Federation  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
(JIF)

The Eighth International  
**AqabaConf**  
15-19 May, 2022  
InterContinental Hotel - Aqaba/ Jordan **2022**

**Join us and enjoy our**

**7200 Minutes of EXCEPTIVE Memories**  
**3000 Minutes of EFFECTIVE Meetings**  
**1080 Minutes of EXTENSIVE Sessions**

**For registration  
and more information please visit**

**www. AqabaConf .com**



AqabaConf



AqabaConf JO



AqabaConf



AqabaConf



إستمرار العمل بمبادرة الاتحاد بالتدريب المجاني لشركات التأمين الأردنية وتمويلها بالكامل من الاتحاد بهدف مساعدة الشركات على الإمتثال لمتطلبات قانون تنظيم أعمال التأمين



المهندس ماجد سميرات  
رئيس مجلس ادارة الاتحاد

## الخطة التدريبية لعام 2022

إستثنائية ومميزة تضم (30) برنامجاً تدريبياً

التركيز على المواضيع غير التقليدية المرتبطة بالحوكمة والإمتثال واداره المخاطر وأمن المعلومات لمواكبة متطلبات البنك المركزي

نعود في الإتحاد الأردني لشركات التأمين في عام ٢٠٢٢ لتنفيذ حزمة من البرامج التدريبية بعد إنقطاع قصري عن التدريب قارب العامان نتيجة جائحة كورونا التي حدثت بشكل كبير من النشاطات المهنية والاجتماعية والبرامج التدريبية على حد سواء نتيجة متطلبات التباعد الجسدي للحفاظ على الكوادر العاملة في قطاع التأمين العربي والمحلي، وتنفيذاً للمتطلبات الحكومية التي كانت تلزم بالتقليل من التجمعات ما أمكن في إطار جهود مختلف الحكومات العالمية والعربية والمحلية للحد من آثار هذه الجائحة وإنتشارها.

وتأتي خطة عام ٢٠٢٢ إيماناً من مجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين بأهمية التدريب للكوادر العاملة في شركات التأمين الأردنية وتعزيز خبراتهم وبما يعزز من إنتاجية الموظفين ومعرفتهم بالعمل التأميني ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، حيث قرر مجلس إدارة الإتحاد بأن يكون عام ٢٠٢٢ هو عام تدريب مجاني لجميع شركات التأمين الأعضاء في الإتحاد الذي يضم ٢٣ شركة تأمين يعمل بها ما يزيد عن ٣١٠٠ موظف، حيث يأتي هذا القرار تتويجاً للنجاح الذي حققه الإتحاد في مجال التدريب على المستوى العربي خلال الأعوام السابقة بمشاركة من الدول العربية الشقيقة وشركات التأمين المحلية وعدد من البنوك وشركات وسطاء التأمين وجهات محلية أخرى، إنسجاماً مع أهداف ونظام الإتحاد الأردني لشركات التأمين بزيادة الوعي التأميني من خلال عقد الندوات والمؤتمرات والدورات التدريبية التي تهدف إلى تنشيط وتطوير أعمال التأمين، والإستثمار بالكوادر العاملة في القطاع من خلال التدريب المستمر وخاصة حول آخر المستجدات التأمينية والمالية والفنية والمتطلبات الرقابية وتوفير الفرص لعقد اللقاءات والنشاطات المشتركة لتبادل الخبرات مع الأسواق العالمية والعربية والسوق المحلي.

وبموجب قرار مجلس الإدارة الجديد بإقرار الخطة التدريبية للسنة القادمة، فقد تم تجديد مبادرة الإتحاد التي طرحها عام ٢٠٢٠ بتخصيص مقعدين مجانيين لكل شركة تأمين أردنية من أعضاء الإتحاد في كل برنامج من الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٢ والتي تتضمن (٣٠) برنامجاً تدريبياً وأي برامج تدريبية أخرى يتم اقرارها لاحقاً والتي ستتناول عدد من المواضيع حول مختلف فروع التأمين إضافة الى برامج تعنى بالعنصر البشري في شركات التأمين ودور الشركات في خدمة عملائها وتحقيق الميزة التنافسية وبما يلبي إحتياجات السوق التدريبية، حيث حرصنا أن يكون منها (١٩) برنامجاً تدريبياً متقدماً و(١١) برنامجاً (مبادئ وأساسيات) والتي جاءت بعد إصدار قانون تنظيم أعمال التأمين الجديد رقم (١٢) لسنة (٢٠٢١) وما جاء به من مفاهيم جديدة تتطلب إستعدادات شركات التأمين لتطبيقها، خاصة تلك المتعلقة بالحوكمة وقواعد الإمتثال وإدارة المخاطر والتركيز على الأخطار السيبرانية وغسل الأموال وبرامج التدقيق الداخلي، الأمر الذي تم التركيز عليه في الخطة التدريبية، كما سيعمل الإتحاد أيضاً على عقد عدد من ورش العمل (المجانية) وأخرى مدفوعة الرسوم وعلى مدار يوم واحد في مختلف المواضيع ذات العلاقة بأعمال الشركات وذلك بهدف تكثيف البرامج التدريبية، وتعويض النقص في التدريب نتيجة توقف غالبية النشاطات التدريبية خلال فترة الجائحة.

ويأتي إطلاق الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٢ للبناء على النجاحات التي حققها الإتحاد في موضوع التدريب، حيث حظيت برامجه ونشاطاته التدريبية باهتمام مجلس إدارة الإتحاد من خلال التنسيق مع الإدارة التنفيذية للإتحاد بدءاً من عام ٢٠١٧ من خلال إصدار الخطة التدريبية السنوية بشكل مسبق لتمكين الشركات من التخطيط المسبق لعملية التدريب ورصد مخصصات التدريب ومعرفة خيارات التدريب المتاحة لموظفيه لتتمكن من تحديد الإحتياجات التدريبية بشكل مسبق، حيث لاقت الخطط التدريبية السابقة إستحساناً من قبل شركات التأمين المحلية والعربية وكافة الجهات والقطاعات الاقتصادية ذات العلاقة بأعمال التأمين في المملكة من حيث المواضيع المختارة وأهميتها وكفاءة المحاضرين، وكذلك تنوع المشاركين من شركات التأمين والبنوك ووسطاء التأمين والجهات الرقابية وعملاء الشركات، الأمر الذي كان يثري النقاشات ويعزز العلاقات المهنية والخبرات المتبادلة خلال البرامج التدريبية، علاوة على المهنية والخبرة الكبيرة التي يتميز بها الزميلات والزملاء من كادر دائرة الدراسات والتدريب والدوائر الأخرى في الإتحاد التي توفر خدمات لوجستية لإنجاح الخطة التدريبية وإدارتها وتنفيذها لتحقيق رؤية مجلس ادارة الإتحاد في مجال التدريب.

ختاماً، نأمل أن تكون الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٢ تلبية إحتياجاتكم التدريبية لجميع شركات التأمين الأردنية والعربية ومقدمي الخدمات التأمينية المساندة من خلال تسليط الضوء على مواضيع جديدة لم يتم التطرق لها سابقاً.

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

كانون الثاني / ٢٠٢٢



الدكتور عمر الداؤد  
LGC

LAW & GOVERNANCE CO.

- المدير العام والشريك المؤسس لمركز القانون والحوكمة.
- يحمل درجة الدكتوراة في حوكمة الشركات من كلية القانون في جامعة ليسترا/ بريطانيا، وهو خريج كلية الحقوق في الجامعة الأردنية في عام ٢٠٠٠ ومحام مزاول منذ عام ٢٠٠٢.
- متخصص في حوكمة الشركات حيث لديه خبرة واسعة في تقديم الاستشارات محلياً ودولياً حول متطلبات الالتزام والحوكمة لدى الشركات المساهمة العامة والمؤسسات المالية وغيرها من المنشآت الخاضعة للجهات الرقابية كهيئة الأوراق المالية والبنك المركزي.
- كما يقدم المحاضرات الأكاديمية والدورات التدريبية في مجال القانون وحوكمة الشركات، ويشارك في المؤتمرات العلمية والمشاريع البحثية.
- محام متخصص في الشركات والبنوك والمؤسسات المالية، وقد عمل كمستشار قانوني لدى البنك العربي وشركة إيجل هيلز.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

(الجزء الأول)

منطق حوكمة الشركات ومبادئها

المحاور:

- إيصال مبادئ ومفهوم الحوكمة للمشاركين.
- تأهيل المشاركين للتعامل مع متطلبات الحوكمة بسلاسة.
- تأهيل المشاركين للمراحل القادمة من حيث متطلبات الإلتزام والتطبيق الفعال.

الفئة المستهدفة:

أعضاء مجالس الإدارة العليا، مدققي المحاسبة، موظفي إدارة المخاطر، المحامين، وبشكل عام الدورة مناسبة لأي شخص يعمل في قطاع التأمين.

١٦ ساعة تدريبية ١٨-٢٠/١/٢٠٢٢



السيد محمود فريحات

مدير إدارة المخاطر والإمتثال وضبط الجودة  
شركة المجموع العربية الأوروبية للتأمين

- يمتلك السيد محمود فريحات خبره عملية تقارب العشرة أعوام في مجال التأمين.
- يشغل حالياً منصب مدير إدارة المخاطر والإمتثال وضبط الجودة في شركة المجموع العربية الأوروبية للتأمين، كما شغل سابقاً منصب مدير إدارة المخاطر والإمتثال وضبط الجودة في شركة التأمين العربية - الاردن.
- السيد محمود فريحات حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الاعمال (MBA)، حاصل على عدة شهادات مهنية متخصصة وهي مدير مخاطر معتمد (CRM)، إختصاصي معتمد في مكافحة غسل الأموال (ACAMS)، مدير مخاطر وأزمات معتمد (CRCM)، تدريب المدربين المعتمد (CTOT).

برنامج تدريبي على مستوى عربي

مبادئ ادارة المخاطر والإمتثال

المحاور:

- ما هو الخطر؟
- مفهوم ادارة المخاطر المؤسسية.
- أهم المصطلحات والتعاريف المرتبطة بإدارة المخاطر.
- أنواع المخاطر، المعايير والأطر العالمية لإدارة المخاطر.
- إطار عمل / تصميم إدارة المخاطر، فوائد إدارة المخاطر في شركات التأمين.
- دور مجلس الادارة تجاه ادارة المخاطر المؤسسية.
- مراحل عملية ادارة المخاطر.
- استراتيجيات معالجة المخاطر.
- تعريف وظيفة ضابط الامتثال، متطلبات نجاح وظيفة الإمتثال.
- مبادئ التأمين الأساسية ولجنة بازل المتعلقة بوظيفة الإمتثال السليم والفعال.
- مهام ومسؤولية ضابط الإمتثال اتجاه:
  - (الموظفين، الشركة، الجهات الرقابية ذات العلاقة، الأمور المالية للشركة)
- دور ضابط الامتثال في إدارة مخاطر غسل الاموال وتمويل الارهاب (السياسات والاجراءات والمنهجية الكمية اللازمة للقياس والتحكم في تلك المخاطر للتخفيف من أثرها).
- مسؤولية مجلس الاداره والادارة التنفيذية العليا اتجاه وظيفة الإمتثال.
- إستقلالية دائرة إدارة المخاطر ودائرة الإمتثال وموقعها ضمن الميكل التنظيمي في المؤسسات.
- دور إدارة المخاطر والامتثال وانخراطها في جميع عمليات الشركة.

الفئة المستهدفة:

المدراء ورؤساء أقسام فرع دوائر إدارة المخاطر في شركات التأمين المحلية والعربية، والمدراء الفنيون والعاملون في دوائر التدقيق الداخلي والامتثال ومدراء الدوائر وكل من يهتمهم موضوع البرنامج في شركات التأمين وإعادة التأمين والمؤسسات المالية والإقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٦ ساعة تدريبية ٢٥-٢٧/١/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

شباط / ٢٠٢٢



الدكتور عمر الداؤد  
LGC

LAW & GOVERNANCE CO.

- المدير العام والشريك المؤسس لمركز القانون والحوكمة.
- يحمل درجة الدكتوراة في حوكمة الشركات من كلية القانون في جامعة ليستر/ بريطانيا، وهو خريج كلية الحقوق في الجامعة الأردنية في عام ٢٠٠٠ ومحام مزاول منذ عام ٢٠٠٢.
- متخصص في حوكمة الشركات حيث لديه خبرة واسعة في تقديم الاستشارات محلياً ودولياً حول متطلبات الالتزام والحوكمة لدى الشركات المساهمة العامة والمؤسسات المالية وغيرها من المنشآت الخاضعة للجهات الرقابية كهيئة الأوراق المالية والبنك المركزي.
- كما يقدم المحاضرات الأكاديمية والدورات التدريبية في مجال القانون وحوكمة الشركات، ويشارك في المؤتمرات العلمية والمشاريع البحثية.
- محام متخصص في الشركات والبنوك والمؤسسات المالية، وقد عمل كمستشار قانوني لدى البنك العربي وشركة ايجل هيلز.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## (الجزء الثاني)

### برنامج متقدم في «التطبيق الفعال لحوكمة الشركات»

#### المحاور:

- تعريف المشاركين بكيفية عمل الحوكمة كمنظومة متكاملة داخل الشركة.
- تعريف المشاركين بالأدوار التي يقوم بها كل طرف ضمن منظومة الحوكمة.
- تحديد الأدوار وحدود المسؤولية لمجلس إدارة الشركة والدوائر المختلفة.

#### الفئة المستهدفة:

أعضاء مجالس الإدارة، الإدارة العليا، مدققي المحاسبة، موظفي إدارة المخاطر، المحامين، وبشكل عام الدورة مناسبة لأي شخص يعمل في قطاع التأمين.

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٢/٢/٣-١



السيد علاء أبو نبعة  
المدرّب الدولي

- مدرّب ومستشار دولي في الحوكمة والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة، وعلى مجموعة من الشهادات المهنية العالمية من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة، ولديه خبرة عملية منذ ١٩٩٨ في شركات استثمارية وصناعية وإنشائية وتدقيق حسابات كبرى، ويعمل كعضو مجلس إدارة ولجان منبثقة من المجلس في مجموعة من الشركات في القطاع الخاص والمؤسسات غير الهادفة للربح في أكثر من دولة عربية، وشارك في تأسيس جمعيتين مهنتين في التدقيق الداخلي في الأردن والكويت والمجلس العربي لقياس وإدارة الأثر الاجتماعي (أعمق).

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## برنامج متقدم

### «الاتجاهات الحديثة في إدارة المخاطر»

#### المحاور:

- علاقة نظم إدارة المخاطر بكل من نظم الحوكمة والرقابة الداخلية.
- أدوار ومسؤوليات جميع الأطراف الذين لهم صلة بنظام إدارة المخاطر.
- مستويات نضج إدارة المخاطر في مختلف المؤسسات.
- أهم الأطر العالمية في إدارة المخاطر (COSO-ERM و ISO 31000 و IRM).
- مصادر المخاطر وطرق تصنيفها (استراتيجية، وتشغيلية، ومالية، والتزام).
- خيارات تعامل الإدارة مع المخاطر (التحديات والفرص).
- كيفية توزيع المسؤوليات في عملية إدارة المخاطر.
- تفاصيل (مكونات وأهمية) خريطة المخاطر وسجل المخاطر.
- أهم المخاطر التي تهم مجالس الإدارات.
- كيفية إدارة مخاطر الاحتيال الوظيفي.
- مؤشرات وجود احتيال وظيفي في كافة المستويات الإدارية وأبرز الدورات المحاسبية.
- نبذة عن متطلبات الجهات الرقابية والتنظيمية الخاصة بنظم إدارة المخاطر.

#### الفئة المستهدفة:

مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والامتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والممارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٢/٢/١٠-٨

# نخدمكم بشغف

عبر فروعنا المنتشرة في جميع  
انحاء المملكة و خدماتنا الالكترونية

- فرع الزرقاء (داخل البنك العربي الاسلامي)

- فرع اربد

- فرع الكرك

- فرع العقبة

- الإدارة الرئيسية وفرع دابوق
- فرع الريبو
- فرع الصويفية
- فرع الرابية
- فرع عبدون
- فرع العبدلي
- فرع ضاحية النهير راشد
- فرع هاركا
- فرع الشهبساني
- فرع دابوق - حوادث

Tel: +962 6 5777555

Fax: +962 6 5777500

info@solidarity.com.jo

www.solidarity.com.jo

سوليدرتي  
**SOLIDARITY**  
الأولى للتأمين FIRST INSURANCE

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

شباط-آذار/ ٢٠٢٢



السيد باسم حدادين

مستشار تأمين وإعادة تأمين

شركة أبكس لوساطة التأمين وإعادة التأمين والإستشارات التأمينية

- يمتلك خبره تزيد عن ٣٥ سنة في مجال التأمين في الأردن والمملكة العربية السعودية وكردستان العراق وكان أغلبها في مواقع قيادية منها مدير عام ورئيس تنفيذي وعضو مجلس إدارة للاتحاد الأردني لشركات التأمين بالإضافة لتراسه العديد من اللجان الفنية الخاصة في التأمين، كما له العديد من الدراسات والأبحاث التأمينية المنشورة.
- حاضر وشارك في العديد من ورشات العمل والمؤتمرات التأمينية كما ترأس وأدار جلسات التحوار التأمينية المتخصصة داخل الأردن ودول الخليج.
- حاصل على أعلى الشهادات التأمينية منها شهادة الزمالة من معهد التأمين القانوني بلندن (FCII) وشهادة المشارك (ACII) وكذلك شهادة التأمين على الحياة من معهد تأمينات الحياة في الولايات الاميركية المتحدة (ALMI) كما أنه حاصل على ترخيص قانوني كمستشار تأميني.
- حائز على جائزه RUTTER MEDAL AWARD من معهد التأمين القانوني بلندن كأفضل زميل جديد.
- شارك في العديد من الدورات التأمينية في الأردن وأوروبا لدى أكبر المؤسسات التأمينية وشركات إعادة التأمين العالمية.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## برنامج متقدم في «إعادة التأمين

### تطبيقات عملية واقعية»

المحاور:

- مقدمة
- أنواع إعادة التأمين
- إعادة التأمين النسبي
- إعادة التأمين غير النسبي
- احتساب صافي الخسارة النهائية
- مفعّل تغطية الاتفاقيات
- حد التعويض للحدث
- إعادة حدود التغطيات
- أقساط الاتفاقيات غير النسبية
- بعض البنود الهامة بالاتفاقيات
- تجديد الاتفاقيات

الفئة المستهدفة:

مدراء دوائر إعادة التأمين والمدراء الفنيين ومدراء مختلف الدوائر ورؤساء الأقسام والموظفين في شركات التأمين المحلية والعربية، والمسؤولين عن التأمين في كافة المؤسسات العامة والخاصة، بالإضافة إلى شركات إدارة أعمال التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين، وكل من له علاقة بموضوع البرنامج.

١٦ ساعة تدريبية ٢٢-٢٤/٢/٢٠٢٢



السيد رشيد الشعياني

شريك ومدير عام

شركة المعايينون العرب

عمان -الأردن

- إلتحق بقطاع التأمين في أواخر الستينات من القرن الماضي في شركة الكويت للتأمين / الكويت.
- في أواسط السبعينات ساهم في إنشاء شركة عُمان للتأمين في دبي / الإمارات العربية المتحدة حتى أصبح مساعد المدير العام.
- في التسعينيات ساهم في إنشاء شركة جراسا للتأمين في عمان / الأردن كمدير عام وعضو مجلس إدارة.
- في الألفية الثانية أشرف على إنشاء شركة مدن / دبي الإمارات العربية المتحدة وعمل كمدير تنفيذي للشركة.
- عمل كمدير تنفيذي للشركة العربية الإسكندنافية في دبي الإمارات العربية المتحدة.
- يعمل الآن شريك ومدير عام لشركة المعايينون العرب من ٢٠٠٢ حتى تاريخه.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## مبادئ تقدير الخسائر

### في التأمينات العامة والحريق

المحاور:

- تعريف تسوية الخسائر.
- المهارات والقدرات المطلوبة في مسوي الخسائر.
- الإجراءات والمستندات المطلوبة
- عناصر تقرير مسوي الخسائر ومبادئ التأمين ذات العلاقة بعمل مسوي الخسائر والتغطيات التأمينية.
- تقييم الخطر وكيفية إعداد تقرير Pre Risk Survey وعناصر التقرير.
- التركيز على أخطار الحريق مع تطبيقات عملية على وثائق تأمين الحريق.

الفئة المستهدفة:

موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات ودوائر إدارة المخاطر فيها وكل من يهتم بموضوع البرنامج التدريبي في شركات التأمين وإعادة التأمين ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والدفاع المدني والخبراء المرخصين من المحاكم للكشف ومعاينة أضرار التأمينات العامة والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٦ ساعة تدريبية ٢٨-٣٠/٢/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

آذار/ ٢٠٢٢



السيد سمير محمود عبد المحسن  
رئيس تطوير الأعمال والتسويق  
شركة قناة السويس للتأمين  
مصر

- حاصل على بكالوريوس التجارة من جامعة القاهرة ١٩٩٠.
- حاصل على دبلومة التأمين متناهي الصغر من مركز التأمين متناهي الصغر بميليمان بالولايات المتحدة.
- مدرب معتمد لدى مركز التأمين متناهي الصغر بميليمان.
- محاضر معتمد لدى هيئة الرقابة المالية بجمهورية مصر العربية.
- مدير معهد التأمين السابق بجمهورية مصر العربية.
- مدير تنفيذي و محاضر لدبلومة التسويق و المبيعات المهنية لدى معهد التأمين بمصر لمدة ٦ سنوات.
- خبرات دولية و عربية و محلية بأسواق التأمين كما عمل بعدة شركات تأمين عالمية و مصرية.
- يعمل حالياً مدير عام التسويق بقناة السويس للتأمين في جمهورية مصر العربية.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## برنامج متقدم في «تطوير مبيعات تأمينات الحياة في ظل التجارب العربية والتجربة المصرية»

المحاور:

- مقدمة عن التسويق
- مهارات التسويق والمبيعات للأفراد - استراتيجيات التفاعل الإيجابي لبيئة العمل
- التنقيب عن العملاء وبناء قواعد البيانات.
- كيفية زيادة العملاء الحاليين وفتح أسواق جديدة.
- أساسيات التواصل مع العملاء واكتشاف الاحتياجات ... كسب الثقة.
- تصميم الحلول المالية ومواجهة الاعتراضات.
- ضمان اتساق الخدمات وجودتها، والحد من مخاطر المنافسة.
- الطرق الحديثة لإغلاق المبيعات و بيع القيمة.
- نماذج من وثائق تأمينات الحياة التي يتم بيعها عربياً.
- نماذج من وثائق التأمين التي تباع في سوق التأمين المصري.
- فرص النمو المتوقعة في تأمينات الحياة و تطوير المنتجات التأمينية.

الفئة المستهدفة:

المدرء ورؤساء أقسام فرع تأمين الحياة ومدراء التسويق والإنتاج وتطوير الأعمال ومدوبي المبيعات في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية ووسطاء ووكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمهتمين بموضوع البرنامج والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمينات الحياة لموظفيها، والجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

١٦ ساعة تدريبية ٨-١٠/٣/٢٠٢٢



السيد رافي خوري  
مدرب متخصص بالامتثال وبمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحة الفساد

- السيد رافي خوري مستشار ومدرب لشؤون غسل الأموال ومكافحة الإرهاب، لديه خبرة في مجال البنوك والتأمين تزيد عن (١٨) عاماً، حاصل على شهادات مهنية متخصصة وهي اختصاصي معتمد في مكافحة غسل الأموال ACAMS، والامتثال Cert. in Bribery and Corruption ومكافحة الفساد والرشوة Cert. in Bribery and Corruption، وعضو في مركز الشفافية الأردني.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## برنامج متقدم «واجبات دائرة الامتثال ومدير الاخطار في القطاع المالي والتأميني ودورها في مكافحة غسل الأموال و تمويل الارهاب»

المحاور:

- تعريف غسل الأموال و تمويل الإرهاب.
- مراحل غسل الأموال.
- الفرق بين غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- نتائج عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- غض النظر أو التلميح.
- العناية الواجبة تجاه العملاء.
- تقييم وتحديد درجة المخاطر Risk Based Approach.
- مدير الأخطار ومهامه.
- تقرير الاشتباه Suspicious Activity Report.
- مناقشة الأمور الواجب الانتباه لها (مؤشرات الخطر).
- مناقشة التحديات.
- برنامج الالتزام الرقابي لمكافحة غسل الأموال Compliance Program.
- الجمعيات الخيرية - بالتفصيل.
- أصل الثروة Source of Funds.
- اعرف موظفك Know Your Employee.
- التدريب (المواضيع، كيفية التدريب، المتدربين).
- التحقيق Investigations.
- Regulations Matrix Inventory.

الفئة المستهدفة:

المدرء ورؤساء الأقسام في دوائر إدارة المخاطر في شركات التأمين المحلية والعربية، والمدراء الفنيون والعاملون في دوائر التدقيق الداخلي والامتثال ومدراء الدوائر وكل من يهمهم موضوع البرنامج في شركات التأمين وإعادة التأمين والمؤسسات المالية والإقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٦ ساعة تدريبية ١٥-١٧/٣/٢٠٢٢



# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

آذار/ ٢٠٢٢



الدكتور عمر الداؤد  
LGC

LAW & GOVERNANCE CO.

- المدير العام والشريك المؤسس لمركز القانون والحوكمة.
- يحمل درجة الدكتوراة في حوكمة الشركات من كلية القانون في جامعة ليسترا/ بريطانيا، وهو خريج كلية الحقوق في الجامعة الأردنية في عام ٢٠٠٠ ومحام مزاوول منذ عام ٢٠٠٣.
- متخصص في حوكمة الشركات، حيث لديه خبرة واسعة في تقديم الاستشارات محلياً ودولياً حول متطلبات الالتزام والحوكمة لدى الشركات المساهمة العامة والمؤسسات المالية وغيرها من المنشآت الخاضعة للجهات الرقابية كهيئة الأوراق المالية والبنك المركزي.
- كما يقدم المحاضرات الأكاديمية والدورات التدريبية في مجال القانون وحوكمة الشركات، ويشارك في المؤتمرات العلمية والمشاريع البحثية.
- محام متخصص في الشركات والبنوك والمؤسسات المالية، وقد عمل كمستشار قانوني لدى البنك العربي وشركة ايجل هيلز.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

(الجزء الثالث)

برنامج متقدم «صياغة دليل حوكمة خاص بالشركة

وصياغة مواثيق لجان مجلس الإدارة»

المحاور:

- إثراء معرفة المشاركين من خلال دراسة مدونات حوكمة عالمية لغايات مساعدتهم في القيام بصياغة دليل مناسب للشركات التي يمثلونها.
- مساعدة المشاركين في صياغة دليل حوكمة يأخذ بعين الإعتبار خصوصية وطبيعة الشركة التي يعملون بها.

الفئة المستهدفة:

أعضاء مجالس الإدارة، الإدارة العليا، مدققو المحاسبة، موظفو إدارة المخاطر، المحامين، وبشكل عام الدورة مناسبة لأي شخص يعمل في قطاع التأمين.

١٢ ساعة تدريبية ٢٣-٢٤/٣/٢٠٢٢



السيد معتز جوخدار

نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة التأمين البحري في  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين

المدير الفني - بحري

الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (JOFICO)

- المدير الفني - بحري في الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين «جوفيكو».
- نائب رئيس اللجنة التنفيذية للتأمين البحري في الاتحاد الاردني لشركات التأمين.
- عضو في اللجنة التنفيذية للتأمين البحري في الاتحاد الاردني لشركات التأمين لدورات متتالية منذ العام ٢٠٠٦.
- يعمل في قطاع التأمين منذ عام ١٩٩٩.
- يحمل درجة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأردنية.
- حاصل على الشهادة المهنية في التأمين B I F .
- حاصل على العديد من الدورات المتخصصة في التأمين.
- محاضر لدى العديد من الجهات الرسمية والخاصة ومن ضمنها الاتحاد الأردني لشركات التأمين في مجال التأمين.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

مبادئ التأمين البحري

(الأسس، الاكتاب والتطبيقات القانونية)

المحاور المتعلقة بأسس الاكتاب:

- مبادئ وانواع التأمين.
- مقدمة عن التأمين البحري.
- تطور التأمين البحري وأنواعه.
- أنواع التغطيات في التأمين البحري والشروط المعهدية.
- الأخطار التي تتعرض لها البضائع أثناء النقل.
- تسويق التأمين البحري.
- المعلومات المطلوبة لاصدار بوليصة التأمين البحري (بضائع) وكيفية احتساب قسط التأمين.
- أنواع الملاحق في بوليصة التأمين البحري.
- المستندات المطلوبة في مطالبات التأمين البحري.
- استعراض عدد من القرارات الصادرة عن المحاكم في التأمين البحري.

الفئة المستهدفة:

البرنامج التدريبي مخصص للكوادر العاملة في دوائر التأمين البحري ودوائر إعادة التأمين والدوائر القانونية والدوائر ذات العلاقة في شركات التأمين المحلية والعربية، ووسطاء وكلاء التأمين، وموظفي البنوك، ومسوي الخسائر، وأعضاء غرفة التجارة والصناعة ودوائر التأمين في المؤسسات العامة والخاصة وأعضاء نقابة ملاحاة الأردن وأعضاء جمعية المستوردين والمصدرين، والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٦ ساعة تدريبية ٢٩-٣١/٣/٢٠٢٢

يتبع ..

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

آذار- حزيران / ٢٠٢٢



الدكتور المحامي عمر الحامد

- بكالوريوس ادب انجليزي فرعي علوم سياسية وماجستير دراسات عليا في الادارة من الجامعة الاردنية.
- دكتوراه قانون ودبلوم علم نفس بالانجليزي.
- مؤلف اربع كتب في القانون والتأمين.
- عمل لمدة ٢٠ سنة في قطاع التأمين وقد تدرج في المناصب من مدير بحري الى مساعد ونائب مدير عام ومدير و ثم مديراً عاماً للاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين .
- رئيس لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة في الاتحاد الاردني للتأمين وعضو اللجنة في الاتحاد العام العربي للتأمين.
- محام مزاول ومحكم دولي معتمد خبير لدى المحاكم واستاذ جامعي غير متفرغ.

يتبع ١٠

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## مبادئ التأمين البحري

(الأسس، الاككتاب والتطبيقات القانونية)

المحاور المتعلقة بالتطبيقات القانونية:

- التطبيقات القانونية في عقد التأمين.
- عقد التأمين وتطبيقات شركات التأمين والشروط القانونية.
- النصوص القانونية وتطبيقات وقرارات المحاكم في التأمين.
- لائحة دعوى بمواجهة التأمين، الردود والمذكرات.
- حلول النزاع البديل ADR.
- التقادم، الطلبات وقرارات محكمة التمييز الموقرة.
- المستردات والمنقذات Recoveries&Salvage.
- التطبيقات عملياً وأمثلة عملية في المحافظة على ايرادات شركة التأمين من المستردات و Shipping Advice.
- تطبيقات من الوساطة والغرفة الاقتصادية (النتائج والعبر).
- إجراءات التقاضي في التأمين البحري.

الفئة المستهدفة:

البرنامج التدريبي مخصص للكوادر العاملة في دوائر التأمين البحري ودوائر إعادة التأمين والدوائر القانونية والدوائر ذات العلاقة في شركات التأمين المحلية والعربية، ووسطاء وكلاء التأمين، وموظفي البنوك، ومسوي الخسائر، وأعضاء غرفة التجارة والصناعة ودوائر التأمين في المؤسسات العامة والخاصة وأعضاء نقابة ملاحه الأردن وأعضاء جمعية المستوردين والمصدرين، والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٦ ساعة تدريبية ٢٩-٣١/٣/٢٠٢٢



السيد سليمان دنديس

عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد الأردني لشركات التأمين مدير تنفيذي - دائرة التأمين الطبي شركة الشرق العربي للتأمين gfg

- المسمى الوظيفي: مدير تنفيذي/ دائرة التأمين الطبي.
- المؤهل العلمي: بكالوريوس أدب إنجليزي - جامعة مؤتة.
- الخبرات العملية:
- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية في شركة مدن/ الأردن ٢٠٠١-٢٠٠٦.
- مدير دائرة الإنتاج والاككتاب الطبي في شركة مدن/ الأردن ٢٠٠٦-٢٠١٠.
- مدير دائرة التأمين الطبي- شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني/ السعودية ٢٠١٠-٢٠١١.
- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية في شركة مدن/ الأردن ٢٠٠١-٢٠٠٦.
- مدير دائرة الإنتاج والإككتاب الطبي في شركة مدن/ الأردن ٢٠٠٦-٢٠١٠.
- مدير دائرة التأمين الطبي- شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني/ السعودية ٢٠١٠-٢٠١١.
- نائب مدير تنفيذي- دائرة التأمين الطبي- gfg- الأردن منذ عام ٢٠١١-٢٠١٧.
- مدير تنفيذي - دائرة التأمين الطبي- gfg- الأردن ٢٠١٨.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## مبادئ التأمين الطبي

(الاككتاب والتسعير وتسوية المطالبات ودور شركات إدارة أعمال التأمين في التأمين الطبي)

المحاور:

- أسس الاككتاب مع التطبيقات العملية وكيفية احتساب الأقساط :
- عقود التأمين الطبي، العقود الفردية والجماعية في التأمين الطبي.
- شروط العقد، التغطيات والاستثناءات.
- كيفية احتساب الأقساط للعقود الفردية، كيفية احتساب الأقساط للعقود الجماعية.
- كيفية احتساب الأقساط لتجديد العقود، كيفية احتساب نسبة الخسارة.
- حسابات فرع التأمين الطبي، إعادة التأمين الطبي.
- إدارة الشبكة الطبية:
- اسس اختيار مقدمي الخدمة، الأسعار والخصومات التعاقدية.
- معدل الوصفة والإجراءات الطبية، التسوق الخفي، التضخم الطبي.
- إدارة المطالبات الطبية:
- استخدام التصنيف الدولي للأمراض ICD، رموز الإجراءات الطبية CPT.
- تدقيق المطالبات الطبية، معدل دوران المطالبات الطبية.
- تسديد المطالبات الطبية لمقدمي الخدمة.
- إدارة الموافقات الطبية.
- شرح تفصيلي عن الإجراءات المتبعة لألية منح الموافقات الطبية أو الرفض.

الفئة المستهدفة:

المدرء ورؤساء أقسام فرع التأمين الطبي في شركات التأمين العربية والأردنية وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي وصناديق التأمين الصحي والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمين طبي لموظفيها وكل من يهتمهم موضوع البرنامج، بالإضافة إلى الجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمستشفيات والمؤسسات الصحية الكبرى التي تتعاقد مع شركات التأمين والمؤسسات والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٢ ساعة تدريبية ١-٢/٦/٢٠٢٢

# برنامج مؤتمر العقبة الدولي الثامن للتأمين لعام ٢٠٢٢

١٥-١٩ أيار (مايو)

فندق الانتركونتيننتال - العقبة



General Arab Insurance Federation  
الاتحاد العام العربي للتأمين  
(GAIF)



Jordan Insurance Federation  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
(JIF)

The Eighth International  
**AqabaConf**  
15-19 May 2022  
InterContinental Hotel - Aqaba/ Jordan

## Conference Agenda

**Topic (1): Non-Damage Business Interruption Cover: How Insurers, Reinsurers are Dealing with Pandemics/Epidemics?**



**Mr. Basem Haddadeen**  
Insurance and Reinsurance Consultant  
Apex Insurance, Reinsurance Borkers and Consultants  
Jordan

**APEX**  
Partner of Choice

**Topic (2): Impact of Pandemics/Epidemics on D & O Insurance**



**Mrs. Christina Chalita**  
Vice President, Head of Facultative  
Nasco France  
France

**NASCO RE**

**Topic (3): Converging or Conflicting Interests in Insurance/Reinsurance Relations**



**Dr. Mazen G. Abouchakra, FCAA**  
Regional Director  
Gen Re  
Dubai - UAE

**Gen Re.**

**Topic (4): The Impact of the Sovereign Downgrades on the Insurance Industry**



**Mr. Vasilis Katsipis**  
General Manager, Market Development  
A.M. Best - MENA, South & Central Asia  
UAE

**A.M. BEST**

**Topic (5): Strategies of Digital Transformation in the Insurance Sector (Challenges & Opportunities)**



**Dr. Ibraheem Tarawneh**  
Expert /Executive Manager  
PI Square Co.  
Jordan

**PI Square Consulting**

**Topic (6): InsurTech**



**Mr. Fahad Aljasem**  
CEO  
Zain  
Jordan

**ZAIN**

**Topic (7): Benefit / Advantage of Medical Claim Automization & Jordanian Market Module.**



**Mr. Ghassan Lahham**  
Founder and CEO  
Electronic Health Solutions  
International (EHSI)  
Jordan

**EHSI**

**Topic (8): How the Consumer Behavior Would Impact the Insurance Industry?**



**Mr. Samir Mahmoud**  
Director of Marketing & Business  
Development  
Suez Canal Insurance  
Egypt



[www.AqabaConf.com](http://www.AqabaConf.com)

(وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ)



## شركة التأمين الإسلامية ... أمان ونماء منذ التأسيس

شركة التأمين الإسلامية أول شركة تأمين إسلامي في الأردن تأسست عام 1996م برأس مال وقدره 2 مليون دينار أردني وأصبح الآن 15 مليون دينار أردني. وقد أنشئت شركة التأمين الإسلامية على أساس نظام التأمين التعاوني المقرر شرعاً من المجمع الفقهي وهيئات كبار الشرع الحنيف كبدل شرعي عن التأمين التجاري. وهي شركة مالية تُدير أموالها وفق مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية الغراء وعلى أساس الوكالة بأجر معلوم، والمضاربة بأموال حملة الوثائق.

حققت شركة التأمين الإسلامية نجاحات متواصلة خلال مسيرتها منذ التأسيس، وقد ساهمت في إنشاء عدة شركات تعمل في مجال التأمين وإعادة التأمين الإسلامي في كل من اليمن، لبنان، السعودية وتونس. وكما صدر عن الشركة العديد من المؤلفات حول موضوع التأمين التكافلي الإسلامي مما جعلها منارة للعمل التأميني الإسلامي ومثالاً يُحتذى به لدى العديد من شركات التأمين التكافلي محلياً وعربياً ودولياً.

وحصدت شركة التأمين الإسلامية العديد من الجوائز خلال مسيرتها كان آخرها جائزة الابتكار والتميز في تطوير خدمات التكافل لعام 2017، وجائزة أفضل شركة تأمين تكافلي في الأردن لعام 2021 من مجلة World Finance.

Tel: 06-562 0151

Fax: 06-562 1414

Email: Islamicinsurance@tiic.com.jo

Website: Islamicinsurance.jo

شركة التأمين الإسلامية م.ع.م

The Islamic Insurance Co.

ISO 9001:2015 Certified

الإدارة العامة: عمان، شارع وصفي التل، مجمع الطبايع (94)

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

حزيران / ٢٠٢٢



السيدة سلام موسى MBA (MHRM)

نائب الرئيس - مؤسسة Opes Software - كندا

نائب الرئيس - Excellence for Training and Consulting - كندا

مستشار رئيسي - شركة ThinkHR - لبنان

• السيدة سلام موسى هي نائب الرئيس في شركة Excellence، وهي شركة تدريب وتطوير مقرها الرئيسي في كندا، بالإضافة إلى ذلك، فهي نائب الرئيس في مؤسسة Opes Software، Opes Software هي مؤسسة عالمية مقرها في مونتريال، كندا، لما يقرب من ٢٥ عامًا، تساعد Opes البنوك والمؤسسات المالية في جميع أنحاء العالم على الالتزام بتطبيق المعايير الدولية، مما يبسط العديد من المهام التي تتطلبها الأسواق المالية العالمية. إنخرطت سلام في القطاع المصرفي والمالي منذ ما يقارب الـ ٢١ عامًا، تشمل مسيرتها المهنية كونها مستشارة أولى في (ThinkHR (ThinkHR sar هي شركة تدريب واستشارات، ورئيسة قطاع التدريب في اتحاد المصارف العربية (UAB) - وهي منظمة غير ربحية تعمل تحت مظلة جامعة الدول العربية.

• شاركت سلام في العديد من ورش العمل والندوات والمؤتمرات الدولية حول الموضوعات التي تقع ضمن نطاق خبرتها، اشتركت كمحاضر في العديد من المحافل الدولية، ومدرب دائم لدى العديد من المؤسسات العربية والعالمية.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## برنامج متقدم في «المهارات الإدارية»

### مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's

١٢

#### المحاور:

- مهارات التواصل مع الآخرين.
- إدارة الوقت.
- تخطيط وإدارة الاجتماعات.
- اتخاذ القرارات.
- إدارة الأداء.
- تقييم الأداء.
- بناء الأهداف.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's.
- فرق العمل الفعالة.
- حل المشكلات.

#### الفئة المستهدفة:

يستهدف البرنامج مدراء الإدارات ونوابهم ومساعدهم الرئيسيون، المدراء الجدد والمدراء في مستويات الإدارة المتوسطة الى العليا، رؤساء الأقسام والمشرفون الأوائل، والمدراء حديثو الترقية في شركات التأمين المحلية والعربية ومدراء الدوائر ودوائر الموارد البشرية ودوائر تطوير الأعمال والمهتمين بموضوع البرنامج في المؤسسات الاقتصادية الكبرى والمهتمين من كافة القطاعات.

١٦ ساعة تدريبية ١٤-١٦/٦/٢٠٢٢



السيد أسامة تقالي

عضو اللجنة التنفيذية للجنة المالية في

الاتحاد الأردني لشركات التأمين

مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية

الشركة المتحدة للتأمين

• الاسم : أسامة سليم عبد تقالي

• التحصيل العلمي : بكالوريوس محاسبة / جامعة العلوم التطبيقية.

• الشهادات العملية : BIBF (Diploma in Insurance)

• الخبرة العملية : بداية العمل في قطاع التأمين من تاريخ ٢٠٠٥/١٠ ولغاية تاريخه.

• المسمى الوظيفي : مساعد المدير العام للشؤون المالية و الادارية.

• الشركة : المتحدة للتأمين - الأردن

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## برنامج متقدم في «محاسبة التأمين وإعادة التأمين»

### المحاور:

- التعريف بالتأمين.
- مفهوم التأمين وأهمية النشاط التأميني/ أنواع التأمين/ عقد التأمين/ إعادة التأمين.
- المحاسبة في شركات التأمين.
- المحاسبة في فروع التأمينات العامة/ المعالجة المحاسبية لإيرادات فروع التأمينات العامة/ المعالجة المحاسبية لمصروفات فروع التأمينات العامة/ حسابات إعادة التأمين.
- النماذج الرقابية والقوائم المالية وتشمل:-
- مقارنة النماذج الرقابية قبل تطبيق معيار ١٧ وبعد تطبيقه.
- مقارنة البيانات المالية قبل تطبيق معيار ١٧ وبعد تطبيقه.
- القوائم المالية في شركات التأمين وتشمل:-
- تقرير مدققى الحسابات/ قائمة المركز المالي/ قائمة الدخل/ قائمة الدخل الشامل/ قائمة التغيرات في حقوق الملكية/ قائمة التدفقات النقدية/ قائمة الإيرادات والمصروفات لأعمال التأمين/ إيضاحات حول القوائم المالية.
- هامش الملاءة المالية في شركات التأمين.
- تطبيقات عملية لجميع البنود

#### الفئة المستهدفة:

البرنامج مخصص للكوادر العاملة في شركات التأمين المحلية والعربية في مجال المحاسبة والمالية والمحاسب وفي جميع المستويات ودوائر التدقيق الداخلي والمحليلين الماليين وموظفي مكاتب تدقيق الحسابات وهيئات الرقابة والإشراف على قطاع التأمين الذين يرغبون بتعزيز معرفتهم العملية بالمحاسبة والمدراء التنفيذيون والرئيسيون غير الماليين من كافة الأقسام في شركات التأمين الذين يرغبون في تحديث وتعميق معلوماتهم المالية والمحاسبية في اتخاذ القرارات أو يقدمون تقارير عن أدائهم للإدارات العليا والمدراء والمشرفون والموظفون الذين يرغبون بتعزيز معرفتهم بالمعلومات المالية لشركات التأمين والمهتمون بقرءاء وفهم وتحليل البيانات المالية لشركات التأمين من غير العاملين في شركات التأمين.

١٢ ساعة تدريبية ٢٢-٢٣/٦/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تموز/ ٢٠٢٢



السيد وسيم سليمان  
الرئيس التنفيذي  
(LINKS)

- وسيم سليمان، الرئيس التنفيذي لشركة صلات للاستشارات/ عمان-الأردن
- Links for Training, Consulting and Business Solution
- ماجستير نظم معلومات ادارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية CoBit, ITIL, ISO27001, ISO22301, TOGAF. لديه خبرة ١٧ عاما بإدارة تكنولوجيا المعلومات لقطاع التأمين وشغل منصب مدير اول تقنية المعلومات وحوكمة المعلومات بشركة عناية السعودية (Munich Re) وعضو لجنة Munich Health ITC ومدير تقنية المعلومات بشركة اتحاد الخليج للتأمين بالسعودية وشركة ميدغلف للتأمين وإعادة التأمين بالسعودية.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

١٤

## برنامج متقدم في «إدارة تكنولوجيا المعلومات»

المحاور:

- استراتيجية حوكمة تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة التغيير في تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة الخدمات في تكنولوجيا المعلومات.
- قياسات الأداء ضمن تكنولوجيا المعلومات.
- التحكم في العمليات التجارية.
- التكلفة الأمثل.
- إدارة مزودي الخدمات بتكنولوجيا المعلومات.
- التقارير.
- قيم الأعمال.

الفئة المستهدفة:

مدراء وموظفي أقسام ودوائر تكنولوجيا المعلومات في شركات التأمين المحلية والعربية وشركات مزودي خدمات التأمين (TPA) وشركات إعادة التأمين ووسطاء وكلاء التأمين وموظفي البنوك وشركات تصميم البرامج لشركات التأمين والمهتمين من المؤسسات الاقتصادية الكبرى بالمملكة في قطاع تكنولوجيا المعلومات وكل من يهتم الموضوع في المؤسسات الاقتصادية الكبرى.

١٢ ساعة تدريبية ٢٠-٢١/٧/٢٠٢٢



د. ربيع بدران  
خبير اكترواري في شركة أ.أ. مهنا أنكو ليمتد  
لبنان

- د. ربيع بدران هو خبير اكترواري في شركة أ.أ. مهنا أنكو ليمتد. وهو حائز على دكتوراه في العلوم اكتروارية وعلى ماجستير في العلوم اكتروارية وعلى ماجستير في الاحصاء من الجامعة الحرة في بروكسيل-بلجيكا وعلى ماجستير في ادارة الاعمال الدولية من جامعة باري دوفين في فرنسا.
- ان د. بدران هو ايضا استاذ محاضر في الجامعة اللبنانية (ماجستير العلوم اكتروارية وماجستير التمويل والمؤسسات مالية) وفي الجامعة الاميركية في بيروت (ماجستير في تحليل الاعمال). ويعتبر د. بدران خبير في التأمين على الحياة والتأمين على غير الحياة وقد اشرف على عشرات المشاريع الخاصة بتسعير تأمين المركبات والتأمين الطبي. وقد شارك بعدد من المؤتمرات العالمية المتخصصة في العلوم اكتروارية في بلجيكا وايطاليا.
- يعمل د.بدران حاليا على مشاريع متعلقة بمعيار التقرير المالي الدولي الخاص بعقود التأمين IFRS17
- لناعية تطبيق هذا المعيار والمودلة الخاص بها لعدد كبير من شركات التأمين في لبنان والدول العربية والافريقية.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

١٥

## مبادئ تسعير تأمين المركبات والتأمين الطبي

المحاور:

- دور اكترواري في التأمينات العامة وفي تطبيق معيار IFRS 17 من حيث: التسعير، تطوير المنتجات، الاحتياطات، احتساب معدلات رأس المال، ادارة الخطر.
- لطارق تسعير المنتجات (أفضل الممارسات العالمية والعربية والمحلية) التسعير المسبق (Priori Pricing)، التسعير الاحق (Posteriori Pricing)، الاحتياطات تحت مجهر معيار IFRS 17، التعرض للأخطار ومعدلات التسعير، نماذج ومعادلات أنواع التأمينات العامة، استخدام التكنولوجيا المتطورة في جمع المعلومات.
- حالات عملية وأمثلة.
- تأمين السيارات والتأمينات الطبية.
- كيفية أفضل الممارسات وتطبيقها في أسواق التأمين الاقليمية والمحلية من حيث المشاكل والمواصفات بالإضافة الى عرض أمثلة ومناقشتها.
- دور اكترواري في تطوير المنتجات من خلال التسعير المناسب للمنتجات التأمينية ودوره الرئيسي في تطبيق معيار IFRS 17 (حالات عملية وأمثلة).
- متطلبات الجهات الرقابية لشهادة الخبير اكترواري في تسعير المنتجات التأمينية وكيفية قيام اكترواري بإعداد نموذج التسعير المناسب والطرق المتبعة والمعلومات المطلوبة وصيغة الشهادة أو التقرير الذي يقدمه اكترواري والمطلوب من شركات التأمين مستقبلا لتطبيق عملية التسعير.

الفئة المستهدفة:

البرنامج مخصص للعاملين في شركات التأمين الأردنية والعربية في الدوائر الفنية ودوائر تأمين المركبات بشكل عام وأقسام الإكتتاب في دوائر المركبات بشكل خاص، بالإضافة إلى وسطاء التأمين والمهتمين بموضوع تأمين المركبات، وكذلك المدراء ورؤساء أقسام فرع التأمين الطبي في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين ووسطاء وكلاء التأمين وموظفو البنوك وصناديق التأمين الصحي والمستشفيات وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي والمهتمين بموضوع البرنامج.

١٢ ساعة تدريبية ٢٧-٢٨/٧/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أب / ٢٠٢٢



السيد حاتم اسماعيل  
الرئيس التنفيذي

Crawford International Loss Adjusters Co.

ورئيس مجلس إدارة

Presco Risk Survey Co.

- خريج الجامعة البريطانية ليدز بولتيكنك في عام (١٩٨٤) وخبرة تزيد عن (٣٠) عاماً في مجال تسوية الخسائر.
- عمل في مجال تسوية الخسائر منذ عام (١٩٨٤) كموظف لدى شركة ميد غلف للاستشارات في دولة الكويت وحتى تاريخ (١٩٨٥) حيث التحق بفرع شركة توبليس أند هاردنك العالمية في الكويت كمسوي خسائر حتى عام ١٩٩٠.
- في عام ١٩٩١ قام بإنشاء مكتب يعمل في ذات المجال ( تسوية الخسائر) في الأردن.
- في عام ١٩٩٢ تم اعتماده كمثل/ وكيل لشركة كروفورد في الأردن وفلسطين وفي ٢٠٠٢ في لبنان وفي عام ٢٠١٧ في سوريا.
- أحد أهم الخبراء المميزين والمعتمدين لدى شركات إعادة التأمين ومنها (ميونخ ري، سويس ري، هانوفر ري، ناسكو، أيون، أليونس، المجموعة الأمريكية للتأمين «AIG»).

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## ١٦ برنامج متقدم في «إدارة المطالبات في التأمينات العامة (الكشف على الحادث، عملية التعويض، المستندات المطلوبة، تسوية الخسائر، إنهاء الملف)»

المحاور:

- عملية معالجة المطالبات مع أمثلة واقعية.
- الصعوبات التي أثيرت أو تم التعرض لها في معالجة المطالبات نتيجة لسوء أو اكتتاب غير صحيح للوثائق.
- أمثلة على المطالبات وفتح باب المناقشة حول التقييم الصحيح وشروط السياسة والمسؤولية.

الفئة المستهدفة:

موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٢ ساعة تدريبية ٣-٨/٢٠٢٢



السيد عدنان أبو الهيجاء  
رئيس دائرة المخاطر

الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين

- يمتلك السيد عدنان أبو الهيجاء خبرة تزيد عن عشرون عاماً في إدارة المخاطر والتأمين وتكنولوجيا المعلومات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والأردن وقطر مع خلفية قوية في التخطيط الاستراتيجي وحوكمة الشركات والرقابة الداخلية.
- يشغل حالياً منصب رئيس دائرة المخاطر في الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين وشغل سابقاً منصب رئيس تنفيذي لدائرة مخاطر في شركة الشرق العربي للتأمين (gig Jordan) وشركة ترست للتأمين.
- السيد عدنان أخصائي مخاطر معتمد (CMIRM) من معهد إدارة المخاطر بالملكة المتحدة، ويحمل عدة شهادات من نفس المعهد ومعاهد أخرى.
- حائز على عدة جوائز في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا كأفضل مدير مخاطر للأعوام (٢٠١٧/٢٠١٦) من مجلة Middle East Insurance Review

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## ١٧ برنامج متقدم في «الحوكمة المؤسسية في ظل المتطلبات القانونية لقانون تنظيم أعمال التأمين الجديد والتطبيقات العالمية والتجارب العربية»

المحاور:

- مبادئ حوكمة الشركات.
- أفضل الممارسات في حوكمة الشركات.
- الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
- تعليمات الحوكمة الخاصة بشركات التأمين - الأردن.
- مجلس الإدارة، تشكيل المجلس.
- استقلالية الأعضاء.
- الاجتماعات، المهام والمسؤوليات.
- اللجان المنبثقة عن المجلس.
- مهام الإدارة التنفيذية وملاءمتها.
- تضارب المصالح، الإفصاح والشفافية.
- التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر، إدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها.
- الإمتثال.

الفئة المستهدفة:

أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بالحوكمة المؤسسية، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (التدقيق الداخلي، والامتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والممارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

١٢ ساعة تدريبية ١٧-١٨/٨/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

آب-أيلول / ٢٠٢٢



السيد نادر قاحوش

الرئيس التنفيذي لمؤسسة أسفار للاستشارات والتدريب  
(البنك المركزي الأردني سابقاً)

- مستشاراً في إدارة المخاطر وأمن المعلومات لعدد من مجالس إدارات مؤسسات مصرفية محلية وإقليمية.
- خبير تنفيذي مصرفي لقطاع البنوك المركزية وإدارة المخاطر مع عدد من المؤسسات المنفذة لبرامج المساعدات الأميركية من ٢٠٢٠/٢ إلى ٢٠٢١/٢.
- عمل في البنك المركزي الأردني لمدة ٢٥ عاماً حتى تاريخ ٢٠٢٠/١/١، واستلم خلال العقد الأخير منصب رئيس مفتشي قطاع الرقابة المصرفية لمخاطر وحوكمة تكنولوجيا المعلومات.
- الرئيس التنفيذي منذ العام ٢٠٠٨ لمجموعة مشاريع دولية في تنمية وتطوير بيئة الرقابة والتشريعات الناظمة للقطاع المصرفي بالتعاون مع البنوك المركزية لدول السودان واليمن ولبنيا والبحرين والكويت والمملكة المتحدة وروسيا.
- حاصل على درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية في العام ١٩٩٨ ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفية من جامعة اليرموك في العام ١٩٩٥، مع شهادة تقدير مرتبة الشرف الأولى.
- حاصل على زمالة بلاتينية وعدة شهادات مهنية دولية في حوكمة وإدارة وتقييم مخاطر ومشاريع تكنولوجيا المعلومات (CISA, CISM, CGEIT, CRISC) من مؤسسة التدقيق والرقابة على نظم المعلومات (ISACA) في الولايات المتحدة الأميركية.
- خبير في حماية وخصوصية البيانات (CDPO) ومدرب ومحاضر في مؤتمرات محلية وعربية ودولية

برنامج تدريبي على مستوى عربي

١٨

## برنامج متقدم في «الأمن السيبراني»

المحاور:

- التعرف على طبيعة مخاطر الهجوم السيبراني والفرق بينه وبين أمن المعلومات.
- التعرف على قواعد الحماية والتحوط لمخاطر الهجوم السيبراني.
- التعرف على آليات التصدي من خلال تقنيات التشفير والكشف والرقابة.
- التعرف على محاور الحماية بالعمق وتطبيقات الأمن السيبراني في بيئة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات.

الفئة المستهدفة:

مدراء وموظفي تكنولوجيا المعلومات من كوادر شركات التأمين المحلية والعربية وشركات مزودي خدمات التأمين (TPA) وشركات إعادة التأمين ووسطاء ووكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات تصميم البرامج لشركات التأمين والمهتمين من المؤسسات الاقتصادية الكبرى بالمملكة في قطاع تكنولوجيا المعلومات وكل من يهتم الموضوع في المؤسسات الاقتصادية الكبرى.

١٢ ساعة تدريبية ٢٤-٢٥/٨/٢٠٢٢



السيد عصام بركات

نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين

مدير دائرة تأمين السيارات  
شركة الشرق الأوسط للتأمين - الأردن

- نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد الأردني لشركات التأمين مدير دائرة تأمين السيارات في شركة الشرق الأوسط للتأمين في الأردن، لديه خبرة تزيد عن (٢٠) عاماً في تأمين المركبات.
- كما أن السيد عصام حاصل على عدة شهادات متخصصة في التأمين منها الدبلوم العالي من معهد التأمين القانوني/ لندن «ACII» وحاصل على جائزة د.رجائي صويص لأفضل بحث متخصص في التأمين/الاتحاد العام العربي للتأمين.

يتبع ٠٠

برنامج تدريبي على مستوى عربي

١٩

## مبادئ تأمين المركبات (أسس الاكتتاب،

## التسعير، التعويض، تسوية الخسائر)

المحاور المتعلقة بالتسعير:

- مقدمة في مبادئ التأمين.
- مقدمة في تأمين المركبات (الإلزامي والتكميلي).
- التشريعات الناظمة لأعمال تأمين المركبات الإلزامي في المملكة.
- دور الاتحاد في إصدار وثائق التأمين الإلزامي وملاحقتها.
- التأمين التكميلي.
- الشروط والتغطيات.
- التغطيات الإضافية.
- أسس التسعير.
- الاستثناءات.
- تطبيقات وأمثلة عملية.

١٦ ساعة تدريبية ٦-٩/٨/٢٠٢٢



# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أيلول / ٢٠٢٢



السيد عصام بركات  
نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
مدير دائرة تأمين السيارات  
شركة الشرق الأوسط للتأمين - الأردن

- نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد الأردني لشركات التأمين مدير دائرة تأمين السيارات في شركة الشرق الأوسط للتأمين في الأردن، لديه خبرة تزيد عن (٢٠) عاماً في تأمين المركبات.
- كما أن السيد عصام حاصل على عدة شهادات متخصصة في التأمين منها الدبلوم العالي من معهد التأمين القانوني/ لندن «ACII» وحاصل على جائزة د.رجائي صويص لأفضل بحث متخصص في التأمين/الاتحاد العام العربي للتأمين.



السيد محمد احمد عبدالله العواملة  
معاين ومسوي خسائر مرخص  
من البنك المركزي الأردني

- يحمل السيد محمد شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة عمان الأهلية / الأردن - عمان.
- يعمل حالياً كمعاين ومسوي خسائر مرخص من البنك المركزي الأردني ومعتمد لدى عدد كبير من شركات التأمين في المملكة / صاحب مؤسسة العقاب لتسوية الخسائر من تاريخ ٢٠٠٨ لغاية تاريخه.
- مدير وصاحب الشركة الأولى لتكنولوجيا السيارات الهجينة والكهربائية من تاريخ ٢٠١٧ ولغاية تاريخه.
- لديه خبرة طويلة في قطاع التأمين وتسوية الخسائر تزيد عن ٢٧ سنة.
- مدير دائرة تعويضات المركبات للشركة الأردنية الإماراتية للتأمين سابقاً.
- عمل في الاتحاد الأردني لشركات التأمين من عام ١٩٩٤ ولغاية ٢٠٠٨ في عدد من الدوائر وبضمنها دائرة الحوادث والتعويضات (حوادث البطاقة البرتقالية، حوادث مجمع الحافلات، حوادث مجمع الحدود).
- شارك في عدد كبير من المؤتمرات التأمينية والدورات التدريبية وورش العمل في معايير الأخطار وتسوية الخسائر والتأمين، ودورات متخصصة من المركز العربي للاحتتراف المهني.

٠٠ يتبع برنامج تدريبي على مستوى عربي

١٩ مبادئ تأمين المركبات (أسس الاككتاب،

التسعير، التعويض، تسوية الخسائر)

## المحاور المتعلقة بالتعويض:

- دورة ملف الادعاء الفنية.
- مهام الاستقبال وتسجيل الادعاء.
- الكشف الفني وتحديد الأضرار.
- التسعير واستدراج العروض.
- تعويضات الاصابات الجسدية.
- اغلاق المطالبة وتوقيع المخالصة.
- آليات ضبط الكلفة وجودة الخدمة المقدمة.
- الاستثناءات وحالات الرجوع والاسترداد.
- ادعاءات الخسارة الكلية.
- اتممة مخطط الكروكي وتبادل البيانات مع الجهات ذات العلاقة.
- البيانات المالية لدوائر السيارات واحتساب نسب الخسارة.
- أهمية تقدير الادعاءات الموقوفة وغير المبلغة.
- الادعاءات المنظورة قضائياً وكيفية تقديم وعرض البيانات.
- ظاهرة شراء مخططات الكروكي ومقترحات الحلول.

## المحاور المتعلقة تسوية الخسائر:

- مسوي الخسائر في تسوية الخسائر الخاصة بالمركبات(تطبيقات وأمثلة عملية).
- دور مسوي الخسائر في دراسة المخطط المروري وصور المركبة وقت وقوع الحادث من أجل تحديد الأضرار بشكل سليم ودقيق.
- دور مسوي الخسائر بالتحقيق في الكشف عن زيادة الأضرار في بعض الحوادث بعد وقوع الحادث او قبله من أجل الحد من عملية الاحتيال المشتبه فيها على شركات التأمين.
- طريقة إعداد تقرير مسوي الخسائر، ونماذج من تقرير مسوي الخسائر والبنود التي يتضمنها وآلية إعدادها.
- شرح شروط وتعليمات وأسس ترخيص مسوي الخسائر المعمول بها حالياً والتعديلات المقترحة فيها وعلمياً عليها، بالإضافة الى الخبرات المتوافرة بالشخص المرخص.
- تطبيقات وأمثلة عملية على تقارير تسوية الخسائر.

## الفئة المستهدفة:

البرنامج مخصص لشركات التأمين العربية والاردنية للكوادر الوظيفية العاملة في دائرة تأمين المركبات، والعاملين في دوائر التأمين في المؤسسات الاقتصادية الحكومية والخاصة الكبرى بالإضافة الى مسوي الخسائر ووسطاء التأمين والمهتمين بموضوع تأمين المركبات او الذين لم يسبق لهم المشاركة في مثل هذا البرنامج لتأهيلهم للعمل في مجال تأمين المركبات.

١٦ ساعة تدريبية ٦-٨/٩/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أيلول / ٢٠٢٢



السيد زكريا عمار  
نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة  
تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
مساعد المدير العام لتأمينات الحياة والصحي  
شركة الشرق الاوسط للتأمين - الأردن

- السيد زكريا عمار نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي- مساعد المدير العام لتأمينات الحياة والطبي في شركة الشرق الأوسط للتأمين حاصل على شهادة (ACII) من معهد التأمين القانوني في لندن وشهادة CUS (متخصص اكتتاب طبي) من Genre business school في المانيا، محاضر معتمد ولديه العديد من الابحاث في مجال التأمين.
- لديه خبرة في قطاع التأمين تزيد عن (٢٦) عاماً.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## برنامج متقدم في «تأمينات الحياة وبرامج

## التأمين المتداولة في سوق التأمين الأردني وآلية

## التسعير وتسوية تعويضاتها»

المحاور:

- مقدمة عن تأمينات الحياة.
- وثائق تأمين الحياة المتداولة في المملكة.
- برامج تأمينات الحياة مثل (تعليم الأبناء، الجامعات وغيرها).
- أسس الاكتتاب.
- التسعير في وثائق وبرامج تأمينات الحياة.
- تطبيقات عملية.
- استلام مطالبات التعويض في تأمينات الحياة.
- المستندات المطلوبة لانتهاء ملف التعويض في مختلف وثائق تأمينات الحياة.
- وثائق التأمين الفردي والجماعي.

الفئة المستهدفة:

المدرء ورؤساء أقسام فرع تأمين الحياة في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية ووسطاء وكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمهتمين بموضوع البرنامج والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمينات الحياة لموظفيها، والجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

١٢ ساعة تدريبية ١٤-١٥/٩/٢٠٢٢



الدكتور عمر الداؤد  
LGC  
LAW & GOVERNANCE CO.

- المدير العام والشريك المؤسس لمركز القانون والحوكمة.
- يحمل درجة الدكتوراة في حوكمة الشركات من كلية القانون في جامعة ليستر/ بريطانيا، وهو خريج كلية الحقوق في الجامعة الأردنية في عام ٢٠٠٠ ومحام مزاول منذ عام ٢٠٠٢.
- متخصص في حوكمة الشركات حيث لديه خبرة واسعة في تقديم الاستشارات محلياً ودولياً حول متطلبات الالتزام والحوكمة لدى الشركات المساهمة العامة والمؤسسات المالية وغيرها من المنشآت الخاضعة لجهات الرقابية كهيئة الأوراق المالية والبنك المركزي.
- كما يقدم المحاضرات الأكاديمية والدورات التدريبية في مجال القانون وحوكمة الشركات، ويشارك في المؤتمرات العلمية والمشاريع البحثية.
- محام متخصص في الشركات والبنوك والمؤسسات المالية، وقد عمل كمستشار قانوني لدى البنك العربي وشركة ايجل هيلز.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

## (الجزء الرابع)

## نظام حوكمة الشركات المرن والتغيير المؤسسي

المحاور:

- دراسة فعالية إجتماعات مجالس الإدارة.
- دور مجلس الإدارة والحوكمة في إدخال التغيير المؤسسي.
- دور مجلس الإدارة والحوكمة في إدخال التغيير التكنولوجي.

الفئة المستهدفة:

هذه الورشة ذات مستوى متقدم وعال، وتعنى بشكل أساسي بأعضاء الإدارة والإدارة العليا، بالإضافة الى ذلك الورشة تقدم قيمة مضافة لكل من يعمل في مجال الأعمال والمهن المتعلقة بها.

١٦ ساعة تدريبية ٢٠-٢٢/٩/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أيلول - تشرين الأول / ٢٠٢٢



المحامي الدكتور نصير العواملة  
محامي مزاول  
مكتب علي شريف الزعبي للمحاماة - الأردن

- المهنة: محامي مزاول.
- مكتب علي شريف الزعبي.
- المؤهلات العلمية:
- بكالوريوس في الحقوق.
- دكتوراه في القانون.
- الخبرات:
- مزاول لأعمال المحاماة لدى مكتب مروان الحسين وأولاده للقانون منذ عام ١٩٩٩ وحتى عام ٢٠١٢.
- مكتب علي شريف الزعبي محامون ومستشارون قانونيون ٢٠١٢ وحتى تاريخه.
- مشارك في مؤتمرات وندوات ودورات متخصصة في أعمال التأمين.
- محامي سابق لعدد من شركات تأمين.
- مستشار خارجي لمجموعة من شركات التأمين.
- مستشار خارجي لمجموعة من البنوك.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢٢

## برنامج متقدم في «إدارة دعاوى وقضايا التأمين»

المحاور:

- إدارة الدعوى المدنية.
- إجراءات التقاضي.
- الدعوى التأمينية وحق اللجوء إلى القضاء.
- الدفع القانوني في الدعوى التأمينية.
- أثر التغطية التأمينية في سير إجراءات النزاع التأميني.
- علاقة التغطية التأمينية مع التعويض عن الضرر.
- ماهية دعاوى المسؤولية المدنية.
- الطرق البديلة لفض النزاعات التأمينية.
- دور الخبرة وتسوية الخسائر في النزاعات التأمينية.
- تطبيقات وأمثلة عملية من واقع قرارات المحاكم.

الفئة المستهدفة:

موظفو الدوائر القانونية والفنية في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص الدائرة القانونية والمستشارين القانونيين والمدراء الفنيين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك العاملة في المملكة ومكاتب المحاماة وهيئات الاشراف والرقابة على التأمين والقضاة في المحاكم بمختلف درجاتها والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع والمهتمين بموضوع البرنامج من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الكبرى.

١٢ ساعة تدريبية ٢٨-٢٩/٩/٢٠٢٢



المهندس عيسى سميرات

رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
مساعد المدير العام لشؤون تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي شركة الشرق الاوسط للتأمين - الأردن

- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من الجامعة الأردنية لسنة ٢٠٠٤، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال الإلكترونية من جامعة مؤتة لسنة ٢٠١٤.
- يحمل درجة الزمالة FCII من معهد التأمين القانوني - لندن. مؤمن مهني قانوني وحاصل على شهادة المشاركة ACII من نفس المعهد.
- يحمل درجة الزمالة في تأمين الحياة والصحي FLMI من معهد إدارة التأمين على الحياة - الولايات المتحدة الأمريكية.
- يتمتع بخبرة تزيد عن ١٥ عاما في قطاع التأمين، كما أنه يزاول أعمال التدريب من خلال الإتحاد الأردني لشركات التأمين و معاهد مختلفة. يشغل حاليا منصب مساعد المدير العام لشؤون تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في شركة الشرق الاوسط للتأمين ورئيس لجنة الحريق و الحوادث العامة والهندسي بالاتحاد الأردني لشركات التأمين.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢٣

## برنامج متقدم في «تأمين الممتلكات

والتأمينات الهندسية»

المحاور:

- وثيقة تأمين الحريق الاعتيادية.
- (مفهوم تأمين الحريق، الأخطار الأساسية للوثيقة الاعتيادية، الأخطار الإضافية التي يمكن إضافتها للوثيقة الاعتيادية، الأقسام الرئيسية للوثيقة الاعتيادية).
- أركان وثيقة التأمين المعيارية.
- الشروط والاستثناءات المعيارية.
- الشروط والتغطيات والاستثناءات الخاصة والمرفقات.
- فقرة الكهرباء، فقرة التغييرات والتوصيلات، فقرة المواد الخطرة.
- فقرة الدلف، فقرة تعهد مسك الدفاتر.
- تغطية الشغب والاضرابات، إزالة الأنقاض، الانتقال المؤقت، الزيادة على مبالغ التأمين وغيرها.
- احتساب مبالغ التأمين وطرق التعويض.
- مبدأ النسبية Average Clause.
- التأمينات الهندسية.
- تأمين المقاولين وأخطار التركيب وتأمين عطب الماكائن وتأمين معدات المشروع من حيث الأقسام الرئيسية، الأخطار المغطاة والاستثناءات، كيفية احتساب مبالغ التأمين. لمحة عن التغطيات الإضافية للوثيقة الأساسية.

الفئة المستهدفة:

البرنامج مخصص لموظفي جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص العاملين في دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٦ ساعة تدريبية ٤-٦/١٠/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تشرين الأول / ٢٠٢٢

٢٤



برنامج تدريبي على مستوى عربي

## مبادئ في «المعاينة والكشف على أضرار المركبات الحديثة»

### المحاور:

- مادة نظرية:-
  - شرح عام حول المركبات وهيكلها وبنائها وتقسيماتها.
  - عرض فيديوهات وأوراق عمل.
- تطبيقات عملية:-
  - كشف ومعاينة على عدد من المركبات.
  - شرح آلية الكشف وتحديد الأضرار الممكن التعرض لها.
  - معاينة حالات عملية لحالات مرورية.
  - نموذج التقرير الذي يصدر عن شركة تويوتا عن المركبات المتضررة وما تتضمنه من بنود وكلف الإصلاح وقطع الغيار وآلية تحديد نقصان القيمة.

### الفئة المستهدفة:

العاملون في شركات التأمين الأردنية والعربية في دوائر تأمين المركبات بشكل عام ودائرة تعويض / حوادث المركبات بشكل خاص، العاملون في موضوع المستردات والتعويضات وتسعير القطع والأجور والمعاينين، العاملون في دوائر التأمين في المؤسسات الاقتصادية الحكومية والخاصة الكبرى، بالإضافة إلى مسوي الخسائر ووسطاء التأمين والعاملين في هيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والمحامين والخبراء المرخصين من المحاكم للكشف على المركبات المتضررة والمهتمين بموضوع تأمين المركبات.



م. عادل حجير  
مشرف تدريب ودعم فني  
Field Technical Unit  
Supervisor



م. أحمد الحلبي  
تدريب ودعم فني  
Service Technical Engineer



م. أحمد محمد محمود البغدادي  
مستشار تقني ومنظم عمل  
Sr. Specialist,  
Technical Advisor &  
controller



م. ابراهيم نمر أبوشهاب  
مشرف استقبال أول  
Senior Reception  
Supervisor

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

## تشرين الثاني / ٢٠٢٢



السيد مصطفى التل  
نائب المدير العام للتأمينات العامة  
شركة المتوسط والخليج للتأمين «ميدغلف»  
الأردن

### السيد مصطفى التل Dip-CII

- خبرة علمية وعملية لأكثر من ٢٥ سنة في مجال التأمينات العامة وتأمين الممتلكات والتأمينات الهندسية والائتمان التجاري، يشغل حالياً منصب نائب المدير العام للتأمينات العامة لشركة المتوسط والخليج للتأمين «ميدغلف» - الأردن.
- كما سبق وأن انتخب السيد مصطفى عضواً للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي العاملة تحت إطار الاتحاد في دوراتها السابقة.

### برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢٥

## برنامج متقدم في «تطبيقات على وثائق تأمينية متخصصة في التأمينات العامة (تأمينات مسؤولية المدراء التنفيذيين D & O) وتأمينات الأمن السيبراني Cyber Risks والأخطار السياسية»

### المحاور:

- شرح الأسس والمبادئ الأساسية لهذه التأمينات.
- التعريف بأقسام هذا النوع من التأمينات ومن هم المؤمن عليهم.
- التعريف العام لهيكل البوليصة من حيث الأخطار المغطاة من خلال شرح وتفصيل كل نوع من هذه الأخطار.
- شرح استثناءات العقد.
- إيضاح وشرح من هم الأشخاص أو الجهات التي يحق لها الادعاء.
- التقدم بمطالبة تحت هذا النوع من التأمين.
- طبيعة الحوادث التي قد تقع ضمن التغطية التأمينية.
- التعريف والنشر لمبادئ وأسس الاكتتاب الأساسية.
- تطبيقات وأمثلة عملية على هذه الوثائق.

### الفئة المستهدفة:

موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص العاملين في التأمينات العامة في دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها ودوائر الاكتتاب وتطوير الأعمال وكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٢/١١/٣-١



الاستاذ الدكتور احمد العيادي

عضو هيئة الرقابة الشرعية في شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين/الأردن  
عضو الهيئة الشرعية المركزية لهيئة سوق المال الفلسطيني

### خبير تأمين

- حاصل على بكالوريوس شريعة وماجستير اقتصاد إسلامي ودكتوراة في الاقتصاد الإسلامي.
- شغل عدة مناصب في الجامعات الأردنية أهمها عمادة لعدة كليات واخرها رئاسة جامعة عجلون الوطنية لأكثر من ٢٠١٠-٢٠١٣.
- خبير تدريب في البنك الإسلامي الأردني وخبير تدريب في المعهد المالي والمصرفي/الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية وقد قام بالإشراف على عدد من أطروحات الماجستير والدكتوراة.
- عضو تنفيذي لهيئة رقابة شرعية في عدد كبير من المؤسسات المالية ومؤسسات أخرى، ورئيس الجمعية الأردنية المالية سابقاً والمشاركة في وضع قانون حوكمة شركات التأمين في هيئة التأمين الأردنية ووضع المعايير والتعليمات لدمج شركات التأمين التقليدية بشركات التأمين التكافلي - تجربة الأولى للتأمين وشركة اليرموك.
- مؤلف لعدد من الكتب وله مشاركات في عدد من المؤتمرات ومساهمات في المجلات وعدد من الأنشطة المتعلقة بالتأمين التكافلي والعلوم الإسلامية.

### برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢٦

## مبادئ التأمين التكافلي

### المحاور:

- مفاهيم أساسية تتعلق بالتأمين التكافلي.
- الحكم الشرعي للتأمين التكافلي ومناقشة الأدلة وبيان مقاصد الشريعة.
- مقدمة حول أهمية التأمين بشكل عام والعلاقة الوطيدة التي تربط بين شركات التأمين والبنوك، أركان عقد التأمين التكافلي الإسلامي وأنواع التأمين التكافلي الإسلامي، وظائف التأمين التكافلي الإسلامي.
- آلية عمل التأمين التكافلي الإسلامي (شرح المبادئ الأساسية التي تحدد آلية عمل التأمين التكافلي الإسلامي)، تحقيق مبدأ التكافل بين المساهمين والمستأمنين.
- المحافظة على مبدأ أمانة المسؤولية وشفافية العلاقة مع شركات إعادة التأمين.
- الفرق بين التأمين التكافلي الإسلامي والتأمين التجاري، حقوق والتزامات المساهمين والمستأمنين (حملة الوثائق).
- من خلال احتفاظ الشركة بحسابين منفصلين (حساب المساهمين وحساب حملة الوثائق) لكل منهما حقوقه والتزاماته.
- الفاضل التأميني، العناصر المؤثرة في الفاضل التأميني، هيئات الرقابة الشرعية في شركات التأمين التكافلي، إعادة التأمين في شركات التأمين التكافلي.
- مهام الجهات وهيئات المتخصصة في مراقبة وضبط أعمال وضمن توجهات المؤسسات المالية الإسلامية، ضوابط إعادة التأمين لدى شركات التأمين التقليدية.
- الحكم الشرعي للتعويضات والعمولات المقدمة من شركات إعادة التأمين التقليدية.
- المكاسب المالية المتحققة من شركات إعادة التأمين الإسلامية.

### الفئة المستهدفة:

البرنامج مخصص لكوادر شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية من العاملين في مجال التأمين التكافلي (التعاوني أو الإسلامي) والذين يرغبون بتعزيز معرفتهم العملية والتطبيقية في التأمين التكافلي من كافة الأقسام في شركات التأمين بهدف تحديث وتعميق معلوماتهم في التأمين التكافلي والمهتمون بقراءة وفهم التأمين التكافلي لشركات التأمين المحلية والعربية، والبنوك التي تستخدم هذا النوع من التأمينات في قسم التمويل الإسلامي في البنوك الإسلامية وكذلك العاملين في دوائر الإشراف والرقابة على قطاع التأمين وشركات التمويل التي تعمل وفقاً للشريعة الإسلامية.

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٢/١١/١٠-٨

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

## تشرين الثاني - كانون الاول / ٢٠٢٢



السيد أحمد اصبيح  
مدير أول  
دائرة التدقيق الداخلي  
مجموعة الخليج للتأمين - الأردن gig

- متخصص في مجال تدقيق تكنولوجيا المعلومات والتدقيق الداخلي منذ أكثر من ١٩ عامًا من الخبرة، حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال ودرجة البكالوريوس في علم الحاسوب عمل في إحدى كبرى الشركات الإستشارية في العالم والقطاع المصرفي وقطاع التأمين، لديه خبرة في المجالات التالية: إدارة تكنولوجيا المعلومات - التدقيق الداخلي والإمتثال - هندسة الإجراءات - إدارة المشاريع - مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب (AML) - تطوير الأنظمة الرقابية - التطوير والتدريب.
- حاصل على الشهادات المهنية : CISA, COBIT & ITIL

برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢٧

## برنامج متقدم في «تدقيق الأنظمة التكنولوجية لشركات التأمين وتطبيقات عملية»

المحاور:

- مقدمة في التدقيق على الأنظمة وتكنولوجيا المعلومات والضوابط الرقابية العامة:
- ادارة الوصول الى الأنظمة، ادارة التغييرات، ادارة النسخ الاحتياطي، ادارة الحوادث.
- التدقيق على الانظمة المترابطة.
- التدقيق على الأنظمة.
- التدقيق على الصلاحيات.
- التدقيق على التوثيق والسياسات والإجراءات.
- تطبيقات وأمثلة عملية من واقع عمل شركات التأمين.

الفئة المستهدفة:

البرنامج مخصص لمدرء وموظفي تكنولوجيا المعلومات كوادر شركات التأمين المحلية والعربية اضافة للكوادر العاملة في الدوائر المالية ودوائر التدقيق الداخلي والمحليين الماليين ودوائر إدارة المخاطر والإمتثال إضافة الى العاملين في مكاتب تدقيق الحسابات وشركات إدارة خدمات التأمين (TPA) وشركات إعادة التأمين وشركات تصميم البرامج لشركات التأمين وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والمهتمين بالتأمين بشكل عام او الذين لم يسبق لهم المشاركة في مثل هذا البرنامج لتأهيلهم للعمل في مجال التأمين.

١٢ ساعة تدريبية ١٦-١٧/١١/٢٠٢٢



السيد أسامة عرفات  
شركة القدس للتأمين

- عين أسامة عرفات مديراً لدائرة الحريق والحوادث العامة والهندسي في شركة القدس للتأمين في حزيران/ يونيو ٢٠١٧. وينطوي دوره على تنفيذ كافة مسؤوليات عملية الإنتاج فيما يتعلق بوثائق تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي التابعة للشركة، بالإضافة لإدارة المطالبات من خطوط العمل ذات العلاقة.
- وبخبرته التي تتجاوز ١١ عاماً في قطاع التأمين المحلي، يملك أسامة سجلاً ناجحاً في قيادة عميقة لعلاقات العملاء، وتنفيذ خدمات نوعية، باستخدام مهارات الإكتتاب وإدارة المخاطر.
- مؤخراً، شغل منصب مدير التعويضات في شركة أبكس للتأمين وقبل ذلك كان مدير قسم التعويضات - ما عدا المركبات في شركة الأولى للتأمين، إلى جانب ٢ سنوات من الخبرة في الشرق العربي للتأمين في بدايته المهنية.
- حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الزيتونة عام ٢٠١٢ إضافة إلى بكالوريوس في العلوم الإكتوارية من جامعة آل البيت عام ٢٠٠٦.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢٨

## برنامج متخصص في التأمينات العامة (أسس الإكتتاب والتعويضات)

المحاور:

- التعريف بوثائق (خيانة الامانة Fidelity Guarantee، مسؤولية مدنية TPL، تأمين النقد Money Insurance، الحوادث الشخصية Personal Accidents، تعويض العمال Workmen Compensation، مسؤولية أرباب العمل Employers Liability).
- أسس الاكتتاب لهذه الوثائق.
- آلية تسوية التعويضات لهذه التأمينات.
- إعادة التأمين لهذه الوثائق.
- امثلة وتطبيقات عملية على الوثائق المتخصصة في التأمينات العامة.

الفئة المستهدفة:

موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

١٦ ساعة تدريبية ٨-١٢/١٢/٢٠٢٢

# دليل البرامج التدريبية للاتحاد

كانون الاول / ٢٠٢٢



السيد عمر عالم

خبير مواقع التواصل الاجتماعي والتسويق الرقمي  
عمان الأردن

- بدأ حياته المهنية في عام ٢٠١٢ مع مجموعة قنوات البث الاردنية وبعدها انتقل للعمل في الديوان الملكي ولمدة تزيد عن عامين شغل خلالها منصب مراقب رقمي.
- اتجه في عام ٢٠١٨ للعمل لدى شركة العباب وتسويق اردنية رائدة حتى شغل منصب مدير فريق التواصل الاجتماعي داخل الشركة. عمل بعدها مع العديد من الجهات داخل وخارج المملكة.
- قدم العديد من الندوات والمحاضرات في الاردن وفي الوطن العربي ككل.
- قام بتطوير وقيادة العديد من الحملات الدعائية والتسويقية على وسائل التواصل الاجتماعي لما يقارب عقد من الزمان بنجاح باهر، كما شارك في حملات للعديد من الشخصيات المهمة والمشهورة، بالإضافة للمشاركات العالمية سواء في الاردن أو في الوطن العربي ككل.
- أسهم هذا في تراكم الخبرات المميزة لديه، ليحصل على مراكز قيادية متقدمة في أي شركة عمل بها في مجال التواصل الاجتماعي والدعاية والاعلان.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢٩

## مبادئ استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل

### الاجتماعي في تسويق التأمين

المحاور:

- تعريف المتدربين بأهمية وسائل التواصل الاجتماعي.
- الدور الذي يمكن أن تقدمه هذه الوسائل في الترويج الاعلامي لخدمات التأمين.
- أهمية التسويق لخدماته.
- التركيز على أهم وسائل التواصل الاجتماعي وآلية استخدامها في مختلف قطاعات الأعمال.
- كيفية إعداد وإدارة المحتوى الرقمي.
- استعراض لأبرز الصفحات والمواقع المتخصصة بالتسويق الرقمي بشكل عام وفي شركات التأمين بشكل خاص.

الفئة المستهدفة:

مدراء التسويق، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (و/أو مساعديهم ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومراكز الاتصال، مندوبي المبيعات وكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وشركات الوساطة، مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام ذوي العلاقة بالتسويق في الشركة، مدراء التسويق والاتصال الالكتروني و/أو مساعديهم ونوابهم والمهتمين بموضوع البرنامج.

١٦ ساعة تدريبية ١٣-١٥/١٢/٢٠٢٢

### إقامة المشاركين

فندق كورب  
٤ نجوم

غرفة مفردة (٤٥ دينار أردني)  
غرفة مزدوجة (٥٥ دينار أردني)

فندق الماريوت  
٥ نجوم

غرفة مفردة (٨٥ دينار أردني)  
غرفة مزدوجة (٩٥ دينار أردني)

\* الأسعار أعلاه شاملة بوفيه الافطار وانترنت مجاني.

\* الأسعار أعلاه يضاف عليها (٥%) بدل خدمة و(٨%) ضريبة مبيعات.

• ضريبة المبيعات ورسوم الخدمة في عمان متغيرة وفقا للقرارات الحكومية.

### رسوم الاشتراك

- (٣٠٠) دينار أردني للمشارك الواحد من شركات التأمين الأردنية.

- (٣٥٠) دينار أردني للمشارك الواحد من السوق المحلي.

- (٤٠٠) دينار أردني (ما يعادلها ٥٦٥ دولار امريكي) للمشارك الواحد من

أسواق التأمين العربية.

• تطبق أحكام ونصوص اتفاقيات التعاون المشتركة والموقعة مع الاتحادات والجمعيات التأمينية العربية المعنية.

• يشترط تلقي المشاركين جرتعي المطعم كحد أدنى للمشاركة في اي من برامج الخطة التدريبية وذلك انسجاماً مع أوامر الدفاع.

تشمل الرسوم أعلاه ما يلي:-

- الحقيبة التدريبية.

- استراحة ووجبة غداء خلال البرنامج. - توصيل المشاركين من وإلى الفنادق المعتمدة فقط.

- تأشيرة الدخول (VISA).

- ان الاتحاد الأردني لشركات التأمين على استعداد لتصميم وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بأي شركة تأمين محلية أو عربية أو لأي مؤسسة مهتمة بالتدريب من خلال الاتحاد، وعلى أن تنفذ البرامج في مقر الشركات العربية والمحلية أو في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعلى أن لا يقل عن ١٥ مشارك.

- كافة تفاصيل البرامج التدريبية والسير الذاتية للمحاضرين متوفرة على الموقع الالكتروني الخاص بالاتحاد الأردني لشركات التأمين [www.JIF.jo](http://www.JIF.jo)

### الاتحاد الأردني لشركات التأمين

[@Jordan Insurance Federation \(JIF\)](https://www.facebook.com/JordanInsuranceFederation) [@Jordan Insurance Federation \(JIF\)](https://www.linkedin.com/company/jordan-insurance-federation) [@jif.jo](https://www.instagram.com/jif.jo) [@JIF\\_Jordan](https://www.twitter.com/JIF_Jordan) [@JIF\\_Jordan](https://www.youtube.com/channel/UCJIF_Jordan)

Training@JIF.jo

www.JIF.jo

+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٥١٠

+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٦٦٦

ص.ب. ١٩٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن

الشميساني - شارع الملكة علياء - عمارة رقم ٤٥  
عمان - الأردن

# متلايف

لا يمكنك التنبؤ بالمستقبل. لكن  
يمكنك التخطيط له

متلايف شريكك في حماية من يهملك. نحن نوفر لك الحماية  
التأمينية التي تساعدك على النجاح و الإستمتاع بما هو مهم في  
الحياة.

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة [www.metlife.jo](http://www.metlife.jo)