



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation

دليل البرامج التدريبية (نحو التحول الرقمي)



2023



الفرع الافتراضي



مع الفرع الافتراضي من الاولى للتأمين سوليدرتى
فيك تأمين اي نوع قن انواع التأمين وانت بممكانك
بدون ما تلف وتدور بـ زحمة المـ ررور
بكبسة زر من خلال الموقع الالكتروني او التطبيق
لأننا في سوليدرتى نخدمكم بشـ خف





سوليداري
SOLIDARITY
FIRSt INSURANCE

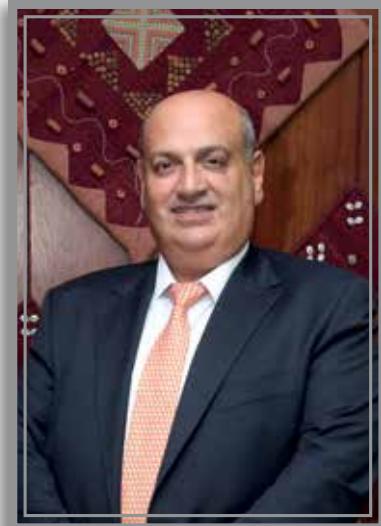
www.solidarity.com.jo

تجديد العمل بمبادرة الاتحاد بالتدريب المجاني

لشركات التأمين الأردنية

وتمويلها بالكامل من الاتحاد

بهدف مساعدة الشركات على مواكبة المرحلة القادمة



الخطة التدريبية 2023 إستثنائية ومميزة تضم (٢٠) برنامجاً تدريبياً وعدد من البرامج وورش العمل المساندة.

التركيز على الأتمتة والتسويق الإلكتروني وتوظيف التكنولوجيا في قطاع التأمين إضافة إلى المواضيع غير التقليدية المرتبطة بالحكومة والامتثال وإدارة المخاطر وأمن المعلومات لمواكبة متطلبات البنك المركزي الأردني.

المهندس ماجد سميرات
رئيس مجلس ادارة الاتحاد

نعود في الاتحاد الأردني لشركات التأمين في عام ٢٠٢٢ لتنفيذ حزمة جديدة من البرامج التدريبية بعد النجاح الكبير الذي حققه الخطة التدريبية للاتحاد لعام ٢٠٢٢ واستقطابها لعدد كبير من المشاركين زاد عن (١٢٠٠) مشاركون، ونجاح المبادرة التي اطلقها الاتحاد للتدريب المجاني لشركات التأمين في إطار ممارسة دوره في تعزيز كفاءة الموظفين العاملين في القطاع وتوفير التدريب المستمر على آخر المستجدات التكنولوجية التي أصبحت ضرورية لقطاع الأعمال، بالإضافة إلى عدد من البرامج الهادفة ذات العلاقة بمستجدات العمل الفني والتشريعى.

وتأتي خطة عام ٢٠٢٣ إيماناً من مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين والإدارة التنفيذية بأهمية التدريب للكوادر العاملة في شركات التأمين الأردنية وتعزيز خبراتهم وبما يعزز من إنتاجية الموظفين وتسليحهم بأحدث أدوات التكنولوجيا لرفع قدراتهم ومهاراتهم على التعامل مع الوسائل التقنية الحديثة، وزيادة معرفتهم بالأنظمة والتشريعات ومتطلبات الجهات الرقابية، ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، حيث قرر مجلس إدارة الاتحاد الإستمرار بالعمل بالمبادرة التي اطلقها عام ٢٠٢٠ بخصوص توفير تدريب مجاني لجميع موظفي شركات التأمين الأعضاء في الاتحاد الذي يضم ٢١ شركة تأمين يعمل بها ما يزيد عن ٢٨٠٠ موظف، حيث يأتي هذا القرار توجياً للنجاح الذي حققه الإتحاد في تنفيذ الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٢ بمشاركة من الدول العربية الشقيقة وشركات التأمين المحلية وعدد من البنوك ووسطاء التأمين وجهات محلية أخرى، وذلك إنسجاماً مع أهداف ونظام الإتحاد الأردني لشركات التأمين.

وبموجب قرار مجلس الإدارة بإقرار الخطة التدريبية للسنة القادمة لعام ٢٠٢٣، فقد تم تجديد مبادرة الإتحاد التي سبق وأن تم طرحها عام ٢٠٢٠ ونفذت أيضاً في عام ٢٠٢٢ بتخصيص مقعدين مجانيين لكل شركة تأمين من أعضاء الإتحاد ولموظفي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني في كل برنامج من الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٣ والتي تتضمن (٢٠) برنامجاً تدريبياً بالإضافة إلى مجموعة واسعة من ورش العمل والبرامج المساندة والتي ستتناول عدد من المواضيع وبما يلي إحتياجات السوق التدريبية، وكذلك إقرار رسوم اشتراك تفضيلية لكل من وسطاء وكلاء التأمين لتحفيزهم للاستفادة من هذه البرامج، حيث حرصنا أن يكون هذا العام هو عام الاستثمار في التدريب في الأتمتة والرقمنة وتكيف استخدام التكنولوجيا في شركات التأمين والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي لتسويق منتجات التأمين، ولم نغفل في الخطة التدريبية إحتياجات شركات التأمين التدريبية التي تتطلبها المرحلة الحالية بعد نفاذ قانون تنظيم أعمال التأمين الجديد رقم (١٢) لسنة (٢٠٢١) وما جاء به من مفاهيم جديدة تتطلب استعدادات شركات التأمين لتطبيقها، خاصة تلك المتعلقة بالحكومة والإمتثال وإدارة المخاطر والتركيز على الأخطار السيبرانية ومكافحة غسل الأموال، الأمر الذي تم التركيز عليه في الخطة التدريبية مع استعدادنا في الإتحاد لتكثيف هذه البرنامج في حال لمسنا حاجة في مختلف المواضيع ذات العلاقة بأعمال الشركات وذلك لتعويض أي نقص في التدريب لم تتضمنه الخطة التدريبية الجديدة، أو وجود مستجدات تقتضي ترتيب برامج تدريبية حولها.

إضافة إلى موضوع الخطة التدريبية لهذا العام، حرصنا في الإتحاد أن يتضمن البرنامج العلمي للمؤتمر الدولي للتأمين الذي سيعقد في شهر أيار ٢٠٢٣ في مدينة العقبة بالتعاون مع الإتحاد العام العربي للتأمين محاور مختلفة حول القضايا المتعلقة بجميع فروع التأمين والتي تحاكي آخر المستجدات التأمينية حول العالم، مع التركيز على قضايا الساعة التي تهم جميع أسواق التأمين العالمية، إذ سيتضمن البرنامج مواضيع تتناول تأثير تطبيق معيار IFRS17 على شركات التأمين، وتطبيقات إدارة المخاطر المؤسسية في أسواق التأمين، ودور الذكاء الصناعي في أعمال التأمين، والتجارب العربية والعالمية في المجمعات التأمينية ومنها مجمع البطاقة الخضراء، والتأمين الزراعي، وتأمين السفر بعد كوفيد ١٩، والاندماجات والاستحواذات، وموضوع الحلول البديلة للنزاعات.

وقد جاء بناء الخطة التدريبية بشكل علمي، حيث عمل الإتحاد على نشر استبيان لكافة شركات التأمين، لتحديد الحاجات التدريبية، وكذلك عملت جميع دوائر الإتحاد على إجراء مسح ميداني لبناء خطة تدريبية معاصرة تلبي حاجات شركات التأمين المحلية والعربية وكافة الجهات والقطاعات الاقتصادية ذات العلاقة بأعمال التأمين في المملكة من حيث المواضيع المختارة وأهميتها وكفاءة المحاضرين.

ختاماً، نأمل أن تكون الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٣ تلبي الاحتياجات التدريبية لشركات التأمين الأردنية والعربية ومقدمي الخدمات التأمينية المساندة من خلال تسليط الضوء على موضوع مهم تعلم على تعزيز خبرات الكوادر العاملة في قطاع التأمين، إذ يعتبر الإتحاد الأردني لشركات التأمين بيت الخبرة في التدريب الهدف غير الربحي الذي يسير وفق منهية علمية تستند إلى تراكم معرفي وخبرات طويلة وشبكة علاقات محلية وعربية ودولية واسعة ساهمت في تعزيز حضوره كمرجعية تدريبية موثوقة على خارطة العمل التدريبي المحلي والدولي.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

٢٠٢٣/شباط

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التسويق الرقمي والتطبيق العملي على قطاع التأمين

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٢/١٦-١٤

١

- المحاور الخاصة السيد عبد الله بطاح (٦ ساعات):
- نظرة عامة على التسويق الرقمي.
 - مقدمة في التسويق الرقمي.
 - مقدمة عن التحسين لمحركات البحث SEO.
 - ما هو SEO.
 - كيف تعمل محركات البحث.
 - الكلمات الرئيسية Keywords.
 - ما هي نتائج البحث الطبيعية غير المدفوعة Organic Search.
 - هل السيو أو SEO مهم.
 - المشكل التقنية التي من الممكن أن تؤثر على تحسين محركات البحث وتهيئة الموقع تقنياً لمحركات البحث Technical SEO.
 - أهم ١٥ مهنة يمكن أن تؤثر على تحسين محركات البحث.
 - تحسينات على الصفحة On-Page SEO.
 - تحسينات خارج الصفحة Off-page SEO.
 - هل أحتاج لتوظيف متخصص في تحسين محركات البحث كي ينبع موقع الإلكتروني؟
 - محركات البحث وأدوات إدارة موقع البحث.
 - إرشادات مشرفي الموقع من جوجل Google Webmaster Guidelines.
 - قياس فاعلية عمليات التحسين لمحركات البحث.
 - تحسين محرك البحث لليوتيوب.
- المحاور الخاصة بالدكتور عبدالله قصص (٦ ساعات):
- فهم الانترنت: تاريخ الانترنت، كيف يعمل الانترنت، كيف يصل الناس إلى الانترنت، إحصاءات الانترنت والاتجاهات.
 - استراتيجية التسويق الرقمي: التعريفات الرئيسية، البنات الأساسية لاستراتيجية التسويق، صياغة استراتيجية التسويق الرقمي، دراسة حالة.
 - تصميم الواقع الالكتروني وتطويرها: التعريفات الرئيسية، كيف يعمل، تصميم تجربة المستخدم، تطوير الموقع.
 - تحليلات الويب / تحسين التحويل: التعريفات الرئيسية، كيف يعمل، Google تحليلات، تقرير الإدارة، تحسين التحويل.
- المحاور الخاصة بالسيد رمزي الغول (٤ ساعات):
- مفهوم استراتيجية تسويق وبيع التأمين.
 - تحليل السوق التنافسي.
 - تحديد الموقف التنافسي الحالي والمستقبل.
 - استراتيجيات تحديد الموقف التنافسية داخل السوق.
 - تنفيذ الإستراتيجيات التسويقية الحديثة.
 - استراتيجية المبيعات في الشركة والرزنامة البيعية.
 - تفعيل القنوات البيعية الالكترونية الحديثة.
 - وضع خطة للمبيعات والتي تعتمد على القنوات البيعية.
 - اندماج الموظفين في المبيعات.
 - تقييم الأداء للخطط باستخدام مؤشرات قياس الأداء.



الدكتور عبدالله قصص

أستاذ مشارك

جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا



السيد عبدالله بطاح
مستشار ومدرس في
التسويق الرقمي



السيد رمزي الغول
مدير الفروع والتسويق والتدريب والشراكات
الإستراتيجية - شركة سوليدرتى - الأولى للتأمين

الفئة المستهدفة:

- مدراء التسويق، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء، (أو) مساعدتهم ونوابهم، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومراسلو الاتصال، مندوبي المبيعات وكلاء ووسطاء التأمين ونوابهم ومساعديهم ونوابهم والمهتمين بالأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي بموضوع البرنامج.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

٢٠٢٣/شباط

برنامج تدريبي على مستوى عربي

٢ الحوكمة والإمتثال في شركات التأمين الأردنية بين الواقع النظري وبين الواقع التطبيقي (بناء نموذج عملي عن الإمتثال وامكانية تطبيقه على قطاع التأمين)

١٢ ساعة تدريبية ٢٣-٢٢/٢٠٢٣

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">غسل الأموال وتمويل الإرهاب.مؤهلات ومواصفات مدير الإمتثال.علاقة دائرة الإمتثال بالدوائر الأخرى في شركات التأمين.تقرير الإمتثال المرفوع إلى مجلس الإدارة وما يتضمنه من معلومات.كيفية قيام مدير الإمتثال بالتأكد من امتثال شركات التأمين لتعليمات الجهة الرقابية (البنك المركزي).كيفية تطبيق العناية الواجبة في عقود التأمين. | <ul style="list-style-type: none">المحاور الخاصة بالسيد وليد التميمي (١٠ ساعات):<ul style="list-style-type: none">أهداف الجهات الرقابية.التدخل في أهداف الجهات الرقابية.مهام الجهات الرقابية.الإمتثال وأثره على شركات التأمين.مسؤوليات مجلس الإدارة والادارة التنفيذية لتطبيق الإمتثال.مهام مدير الإمتثال لدى شركات التأمين ودوره في مكافحة عمليات |
|---|---|

ورقة عمل الدكتور علي الوزني (ساعتين)

المؤهل العلمي: دكتوراه في التسويق، ماجستير في إدارة الأعمال، بكالوريوس محاسبة وإدارة الأعمال، ACII.
الخبرات العملية:



- رئيس تنفيذي / مجموعة الخليج للتأمين -الأردن.
- عضو في مجلس أمناء ومجلس إدارة الجمعية الملكية للتوعية الصحية.
- وكان قبل ذلك قد شغل المناصب التالية:
 - رئيس تنفيذي / شركة سوليدرتى - الأولى للتأمين-الأردن.
 - رئيس مجلس إدارة / الإتحاد الأردني لشركات التأمين.
 - عضو مجلس إدارة - الإتحاد العام العربي للتأمين - القاهرة - مصر.
 - رئيس مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية.
 - عضو مجلس أمناء / كلية العلوم التربوية والأداب UNRWA -الأردن.
 - عضو مجلس إدارة / عضو اللجنة التنفيذية / شركة سوليدرتى - الأولى للتأمين -الأردن.
 - عضو مجلس إدارة / شركة سوليدرتى تكافل - السعودية.
 - عضو مجلس إدارة / الشركة الأهلية للتأمين - البحرين.
 - محاضراً غير متفرغ / جامعة عمان العربية.
 - محاضراً متفرغاً / كلية الأعمال - جامعة الزيتونة الأردنية.
 - عضو مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية.
 - نائب مدير عام / شركة الشرق العربي للتأمين.

الدكتور علي الوزني
الرئيس التنفيذي
مجموعة الخليج للتأمين-الأردن



السيد وليد التميمي
رئيس المجموعة الرقابية على
مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
/ دائرة الرقابة على مكافحة غسل
الأموال وتمويل الإرهاب
البنك المركزي الأردني

- يعمل كرئيس مفتشي المجموعة الرقابية على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لدى دائرة الرقابة على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب / البنك المركزي الأردني بخبرة تزيد عن (١٠) سنوات في مجال الإمتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة إلى خبرة مصرافية تزيد عن (٧) سنوات لدى بنك HSBC.
- شارك في العديد من المشاريع الخاصة في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لدى البنك المركزي الأردني.
- حاصل على شهادة البكالوريوس من الجامعة الأردنية تخصص «التمويل» بتقدير «جيد جداً».
- لديه العديد من الشهادات المتقدمة في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة إلى CAMS, CAMS AML Advance Audit, CGSS, ICA Advanced Compliance, ICA-CFT, CCM, CISGOV [CDD&KYC, ICA-CFT, CCM, CISGOV]
- محاضر لدى العديد من المعاهد المحلية والخارجية.

الفئة المستهدفة:

مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والرقابة المالية، والتقييم وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية والامتثال، والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والمارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

آذار/٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التأمينات المتناهية الصغر وتطبيقات عملية

Microinsurances

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٣/٧-٥

٣

- تصميم منتجات التأمين المتناهي الصغر للمشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر.
- إدارة قنوات التوزيع وتسويق المنتجات.
- كيفية إنجاح منظومة التأمين متناهي الصغر وتعظيم الخدمة.
- مؤشرات الأداء المالي الرئيسية للتأمين المتناهي الصغر.
- إجراءات التغيير الواجبة لتحفيز شركات التأمين لخدمة الأسواق ذات الدخل المنخفض والأسواق الناشئة المتوقعة على الاقتصاد.
- المحاور الخاصة بالسيد سمير محسن:
 - المدخل لماهية التأمين المتناهي الصغر ونشأته.
 - الفروقات بين التأمين التقليدي والمتناهي الصغر.
 - لماذا الاتجاه العالمي نحو التأمين متناهي الصغر والتأمين الشامل؟ وما الجدوى للمجتمعات.
 - القطاعات المستهدفة للتأمين متناهي الصغر وبحوث الطلب على الأسواق الناشئة.

- حاصل على بكالوريوس التجارة من جامعة القاهرة ١٩٩٠.
- مدرب معتمد من منظمة العمل الدولية في التأمين الشامل للأسوق الناشئة ٢٠٢٢.
- دبلوم التأمين متناهي الصغر من مركز التأمين متناهي الصغر بميليليمان بالولايات المتحدة.
- مدرب معتمد لدى مركز التأمين متناهي الصغر بميليليمان منذ ٢٠١٨.
- دراسات لحالات عملية في التأمين متناهي الصغر ببعض الدول (الفلبين - كينيا - غانا).
- محاضر معتمد لدى هيئة الرقابة المالية بجمهورية مصر العربية من ٢٠٠٨ وحتى ٢٠٢٢.
- مدير معهد التأمين السابق بجمهورية مصر العربية ٢٠١٧ و حتى ٢٠١٩.
- مدير تنفيذي ومحاضر لدبواومة التسويق والمبيعات المهنية لمدة ٦ سنوات و حتى الان لدى معهد التأمين بمصر.
- خبرات دولية وعربية و محلية بأسواق التأمين كما عمل بعدة شركات تأمين عالمية ومصرية.
- مدرب لدى القطاع المالي و المصرفي بمصر للتأمين البنكي.
- يعمل حالياً مدير عام التسويق وتطوير الأعمال بقناة السويس للتأمين في جمهورية مصر العربية.



السيد سمير محسن
مدير عام التسويق وتطوير الأعمال
شركة قناة السويس للتأمين / مصر

الفئة المستهدفة:

المدراء ورؤساء أقسام فرع تأمين الحياة ومدراء التسويق والإنتاج وتطوير الأعمال ومندوبي المبيعات في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية ووسطاء وكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمهتمين بموضوع البرنامج والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر



القاعات التدريبية في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين

الشرق
الأوسط
للتأمين



Middle
East
Insurance

التميز بهوية جديدة



Info@meico.com.jo 00962 6 5004100 meico.com.jo

middleeastinsuranceco

middleeastinsurancecompany

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

آذار/٢٠٢٣

برنامجه تدريبي على مستوى عربي

ع

برنامج تطبيق عملي في بناء مصفوفة إدارة المخاطر من واقع أعمال شركات التأمين

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٣/٢٠-١٩

- التخطيط لعمليات تقييم المخاطر.
- بناء سجل شامل للمخاطر

المحاور الخاصة بالسيد رافت حماد (ساعتان تدريبيتان):

- نبذة حول طبيعة متطلبات إدارة المخاطر الواردة ضمن تعليمات الحكومة الصادرة عن البنك المركزي الأردني.
- أدوار مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ودائرة إدارة المخاطر في تطبيق تطبيقات إدارة المخاطر.
- آلية تنفيذ إستراتيجية إدارة المخاطر وتطوير سياسات وإجراءات عمل لإدارة أنواع المخاطر.
- منهجيات قياس ومراقبة وضبط أنواع المخاطر.

المحاور الخاصة بالسيد عدنان أبو الهيجاء (١ ساعتان):

- مستوى المخاطر المقبول (Risk Appetite) على أساس المخاطر المؤسسية.
 - تطوير إطار مستوى المخاطر المقبول.
 - تطوير مقاييس مستوى المخاطر المقبول.
 - تخصيص واستخدام مستوى المخاطر المقبول ضمن إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية.
 - بناء مؤشرات المخاطر الرئيسية (Key Risk Indicators) على أساس مستوى المخاطر المقبول وعلى أساس خطة العمل وأهداف المؤسسة.
- سجل مخاطر (Risk Register)
- تصميم سجل مخاطر الشركة.
 - تحليل أهداف العمل وتحديد نطاق تقييمات المخاطر.
 - تحديد أساليب تقييم المخاطر.

- يمتلك عدنان أبو الهيجاء ما يقارب إثنان وعشرون عاماً من الخبرة في مجالات إدارة المخاطر والتأمين وتقنيات المعلومات في منطقة الشرق الأوسط مع خبرة طويلة في التخطيط الاستراتيجي وحكومة الشركات والرقابة الداخلية.



السيد عدنان أبو الهيجاء
رئيس دائرة المخاطر
شركة قطرية للتأمين
إعادة التأمين - قطر

CMIRM / CIRM / SIRM / CertCII / CICP

- مشارك في عدة مؤتمرات ومناقشات حول إدارة المخاطر وتقنيات المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني، حائز على عدة جوائز إقليمية كأفضل مدير مخاطر في المنطقة للأعوام ٢٠١٧، ٢٠١٦.
- مدرب متخصص في إدارة المخاطر والإمتثال والحكومة في المنطقة.



السيد رافت حماد
خبير الرقابة على شركات التأمين
البنك المركزي الأردني

- خبرة عملية لأكثر من ٢٢ عاماً في قطاع التأمين والبنوك، منها ١٤ عاماً في أعمال الرقابة على قطاع التأمين. التحق بهيئة التأمين الأردنية عام ٢٠٠٨ وتولى مهام قائم بأعمال مدير مديرية الرقابة الفنية والمالية لمدة ٦ سنوات، كما عمل لاحقاً كخبير مالي في هيئة التأمين الإمارتية لمدة ٣ سنوات، بالإضافة لعمله لمدة عامين كمدير دائرة المخاطر والإمتثال في شركة القدس للتأمين وعضوواً في لجنة إدارة المخاطر. يعمل الآن كخبير تأمين في دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني.

- خبرته في مجال التأمين تمثل في مراجعة وتطوير الأطر التشريعية الخاصة بأسواق التأمين، بالإضافة إلى دوره كمشرف مسؤول عن إدارة وتنظيم أنشطة الرقابة الإحترافية المكتوبة وأعمال التفتيش الميداني والتدقيق الداخلي وفقاً للنهج القائم على المخاطر.

- يترأس حالياً لجنة الاستعداد التنظيمي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS 17 البنك المركزي الأردني.
- رئيس لجنة الاستعداد التنظيمي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS 17 المنبثقة عن الاتحاد العربي لمراقبة التأمين AUIS.

- قام بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية في عدة موضوعات ذكر منها: المعيار الدولي للتقارير المالية IFRS 17 التنفيذ من منظور تنظيمي، إدارة المخاطر والإمتثال في صناعة التأمين، الجوانب الفنية والقانونية في صناعة التأمين، الإمتثال وإدارة المخاطر، تدريب التأمين الإسلامي.

الفئة المستهدفة:

- مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والإمتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية.
- مستشارو الحكومة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون.
- أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من البرنامج التدريبي.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

٢٠٢٣ / أيار



(GAIF)
General Arab Insurance Federation
www.GAIF.org



(JIF)
Jordan Insurance Federation
www.JIF.jo

The Ninth International AqabaConf 2023

15 - 18 May, 2023

Speakers 2023

Hyatt Regency Hotel /Aqaba/ Jordan

Topic (1) : The Impact of the application of IFRS17 on Insurance Companies



Mr. Samih Jeha

Chief Actuarial Officer

Nitaq for Actuarial Services
Saudi Arabia



Topic (3): Overview of the Experiences of Insurance Pools - including the Green Card.



Mr. Ibrahim Labib

CEO

Egyptian Unified Office - Egypt



Topic (5) : Agricultural Insurance



Mrs. Rana Tahboub

Executive Manager

Insurance Supervision Department
Central Bank of Jordan - Jordan



Topic (7): Mergers & Acquisition in Insurance Sector



Mr. Abdalla Awad

EY Partner – MENA Financial Services – Strategy and Transactions

Earnst & Young



Topic (2): ERM (Enterprise Risk Management) Applications in Insurance Markets



Dr. Ahmad (Jordan) Al-Zu'bi

Research Scholar in Insurance and Risk Management

The National Association of Insurance Commissioners (NAIC) - USA



Topic (4): The Role of Artificial Intelligence in the Insurance Business



Mr. Andrea Maria Cosentino, MSc, IMC

Venture Capital & Strategic Consulting
Founder & Managing Partner

Impact Fundry Ltd. - UK



Topic (6): "Travel Insurance after the COVID-19 crisis" (present situation and developments).



Mrs. Claire Ryan

Global Head of Information Sales



Europ Assistance - France

Topic (8): Alternative Dispute Resolution (ADR)



Dr. Osama Al Nuaimat

Dean of the Law Faculty



Philadelphia University - Jordan

www.AqabaConf.com

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

٢٠٢٣/ تموز - حزيران

٥

احتساب المخصصات الفنية تحت معيار IFRS17 (من النظرية الى التطبيق)

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٦/١٥-١٤

برنامج تدريبي على مستوى عربي

- نموذج تخصيص الأقساط (Premium Allocation Approach): حيث سيتم شرح هذا النموذج بشكل تفصيلي وكيفية قياس مخصص الأخطار السارية (LRC) ومخصص الادعاءات (LIC) كما سيتم عرض عدد من الحالات العملية التي تبين كيفية تطبيقه عمليا.
- شرح كيفية احتساب الاحتياطيات تحت معاير IFRS17 والتركيز على التعديلات التي طرأت على احتساب مخصصات الادعاءات غير المبلغة (IBNR) وشرح كيفية احتساب تعديل المخاطر (Risk Adjustment).
- شرح عرض الأرباح والخسائر وقائمة المركز المالي تحت هذا المعيار والتركيز على الاختلافات مع معيار IFRS4.
- تحديد دور الاكتواري في تطبيق معيار IFRS17 وتحديد النقاط التي سيتولى تغطيتها وتقديرها.

يهدف هذا التدريب الى تبسيط معيار IFRS17 من خلال تقديم الجانب النظري والتطبيقي منه عبر تقديم حالات عملية وواقعية تساهem في فهم وتسهيل تطبيق هذا المعيار.

المحاور الخاصة بالدكتور ربيع بدران:

شرح المبادئ الأساسية لمعيار IFRS17 من خلال عرض نطاق المعيار وتحديد عقود التأمين وفصل العناصر غير المتعلقة بالتأمين وتقسيم عقود التأمين الى مجموعات وتحديد مدى رجبيتها وتحديد تاريخ الاعتراف بها.

شرح نماذج قياس المعيار IFRS17 التالية:

- نماذج العام للقياس او نماذج البناء (General Measurement Approach): حيث سيتم شرح هذا النموذج بشكل تفصيلي وكيفية قياس مخصص الأخطار السارية (LRC) ومخصص الادعاءات (LIC) كما سيتم عرض عدد من الحالات العملية التي تبين كيفية تطبيقه عمليا.



د. ربيع بدران

خبير اكتواري

شركة أ.أ. منها أنكوا ليمتد - لبنان

- خبير اكتواري في شركة أ.أ. منها أنكوا ليمتد. وهو حائز على دكتوراه في العلوم الاكتوارية وعلى ماجستير في العلوم الاكتوارية وعلى ماجستير في الاقتصاد من الجامعة الحرة في بروكسل. بلجيكا وعلى ماجستير في ادارة الاعمال الدولية من جامعة باري دوفين في فرنسا.
- استاذ محاضر في الجامعة اللبنانية (ماجستير العلوم الاكتوارية وماجستير التمويل والمؤسسات المالية) وفي الجامعة الاميركية في بيروت (ماجستير في تحليل الاعمال). ويعتبر د. بدران خبير في التأمين على الحياة والتأمين على غير الحياة وقد اشرف على عشرات المشاريع الخاصة بتسهيل تأمين المركبات والتأمين الطبي. وقد شارك بعدد من المؤتمرات العالمية المتخصصة في العلوم الاكتوارية في بلجيكا وايطاليا.
- يعمل حاليا على مشاريع متعلقة بمعايير التقرير المالي الدولي الخاص بعقود التأمين IFRS17 لتأدية تطبيق هذا المعيار والمودلة الخاص بها لعدد كبير من شركات التأمين في لبنان والدول العربية والأفريقية.

حسابات شركات التأمين، قسم الحاسوب، مدراء إدارة المخاطر في شركات التأمين، المهنيين المختصين في شركات التأمين، مديري اقسام التأمين، الخبراء الاكتواريين والمحللين الماليين، مديري الالكتتاب، مدراء وموظفي دوائر إعادة التأمين، والمهتمين بموضوع البرنامج.

البرنامج مخصص لشركات التأمين العربية والأردنية ولمنتسبها شركات التأمين في الدوائر المالية والمحاسبة والمدراء الماليين، الدوائر الفنية والمدراء الفنيين، مدراء دوائر المركبات والصحي، المدققين الداخليين لشركات التأمين، الخبراء والمحللين الفنيين لدى الجهات الرقابية، مدققي

برنامج تدريبي على مستوى عربي

فعالية نظام الإنذار المبكر في مواجهة الأزمات المالية

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٧/١٣-١٢

٦

تصنيفها واكتشاف أوجه الخلل المالي في أدائها قبل وقت مبكر حتى لا تتعرض لمشاكل مالية تؤدي إلى انهيارها، وعند تحليل المخاطر الناشئة داخل النظام المالي يكون من المفيد تقسيم التحليل إلى مؤشرات ترتكز على التطورات داخل المؤسسات الفردية وتثير الأزمات على مستوى هذه المؤسسات، ومؤشرات أخرى ترتكز على النظام المالي ككل.

المحاور الخاصة بالدكتور محمد الخطابية:

يهدف هذا البرنامج إلى رصد مجموعة من المؤشرات التي تكشف وراء حدوث الأزمات المالية في محاولة لوضع نظام الإنذار المبكر من شأنها إصدار إشارات بحدوث الضطرابات المالية. وفي هذا الصدد فإن هناك عدة مؤشرات رقابية للإنذار المبكر تستخدم للتتبؤ بالأزمة إذ تستخدم كمؤشرات لتقييم أداء المؤسسات والاقتصاد الكلي ثم



الدكتور محمد الخطابية
مساعد العميد ورئيس قسم المالية
كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية

الفئة المستهدفة:

نشاط الدوائر والتفتيذيون ورؤساء الأقسام غير الماليين الذين لهم الرغبة في آية فئة من العاملين في الإدارات العليا والوسطى التي تعامل مع مخرجات النظام المحاسبي لدعم المركز المالي للشركة وتطوير نشاطها لتحقيق أهدافها بفعالية.

المدراء والتفتيذيون ورؤساء الأقسام غير الماليين الذين لهم الرغبة في تحديث وتعزيز فهتمهم للمفاهيم والأساليب المحاسبية والمالية بما يعزز الثقة والدعم لخبرتهم المالية والمحاسبية، المدراء الفنيون ورؤساء الأقسام غير الماليين الذين يستخدمون المعلومات المحاسبية والمالية في تقييم

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تموز - آب / ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

المدخل العملي لوسائل التواصل الاجتماعي

٢٠٢٣/٧/٢٧-٢٦ ساعة تدريبية



المحاور الخاصة السيدة زينة مصطفى الشناق:

- لماذا وسائل التواصل الاجتماعي؟
- كيفية إنشاء محتوى لوسائل التواصل الاجتماعي باستخدام CANVA
- كأداة منصة تصميم عبر الإنترنت لإنشاء محتوى ذي معنى.
- القنوات التي سيتم التركيز عليها Facebook و Youtubeg Instagram و.
- إنشاء المحتوى للعديد من القنوات وأنواع مختلفة من التغطية الإعلامية.
- الاستفادة من رؤى وسائل التواصل الاجتماعي وفهمها لسحب استراتيجية التسويق بناءً على الإحصائيات.
- إنشاء إعلانات مستهدفة لتعزيز الوصول والمشاركة على كلتا القناتين.
- متى وكيف يتم استخدام الرد الآلي على الرسائل.



السيدة زينة مصطفى الشناق
متخصصة في التسويق
الاجتماعي والتسويق الرقمي

- بدأت حياتها المهنية عام ٢٠٠٢ دراستها الجامعية في التسويق/الجامعة الأردنية.
- دبلوم التسويق الاجتماعي/جامعة فلوريدا.
- درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم «تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم».
- متخصصة في التسويق الاجتماعي والتسيوي الرقمي وإنشاء محتوى لوسائل التواصل الاجتماعي.
- تتمتع بأكثر من ٢٠ عاماً من الخبرة في مختلف المنظمات غير الحكومية «التي تركز على مشاريع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية»، المتخصصة في التعليم.
- جزء من دورها الحالي كمدير للعلاقات العامة والاتصالات في المدارس الانجليزية الحديثة، مسؤولة عن التسويق الاجتماعي والرقمي والمشاريع التعليمية.
- تعمل كجزء من فرق المراجعة الخارجية لـ AdvancED منذ عام ٢٠١١ ، لإحداث التغيير المطلوب للتحسين المستمر في القطاع التعليمي.
- اضافت دورها في المدارس، تدرس طلاب الجامعة التطبيقية سنة رابعة كمحاضر غير متفرغ مادة انجليزية و هي الاتصال والتواصل لبيئة العمل.
- تشغل حالياً منصب رئيس العلاقات العامة والاتصالات في واحدة من أقدم المدارس في الأردن المتخصصة في التعليم البريطاني The New English School.

الفئة المستهدفة:
مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (أو مساعديهم ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومرافق الاتصال، مندوبي المبيعات ووكالات ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي

برنامج تدريبي على مستوى عربي

«تأمين الجرائم التي تتعرض لها البنوك»

(وثيقة تأمين البنوك الشاملة وإجراءات تسوية التعويضات)

Bankers Blanket Bond Insurance Policy

٢٠٢٣/٨/١٠-٨ ساعة تدريبية



المحاور الخاصة بالمهندس عيسى سميرات:

- الجرائم المالية- تطور المخاطر المالية للبنوك وال الحاجة لأنواع تأمين متخصصة تبني التطوير بالأعمال البنكية.
- أنواع المخاطر والجرائم المالية التي قد تتعرض لها البنوك.
- نشأة وتطور وثيقة تأمين البنوك الشاملة.
- تأمين المخاطر والجرائم المالية (سو، الائتمان، أضرار النقد داخل المصادر وسطو الخزائن، سرقة الأموال أثناء النقل، التزوير السنديات المالية، تزوير العملة، سطو على المكاتب والمحفوظات، المصاريق القضائية).



م. عيسى سميرات
مساعد المدير العام لشؤون
تأمينات الحريق والحوادث العامة
شركة الشرق الأوسط للتأمين -الأردن

الفئة المستهدفة:

- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من الجامعة الأردنية لسنة ٢٠٠٤ .
- درجة الماجستير في إدارة الأعمال الإلكترونية من جامعة مؤتة لسنة ٢٠١٤ .
- يحمل درجة الزمالة FCI من معهد التأمين القانوني - لندن، مؤمن مهني قانوني وحاصل على شهادة المشاركة ACII من نفس المعهد.
- و كذلك درجة الزمالة في تأمين الحياة والصحى FLMI من معهد إدارة التأمين على الحياة- الولايات المتحدة الأمريكية.
- يتمتع بخبرة تزيد عن (١٨) عاماً في قطاع التأمين كما أنه يزاول أعمال التدريب من خلال الإتحاد الأردني لشركات التأمين و معاهد مختلفة.
- يشغل حالياً منصب مساعد المدير العام لشؤون تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي في شركة الشرق الأوسط للتأمين ورئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي بالاتحاد الأردني لشركات التأمين.

التأمين ووكالات التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وموظفو البنوك والمهتمين من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها وكل من يهتم موضوع البرنامج التدريبي في شركات التأمين وإعادة

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

٢٠٢٣/٨/٢٤-٢٢

برنامـج تدريـبي عـلـى مـسـتـوى عـربـي (Big Data Analysis) Big Data and Small Data

١٨ ساعـة تدريـبيـة ٢٠٢٣/٨/٢٤-٢٢

٩

المحاور الخاصة بالدكتور محمد العزة (٩ ساعات):

- نظرة عامة على البيانات الضخمة: يتضمن هذا موضوعات مثل تاريخ البيانات الضخمة وعناصرها والمعرفة المتعلقة بالوظيفة والمزايا والعيوب والمواضيع المماثلة.
- تقنيات معالجة البيانات الضخمة: تتميز البيانات الضخمة بشكل أساسي ببرنامج Hadoop. يغطي هذا الجزء موضوعات مثل مقدمة إلى Hadoop وعمل Hadoop ، والحوسبة السحابية (الميزات والمزايا والتطبيقات) وما إلى ذلك.
- فهم نظام Hadoop البيئي: يتضمن ذلك التعرف على Hadoop ونظامه البيئي الذي يتضمن HDFS و YARN و MapReduce و HBase و Hive و Pig و Sqoop و Flume و Zookeeper و Oozie وما إلى ذلك. وطرق التخزين الخاصة بهما وإدارة البيانات جنباً إلى جنب مع أوامرهم.
- احفر بعمق لفهم أساسيات HBase و MapReduce: يجب أن يغطي هذا القسم إطار العمل الكامل لـ MapReduce واستخدامات تقلييل الخريطة. تطوير خريطة بسيطة وتقليل الإطار والمفاهيم المطبقة عليه. - البرنامج التعليمي: استخدام Spark toolbox

المحاور الخاصة بالدكتور عبدالله قصـف (٩ ساعـة):

- نظرة عامة على البيانات الضخمة: يتضمن هذا موضوعات مثل تاريخ البيانات الضخمة وعناصرها والمعرفة المتعلقة بالوظيفة والمزايا والعيوب والمواضيع المماثلة.
- تقنيات معالجة البيانات الضخمة: تتميز البيانات الضخمة بشكل أساسي ببرنامج Hadoop. يغطي هذا الجزء موضوعات مثل مقدمة إلى Hadoop و عمل Hadoop ، والحوسبة السحابية (الميزات والمزايا والتطبيقات) وما إلى ذلك.
- فهم نظام Hadoop البيئي: يتضمن ذلك التعرف على Hadoop ونظامه البيئي الذي يتضمن HDFS و YARN و MapReduce و HBase و Hive و Pig و Sqoop و Flume و Zookeeper و Oozie وما إلى ذلك. وطرق التخزين الخاصة بهما وإدارة البيانات جنباً إلى جنب مع أوامرهم.
- احفر بعمق لفهم أساسيات HBase و MapReduce: يجب أن يغطي هذا القسم إطار العمل الكامل لـ MapReduce واستخدامات تقلييل الخريطة. تطوير خريطة بسيطة وتقليل الإطار والمفاهيم المطبقة عليه. - البرنامج التعليمي: استخدام Spark toolbox



الدكتور عبدالله قصـف

أستاذ مشارك

جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا



د. محمد العـزـة

عضو هيئة تدريس - قسم علم البيانات
جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا

الفئة المستهدفة:

المستشارون القانونيون، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والممارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات والإدارات التنفيذية، مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (التدقيق الداخلي، والامتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، مستشارو الحكومة المؤسسية، مراجعو الحسابات،

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

٢٠٢٣/آب

١٠

برنامج تدريبي على مستوى عربي

التأمين المصرفية / Bancassurance

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٨/٣١-٢٩

المحاور الخاصة بالسيد مازن النمري (٤ ساعات):

- التأمين المصرفي من وجهة نظر تأمينية.
- تجربة شركات التأمين الأردنية مع التأمين المصرفي.
- السياسة الكتابية للتأمين المصرفي وآلية احتساب الاقساط الخاصة بهم.
- أهم التحديات التي تؤثر على نجاح التأمين المصرفي.
- توسيع أعمال التأمين المصرفي وتحولها إلى دوائر هامة في البنوك وشركات التأمين.
- نماذج من الوثائق المستخدمة في التأمين المصرفي في سوق التأمين الأردني.
- منتجات التأمين التي يمكن تسويقها من خلال قنوات التأمين المصرفي من غير المنتجات المعهود بها حالياً.
- تجارب عربية ناجحة في التأمين المصرفي.

المحاور الخاصة بالسيد معن قصيباتي (١٢ ساعة):

- التأمين المصرفي.
- أسباب دخول البنوك وشركات التأمين هذه الاعمال.
- الفرق ما بين وكيل التأمين، وسيط التأمين و موظف البنك المرخص لموازولة اعمال التأمين المصرفي.
- الاساليب المتتبعة في تسويق وبيع منتجات التأمين المصرفية في البنك.
- أهم التحديات التي تؤثر على نجاح التأمين المصرفي.
- منتجات التأمين المصرفية وتحولها إلى دوائر هامة في البنوك وشركات التأمين.
- ترخيص الموظفين و تدريبهم.
- الهوازف المقدمة للمرخصين لموازولة اعمال التأمين المصرفية و أهميتها على نجاح هذه الاعمال.
- طرق الإعلان عن منتجات التأمين المصرفية.

- حاصل على شهادة الماجستير في العلوم المالية والمصرفية في العام ١٩٩٧.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة في العام ١٩٩٥.
- حاصل على ترخيص وسيط أعمال التأمينات العامة من هيئة التأمين الأردنية عام ٢٠١٢ و من ولاية كاليفورنيا الأمريكية في العام ٢٠٠٧.
- مدير دائرة التأمين المصرفي في البنك الأردني الكويتي منذ العام ٢٠١٣ «خبير اعمال التأمين المصرفية».
- عمل في القطاع المصرفي وقطاع التأمين في الأردن و في الولايات المتحدة الأمريكية منذ العام ١٩٩٧ بخبرات تزيد عن ٢٥ عام.



السيد معن قصيباتي
مدير التأمينات المصرفية
البنك الأردني الكويتي

- يشغل حالياً منصب نائب المدير العام في شركة التأمين الأردنية.
- لديه خبرة في التأمين تزيد عن (٢٥) عام.
- حاصل على شهادات مهنية متخصصة بالتأمين مثل شهادة الزماله من معهد التأمين على الحياة من الولايات المتحدة الأمريكية (FLMI) وشهادة الزماله من معهد التأمين القانوني في لندن (FCII).
- انتخب رئيساً للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي في الاتحاد الأردني لشركات التأمين لأكثر من دورة.
- محاضر معتمد لدى الاتحاد الأردني لشركات التأمين.



السيد مازن النمري
نائب المدير العام
شركة التأمين الأردنية

ووكلاً التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وموظفو البنوك والمهتمين من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

الفئة المستهدفة:
موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص الدوائر الفنية ودوائر التسويق وتطوير الأعمال ومسؤولي الاتصال وكل من يهتم بموضوع البرنامج التدريبي في شركات التأمين وإعادة التأمين

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أيلول/٢٠٢٣

١١

برنامج تدريبي على مستوى عربي

إطار حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات

COBIT 2019

١٢ ساعة تدريبية ٦-٩/٢٠٢٣

- دراسة نوعية ودراسة كمية لتصميم وتحديد نطاق التطبيق (Designing Factor Analysis).

- استخدام نموذج نضوج القدرات (CMM) في التطبيق السليم لـ COBIT.

- دراسة حالة عملية (تعليمات البنك المركزي الأردني والتحديث الذي طرأ عليها).

المحاور الخاصة بالسيد نادر قاحوش (٦ ساعة):

مقدمة: COBIT 2019.

قواعد الحاكمة السليمة لتقنولوجيا المعلومات.

أهداف المؤسسة وأهداف تكنولوجيا المعلومات بحسب COBIT 2019.

أهداف الحاكمة والإدارة لـ COBIT بعد التعديل.

قواعد التطبيق السليم لـ COBIT 2019.

- يعمل مستشاراً في إدارة المخاطر وأمن المعلومات لعدد من مجالس إدارات مؤسسات مصرية محلية وإقليمية.

- خبير تنفيذي مصرفى لقطاع البنوك المركزية وإدارة المخاطر مع عدد من المؤسسات المنفذة لبرامج المساعدات الأمريكية من ٢٠٢١/٢ إلى ٢٠٢٠/٢.

- عمل في البنك المركزي الأردني لمدة ٢٥ عاماً حتى تاريخ ٢٠٢٠/١١، واستلم خلال العقد الأخير منصب رئيس مفتشي قطاع الرقابة المصرفية لمخاطر وحكومة تقنولوجيا المعلومات.

- الرئيس التنفيذي منذ العام ٢٠٠٨ لمجموعة مشاريع دولية في تنمية وتطوير بيئة الرقابة والتشریعات الناظمة لقطاع المصرفي بالتعاون مع البنوك المركزية لدول السودان واليمن ولبيا والبحرين والكويت والمملكة المتحدة وروسيا.

- حاصل على درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية في العام ١٩٩٨ ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفيه من جامعة البرموك في العام ١٩٩٥، مع شهادة تقدير مرتبة الشرف الأولى.

- حاصل على زمالة بلاتينية وعدة شهادات مهنية دولية في حوكمة وإدارة وتقدير مخاطر وتقديم مشاريع تقنولوجيا المعلومات (CISA, CISM, CGEIT, CRISC) من مؤسسة التدقیق والرقابة على نظم المعلومات (ISACA) في الولايات المتحدة الأمريكية.

- خبير في حماية وخصوصية البيانات (CDPO) ومدرب ومحاضر في مؤتمرات محلية وعربية ودولية.



السيد نادر قاحوش

الرئيس التنفيذي

مؤسسة أسفار للاستشارات والتدريب

الفئة المستهدفة:
الإدارية العليا، ومدراء وكوادر إدارة تكنولوجيا المعلومات، ومدراء وكوادر دوائر التشغيل والخدمات وخدمة العملاء والامتثال والتدقيق الداخلي والخارجي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات في شركات التأمين والبنوك والمؤسسات المالية وموظفي هيئات الادارة ورؤساء هيئات التأمين والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

١٢

مقدمة في تأمين الطيران، حوادثه

والمسؤوليات القانونية للطرف الثالث

١٦ ساعة تدريبية ١٤-٩/٢٠٢٣

الجزء الرابع: طبيعة الحوادث والمطالبات المغطاة والاتفاقيات العاملة بهذا الموضوع.

الجزء الخامس: الاتفاقيات التجارية الأساسية المقترنة بتنظيم العلاقة التعاقدية بين شركة الطيران والشركات المساندة كالمناول الأرضي، الصيانة، التموين... والدورات المقترنة لشركات الطيران وشركات التأمين.

الجزء السادس: الحديث عن بوليصة فقدان رخص الطيارين مع الحديث عن تأمين السفر والمنفعة الاضافية

المحاور الخاصة بالسيد مازن الغلاياني:
الجزء الاول : بواسطه التأمين المقترن شرائعاً مع حدود التغطيه حسب الاتفاقيات الدوليه ومتطلبات هيئات تنظيم قطاع الطيران ومؤجري وممولى الطائرات

الجزء الثاني: البيانات المطلوب توفرها لاكتتاب الخطوط

الجزء الثالث: اليه شراء العقود واختيار الوسيط العالمي والمعد القائد ومعيدي التأمين المساندين ودور التأمين المحلي الحالي. واهميته المشاركه في تعين مسوي خسائر حوادث الطائرات ومكتب المحاماة العالميين لاداره الخطوط



٠

خبرة ٢٥ عاماً في تأمين الطيران وحوادثه شغل خلالها مناصب تنفيذية حيث كان مساعد المدير العام للملكية الأردنية لشؤون التأمين والمطالبات المغطاة وإدارة المخاطر لل فترة ٢٠١٥-٢٠٠٦ .

٠ رئيس دائرة التأمين وإدارة المخاطر لشركة السعودية الخليجية للطيران للفترة ٢٠١٩-٢٠١٥ .

٠ مستشار رئيس مجلس الإدارة لشركة القحطاني للطيران للفترة ٢٠١٩ ولغاية تاريخه .

٠ كما شغل منصب المدير العام لشركة ازار للوساطة في اعمال التأمين للفترة ٢٠٢٢-٢٠١٩ .

٠ مستشار مجلس الإدارة لمجموعة القحطاني وأولاده لشؤون التأمين للفترة ٢٠٢٢-٢٠١٩ .

٠ حاصل على الشهادة الجامعية في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية للعام ١٩٩٤ .

٠ شهادة ماجستير في إدارة علوم الطيران من جامعة ماستريخت الهولندية للعام ٢٠٠٣ ودبلوم في التأمين من المعهد المصرفي البحريني عام ٢٠٠٤ .

٠ شارك في عدة ورشات عمل نظمت من قبل وسطاء التأمين ومعيدي التأمين في لندن ودبى.

٠ ورشات من قبل محامين ومسوؤل الخسائر لشركات الإعادة البريطانية.

السيد مازن الغلاياني

مستشار تأمين وحوادث الطيران

والمسؤوليات القانونية للطرف الثالث

الفئة المستهدفة:
شركات التأمين وبالاخص قسم التأمين البحري والتأمين على السفر، شركات الطيران، المنظمات المراقبة كسلطه الطيران ، الایات والايکاو، البنوك المركزي / التأمين، شركات المساندة مثل صيانه الطائرات والمحركات، تموين نقل البضائع.



Invested
In You.

WWW.GIG.COM.JO

GIG 
مجموعة الخليج للتأمين JORDAN
GULF INSURANCE GROUP

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

أيلول/٢٠٢٣

١٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

حوسبة مدفعات ومتطلبات التأمين الصحي

(إدارة الشبكة الطبية والتعاقدات وتدقيق المطالبات وإعداد التقارير والإحصائيات واتمامه مطالبة التأمين الصحي)

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/٩/٢١-٢٠

المحاور الخاصة بالمهندس عبدالله محمد عودات والدكتورة شذى الصوراني

- فوائد المنظومة لشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين.
- الرابط الإلكتروني مع المنظومة.
- الخدمات الإضافية للمنظومة.
- حلول الدفع الإلكتروني.
- مقدمة حول المعلوماتية الصحية.
- الملف الطبي الإلكتروني.
- أنظمة الترميز الطبي.
- الحوسنة والأتمتة.
- فوائد المنظومة لمقدمي الخدمة الطبية.



م. عبدالله محمد عودات

مدير العمليات

شركة الحوسنة الصحية الدولية (حكيم)

- حاصل على جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز - 2007.
- حاصل على درجة الماجستير في هندسة الحاسوب - جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية.
- حاصل على درجة البكالوريوس في هندسة الحاسوب - جامعة اليرموك.
- حاصل على شهادات PMP في إدارة المشاريع.
- حاصل على شهادات CPHIMS في أنظمة المعلومات الصحية.
- حاصل على شهادات COBIT5 في حوكمة عمليات تقنية المعلومات.
- مدير العمليات في شركة الحوسنة الصحية الدولية.
- لديه أكثر من ١٨ سنة خبرة في مجال حوسنة القطاع الصحي.
- لديه أكثر من ٣ سنوات خبرة في مجال تقنية المعلومات وتطوير الأنظمة.



د. شذى منذر الصوراني

مدير تطوير الأنظمة الطبية

شركة الحوسنة الصحية الدولية (حكيم)

الفئة المستهدفة:
المدراء ورؤساء أقسام فرع التأمين الصحي في شركات التأمين العربية والاردنية وشركات إدارة أعمال التأمين الصحي وصناديق التأمين الصحي والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمين طبي لموظفيها وكل من يهمهم موضوع البرنامج، بالإضافة إلى الجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمستشفيات والمؤسسات الصحية الكبرى التي تتعاقد مع شركات التأمين والمؤسسات والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

٢٠٢٣/أول/تشرين الأول

برنامجه تدريبي على مستوى عربي

١٤ بناء إدارات تدقيق داخلي فاعلة مع تطبيق عملي لا عدد تقرير تدقيق داخلي على إحدى الدوائر

٢٠٢٣/١٠/٣ ساعه تدريبيه

١٤

- كيفية إعداد أول سجل للمخاطر في المؤسسة.
- كيفية إعداد أول خطة تدقيق سنوية.
- إدارة موارد إدارة التدقيق الداخلي.
- أبرز مكونات مقاييس أداء إدارة التدقيق الداخلي والقائمين عليها.
- كيفية إعداد خارطة طريق للتطوير المهني لموظفي إدارة التدقيق الداخلي.
- كيفية التعامل مع الجهات الخارجية التي قد يتم عمل استناد لها (Outsourcing) لتنفيذ بعض أعمال إدارة التدقيق الداخلي.
- الإطار الدولي لممارسة مهنة التدقيق الداخلي (IPPF).
- حالة عملية: إعداد تقرير على إحدى الدوائر.
- المحاور الخاصة بالسيد علاء أبو نبعة:
 - أهم العوامل الداخلية والخارجية التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار قبل وبعد إنشاء الإدارة.
 - خارطة الطريق لإنشاء إدارة فاعلة للتدقيق الداخلي.
 - موقع إدارة التدقيق الداخلي في الهيكل التنظيمي.
 - حوكمة إدارة التدقيق الداخلي في المؤسسة.
 - تحديد نطاق عمل إدارة التدقيق الداخلي في المؤسسة.
 - خدمات التدقيق الداخلي التأكيدية والاستشارية.
 - كيفية إعداد خطة إدارة التدقيق الداخلي الاستراتيجية وربطها بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة.



السيد علاء ابو نبعة
مدرس دولي

• مدرب ومستشار دولي في الحكومة والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.

• حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة، وعلى مجموعة من الشهادات المهنية العالمية من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة.

• لديه خبرة عملية منذ 1998 في شركات استثمارية وصناعية وإنشائية وتدقيق حسابات كبرى.

• يعمل كعضو مجلس إدارة ولجان منبثقة من المجلس في مجموعة من الشركات في القطاع الخاص والمؤسسات غير الهادفة للربح في أكثر من دولة عربية.

• شارك في تأسيس جمعيتين مهنيتين في التدقيق الداخلي في الأردن والكويت والمجلس العربي لقياس وإدارة الأثر الاجتماعي (أعمق).

الفئة المستهدفة:

مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والامتثال)، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحكومة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات وللجان المنبثقة من البرنامج التدريبي.

التحول الرقمي في التعاملات المالية

Digital Transformation in Financial Transaction

٢٠٢٣/١٠/١٨-١٢ ساعه تدريبيه

١٥

برنامجه تدريبي على مستوى عربي

المحاور الخاصة بالسيد عميد عوض:

- التحول الرقمي.
- ما هو التحول الرقمي للأعمال؟
- مفاهيم التحول الرقمي. الأسواق والبيئة والهيكل.
- المناطق الأربع لتحول الأعمال.
- دراسة حالة واحدة من المعاملة المالية.
- تصميم نموذج عملك الرقمي لتحقيق النجاح.
- كيفية تصميم استراتيجية التحول الرقمي.
- التحول الرقمي للأعمال - الصناعة المالية.



السيد عميد عوض
مستشار ومبادر دولي في التحول الرقمي

صمم ونشر أكثر من ٢٠٠ استراتيجية للتسويق والمبيعات والتحول الرقمي للشركات ومنصات التجارة الإلكترونية، وبناء العلامة التجارية وتفعيل المبيعات لمنتجاتها وخدماتها محلياً ودولياً.

يعمل حالياً كمدرب محترف معتمد مع Google-Dubai ومستشاراً ومدرباً رسمياً مع INFORMA MENA في دبي، GCE الأردن-عمان، مسقط، بيروت ورام الله في موضوعات التواصل الاجتماعي والتسيوي الرقمي (مثل إدارة وسائل التواصل الاجتماعي والإعلان، تحسين محركات البحث SEO)، الدفع لكل نقرة (PPC)، التسويق عبر محرك البحث، التسويق عبر البريد الإلكتروني وعرض الإعلانات باستخدام Google Analytics.

إدارة التسويق الاستراتيجي كليّة ميتسوبوليتان للأعمال والإدارة بالمملكة المتحدة.

مستشار ومبادر دولي في التحول العلامة الرقمي واستراتيجي التحول الرقمي.

خريج معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا ESD دبي / الإمارات

مدير علامة تجارية معتمد من مؤسسة AIPMM (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفئة المستهدفة:

تقديم تقارير للإدارات العليا والمدراء والمشرفون والموظفوون الذين يرغبون بتعزيز معرفتهم بالمعلومات المالية وتحويلاها رقمياً والمهتمون من موظفو البنوك من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

البرنامج مخصص للكوادر العاملة في شركات التأمين المحلية والعربية من جميع المستويات والدوائر لتحسين الأداء في قطاع التأمين الذين يرغبون بتعزيز معرفتهم العملية والمدراء التنفيذيون والرئيسيون الماليين وغيرهم الماليين الذين يرغبون في تحديث وتعزيز معلوماتهم لاتخاذ القرارات أو

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تشرين الثاني / ٢٠٢٣

١٦

برنامج تدريبي على مستوى عربي

الادارة المالية للموارد البشرية ومعايير تقييم الأداء KPIs Finance for HR and KPIs

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/١١/٢-١

المحاور الخاصة بالسيد رامي الناعوري:

- تعريف بدور الادارة المالية.
- البيانات المالية : انواعها و طريقة بنائها و الهدف منها.
- اهم المبادي المحاسبية.
- فهم وتحليل البيانات المالية.

- حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية وماجستير في إدارة الاعمال.
- خبرة عملية في الشرق الأوسط منذ ١٩٩٨.
- مدرب معتمد في مجال الإدارة والموارد البشرية منذ ٢٠٠٨.
- مستشار وعضو مجلس ادارات عدة شركات في الأردن ومصر والمملكة العربية السعودية.



السيد رامي الناعوري
خبير تدريب

الفئة المستهدفة:

يسعى البرنامج مدراء الإدارات ونوابهم ومساعدوهم الرئيسيون والمدراء الماليين، المدراء الجدد والمدراء في مستويات الإدارة المتوسطة الى العليا، رؤساء الأقسام والمشرفون الاولى، والمدراء حديثو الترقية في شركات الكبرى والمهتمين من كافة القطاعات.

١٧

برنامج تدريبي على مستوى عربي

تأمينات المسؤوليات المهنية للمهندسين / وسطاء التأمين

تأمين المسؤولية العامة التجارية CGL

تأمين الأخطاء الطبية Medical Malpractice

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/١١/١٦-١٥

المحاور الخاصة بالسيد مصطفى التل:

- شرح الأساس والمبادئ الأساسية لهذه التأمينات.
- التعريف بأقسام هذا النوع من التأمينات ومن هم المؤمن عليهم.
- التعريف العام لم يكن البوليصة من حيث الأخطار المغطاة من خلال شرح وتفصيل كل نوع من هذه الأخطار.
- شرح استثناءات العقد.



السيد مصطفى التل
نائب المدير العام للشؤون الفنية
شركة المتوسط والخليج للتأمين «ميدغلف»

الفئة المستهدفة:

موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص العاملين في التأمينات العامة في دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد الأردني لشركات التأمين وتطوير الأعمال و وكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

تشرين الثاني - كانون الأول ٢٠٢٣

برنامج تدريبي على مستوى عربي

الوصول الى العملاء عبر الهواتف المحمولة (الموبايل) Reach New Insurance's Clients Via Mobile Technology

١٢ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/١١/٣٠-٢٩

١٨

المحاور الخاصة بالسيد فادي برقوق:

- التسويق الإلكتروني.
- صناعة المحتوى ومحظى الموبايل.
- تطبيق التأمين وبرنامج الولاء الخاص بشركات التأمين.
- التسويق من خلال البريد الإلكتروني.

• حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية عام ٢٠٠٥ وايضاً حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال MBA عام ٢٠٠٨؛ كليهما من جامعة بيرزيت في فلسطين.



عمل لأكثر من ١٨ عاماً في عدة مناصب إدارية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حيث شغل منصب مدير المبيعات والتسويق لأكثر من ١٢ عاماً متتالية؛ إضافة إلى إدارة المشاريع.

• حاصل على شهادة مدرب دولي محترف CIPT.

• عمل في مجال التدريب في التسويق الإلكتروني، المبيعات وخدمة العملاء لأكثر من ١٠ سنوات.

• حاصل على شهادة من شركة جوجل بما يخص إدارة حملات جوجل التسويقية والاعلانية.

السيد فادي برقوق
مستشار ومدرب دولي
في التسويق الإلكتروني والأدارة

الفئة المستهدفة:

مدراء التسويق، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (وأو مساعدיהם ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومراكز الاتصال، مندوبي المبيعات ووكلا، ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي البرنامج التدريبي.

برنامج تدريبي على مستوى عربي

الأمن السيبراني

Cyber Security

١٦ ساعة تدريبية ٢٠٢٣/١٢/٧-٥

١٩

المحاور الخاصة بالسيد عمرو الخطيب:

- مقدمة في الحاسوبات والشبكات.
- ما مدى صعوبة التعرض للأختراق.
- التصيد الإلكتروني المستهدف والمهندسة الاجتماعية.
- ماקרו البرمجيات الخبيثة - تسوية البريد الإلكتروني للأعمال.
- الرسائل فورية - Smishing - التصيد - برامج الفدية.
- التشغيل - العلم الأحمر - محركات البحث والأمان.

• يعمل حالياً كمدير تقني لنظام انشورميت في شركة صهيب بن عامر العالمية.



مستشار تكنولوجيا المعلومات

• يتمتع بخبرة تزيد عن ١٥ عاماً في مجال الأمن السيبراني لтехнологيا المعلومات، وأتمته الأعمال، وانتاج البرامج، وخبرة في البنية التحتية لтехнологيا المعلومات للمؤسسات والأمن وحكومة البيانات.

• عمل مع الحكومات الدولية وقطاعي النفط والغاز.

السيد عمرو الخطيب
مدير التقني لنظام انشورميت
شركة صهيب بن عامر العالمية

الفئة المستهدفة:

مدراء وموظفي دوائر تكنولوجيا المعلومات من كوادر شركات التأمين المحلية والعربية وشركات مزودي خدمات التأمين (TPA) وشركات إعادة التأمين ووسطاء و وكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات تصميم البرامج تكنولوجيا المعلومات.

دليل البرامج التدريبية للاتحاد

كانون الأول/ ٢٣٢٠

التأمين الرقمي

١٦ ساعة تدريبية ١٤١٢/١٢/٢٠٢٣

٢٠

برنامج تدريبي على مستوى عربي

- جودة منتجات التأمين المعروضة من خلال قنوات التأمين الرقمية
- جودة خدمات التأمين المقدمة من خلال قنوات التأمين الرقمية
- الموكمة والإطار التنظيمي لها
- نهج أجيليتي(Agility Approach) في تكنولوجيا المعلومات
- التوصيات التي ستساهم في تعزيز أداء التأمين الرقمي
- المحاور الخاصة بالسيد بدر عطاري
- ما هو التأمين الرقمي والمميزات الأساسية التي يجب أن تتوفر في نافذة التأمين الرقمي
- الابتكار الرقمي في قطاع التأمين
- إدارة التأمين الرقمي
- التحديات التي تواجه شركات التأمين في التأمين الرقمي وما هي خصائص الناجحين في التأمين الرقمي

• يشغل حالياً منصب مستشار تأمين مرخص ومعتمد لدى شركة TD Insurance مقرها في كندا، كما أنه عضو معتمد لدى Business and Education Partnership Of Waterloo Region في كندا، بالإضافة إلى سفير إتصال مهني مع معهد التأمين الكندي.

• حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال، وشهادة إدارة مخاطر من معهد التأمين الكندي.

• مؤمن معتمد لدى معهد التأمين في المملكة المتحدة.

• يتمتع بخبرة تزيد عن ٢٠ عاماً في قطاع البنوك والتأمين، حيث عمل في عدة مناصب وهي مدير عام، رئيس قسم اكتتاب ومدير إعادة تأمين لشركات تأمين محلية وإقليمية، بالإضافة إلى ممثل شركة في مجلس إدارة شركة إعادة تأمين إقليمية.

• يزاول أعمال التدريب من خلال معهد التأمين العربي والإتحاد الأردني للتأمين منذ عام ٢٠١٤.

• جائزة "Rising Star" لعام ٢٠١٧ على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والمقدمة من MENAIR العالمية التي تقام سنويًا في مدينة دبي.

• جائزة Q3 Spotlight Award مقدمة من شركة TD Insurance تقديراً للإنجازات التي تم تحقيقها في نهاية الربع الثالث لسنة ٢٠٢٢.



السيد بدر عطاري

مستشار تأمين

شركة TD Insurance - كندا

الفئة المستهدفة:

ووكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال وكذلك المسؤولين عن إدارة وتشغيل صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بشركات التأمين وشركات التأمين وشركات الوساطة، مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام ذوي العلاقة بالتسويق في الشركة، مدراء التسويق والإتصال الإلكتروني و/أو مساعديهم ونوابهم والمهتمين بموضوع البرنامج.

يسعى هذا البرنامج العاملين في قطاع التأمين ذو خبرات مهنية في منتجات تأمين الأفراد من اقسام عده مثل قسم الإكتتاب، قسم المطالبات، وقسم التسويق الإلكتروني، وقسم خدمة العملاء، مدراء المبيعات، مدراء خدمات العملاء (و/أو مساعديهم ونوابهم)، موظفي خدمات وعلاقات العملاء، موظفي الاتصال عبر الهاتف ومرافق الاتصال، مندوبي المبيعات



القاعات التدريبية في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين



رسوم الاشتراك

- (٣٠٠) دينار أردني للمشارك الواحد من شركات التأمين الأردنية.
- (٣٥٠) دينار أردني للمشارك الواحد من السوق المحلي.
- (١٥٠) دينار أردني للمشارك الواحد من وسطاء التأمين ومسوي الخسائر.
- (٤٠٠) دينار أردني (ما يعادلها ٥٦٥ دولار امريكي) للمشارك الواحد من أسواق التأمين العربية.

• تطبق أحكام ونصوص اتفاقيات التعاون المشتركة والموقعة مع الاتحادات والجمعيات التأمينية العربية المعنية.

- تشمل الرسوم أعلاه ما يلي:-
- الحقيقة التدريبية.
- استراحة ووجبة غداء خلال البرنامج.
- تأشيرة الدخول (VISA).
- توصيل المشاركين من وإلى المطار للفنادق المعتمدة فقط.
- توصيل المشاركين من وإلى الفنادق المعتمدة فقط.

إقامة المشاركين

غرفة مفردة (٤٥ دينار أردني)
غرفة مزدوجة (٥٥ دينار أردني)

فندق كورب
٤ نجوم

غرفة مفردة (٨٥ دينار أردني)
غرفة مزدوجة (٩٥ دينار أردني)

فندق الماريوت
٥ نجوم

* الأسعار أعلاه شاملة بوفيه الإفطار وانترنت مجاني.

* الأسعار أعلاه يضاف عليها (٥٪) بدل خدمة و(٨٪) ضريبة مبيعات.

• ضريبة المبيعات ورسوم الخدمة في عمان متغيرة وفقا للقرارات الحكومية،

- ان الاتحاد الأردني لشركات التأمين على استعداد لتصميم وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بأي شركة تأمين محلية أو عربية أو لأي مؤسسة مهتمة بالتدريب من خلال الاتحاد، وعلى أن تنفذ البرامج في مقر الشركات العربية والمحلية أو في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعلى أن لا يقل عن ١٥ مشارك.

- كافة تفاصيل البرامج التدريبية والسير الذاتية للمحاضرين متوفرة على الموقع الإلكتروني الخاص بالاتحاد الأردني لشركات التأمين www.JIF.jo

الاتحاد الأردني لشركات التأمين

Training@JIF.jo



www.JIF.jo



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٥١٠



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٣٦٦



ص.ب. ١٩٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن



الشميساني - شارع الملكة علياء - عمارة رقم ٤٥
عمان - الأردن



@Jordan Insurance Federation (JIF)



@Jordan Insurance Federation (JIF)



@JIF_Jordan



@jif.jo



@JIF_Jordan



النشاطات التدريبية المساعدة للحركة التدريبية للاتحاد لعام ٢٠٢٣

Implementing IFRS17

- تأمينات الحياة
- التحقيق المروري في الحوادث المرورية وآلية إصدار الكروكي وتفاصيل التقرير.
- برنامج متخصص بتأمين المركبات وآلية الاكتتاب والتعويضات وتسوية الخسائر.
- برنامج متقدم عن تسعير التأمين الطبي.
- مبادئ في المعاينة والكشف على أضرار المركبات الحديثة بالتعاون مع الشركة المركزية للتجارة والمركبات "تويوتا".
- التأمين البحري
- آخر المستجدات والوثائق في تأمينات البحري والشروط والتغطيات (وثائق التأمين أجسام السفن).
- اليوم المفتوح للتأمين البحري

Marine Insurance Open Day



مواعيد عقد النشاطات التدريبية سيتم الإعلان عنها لاحقاً

للاستفسار عن النشاطات التدريبية أعلاه، يرجى التواصل مع دائرة الدراسات والتدريب

هاتف: ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩ ٢٦٦ + فرعى ٣٠٤، ٣٠٢، ٢٤٤

البريد الإلكتروني: Training@JIF.jo



النشاطات التدريبية المساندة للخطة التدريبية للاتحاد لعام ٢٠٢٣



- ضريبة الدخل وتطبيقاتها على شركات التأمين (المخصصات الفنية المقبولة وغير المقبولة ضريبياً) وتطبيقات قانون رسوم طوابع الواردات المتعلقة بقطاع التأمين.



- واقع قطاع التأمين ومساهمته في الناتج المحلي الإجمالي ندوة حوارية على مستوى كافة القطاعات الاقتصادية والجامعات.



- ورشات عمل «مكافحة غسيل الاموال لشركات التأمين» بالتعاون مع وحدة مكافحة غسيل الاموال في
- البنك المركزي الاردني

Fintech, Insurtech, Blockchain

- ورشة عمل حول الذكاء الصناعي

- ورشة عمل حول التحكيم وتطبيقاته على مختلف وثائق التأمين.



مواعيد عقد النشاطات التدريبية سيتم الإعلان عنها لاحقاً

للاستفسار عن النشاطات التدريبية أعلاه، يرجى التواصل مع دائرة الدراسات والتدريب

هاتف: ٩٦٢ ٦ ٥٨٩ ٢٦٦ + فرعى ٣٠٤، ٣٠٢، ٢٤٤

البريد الإلكتروني: Training@JIF.jo



(GAIF)
General Arab Insurance Federation
www.GAIF.org



(JIF)
Jordan Insurance Federation
www.JIF.jo

The Ninth International
AqabaConf 15 - 18 May, 2023
Hyatt Regency-Ayla/Aqaba

Enjoy Aqaba



www.AqabaConf.com