

التأمينية الأولى  
العدد 336 السنة 28 تشرين الثاني نوفمبر 2019



تسويق الوثائق عبر الانترنت

# التأمينية لمرأفتب

SINCE 1991

## ALMORAKEB ALTA'MINI

**APEX**  
Partner of Choice



[www.apexib.com](http://www.apexib.com)

**YOUR PARTNER OF CHOICE...**



Gen Re's  
Digital Innovation Journey



قفزة في أرباح عمان ري



- نمو في أرباح ADNIC  
- دار التأمين تضاعف أرباحها  
- توزيع أرباح نقدية في بروج للتأمين  
- أرقام قطاع التأمين اللبناني

ملتقى التأمين الخليجي السادس عشر- دبي



د. علي الوزني



ناصر اللوزي

## ٥,٨٩ مليون دينار أردني أرباح مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

بلغت ١٦٪، مما انعكس إيجابياً على النتائج الفنية للشركة وساهم في تخفيض نسبة الخسارة المجمعة من ٩٧٪ إلى ٨٧٪ للفترات المذكورة، كما استطاعت الشركة تخفيض المصاريف الإدارية والعمومية بنسبة ١٠٪ في نهاية الربع الثالث من عام ٢٠١٩ عن الفترة نفسها من العام السابق.

من جهة أخرى، عززت الشركة ودائعها البنكية بما مجموعه ٨,٥ مليون دينار مع نهاية الربع الثالث من السنة ليصل إجمالي النقد والودائع البنكية إلى ٥٤,٨ مليون دينار أردني تمثل ٤٩٪ من مجموع أصول الشركة ويدعم هامش ملائمتها.

فيما ارتفعت حقوق المساهمين من ٢٢,٦٠ مليون دينار كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ إلى ٢٧,٤٦ مليون دينار كما في ٢٠١٩/٠٩/٣٠، مما انعكس إيجاباً على القيمة الدفترية للسهم والتي ارتفعت من ١,١٠ دينار/سهم إلى ١,٢٨ دينار/سهم.

هذا وقد رفعت وكالة التصنيف الائتماني العالمية (A.M. Best) مؤخرًا درجة التصنيف الائتماني للشركة من (bbb) إلى (bbb+) وأكدت على تصنيف القوة المالية عند (B++). وقامت الوكالة أيضًا بتعديل المنظور المستقبلي للشركة (outlook) ليصبح مستقر لكللا التصنيفين.

صادق مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig - Jordan) على البيانات المالية للفترة المنتهية في ٢٠١٩/٠٩/٣٠ وذلك في اجتماعه السادس لسنة ٢٠١٩، برئاسة ناصر اللوزي رئيس المجلس، وحضور أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة الدكتور علي الوزني.

وقد صرح رئيس مجلس الإدارة ناصر اللوزي بأن نتائج أعمال الشركة في نهاية الربع الثالث من العام ٢٠١٩ تجاوزت التوقعات، حيث بلغ ربح الاكتتاب ٦,١٧ مليون دينار أردني، فيما بلغت الأرباح قبل الضريبة حوالي ٥,٨٩ مليون دينار مقارنة مع ٣,٠٣ مليون دينار حتى ٢٠١٨/٩/٣٠، وقد بلغ صافي ربح الفترة بعد الضريبة ٤,٦٢ مليون دينار أردني وبنسبة نمو بلغت ٩٥٪ عن الفترة نفسها من عام ٢٠١٨.

كما أضاف الدكتور علي الوزني أن الأقساط المكتتبة بلغت ٦٨,٦٦ مليون دينار أردني مقارنة مع ٦٩,٢٧ مليون دينار للفترة نفسها من العام السابق بنسبة انخفاض بلغت ١٪، في حين بلغت التعويضات المدفوعة ٤٤,٢٨ مليون دينار مقارنة مع ٥٢,٤٨ مليون دينار للفترة نفسها من العام السابق بنسبة انخفاض



## اتفاقية لتوفير الخدمات الطبية

الخليج للتأمين - الأردن.

من جانبه أكد الدكتور الوزني أن "هذه الخطوة تأتي ضمن سياسة الشركة التي تسعى إلى توسيع شبكتها الطبية لتضم أكبر عدد من المستشفيات ليتسنى للشركة تقديم أفضل التغطيات التأمينية الطبية"، كما عبّر السيد أحمد أبو غزاله عن حرصه واهتمامه على توفير وتقديم أفضل الخدمات الطبية لعملاء gig-Jordan من خلال كادرها الطبي والمزود بأحدث التجهيزات الفنية والطبية.

تم توقيع اتفاقية اعتماد مركز العبدلي الطبي ضمن شبكة مزودي الخدمات الطبية لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن، بحضور رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن السيد ناصر اللوزي، حيث قام كل من السيد أحمد أبو غزاله - نائب رئيس مجلس إدارة المركز، والدكتور علي الوزني - الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن بتوقيع الاتفاقية. وبموجب هذه الاتفاقية سيقدم المركز خدماته الطبية للمشاركين في برامج التأمين الطبي المختلفة لدى مجموعة

## تكريم موظفي الربع الثالث لعام ٢٠١٩

أقامت شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) حفلًا تكريميًا لموظفي المبيعات للربع الثالث من عام ٢٠١٩، حيث قدم السيد سعد فرج - رئيس الإدارة المالية - الدروع التكريمية للموظفين تقديرًا لجهودهم المستمرة، متمنين لهم مزيدًا من التقدم والنجاح.





## الهباب يتسلم شهادة عضوية منتدى خبراء ادارة المخاطر

تسلم السيد رشيد الهباب شهادة عضوية منتدى خبراء ادارة المخاطر، من رئيس المنتدى الدكتور مروان عوض، وذلك خلال اجتماع الهيئة العامة غير العادي والذي عقد يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/١٠/١ في فندق فورسيزونز - عمان.



سعد جابر

## جابر: لانيّة لخصخصة الصحة وهيكله التأمين

أكد وزير الصحة الدكتور سعد جابر، أن الوزارة لاتزال تعمل على إعداد دراسة نفى بإعادة هيكله مديرية التأمين الصحي وإصدار نظام خاص بها، تحضيراً لتعديل النظام والخروج باستراتيجية تكفل وتشمل كل أردني بالتأمين الصحي، مضيفاً أن نحو ٨٠٪ من الأردنيين سيكونون مشمولين بالتأمين مع نهاية ٢٠٢٠ بحسب الدراسة و توقعاتها.

وأضاف جابر أن الوزارة تواصل خلال المرحلة المقبلة على تطوير نظام محاسبي جديد يرتبط بشكل مباشر مع كافة الأقسام بالدوائر المختلفة لضبط عمليات صرف الأدوية بشكل متكرر للمرضى.

وأوضح وزير الصحة لجفرا انه لايمكن أن تتكفل أي حكومة بالعالم بتأمين صحي بنسبة ١٠٠٪ وما يجري في العالم هو مساهمة الدولة بالنسبة الأكبر تبعاً لظروف المواطن فالأولوية لغير المؤمنين والفقراء بشكل عام، حيث أن الوزارة وبالتعاون مع الديوان الملكي تقدم إعفاءات لنحو مليون مواطن أيضاً بحسب وضعهم المعيشي. وحول ما يتم ترويجه عن تعديلات أو توقيف الإعفاءات لفئات معينة من المرضى قال جابر: "ليس هناك أي حديث حول موضوع الإعفاءات لن تلغى بأي حال من الأحوال، وما تهدف إليه الحكومة ووزارة الصحة بالتعاون مع الديوان بالتاكيد هو إحقاق العدالة للمستحقين والمحتاجين لها.

ونوّه أنه يستغرب ويستهجّن تداول خبر وقضية خصخصة القطاع الصحي، مؤكداً أن رئيس الوزراء الدكتور عمر الرزاز نفى الأمر جملة وتفصيلاً، ولا يمكن أن يحدث بأي حال من الأحوال.

وطالب جابر الأردنيين أن لا ينجرّوا خلف الإشاعات، فأمر الخصخصة لم يطرح لا من قريب أو من بعيد فهو وحتى قبل أن يكون وزيراً للصحة لم يسمع به عندما كان مديراً للخدمات الطبية الملكية وخلال تدرجه في المؤسسات الحكومية فأستطيع أن أقول أنه ضرب من الخيال، فلا يمكن أن نطور القطاع ونعد دراسات للنهوض به عبر فتح فرص عمل وبعدها نقوم بخصخصته "بأي منطق، فكل ما يقال ويشاع هو هادف لتشتيت عمل الوزارة والحكومة بتنفيذ توجيهات الملك بتوفير خدمات صحية بالجودة المطلوبة والسرعة المناسبة.

وختم جابر مجيباً على قضية شغلت بالصفحات التواصل والمواقع الإلكترونية حول الوزارة بـ "علاج المواطن محمد الغنميين الذي يعاني من عدة أمراض ناتجة عن تشخيص خاطيء و قد تعرض حياته للخطر، ومعاناته من مرض "تليف الرئة" منذ عام ١٩٩٨"، بأن المواطن هو أحد المنتفعين طبياً من القوات المسلحة ولا يمكن للوزارة أن تتدخل حتى لا يصبح هناك تعارض، إلا أن الوزارة استعدت بتوفير الدواء الذي تصل كلفة العبوة الواحدة ٢٦٠٠ دينار وتأمين العلاج له بقدر الإمكان.

وأشار الى أن المواطن يطلب العلاج بالخارج وهذه الطرح يتطلب لجنة فنية لحساب الكلفة ومساعدته تبعاً للإمكانات الموجودة، منوهاً أن لديه موعد مع عائلة الشاب المريض وسيطرح عليهم كافة الحلول التي تستطيع الوزارة والحكومة توفيرها.



رضا أمين دحبور

## رضا دحبور مديراً عاماً لشركة التأمين الإسلامية

عيّن السيد رضا أمين دحبور مديراً عاماً لشركة التأمين الإسلامية اعتباراً من تاريخ ١١-١١-٢٠١٩، خلفاً للسيد أحمد الصباغ.



## الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين تهنيئ الشيخ

هنأت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين - جوفيكو، السيد بلال تيسير محمد الشيخ بترقيته لمنصب "نائب المدير العام للشؤون الفنية" متمنية له المزيد من التقدم والنجاح.

## الضامنون العرب تدعم المؤتمر الوطني الثقافي

قامت شركة الضامنون العرب للتأمين ممثلة بعضو مجلس الادارة المدير العام هيثم الختاتنة بدعم اعمال المؤتمر الوطني الثقافي، بحضور ورعاية دولة الاستاذ عون الخصاونة ونخبة من المثقفين والمعنيين بدعم الظواهر الثقافية وذلك بتاريخ ٠٧/١٠/٢٠١٩ في المركز الثقافي الملكي وقام راعي المؤتمر بتكريم السيد هيثم الختاتنة وتم استلام الدرع.





## قموه يسلم هويدي جائزة الأيفون XR

قام المهندس فارس قموه الرئيس التنفيذي لشركة نيوتن للتأمين مع فريق التسويق بتسليم جائزة الأيفون XR للرايح السيد محمد هويدي وتمنت الشركة الحظ الأوفر للجميع في المرات القادمة.



## دلتا للتأمين تنظم يوماً رياضياً

نظمت شركة دلتا للتأمين يوم نشاط في نادي عمان لكرة القدم احتفالاً بموظفيها من قسم مبيعات تأمين الحياة ونتائج مبيعاتهم للربع الثالث من عام ٢٠١٩، حيث تخلل هذا اليوم مسابقات وأنشطة رياضية بين الفريق ومن ثم أقيم حفل غداء.



## القدس للتأمين تقيم ندوة توعية

بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان، أقامت شركة القدس للتأمين ندوة توعية حول البرنامج الأردني لسرطان الثدي بمناسبة شهر التوعية تشرين الأول/أكتوبر الوردي، بهدف نشر التوعية وثقافة الكشف المبكر عن سرطان الثدي وطرق الوقاية والعلاج. وتأتي المبادرة في إطار برنامجها للمسؤولية المجتمعية بإتاحة الفرصة للموظفات لاكتساب الوعي والمعرفة حول المرض وسلامتهم منه.

على البلاد، مشيراً الى ان عدداً كبيراً من الخبراء يدرسون القرار للخروج بتوصيات نهائية، حيث يوجد ١٠٦ مستشفيات في جميع القطاعات الطبية كما ان ٨٧ بالمئة من الأردنيين مؤمنون صحياً وجاري العمل على وضع دراسة لشمول العدد المتبقي من الأردنيين في مظلة التأمين الصحي الشامل. ويعتبر الأردن من افضل الدول من حيث عدد المراكز الصحية مقارنة بعدد السكان ويخصّص الأردن ٩٪ من إجمالي الناتج المحلي للصحة سنوياً، وهي من بين النسب العالية في العالم.



## دعم من الشرق الأوسط للتأمين

دعمت شركة الشرق الأوسط للتأمين بطولة الأمير محمد بن طلال الدولية السابعة والعشرون للشطرنج خلال الفترة ما بين ١٠/١٠ ولغاية ١٠/١٩ لعام ٢٠١٩، بمشاركة ٥١ لاعباً ولاعبة من دول: الأردن، فلسطين، العراق، مصر، لبنان والولايات المتحدة الأميركية. بحضور الدكتور محمد أبو رمان وزير الشباب مندوباً عن راعي الحفل. وفي نهاية البطولة تسلمت الأنسة إخلاص سمعان مدير دائرة الشؤون الإدارية درع البطولة للشركات الداعمة نيابة عن الشركة. وجاء هذا الدعم من منطلق إهتمام شركة الشرق الأوسط للتأمين بالأنشطة الرياضية والتركيز على فئة الناشئين.



## انتخاب مجلس ادارة جديد لشركة "المنارة للتأمين"

عقدت شركة المنارة للتأمين اجتماع هيئة عامة غير العادي، يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/١٠/١٠ في مقر الشركة، لغايات انتخاب مجلس ادارة جديد. وحيث أعلن مندوب مراقب عام الشركات قانونية الاجتماع واكتمال النصاب القانوني، تم افتتاح الجلسة والتصويت على انتخاب مجلس ادارة جديد بعد ان تقدم المجلس السابق باستقالته. وتم انتخاب التالية أسماؤهم اعضاء لمجلس ادارة الشركة :

### الأعضاء المستقلين:

النائب مازن القاضي

النائب ابراهيم ابو العز

الدكتور زياد العدوان

السيد عاصم الصغير

السيد صدام حمدان.

### الأعضاء غير المستقلين:

السيد عماد فايز عبدالله

شركة كولومبوس ممثلة بالسيد نائل فايز عبدالله.

## توجهات لتأمين صحي شامل

أكد وزير الصحة الدكتور سعد جابر ان الحكومة اتخذت خطوات مهمة في موضوع السياحة العلاجية، مضيفاً انه تم تكليف هيئة تنشيط السياحة لتكون الذراع التنفيذي في موضوع السياحة العلاجية، جاء ذلك خلال أعمال الدورة الخامسة لمندى السياحة العلاجية والسفر الصحي الدولي في عمان. وحول التأمين الصحي اشار جابر، ان هناك توجهات بأن يكون التأمين الصحي شامل لكافة المواطنين، بالإضافة الى تغطية تأمين للعائلة الوافدة والأجانب داخل المملكة، مؤكداً ان ذلك لا يتم الا بعد دراسة الآثار المالية.

علاء عبد الجواد



## سوليدرتي تتأهل للحصول على شهادة ISO 27001:2013

أعلنت شركة سوليدرتي الأولى للتأمين، أنها اجتازت بنجاح مرحلة التدقيق وتأهلت للحصول على شهادة ISO 27001:2013 وهي شهادة مختصة بتطبيق أمن المعلومات في بيئة العمل، من خلال "TUV Austria Hellas"، وهذه الشهادة تأكيد على التزام الشركة بتطبيق المعايير العالمية في أمن المعلومات، لتكون أول شركة تأمين في الأردن تحصل على هذه الشهادة.



## رعاية تخريج المشاركين بدورة تقييم الأثر البيئي

تقييم الأثر البيئي الذي يساهم في تقليل من الأضرار البيئية. وتمنت سوليدرتي الجهود التي تبذلها جمعية البيئة الأردنية من خلال عقد الدورات التدريبية التي تساهم بتعزيز الحس بالمسؤولية تجاه البيئة.

رعت سوليدرتي - الأولى للتأمين تخريج المشاركين بدورة تقييم الأثر البيئي بتنظيم من جمعية البيئة الأردنية. تأتي الرعاية نظراً لأهمية الدورات والورش التدريبية في مجال التوعية بأهمية الحفاظ على البيئة وخصوصاً

## مشاركة في ورشة واقع التأمين الإلزامي

شاركت سوليدرتي - الأولى للتأمين في ورشة العمل الخاصة بواقع التأمين الإلزامي، تحت رعاية وزير الصناعة والتجارة ممثلاً بمدير إدارة التأمين ومندوب مديرية الأمن العام وأعضاء مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين JIF - Jordan Insurance Federation.



## التزام بالواجبات الوطنية

وتأتي هذه الزيارة ضمن التزام سوليدرتي - الأولى للتأمين بواجباتها الوطنية ومسؤوليتها المجتمعية.

زار فريق من سوليدرتي - الشركة الأولى للتأمين، مركز أيتام التنظيف للإطمئنان على صحة وأحوال طلاب المركز.

أقامت شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين حفل استقبال للوفد السويسري الذي يزور الأردن مؤخراً، بهدف تعريف الضيوف على الأردن الذي يعتبر من أهم مقاصد الوفود الأجنبية.

وكان رئيس مجلس الإدارة الدكتور فؤاد بجالي والمدير العام الدكتورة لانا بدر وعدد من موظفي الشركة في استقبال الوفد، وبحضور شخصيات عامة ووزراء وشركاء للمجموعة العربية الأوروبية، حيث أبدى رئيس مجلس الإدارة سعادته واستقباله الحار والترحيب بالضيوف الكرام على أمل تجدد اللقاء في المرات القادمة.

وأكد الوفد السويسري إعجابه بالتطور الكبير لهذه الشركة العريقة، مشيراً على استعداده بتكرار هذه الزيارات والطموح بأن يكون هنالك تشجيع وتعاون مستمر بين الطرفين.



المجموعة العربية الأوروبية للتأمين تستقبل الوفد السويسري



### ... وتقيم ندوة تثقيفية عن الكشف المبكر لسرطان الثدي

البرنامج التدريبي لسرطان الثدي التابع لمؤسسة الحسين لسرطان وذلك بحضور المدير العام د. لانا بدر وكافة موظفات الشركة.

أقامت شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين في مقرها الرئيسي، ندوة تثقيفية عن الكشف المبكر لسرطان الثدي وطرق الوقاية منه، بالتعاون مع

ابشر يا وطن" والتي انطلقت في ستاد الملك عبدالله الثاني - صالة الامير فيصل تحت رعاية مدير الأمن العام اللواء فاضل الحمود حيث قامت هيئة شباب بتنظيم المسيرة والحفل والذي أكد على محاربة المخدرات في وطننا الحبيب، وقد شارك في الحفل قوات الأمن العام والعديد من المدارس والمؤسسات العامة والخاصة ورفع المشاركون بالمسيرة يافطات وعبارات توعوية تحذر من مغبة الانحراف الى هذه الآفة التي تفكك بالنسيج المجتمعي وتتحى بالمواطنين الى الخروج عن سلوكيات الحياة الراشدة ناهيك عن التبعات الاجتماعية والاقتصادية التي تدمر الأسرة وتفكك بروح الشباب.

تضمن الحفل استعراض موسيقات الأمن العام والعديد من الخطابات الموجهة لجميع الاجيال وتحديداً طلاب المدارس بمحاربة هذه الآفة وتم استعراض مجموعة من العروض الفنية واستعراض لفنون الدفاع القتالية ومجموعة من الفقرات الترفيهية، واختتم الحفل بأغاني أردنية وطنية.



### الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين تدعم مسيرة لا للمخدرات ابشر يا وطن

شاركت الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين في دعم مسيرة "لا للمخدرات

الاتحاد الأردني يحرص دائماً على تطوير قطاع التأمين والعاملين به، لذلك يسعى الاتحاد إلى عقد ورش العمل المتعددة في كافة المواضيع والقضايا التي تتعلق بقطاع التأمين بشكل عام، ولم يقتصر الأمر على ذلك بل دأب الاتحاد على قيام برامج تدريب متنوعة في إطار خطة تدريبية للاتحاد لعام ٢٠١٩ وذلك بهدف تدريب الكوادر العاملة في سوق التأمين الأردني والجهات الأخرى ذات العلاقة بقطاع التأمين.

نجاح كبير حققه الاتحاد الأردني لشركات التأمين في مجال التدريب خلال مسيرة عمله وخاصة في الآونة الأخيرة التي شملت إطلاق خطط تدريبية سنوية بعدد من البرامج تواكب إحتياجات العاملين في التأمين، وحققت نجاحات كبيرة لإستقطابها مشاركين ليس فقط من أبناء قطاع التأمين الأردني بل كان هنالك مشاركين من خارج الأردن، نظراً لنوعية وجوده التدريب الذي يقدمه الاتحاد وإعتماده لمدرسين أصحاب خبرة وكفاءة عالية في مختلف مجالات التأمين، بالإضافة للمهنية والخبرة الكبيرة التي تشكلت لدى كوادر الاتحاد الأردني، والإهتمام بكل التفاصيل التي تهم قطاع التأمين.

الاتحاد الأردني لشركات التأمين استطاع أن ينقل عالم التأمين إلى منحنى جديد ينافس به على مستوى عربي لا بل عالمي، ناهيك عن عمله كنبراس ومظلة حماية لقطاع التأمين وشركات التأمين.



ماهر الحسين

## الاتحاد الأردني يعبر الحدود بدون تأشيرة

كان وما زال الاتحاد الأردني لشركات التأمين السباق في العمل والريادة في تقديم خدمات نوعية ومتنوعة لتطوير قطاع التأمين وتعزيز دوره على كافة الأصعدة محلياً وإقليمياً.. الاتحاد الأردني والذي يعتبر المظلة الحامية والسد المنيع لشركات التأمين يسعى دائماً للارتقاء بالعمل التأميني وتطوير أداء وعمل شركات التأمين، فالإتحاد يعمل على النهوض بالعمل التأميني والإرتقاء به والتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بقطاع التأمين محلياً وعربياً، وزيادة الوعي التأميني، عقد الندوات والمؤتمرات والدورات التدريبية وإجراء البحوث والدراسات والاحصائيات المتعلقة بقطاع التأمين.



## زين أول راعي رئيسي لمؤتمر العقبة الثامن

ومن جانبها تقدمت اللجنة التنفيذية للمؤتمر بالشكر لشركة زين والقائمين عليها على هذه الثقة الكبيرة بالاتحاد وحرصهم على أن تكون شركتهم من بين الشركات الراعية للمؤتمر، حيث تمّن المهندس ماجد سميرات رئيس اللجنة ورئيس الاتحاد دور شركة زين برعاية المؤتمر الماضي وتعاونها مع منظمي المؤتمر لتوفير حزمة من الخدمات لضيوف المؤتمر من داخل وخارج الأردن، الأمر الذي ساهم في انجاح أعمال المؤتمر وعكس صورة مشرفة عن المملكة، التي أصبحت واحدة من أفضل الوجهات لسياحة المؤتمرات في منطقة الشرق الأوسط لما توفره من بيئة آمنة وداعمة للاستثمار وما يلهمه الضيوف من كرم عربي أصيل ورحابة في الاستقبال في بلدهم الثاني الأردن.

وفي نهاية اللقاء قام المهندس ماجد سميرات بتسليم السيد فهد الجاسم درع الاتحاد الأردني لشركات التأمين تقديراً لتعاون الشركة مع اللجنة التنظيمية للمؤتمر، حيث أكد الطرفان على رؤية المؤسستين لتعزيز التعاون المشترك بين الطرفين.

ويذكر ان مؤتمر العقبة الماضي استقطب ما يزيد عن ٦٥٠ مشاركاً من ٢٤ دولة اجنبية وعربية وحظي باهتمام ورعاية من كبرى شركات التأمين وإعادة التأمين العالمية والعربية والمحلية.

قامت اللجنة التنظيمية لمؤتمر العقبة الثامن للتأمين لعام ٢٠٢١ برئاسة المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس ادارة الاتحاد وعضوية كل من الدكتور وليد زعرب والدكتورة لانا بدر اعضاء مجلس ادارة الاتحاد والاستاذ ماهر الحسين مدير الاتحاد بزيارة لشركة زين للاتصالات يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/١٠/٢٩ لبحث التعاون المشترك بين قطاع التأمين الاردني وشركة زين اضافة الى موضوع رعاية مؤتمر العقبة المقرر عقده في نهاية شهر ايار/مايو من عام ٢٠٢١، حيث تعتبر شركة زين من اهم الداعمين لأعمال هذا المؤتمر.

وقد كان في استقبال ممثلي الاتحاد السيد فهد الجاسم الرئيس التنفيذي للشركة الذي اكد على عمق العلاقة بين شركة زين والاتحاد الأردني لشركات التأمين وحرصهم على أن تكون شركتهم احد الشركاء والداعمين لنشاطات وفعاليات الاتحاد وخاصة فعاليات المؤتمر الدولي للتأمين الذي ينظمه الاتحاد بشكل دوري مرة كل سنتين في مدينة العقبة. ونظراً لنجاح المؤتمر السابق المنعقد في شهر نيسان/ابريل الماضي من عام ٢٠١٩، فإن شركة زين أكدت رغبتها لتكون احدى الشركات الراعية لمؤتمر العقبة القادم وذلك كراعي رئيسي للمؤتمر، ممّا يجعلها أول شركة تؤكد شراكتها مع اللجنة التنظيمية للمؤتمر بوجودها كراعي للمؤتمر قبل ١٨ شهراً من موعد انعقاد المؤتمر، حيث يأتي هذا الدعم المبكر تأكيداً من شركة زين على ثققتها بالنجاح الكبير الذي حققه المؤتمر في دورته السابقة.

من جهة أخرى وتجسيدياً لحالة النشاط في أروقة الإتحاد الأردني للتأمين، أوضح ماجد سميرات أن الإتحاد الأردني في إطار التعاون المشترك مع سوق التأمين في الكويت، نظم بالتنسيق مع معهد الدراسات المصرفية والاتحاد الكويتي لشركات التأمين برنامجاً تدريبياً في مدينة الكويت بعنوان "تأمينات مسؤولية المدراء التنفيذيين" Directors & Officers Insurance Liability على مدى خمسة أيام، ويأتي هذا التعاون لتنفيذ عدد من البرامج التدريبية للعاملين في سوق التأمين بالكويت وذلك في أعقاب النجاح الكبير الذي حققه الإتحاد الأردني لشركات التأمين في مجال التدريب خلال مسيرة عمله وخاصة السنوات الثلاثة الأخيرة التي شملت إطلاق خطط تدريبية سنوية بعدد من البرامج تحاكي إحتياجات العاملين في التأمين في مختلف الأسواق التأمينية العربية، وحقت هذه البرامج نجاحات كبيرة لإستقطابها ما يزيد عن ٢٥٪ من المشاركين من خارج الأردن نظراً لجودة التدريب الذي يقدمه الإتحاد الأردني وإعتماده لمدرسين أكفاء ذوي خبرة عالية في مختلف مجالات التأمين، بالإضافة للمهنية والخبرة الكبيرة التي تشكلت لدى كوادرات الإتحاد الأردني لمتابعة هذه الدورات والبرامج التدريبية والإهتمام بكل التفاصيل الكبيرة والصغيرة.

أوضح سميرات في ختام تصريحاته أن البرنامج التدريبي مع الكويت إستهدف بالأساس شرح الأسس والمبادئ الأساسية لهذا النوع من التأمين، والتعريف بأقسام هذا النوع، ومن هم المؤمن عليهم، والتعريف العام لهيكل البوليصا من حيث الأخطار المغطاة من خلال شرح وتفصيل كل نوع من هذه الأخطار، وشرح استثناءات العقد، وإيضاح وشرح من هم الأشخاص أو الجهات التي يحق لها الادعاء وعمل مطالبة تحت هذا النوع من التأمين، وطبيعة الحوادث التي قد تقع ضمن التغطية التأمينية، والتعريف والشرح لمبادئ وأسس الاكتتاب الأساسية.

أكد سميرات أن الإتحاد الأردني لشركات التأمين قام بتنفيذ نحو ١٥ برنامجاً تدريبياً منذ مطلع عام ٢٠١٩، وشارك فيها ٤٢٧ مشاركاً من شركات التأمين العربي والأردنية ولقيف من البنوك وشركات الوساطة التأمينية وجهات محلية أخرى.



## الاتحاد الأردني للتأمين الأول عربياً في تدريب الكوادر البشرية

استضافت العاصمة الأردنية عمان ورشة عمل عربية برعاية الإتحاد الأردني للتأمين بعنوان "تأمينات المركبات - الأسس الفنية"، وقد شاركت فيها وفود من العديد من أسواق التأمين العربية وعلى رأسها سوق التأمين المصري الذي شارك بتمثيل كبير من شركات تأمينات الممتلكات وقام بتغطية محاور البرنامج عصام بركات نائب رئيس اللجنة التنفيذية لتأمين السيارات في الإتحاد الأردني للتأمين والقائم بأعمال مدير دائرة تأمين السيارات في شركة الشرق الأوسط للتأمين في الأردن وتمتد خبراته لأكثر من ٢٠ عاماً في تأمين المركبات.

وفي تصريحات خاصة أوضح ماجد سميرات رئيس الإتحاد الأردني للتأمين أن البرنامج التدريبي عن تأمينات المركبات إستهدف بالأساس لتعريف المشاركين بما يلي: "دورة ملف الإدعاء، والمهام الفنية والمتطلبات والمهارات الوظيفية لمرحلة دورة الادعاء، ومهارات الاتصال وخدمة العملاء وتأمينات الاصابات البشرية وغيرها من الموضوعات".

قال ماجد سميرات أن هذا البرنامج التدريبي هو الخامس عشر في إطار الخطة التدريبية للإتحاد الأردني لشركات التأمين لعام ٢٠١٩ والتي أطلقتها الإتحاد نهاية العام الماضي بهدف تدريب الكوادر العاملة في سوق التأمين الأردني والجهات الأخرى ذات العلاقة بقطاع التأمين.



## بناء الأهداف وتقييم الأداء

اختتم أعمال البرنامج التدريبي الذي نظمه الإتحاد الأردني لشركات التأمين على مستوى عربي بعنوان "بناء الأهداف وتقييم أداء إدارة الموارد البشرية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's وخطط الاحلال والتعاقب الوظيفي في المؤسسات المالية وشركات التأمين" وذلك للفترة من ٢٠-٣١-٢٠١٩.

وقد تم في ختام البرنامج تسليم شهادة شكر وتقدير للمحاضر السيدة سلام موسى ومن ثم تم توزيع شهادات على المشاركين.



الأردنية الفرنسية للتأمين، شركة التأمين الأردنية، شركة الأراضي المقدسة للتأمين، شركة الشرق الأوسط للتأمين، شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين، المجموعة العربية الأردنية للتأمين، شركة المنارة للتأمين)، بالإضافة إلى مشاركين محليين من عدد من الجهات وهي (البنك المركزي الأردني، الشركة التجارية الصناعية، شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ، مستشار تأمين وقاضي دولي، بنك الاسكان للتجارة والتمويل)، ومشاركين من سوق التأمين الفلسطيني (FIS، الشركة العالمية المتحدة للتأمين).

وقد هدف البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركين بدورة ملف الإداء، المهام الفنية والمتطلبات والمهارات الوظيفية لمرحلة دورة الإداء، مهارات الاتصال وخدمة العملاء وأثر التغذية الراجعة، الاسترداد وحالات الرجوع وحالات الاستثناء، الاحتياطات (الموقوف، والإدعاءات غير المبلغ)، تعويضات الاصابات البشرية، الخسارة الكلية، اتفاقيات إعادة الخارجية/الخسارة الزائدة، التقارير الفنية/نظم المعلومات اللازمة لأقسام التعويضات، التقارير المالية واحتساب نسب الخسارة للأعمال الختامية، مصطلحات اساسية باللغة الانجليزية، آليات ضبط كلف التعويضات ومنع التسرب، تقارير الخبرة الفنية لدى المحاكم ودور الكادر الفني، آلية العمل المشتركة ما بين دوائر تعويض المركبات ومسوي الخسائر وكيفية الإستعانة بهم، دور مسوي الخسائر في تقارير الخبرة المقدمة لشركات التأمين، الإستعانة بدوائر ترخيص المركبات للإستعانة بالمعلومات المتوفرة لديهم في حل مطالبات التعويض، دور شركات التأمين وموظفيها عند استدعائهم للقضاء للنظر في قضايا التأمين.

ويذكر أن هذا البرنامج التدريبي هو (١٥) ضمن الخطة التدريبية للاتحاد الاردني لشركات التأمين لعام ٢٠١٩ والتي اطلقها الاتحاد نهاية عام ٢٠١٨ بهدف تدريب الكوادر العاملة في سوق التأمين الاردني والجهات الاخرى ذات العلاقة بقطاع التأمين.



## تعويضات تأمين المركبات

اختتم مساء يوم الخميس ٢٤/١٠/٢٠١٩ في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين أعمال البرنامج التدريبي الذي عقده الاتحاد على مستوى عربي بعنوان: "تعويضات تأمين المركبات" الأسس والإجراءات الفنية لدورة الإداء" للفترة من يوم الأربعاء ٢٣/١٠/٢٠١٩ ولغاية يوم الخميس ٢٤/١٠/٢٠١٩. وقام بتغطية محاور البرنامج السيد عصام بركات نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات في الاتحاد الأردني لشركات التأمين والقائم بأعمال مدير دائرة تأمين السيارات في شركة الشرق الأوسط للتأمين في الأردن ولديه خبرة تزيد عن (٢٠) عاماً في تأمين المركبات، كما أن السيد عصام حاصل على عدة شهادات متخصصة في التأمين منها الدبلوم العالي من معهد التأمين القانوني/لندن "ACIL" وحاصل على جائزة د. رجائي صويص لأفضل بحث متخصص في التأمين/الاتحاد العام العربي للتأمين، وشارك في البرنامج (٣١) مشاركاً من شركات التأمين المحلية وهي (شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين، شركة فيلادلفيا للتأمين، شركة سوليديتي الأولى للتأمين، شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث، الشركة

الكويت بالتعاون مع الإتحاد الأردني لشركات التأمين وذلك في أعقاب النجاح الكبير الذي حققه الإتحاد الأردني لشركات التأمين في موضوع التدريب خلال مسيرة عمله وخاصة السنوات الثلاثة الأخيرة التي شملت إطلاق خطط تدريبية سنوية بعدد من البرامج تحاكي إحتياجات العاملين في التأمين في مختلف الأسواق التأمينية العربية، وحققت هذه البرامج نجاحات كبيرة لإستقطابها ما يزيد عن ٣٥٪ من المشاركين من خارج الأردن نظراً لجودة التدريب الذي يقدمه الإتحاد الأردني وإعتماده لمدرسين أكفاء ذوي خبرة عالية في مختلف مجالات التأمين، ناهيك عن المهنية والخبرة الكبيرة التي تشكلت لدى كوادر الإتحاد الأردني لمتابعة هذه الدورات والبرامج التدريبية والإهتمام بكل التفاصيل الكبيرة والصغيرة.

وقام بتغطية محاور البرنامج ممثلاً عن الإتحاد الأردني لشركات التأمين السيد مصطفى التل نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الإتحاد والمدير التنفيذي - الحريق والحوادث العامة والهندسي في شركة التأمين العربية - الأردن، علماً بأنه حاصل على دبلوما CI و خبرة عملية في مجال تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي وتأمينات المسؤولية لأكثر من ٢٣ عاماً.

اختتم مساء يوم الخميس الموافق ٧/١١/٢٠١٩ في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين أعمال البرنامج التدريبي الذي عقده الاتحاد بالتعاون والتسيق مع المعهد المروري الأردني ومديرية الأمن العام على مستوى عربي بعنوان "مبادئ في التحقيق الفني في الحوادث المرورية" للفترة من ٥-٧/١١/٢٠١٩ بواقع ١٨ ساعة تدريبية ولمدة ٢ أيام تدريبية.

وقام بتغطية محاور البرنامج نخبة من المحاضرين المتميزين والمتخصصين والذين يتمتعون بخبرات علمية وعملية من منتسبي المعهد المروري الأردني وإدارة شعبة التحقيق المروري في إدارة السير المركزية.

وشارك في البرنامج (٢٩) مشارك من القطاعين العام والخاص والمعنيين بالتحقيق المروري من موظفي شركات التأمين المحلية وهي (شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين، شركة الأراضي المقدسة للتأمين.



## إهتمام خليجي بالخبرة التأمينية الأردنية

نظم الإتحاد الأردني لشركات التأمين بالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية والاتحاد الكويتي لشركات التأمين برنامجاً تدريبياً في دولة الكويت بعنوان: (تأمينات مسؤولية المدراء التنفيذيين Directors & Officers Insurance Liability) للفترة من يوم الاحد ١٣/١٠/٢٠١٩ ولغاية يوم الخميس ١٧/١٠/٢٠١٩ لمدة خمسة أيام تدريبية فعليه.

ويأتي هذا التعاون لتنفيذ عدد من البرامج التدريبية للعاملين في التأمين في



## اختتام أعمال البرنامج التدريبي "مبادئ في التحقيق الفني في الحوادث المرورية"



## اجتماع مشترك لرئيس مجلس ادارة الاتحاد ومدير الاتحاد مع لجنة تأمينات الحياة والصحي

السيد مازن النمري والتباحث في امور القطاع المتعلقة بفرع التأمين الطبي ودور القطاع في مشروع التأمين الصحي الشامل ومشروع تعليمات حوسبة اعمال التأمين الصحي ومتطلباتها على شركات التأمين، اضافة الى مناقشة العديد من المواضيع ذات العلاقة.

كما تم خلال الاجتماع اطلاع رئيس ومدير الاتحاد على انجازات اللجنة السابقة في ملف التأمين الطبي والمشاريع المستقبلية للنهوض بهذا الفرع وتحسين نتائجه وزيادة عدد المؤمنين صحياً.

عقد يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/١٠/٢٢ اجتماعاً مشتركاً لرئيس مجلس ادارة الاتحاد المهندس ماجد سميرات ومدير الاتحاد الأستاذ ماهر الحسين وبحضور عضو مجلس ادارة الاتحاد الدكتورة لانا بدر منسق اعمال اللجنة مع رئيس واعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي، العاملة تحت اطار الاتحاد لبحث واقع التأمين الصحي والتحديات التي تواجه القطاع والمشاريع المستقبلية لتعزيز اعمال فرع التأمين الطبي في المملكة.

وتم خلال الاجتماع الاستماع الى مقترحات اللجنة التنفيذية التي يرأسها

ومهامها .

وقام بتغطية جلسات ورشة العمل السيد راي الخوري مستشار ومدرّب مكافحة غسل الأموال ومكافحة الارهاب وعضو في مركز الشفافية الأردني، لديه خبرة في مجال البنوك الأجنبية والأردنية ومجال التأمين لمدة تزيد عن (١٨) عاماً، حاصل على شهادات مهنية متخصصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وشارك في ورشة العمل (٣٧) مشاركاً من مدراء دوائر ادارة المخاطر والامتثال وضبط الجودة والدائرة المالية والقانونية والتدقيق الداخلي، بالإضافة إلى دائرة حوادث السيارات ودائرة إعادة التأمين ودائرة الحياة والبحري من (٩) شركات تأمين وهي كل من شركة التأمين العربية - الأردن، شركة المنارة للتأمين شركة الشرق العربي للتأمين GIG، الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين، شركة دلتا للتأمين، شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين، شركة التأمين الأردنية، شركة المتحدة للتأمين، بالإضافة الى مشاركين من الجامعة الأردنية ومشاركين اثنين من شركة تكنولوجيا المعلومات OPTIMIZA.

وقد اختتمت ورشة العمل بحوار ونقاش ما بين المشاركين والمحاضر حول غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومهام مدير دائرة الامتثال وقدمت عدداً من التوصيات والمقترحات التي تعود بالفائدة على شركات التأمين والمؤسسات الأخرى.

وفي نهاية الورشة تم توزيع الشهادات على السادة المشاركين في الورشة.



## غسل الأموال وتمويل الإرهاب

اختتمت مساء الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/١٠/١٥ اعمال ورشة عمل بعنوان: غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومهام مدير دائرة الامتثال التي عقدها الاتحاد الاردني لشركات التأمين.

وتناولت اعمال الورشة التي عقدت على مدار يوم واحد لمدة (٦) ساعات العديد من المحاور منها التعريف بغسل الأموال وتمويل الإرهاب ومراحل غسل الأموال بالإضافة إلى الفرق بين غسل الأموال وتمويل الإرهاب ونتائج عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب والعناية الواجبة تجاه العملاء وتقييم وتحديد درجة المخاطر في شركات التأمين (Risk Based Approach)، بالإضافة إلى تعريف مدير الأخطار ومهامه وكذلك تقرير الاشتباه (Suspicious Activity Report) ومناقشة الأمور الواجب الانتباه لها (مؤشرات الخطر) وكذلك تناولت موضوع الامتثال في شركات التأمين وأسس انشاء دوائر الامتثال وآلية عملها

الأردني لشركات التأمين واخبار سوق التأمين الأردني واخبار القطاع، حيث تضمنت النشرة فعاليات الاتحاد التدريبية والتوعوية بضمنها الندوة العربية التي عقدها الاتحاد نهاية شهر ايلول/سبتمبر تحت عنوان: معايير التقارير المالية الدولية رقم (١٧) ورقم (١٦) وحوكمة تكنولوجيا المعلومات والتأمين ضد الأمن السيبراني وبمشاركة (٢٠٠) مشارك من داخل الأردن وفلسطين والعراق ومصر، إضافة إلى الأخبار التي تخص نشاطات عدد من شركات التأمين الزميلة العاملة في المملكة وكذلك الأخبار التأمينية والاقتصادية التي تهتم العاملين في الأردن والتي توفر فرصة لمصفحي النشرة الالكترونية للاطلاع على تجارب الشركات الأخرى بهدف الاستفادة منها لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة من هذه الشركات إلى عملائها وإمكانية استحداث برامج وتغطيات تأمينية جديدة لاقت نجاحاً في أسواق أخرى، إضافة إلى التعريف بنشاطات وفعاليات الاتحاد التي تهدف إلى زيادة التوعية التأمينية وتدريب الكوادر العاملة في القطاع وتبادل الخبرات بين الشركات واللجان الفنية في مختلف مواضيع التأمين.



## الاتحاد الأردني لشركات التأمين يصدر نشرته الالكترونية

اصدرت دائرة الدراسات والتدريب في الاتحاد الأردني لشركات التأمين النشرة الالكترونية رقم (٣) لشهر ايلول/سبتمبر ٢٠١٩، التي تتضمن اخبار الاتحاد