

2020

عبور الى الإنفراج  
أو الإنفجار؟

شكيب أبو زيد:  
البطاقة البرتقالية  
من ورقية الى الكترونية



«الانتفاضة»  
الأنيقة!

# تأمين ومصارف



مجموعة فرعون وليبانو - سويس  
في إطلالة شبابية

٢٠٢٠:

## الاتحاد الأردني لشركات التأمين يتوسع في خطته التدريبية

لأنّ الدورات التدريبية على المستوى الأردني والعربي للعام ٢٠١٩ سجّلت نجاحًا كبيرًا ولقيت استحسانًا وتأييدًا من قطاعات تأمينية أردنية وعربية عدّة، فقد أعدّ الاتحاد الأردني لشركات التأمين خطة تدريبية للعام ٢٠٢٠ تتضمن ٢١ برنامجًا تدريبيًا، على أن يبدأ البرنامج الأول نهاية كانون الثاني المقبل. وتتميّز هذه الخطة عن نظيراتها السابقة بأنها ستنفّذ طوال سنة كاملة مجانًا لشركات التأمين الأردنية وذلك بتخصيص

مقعدتين مجانيّتين لكل شركة تأمين في كلّ برنامج من برامج الخطة التدريبية.



م. الحسين

وفي المؤتمر الصحفي الذي عقّده مدير الاتحاد السيد ماهر الحسين للإعلان عن هذه الخطة، قال أنّها "تتناول عددًا من المواضيع ذات العلاقة بفروع التأمين مثل إدارة المطالبات في التأمينات العامة، إدارة تكنولوجيا المعلومات، تسعير المركبات والتأمينات الطبية وغيره من المواضيع الجديدة. ومن أجل ذلك سيتمّ التعاون مع جهات مختصة منها شركة PWC وشركة توفيق غرغور، الوكيل لمسيدس بنز، إضافة إلى برامج تُعنى بالعنصر البشري وتتعلّق في خدمة العملاء والمهارات الإدارية وكيفية استعمال التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعية في تسويق التأمين. وسيتمّ التعاون، ودائمًا حسب ماهر الحسين، مع محاضرين محليّين وعرب من أصحاب الخبرة الواسعة".

ويسعى الاتحاد الأردني، من خلال هذا البرنامج، إلى تثبيت وترسيخ دوره كمركز تدريب إقليمي في مجال التأمين. وبالإضافة إلى البرامج الـ ٢١ المُعلن عنها، فسيشهد الاتحاد ورش عمل مجانية لمواضيع شتّى.

يُشار إلى أنّ عدد الذين خضعوا للتدريبات عام ٢٠١٩، وصل إلى ٨١٣ مشاركًا من شركات أردنية و٨٦ من الدول العربية و٧٢٧ من بنوك وشركات وساطة ومؤسسات اقتصادية في المملكة والهدف من وراء كلّ ذلك زيادة الوعي التأميني وتحسين أداء العاملين في القطاع.

ويوفّر الاتحاد مزيدًا من التفاصيل حول هذه البرامج ومواعيد عقدها وأسماء المحاضرين على موقعه الإلكتروني [www.jif.jo](http://www.jif.jo) حيث يمكن من خلاله تحميل الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٠.

لد  
ال  
ال  
ال  
بذ  
(١)  
ال  
له  
ال  
ك  
٦  
لد  
أف  
لا  
ح  
نا  
و