

الاتحاد الأردني للتأمين يفحص المركبات بدراسة مبادئها الفنية



كتب- ماهر أبو الفضل وغادة عازر:

في خطوة تستهدف ضبط إيقاع سوق تأمين المركبات- السيارات- ، يعقد الاتحاد الأردني للتأمين، برئاسة ماجد سميرات ، برنامجاً تدريبياً لدراسة المبادئ الفنية لهذا الفرع ، والتي ينضوي تحتها أسس الإكتتاب ، والتسعير ، والتعويضات ، علاوة علي تسوية الخسائر.



البرنامج سيعقد في السادس من الشهر المقبل ولمدة ثلاثة ايام ، وهو التاسع عشر ضمن برامج الأردني للتأمين لهذا العام ، وسيتم إلقاء الضوء في اليوم الأول علي الإكتتاب ، والثاني سيناقتش التعويضات ، وفي اليوم الثالث سيتم مناقشة تسوية الخسائر.

وسينقسم البرنامج الذي سيحاضر فيه كلاً من عصام بركات ، ومحمد عبد الله العواملة ، إلي محورين رئيسيين ، الأول له علاقة بالتعويضات ، والثاني مرتبط بتسوية الخسائر.

وفيما يخص محاور التعويض، فستتضمن ، دورة ملف الادعاء الفنية ، ومهام الاستقبال وتسجيل الادعاء ، بالإضافة الي الكشف الفني وتحديد الأضرار ، والتسعير واستدراج العروض.

وتتضمن محاور هذا الملف ، تعويضات الاصابات الجسدية ، وغلاق المطالبة وتوقيع المخالصة ، علاوة علي آليات ضبط الكلفة وجودة الخدمة المقدمة ، بالإضافة الي الاستثناءات وحالات الرجوع والاسترداد ، وكذلك ، ادعاءات الخسارة الكلية ، وامتة مخطط الكروكي وتبادل البيانات مع الجهات ذات العلاقة ، بالإضافة الي البيانات المالية لدوائر السيارات واحتساب نسب الخسارة.

وسيتطرق هذا الملف إلي محاور أخرى، منها ، أهمية تقدير الادعاءات الموقوفة وغير المبلغة ، والادعاءات المنظورة قضائياً وكيفية تقديم وعرض البيانات ، ظاهرة شراء مخططات الكروكي ومقترحات الحلول.

وسيحاضر في هذا الملف ، عصام بركات نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة **تأمين** السيارات في الاتحاد الأردني لشركات التأمين ، ويشغل منصب مدير دائرة تأمين السيارات بشركة الشرق الأوسط للتأمين – الأردن.



عصام بركات

أما الملف الثاني ، فسيتناول تسوية الخسائر ، وسيتطرق إلي بعض المحاور منها، مسوي الخسائر في تسوية الخسائر الخاصة بالمركبات ، مع شرح بعض التطبيقات والأمثلة العملية ، علاوة علي دور مسوي الخسائر في دراسة المخطط المروري وصور المركبة وقت وقوع الحادث من أجل تحديد الأضرار بشكل سليم ودقيق. ومن بين المحاور الذي سيتطرق إليها هذا الملف في البرنامج التدريبي ، دور مسوي الخسائر بالتحقيق في الكشف عن زيادة الأضرار في بعض الحوادث بعد وقوع الحادث او قبله من أجل الحد من عملية الاحتيال المشتبه فيها على شركات التأمين ، بالإضافة الي طريقة إعداد تقرير مسوي الخسائر، ونماذج من تقرير مسوي الخسائر والبنود التي يتضمنها وآلية إعدادها.

ولم يغفل هذا الملف أهمية شرح شروط وتعليمات وأسس ترخيص مسوي الخسائر المعمول بها حالياً والتحديات المقترحة فنيا وعلميا عليها، بالإضافة الى الخبرات المتوافرة بالشخص المرخص.

وسيحاضر في هذه الجزئية ، محمد احمد عبدالله العواملة ، معاين ومسوي خسائر مرخص من البنك المركزي الأردني ، وعتمد لدى عدد كبير من شركات التأمين في المملكة / صاحب مؤسسة العقاب لتسوية الخسائر منذ عام 2008 حتي الآن ، ويشغل في الوقت نفسه منصب مدير الشركة الأولى لتكنولوجيا السيارات الهجينة والكهربائية ، منذ عام 2017.



محمد العواملة

جدير بالذكر أن برنامج دراسة الأسس الفنية لتأمين السيارات ، هو التاسع عشر في خريطة برامج الاتحاد الأردني للتأمين، لعام 2022 ، والتي يهدف من خلالها إلي تدريب الكوادر العاملة في سوق التأمين الأردني والجهات الاخرى ذات العلاقة بقطاع التامين، حيث استلم الاتحاد حتى تاريخه (32) مشاركا منهم (21) مشاركا من (11) شركة تأمين أردنية و(5) مشاركين من البنك المركزي الأردني



ومشاركين اثنين من شركة Willis Towers Watson ويلييس تاورز واتسن WTW ومشارك من شركة الوصي للتأمين وإعادة التأمين والإستشارات التأمينية ومشارك من شركة اتقان لأعمال الوساطة في التأمين وإعادة التأمين ومشاركين اثنين من كوادراالاتحاد الأردني لشركات التأمين من دائرة الحوادث والتعويضات.