

بمشاركة (29) مشاركاً من شركات التأمين والبنوك

## اختتام أعمال البرنامج التدريبي "مهارات التفاوض المتقدمة وإستراتيجيات عقد الصفقات"



أخبارنا :

اختتم في مقر الاتحاد الاردني لشركات التأمين اليوم الخميس الموافق 2024/4/25 اعمال البرنامج التدريبي الثاني في الخطة التدريبية للاتحاد "مهارات التفاوض المتقدمة وإستراتيجيات عقد الصفقات" والذي عقد للفترة من يوم الاربعاء الموافق 2024/4/24 ولغاية يوم الخميس الموافق 2024/4/25 بواقع (12) ساعة تدريبية على مدار يومين تدريبيين في مقر الاتحاد. قام بتغطية محاور اليوم الاول الدكتور علي الحجاجه دكتوراه في إدارة الأعمال/تنمية بشرية حيث ركز على مفاهيم تطوير فهم عميق للتفاوض مما يؤدي إلى تعزيز القدرة على قيادة والتحكم والتأثير على النتائج، اكتساب القدرة على التفكير والتخطيط بشكل استراتيجي يؤدي إلى التفاوض على صفقات واتفاقات أكثر فعالية، تعزيز القدرة على تحديد وإنشاء والنقاط القيمة في المفاوضات، تحسين الثقة في القدرة على الأداء على مستوى عالي في المفاوضات، بناء مهارة قيمة من شأنها أن تحسن من الإدارة والقيادة وأن تعزز في نهاية المطاف الافاق الوظيفية الشخصية. اما اليوم الثاني فقد قام بتغطية محاوره الدكتور رمزي الغول مدير الفروع والتسويق والتدريب والشراكات الإستراتيجية في شركة سوليدرتي الأولى للتأمين حيث ركز على استعراض الدور الحيوي لمهارات التفاوض في إنجاح الصفقة، تحليل الظروف والمتغيرات المؤثرة في عملية التفاوض، فهم العوامل النفسية والثقافية التي تؤثر على الأطراف المتفاوضة، إدارة التوتر في العملية التفاوضية، تحليل وفهم الضغوط النفسية وكيفية التعامل معها وضع استراتيجيات مبدئية وتحديد أهداف قابلة للقياس، استخدام تكتيكات التفاوض الفعالة، تطوير مهارات التواصل والاقناع، استراتيجيات عقد الصفقات، تطوير استراتيجيات جديدة ومبتكرة في عمليات التفاوض، كيفية تقييم نتائج الصفقة وفحص تحقيق الأهداف. كما تم خلال فعاليات اليوم الثاني الذي يحاضر فيه الدكتور رمزي استضافة كل من السيد علي ذياب خبير المبيعات العربي

ومؤسس مجمع محترفي المبيعات، والدكتور أحمد مستو المدير الاقليمي في الشرق الاوسط وشمال افريقيا لأكاديمية تشالديني وسيلز جورو في مجمع محترفي المبيعات، الامر الذي ساهم في اثراء النقاشات خلال البرنامج التدريبي وكذلك اطلاع المشاركين على تجاربهم العملية وخبرتهم الطويلة في هذا المجال. في نهاية البرنامج تم توزيع الشهادات على المشاركين حيث شارك فيه (29) مشاركا بضمنهم (26) مشاركا يمثلون (14) شركة تأمين محلية بالاضافة الى مشارك من البنك العربي الاسلامي الدولي ومشاركين اثنين من البنك الاردني الكويتي.

