



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation



لجنة تأمينات
الحياة (التكافل) والصحي



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation

تشكيلات اللجان الفنية ٢٠٢٣ - ٢٠٢٥ لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

- منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي: الدكتورة لانا بدر - عضو مجلس إدارة الإتحاد^(١)
- منسق إضافي لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي السيد أسامة حنوش - عضو مجلس إدارة الإتحاد^(٢)
- أعضاء اللجنة التنفيذية^(٣)

- | | | |
|----------------------------|------------------|---------------------------------------|
| ١- زكريا عمار | رئيس اللجنة | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| ٢- سليمان دنديس | نائب رئيس اللجنة | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| ٣- الدكتورة لينا الجيروشي | عضو | شركة دلتا للتأمين |
| ٤- مازن النمري | عضو | شركة التأمين الأردنية |
| ٥- الدكتور خالد عمر | عضو | شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف) |
| ٦- عماد الناعوري | عضو | شركة النسور العربي للتأمين |
| ٧- الدكتور معتز عبد الهادي | عضو | شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين |

- أعضاء الهيئة العامة - لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

- | | |
|---|---|
| ١- نيرة ولاخنوف | شركة التأمين الوطنية |
| ٢- وسام عميرة | شركة التأمين العربية- الأردن |
| ٣- روان العمدوان | شركة الضامنون العرب للتأمين |
| ٤- زيننة زعمط | شركة القدس للتأمين |
| ٥- الدكتورة ديانا فاخوري | شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين |
| ٦- حنان دبابنة | شركة الإتحاد العربي الدولي للتأمين |
| ٧- معاذ العساف | شركة المنارة الإسلامية للتأمين |
| ٨- الدكتور إبراهيم سليمان | شركة التأمين الإسلامية |
| ٩- أسامة حنوش | شركة متلايف |
| ١٠- شركة الأردن الدولية للتأمين «نيوتن» | |
| ١١- شركة فيلادلفيا للتأمين | |

(١) تم إعادة تسمية الدكتورة لانا بدر عضو مجلس إدارة الإتحاد منسقاً لأعمال اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي اعتباراً من ٢٠٢٢/٣/٣.

(٢) تم إعادة تسمية السيد أسامة حنوش عضو مجلس إدارة الإتحاد منسقاً إضافياً لأعمال اللجنة التنفيذية لتأمينات الحياة (التكافل) والصحي اعتباراً من ٢٠٢٢/٣/٣.

(٣) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في إجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠٢٣/٩/٥.

(٤) تم تصفية شركة الصفوة للتأمين اعتباراً من ٢٠٢٣/١/١٠.

(٥) مثل الدكتور سائد القسوس الشركة الاردنية الفرنسية حين استقالته من الشركة بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٣٠.

لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي

عقدت اللجنة خلال عام 2023 ومطلع عام 2024 (19) إجتماعاً بضمنها (8) اجتماعات مع أعضاء اللجنة العليا لدفعي الفاتورة العلاجية وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين خصصت لمناقشة مستجدات التعاقدات مع مقدمي الخدمات الطبية (نقابة الاطباء ، نقابة الصيادلة) واجتماعين مع شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) واجتماعاً مشتركاً مع اللجنة التنفيذية للجنة القانونية لدراسة نظام الصندوق التعاوني للاطباء واجتماعين مشتركين مع ممثلي شركات إدارة أعمال التأمين والبنك المركزي الأردني لمناقشة مستجدات الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim واجتماعاً للهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

تضمن جدول أعمال اللجنة عام 2023 المواضيع التالية:

1. لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية.
2. الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim.
3. اللجنة العليا لإعداد حزم خدمات شاملة ومسورة مسبقاً لعروض السياحة العلاجية.
4. موضوع الربط بالنظام البيئي الحكومي الشامل.
5. تمثيل الاتحاد في جلسة مجموعة التركيز في وزارة الصحة.
6. البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
7. التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
8. التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
9. تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2023-2025.

حققت لجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي النتائج التالية:

أولاً : لجان التعاقدات الطبية مع مقدمي الخدمات الطبية

أ- مستجدات أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة

- خلال اجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي المنعقد بتاريخ 2023/4/26 وبحضور المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد والدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد قام المهندس ماجد سميرات بإطلاع اللجنة على مستجدات متابعة مجلس إدارة الاتحاد لموضوع أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة وكما يلي:-

- خلال اجتماع الهيئة العامة للاتحاد المنعقد بتاريخ 2023/3/21 أجمع أعضاء الهيئة العامة على رفض أسس التعاقد مع النقابة الجديدة كما تم عقد اجتماع لاحق للسادة المديرين العامين لشركات التأمين المنعقد بتاريخ 2023/3/21 تم خلاله الاتفاق على تفويض الاتحاد بإتخاذ كافة الإجراءات القانونية والإدارية بحق أي من الصيدليات المعتمدة لدى شركات التأمين وفق أسس التعاقد النافذة والتي تمتنع عن تقديم الخدمة والرعاية الطبية للمؤمن لهم، بالإضافة إلى تفويض الاتحاد بإرسال انذارات عدلية لهذه الصيدليات بالنيابة عن الشركات ومطالبتها بأية أضرار مادية ومعنوية تلحق بأي شركة من الشركات الأعضاء، مع التزام شركات التأمين بوقف التعامل مع أي صيدلية تمتنع عن تقديم الخدمة لأي مؤمن لدى شركات التأمين بسبب رفض هذه الشركة الانصياع لتعسف نقابة الصيادلة بالتوقيع على أسس التعاقد الجديدة، كما بين المهندس ماجد سميرات للجنة بأن البنك المركزي الأردني نتيجة للمستجدات التي طرأت قام بتشكيل لجنة لمتابعة كافة الأمور المرتبطة بتطبيقات تعاقدات نقابة الصيادلة مع شركات التأمين، وبناء على ذلك تم ارسال كتاب للسادة البنك المركزي الأردني بتسمية رئيس الاتحاد ممثلاً عن القطاع في اللجنة إلى جانب تسمية الدكتورة لانا بدر والدكتور مؤيد الكلوب.
- إطلعت اللجنة التنفيذية خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/4/26 على نتائج اجتماعات اللجنة المشكلة من كافة الأطراف لمناقشة أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة، حيث طلب المهندس ماجد من اللجنة صياغة مسودة أسس تعاقد تتناسب مع قطاع التأمين بأسرع وقت ممكن وقبل تاريخ الاجتماع المشترك مع نقابة صيادلة الأردن في مقر البنك المركزي الأردني المقرر عقده بتاريخ 2023/5/4 مع الأخذ بعين الاعتبار بأن بند خصم التعاقد ومدد التسديد قد تم الاتفاق عليها خلال الاجتماع المشترك مع نقابة الصيادلة في مقر البنك المركزي الأردني، حيث تم الاتفاق على نسبة خصم تعاقدية بلغت 3% ابتداءً من 2024/1/1 وعلى أن يتم التسديد خلال (45) يوم بشرط بأن أي تعديل لأسس التعاقد الصادرة عن نقابة الصيادلة بما فيها نسبة الخصم يجب أن يسري على كافة الجهات التأمينية (دافعي الفاتورة الطبية) في نفس الوقت وبخلاف ذلك لن يتم تطبيق هذه الأسس على شركات التأمين فقط.
- قام أعضاء اللجنة بالطلب من الاتحاد بأن يتم تزويدهم بأسس التعاقد المعدة من قبل نقابة الصيادلة وذلك للاستئناس بها عند صياغة مسودة أسس التعاقد، حيث قام الاتحاد بتزويدهم بها من خلال البريد الإلكتروني بتاريخ 2023/4/26.
- قامت اللجنة بإعادة دراسة مسودة أسس التعاقد وتزويد الاتحاد بكافة الملاحظات والتعديلات عليها وذلك عبر المراسلات العديدة التي تمت ما بين أعضاء اللجنة ورئيس الاتحاد ومدير الاتحاد من خلال البريد الإلكتروني.

- خلال الاجتماع المنعقد بتاريخ 2023/10/24 الذي عقد بحضور أعضاء اللجنة العليا لدافعي الفاتورة العلاجية وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين قام المهندس ماجد والدكتور مؤيد باطلاع اللجنة والحضور على نتائج الاجتماعات التي تمت في مقر دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني والتي خصصت لمناقشة مسودة أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة وبحضور كافة الأطراف المعنية تم خلالها مناقشة ملاحظات الاتحاد على مسودة أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة والتي تم تزويد البنك المركزي بها من قبل الاتحاد بموجب كتبه رقم أت/2023/6/113 بتاريخ 2023/6/13، رقم أت/2023/6/130 بتاريخ 2023/6/19 ورقم أت/2023/7/130 بتاريخ 2023/7/17 حيث أكد الدكتور مؤيد خلال الاجتماعات على ضرورة التزام النقابة بتطبيق أسس التعاقد على جميع الجهات التأمينية دون أي استثناء وببنفس الآلية والتوقيت وبخلاف ذلك تعتبر الأسس لاغية.
- كما تم خلال الاجتماع المنعقد بتاريخ 202/10/24 مناقشة الاجراءات التي يجب اتخاذها من قبل قطاع التأمين بخصوص إستلام بعض شركات إدارة أعمال التأمين كتب ومخاطبات من نقابة الصيادلة تتضمن توقيع اتفاقيات مع نقابة الصيادلة وفق أسس التعاقد الجديدة الصادرة عن نقابة الصيادلة وقبل تاريخ 2023/11/1 وأيضاً منح نسبة خصم تعاقدية قدره (3%) إعتباراً من 2024/1/1، كما تم تهديد هذه الشركات في حال عدم إلتزامها بما صدر عن النقابة بوقف استقبال الصيدليات للمؤمنين أو المستفيدين من التأمين لدى هذه الجهات وتقديم الخدمة لهم وفقاً لآلية الدفع النقدي من المواطنين، حيث تم إعلام اللجنة بالاجراءات التي تم اتخاذها من قبل اللجنة العليا لأطراف دافعي الفاتورة العلاجية بموجب الرد الذي تم إرساله إلى نقابة الصيادلة بإسم لجنة دافعي الفاتورة العلاجية بتاريخ 2023/10/25.
- نتيجة قيام نقابة الصيادلة بالاستفراد ببعض شركات إدارة أعمال التأمين من خلال طلبهم من الصيدليات بعدم اعتماد كافة نماذج التأمين الصادرة عن هذه الشركات وصرف العلاجات من قبل الصيدليات نقداً وبالسعر الرسمي اعتباراً من 2023/11/25 وتحويل المؤمنين لدى الشركة إلى الدفع النقدي، تم عقد لقاء تشاوري بتاريخ 2023/11/23 مع المديرين العامين لشركات التأمين واللجنة العليا لدافعي الفاتورة العلاجية وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين وصناديق التأمين ذاتية التمويل وبحضور رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي تم خلاله مناقشة الاجراءات الواجب اتخاذها حول توجه النقابة حيث تم تفويض اللجنة العليا لدافعي الفاتورة العلاجية باتخاذ كافة الاجراءات القانونية والإدارية بحق أي صيدلية تمتنع عن تقديم الخدمة الدوائية للمؤمنين لدى شركات التأمين.
- لإدارة التطورات مع النقابة والصيدليات، تم تشكيل خلية أزمة في الاتحاد تضم في عضويتها ممثلين عن كافة الجهات التأمينية وبضمنهم رئيس وأعضاء اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.

- وفقاً للاجتماع المشترك بين نقابة الصيادلة وأعضاء اللجنة العليا لدفعي الفاتورة العلاجية وبحضور رئيس الاتحاد ومدير الاتحاد، تم الاتفاق على إيقاف جميع الإجراءات والقرارات المتخذة من الطرفين، وصياغة مسودة أسس تعاقد جديدة بمشاركة قطاع التأمين والنقابة، وبناءً عليه قام الاتحاد بإعلام الصيدليات التي تم إلغائها اعتمادها إعادة التعامل معها من قبل جميع شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وإعادة تفعيل الصيدلية على منظومة حكيم.
- عقدت اللجنة التنفيذية اجتماعاً بتاريخ 2023/12/28 وبحضور الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد تم خلاله مناقشة أسس التعاقد مع نقابة الصيادلة المنظمة لعلاقة الجهات التأمينية مع صيدليات المجتمع المقدمة من قبل النقابة، حيث تم الاتفاق خلال الاجتماع على ما يلي:-
 - إلغاء كافة التعاقدات القديمة والعمل على إعداد أسس تعاقد جديدة تصب في مصلحة الطرفين.
 - أن تلتزم النقابة بتزويد الجهات التأمينية بالتقارير الرقابية للصيدليات وأي إجراءات تأديبية في حال المخالفة من قبلهم.
 - فيما يتعلق بموضوع تعويم التعاقد مع الصيدليات بينت اللجنة بأن الموضوع يحتاج إلى نقاش موسع كونه يشكل أعباء إدارية على شركات التأمين.
 - في حال إصدار أسس تعاقد من نقابة الصيادلة يجب تطبيقها على جميع الجهات التأمينية بنفس الشروط والآلية والوقت ونسب الخصم الممنوحة لكافة الأطراف.
 - تشكيل لجنة مشتركة من الطرفين لدراسة الشكاوى والبت فيها خلال فترة محددة.
 - منح الشركات التي تسدد مطالبها المالية للصيدليات خصم تشجيعي حسب المدة التي يتم تسديد المطالبة للصيدلية (30 يوم منح الجهات التأمينية خصم 10%، 45 يوم منح خصم 5%، وفي حال تجاوز 45 يوم لا يتم منح الجهة التأمينية خصم).
 - وما زال الاتحاد يتابع الموضوع مع كافة الأطراف المعنية، علماً بأن شركات التأمين ما زالت تطبق أسس التعاقد القديمة النافذة من عام 2011 والتي تمنح الشركات نسبة خصم قدره 6%.
- ب- لائحة الاجور الطبية مع نقابة الأطباء ونظام الصندوق التعاوني للأطباء
تابعت اللجنة خلال عام 2023 مستجدات لائحة الاجور الطبية الصادرة عن نقابة اطباء ونظام الصندوق التعاوني للأطباء لعام 2018 وكما يلي:-
- قام الدكتور مؤيد الكلوب بإطلاع الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/9/5 على نتائج الإجتماعات المشتركة مع وزارة الصحة بخصوص لائحة الأجور الطبية ونظام الصندوق التعاوني للأطباء التي تمت نتيجة قيام نقابة الاطباء بالإعلان على المواقع الإلكترونية والصحف اليومية قرار مجلس نقابة الاطباء الأردنية المتخذ بتاريخ 2023/8/15 بالتوقف عن إستقبال حالات التأمين اعتباراً من 2023/9/2 باستثناء الحالات الطارئة ومرضى السرطان والفشل الكلوي وإستمرار تقديم الخدمات للمرضى نقداً وحسب التسعيرة لعام 2021، تم خلالها تشكيل لجنة مشتركة لدراسة موضوع الاجور الطبية والآليات المقترحة لتطبيق نظام الصندوق التعاوني للأطباء للوصول إلى حلول عادلة توافق عليها كافة الأطراف دافعة الفاتورة العلاجية وبما يراعي مصلحة كافة الأطراف المعنية.

- تم تشكيل لجنة فرعية مشتركة منبثقة عن اللجنة التي تم تشكيلها في وزارة الصحة تضم في عضويتها كافة الأطراف المعنية وذلك لدراسة موضوع لائحة الأجور الطبية المقترحة ونظام الصندوق التعاوني للأطباء حيث قام الاتحاد بتسمية السيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد ممثلاً عن القطاع وفي حال تعذر حضوره أو غيابه ينوبه السيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي لحضور الاجتماع بدلاً عنه وذلك بموجب كتابه رقم أت/2023/10/8 تاريخ 2023/10/1.
- دعا الاتحاد شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وأطراف دافعي الفاتورة العلاجية إلى لقاء تشاوري موسع يوم 2023/10/5 وبحضور رئيس الاتحاد المهندس ماجد سميرات والدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد، تم خلاله مناقشة مسودة العقد الموحد المعد من نقابة الأطباء والذي سيعيد بديل للعقود المبرمة حالياً مع الأطباء المعتمدين لدى شركات التأمين بالإضافة إلى مناقشة مسودة التعليمات التنفيذية لنظام الصندوق التعاوني، وفي نهاية اللقاء تم الاتفاق على ضرورة وضع المقترحات للأسس والمعايير الطبية والإحصائية التي يجب تضمينها ضمن التعليمات الملحقة بالعقد الموحد بالإضافة إلى صياغة مقترح للعقد الموحد ليُصار إلى تنقيحه من قبل قانونيين متخصصين حيث تم تكليف لجنة تضم في عضويتها (6) ممثلين عن شركات إدارة أعمال التأمين و(3) ممثلين من شركات التأمين للبدء في دراسة مسودة العقد الموحد.
- قام الاتحاد بدعوة اللجنة المشكلة لدراسة العقد الموحد المقترح من نقابة الأطباء يوم 2023/11/5 وبحضور اللجنة العليا لدافعي الفاتورة العلاجية تم خلاله مناقشة كتابي وزارة الصحة رقم (10438/15/64) و(10439/15/64) تاريخ 2023/11/2 المتضمنان ملاحظات القطاع حول مسودة لائحة الأجور الطبية المقترحة ومسودة العقد الموحد ومسودة التعليمات التنفيذية والصندوق التعاوني للأطباء، تم الاتفاق بأن يتم إصدار رد مشترك إلى وزارة الصحة وإعلامهم بملاحظات القطاع على لائحة الأجور الطبية حيث تم إصدار الرد بموجب كتب الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية رقم 2023/49 و2023/50 تاريخ 2023/11/7 بالإضافة إلى عقد اجتماع مشترك بين اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي واللجنة التنفيذية للجنة القانونية لدراسة العقد الموحد من الناحية القانونية والفنية.
- تم عقد اجتماع مشترك بين اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي واللجنة التنفيذية للجنة القانونية يوم 2023/11/9، وبحضور الدكتور مؤيد الكلوب مدير الاتحاد ورئيس اللجنة العليا للجنة دافعي الفاتورة العلاجية تم خلاله مناقشة لائحة الأجور الطبية والصندوق التعاوني للأطباء ومسودة التعليمات التنفيذية المقدمة من نقابة الأطباء والعقد الموحد، حيث أكد الدكتور على الحضور بضرورة تزويد وزارة الصحة بكافة الملاحظات القانونية والفنية وذلك لمناقشتها خلال اجتماع اللجنة المشكلة من وزير الصحة الذي سيعقد يوم 2021/11/12 وعليه تم الاتفاق على تشكيل لجنة لمناقشة نظام الصندوق التعاوني للأطباء ومسودة التعليمات الصادرة

بموجبه ومسودة العقد الموحد خلال الاجتماع المقرر عقده في وزارة الصحة يوم الأحد 2023/11/12، حيث تم تسمية السيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة عضواً في اللجنة. انتهت اللجنة المشكلة من معالي وزير الصحة مهامها وقامت برفع توصياتها للوزير الذي قام بدوره برفعها إلى مجلس الوزراء. وما زال الاتحاد يتابع الموضوع مع وزارة الصحة وكافة الاطراف المعنية.

ج- جمعية المستشفيات الخاصة

اطلعت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/12/5 على كتاب جمعية المستشفيات الخاصة رقم 15942 تاريخ 2023/11/15 حول طلب تعديل التعاقدات بين المستشفيات الخاصة وشركات التأمين وكتاب الاتحاد رقم 2023/10/169 تاريخ 2023/10/26 المتضمن إعلام جمعية المستشفيات الخاصة بأنه قد تم تشكيل لجنة مشتركة من مختلف أطراف دافعي الفاتورة العلاجية ونقابة الاطباء لمناقشة ملف الأجور الطبية بالإضافة إلى وجود اجتماعات مع نقابة الصيادلة لمناقشة الملفات المشتركة حيث تم الطلب من جمعية المستشفيات الخاصة تأجيل مناقشة المواضيع المشتركة معها بعد الوصول إلى اتفاق مع نقابة الاطباء ونقابة الصيادلة، كما تم التأكيد على جمعية المستشفيات ضمن كتاب الاتحاد المرسل لهم بأن يكون العمل مع المستشفيات وفق الاطار المعمول به مع باقي النقابات من خلال إشراك كافة أطراف العلاقة لحضور الاجتماعات المشتركة، كما تم إعلام للجنة خلال الاجتماع بأن هذا الموضوع محط اهتمام مجلس إدارة الاتحاد ويتم بحثه ومناقشته من قبل المجلس وسيتم اعلامها بأية مستجدات تحصل أولاً بأول.

ثانياً: الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim

تابعت اللجنة خلال عام 2023 مستجدات الربط بين شركات التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) من خلال عقد عدة اجتماعات مع ممثلي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي وممثلي شركات إدارة أعمال التأمين وممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) تم خلالها مناقشة الصعوبات والتحديات التي تواجهها شركات التأمين عند عملية الربط مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem Claim، حيث تم اتخاذ الإجراءات التالية:-

- أ- الاجتماعات التي تم عقدها لمناقشة مستجدات الربط مع المنظومة:-
- ب- دعا البنك المركزي الأردني شركات التأمين والاتحاد إلى اجتماع يوم 2023/9/7 وبحضور ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) وشركات إدارة أعمال التأمين وممثلي شركات التأمين وذلك لمناقشة المعوقات والتحديات والمشاكل التي واجهت الشركات منذ البدء بالعمل عبر منظومة مطالبات التأمين الصحي (E-CLAIMS) مع مقدمي الخدمات الطبية وأثرها على الخدمة المقدمة للعملاء إعتباراً من 2023/8/1، تم الاتفاق خلال الاجتماع على أن يتم إرسال ملاحظات موحدة لقطاع التأمين للبنك المركزي الأردني من خلال الاتحاد، وعليه قام الاتحاد بموجب كتابه رقم أت/2023/9/43 تاريخ 2023/9/12 بالطلب من شركات التأمين تزويده بالمعوقات والتحديات والمشاكل التي واجهت الشركات منذ البدء بالعمل عبر منظومة مطالبات التأمين الصحي (E-CLAIMS) مع مقدمي الخدمات الطبية،

- حيث ورد للاتحاد ملاحظات من (10) شركات تأمين تم إرسالها للبنك المركزي الأردني بموجب كتابي الاتحاد رقم أت /2023/9/106 تاريخ 2023/9/19 و أت/2023/9/143 تاريخ 2023/9/25.
- عقدت اللجنة التنفيذية إجتماعاً مشتركاً مع ممثلي شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) بتاريخ 2023/10/12، تم خلاله مناقشة موضوع توحيد نظام الترميز (Coding) لدى قطاع التأمين (شركات التأمين، شركات إدارة أعمال التأمين) والجهات المقدمة للخدمة الطبية (الأطباء، أطباء الأسنان، المستشفيات، الصيدليات، المختبرات الطبية) وذلك لتوحيد المعلومات وتسهيل التعامل ما بين جميع الأطراف، حيث تم التوصية خلال الإجتماع بأن يتم مخاطبة البنك المركزي الأردني لإبداء الرأي من قبلهم حول موضوع توحيد نظام الترميز وعليه قام الاتحاد بمخاطبة البنك المركزي الأردني بموجب كتابه رقم أت/2023/10/160 تاريخ 2023/10/24.
 - قام البنك المركزي الأردني بموجب كتابه رقم 467/3/17 تاريخ 2024/1/9 بإجابة الاتحاد على كتابه في أعلاه، وإعلامه بعدم إختصاص البنك المركزي الأردني بتحديد نظام الترميز الموحد (Coding) والطلب من الاتحاد بالتنسيق مع شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) ووزارة الصحة بهذا الخصوص.
 - بتاريخ 2024/1/10 دعا البنك المركزي الأردني شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وشركة الحوسبة الصحية الدولية إلى اجتماع موسع يوم 2024/1/17 وذلك لمناقشة تطبيقات العمل عبر منظومة مطالبات التأمين الطبي (Hakeem Claim)، ومناقشة الصعوبات والتحديات التي تواجه شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين ومقدمي الخدمات الطبية عند العمل بالمنظومة، حيث تم خلال الاجتماع الاتفاق على أن يتم عقد إجتماع للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الاتحاد لمناقشة مايلي:-
 - موضوع Coding ووضع تصورات لتوحيد Codes المعمول بها حالياً تحت إشراف وزارة الصحة.
 - وضع فترة زمنية للتطبيق الإلكتروني بشكل كامل والاستغناء عن النماذج الورقية
 - تقليل عدد الشاشات امام مقدمي الخدمات الطبية (InterFace).
- وعلى أن يتم رفع التوصيات إلى البنك المركزي الأردني خلال شهر من تاريخ عقد الاجتماع 2024/1/17.
- بناءً على ما تقدم، قام الاتحاد بدعوة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي يوم 2024/2/1 وبحضور ممثلين عن شركة Nathealth وشركة Mednet وشركة Globemed تم خلاله مناقشة المواضيع الواردة في أعلاه حيث تم التوصية خلال الاجتماع بما يلي:-
 - فيما يتعلق بموضوع Coding وبحث آلية لوضع تصورات لتوحيد Codes، تم التأكيد على أن عملية توحيد Coding تحتاج إلى فترة زمنية قد تمتد لأكثر من سنة نظراً لوجود الكثير من التحديات والصعوبات التي يجب العمل على حلها قبل التوحيد، لكن من الممكن البدء بتوحيد الكودات الخاصة بـ Medical Supplies and Equipment بالإضافة إلى توحيد Codes بشكل تدريجي بدءاً من الكودات الأكثر انتشاراً (Most Common) والبالغ عددها 3,350 كود من أصل 17,000 كود.
 - فيما يتعلق بتقليل عدد الشاشات أمام مقدمي الخدمات الطبية (InterFace)، ووضع فترة زمنية للتطبيق الإلكتروني بشكل كامل والاستغناء عن النماذج الورقية، فقد تبين بأنه يوجد (3) شاشات

حاليا أمام مقدمي الخدمات الطبية (Nathealth ، Mednet ، حكيم) وستنضم إليها شاشة لشركة سوليدرتي - الأولى للتأمين، وعليه سيتم بحث آلية تقليل الشاشات مع شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) خلال إجتماع مشترك معهم، أما فيما يخص وضع فترة زمنية للتطبيق الإلكتروني بشكل كامل والاستغناء عن النماذج الورقية فقد تبين بأن هذه المشكلة تكمن عند بعض الأطباء لذلك حلها يكون من عند الطبيب وليس من عند شركات التأمين.

- تم الاتفاق على أن يتم عقد اجتماع موسع لشركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين وبحضور ممثلي دوائر تكنولوجيا المعلومات في هذه الشركات وذلك لمناقشة مقترح توحيد الانظمة Coding من الناحية الفنية والاستماع لوجهات النظر والمحاولة لايجاد آليات للحد من الصعوبات التي قد تواجه تطبيق هذا المقترح.
- وما زال الاتحاد يتابع الموضوع مع كافة الأطراف المعنية.

ب- مراحل الربط الإلكتروني من خلال المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي/ قوائم مقدمي الخدمات الطبية

- ورد للاتحاد كتاب من شركة الحوسبة الصحية الدولية بتاريخ 2023/8/29 بخصوص ربط بعض المستشفيات الخاصة بالمنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (Hakeem Claim)، والطلب من الاتحاد لترتيب لقاء تشاوري موسع للعاملين في دوائر الموافقات والمطالبات ودوائر تقنية المعلومات والفنيين المعنيين في شركات التأمين بمنظومة حكيم بحضور ممثلي المستشفيات الخاصة الجاهزة للعمل من خلال منظومة حكيم وممثلي شركة حكيم وشركات TPA وذلك لشرح آلية الربط على المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي Hakeem claim للمستشفيات وإستقبال الموافقات والإجابة على أية إستفسارات لدى ممثلي الاطراف، بالإضافة إلى مناقشة عدة محاور ومنها:

- البيانات الأساسية في المطالبة و/أو الموافقة.
- الربط والموائمة مع نظام الترميز المعياري.
- ترميز المستهلكات الطبية.
- تبادل قوائم الأسعار المتفق عليها.
- آلية أخذ الموافقة على حالات الدخول.
- آلية تمديد موافقات الدخول.
- آلية التعامل مع مطالبات حالات الولادة (الأم والأطفال).
- التعامل مع الحالات اليومية.
- أية تحديات تواجه شركات التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين والمستشفيات الخاصة.
- بناءً على ما تقدم، قام الاتحاد بدعوة كافة الاطراف المعنية (شركات التأمين، شركات إدارة اعمال التأمين، المستشفيات الخاصة) يوم 2023/9/5 وذلك بموجب كتابه رقم أت/2023/8/232 تاريخ 2023/8/30 حيث حضر اللقاء (150) مشاركاً تم خلاله الإجابة على كافة الإستفسارات ومناقشة كافة المشاكل والصعوبات التي تواجه قطاع التأمين عند تطبيق المنظومة.

- ورد للاتحاد بتاريخ 2023/9/10 من شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) نتائج اللقاء التشاوري والنقاط التي تم بحثها خلال اللقاء وإجابة شركة حكيم على الإستفسارات التي تم طرحها خلال الاجتماع التنسيق، والإجراءات التي تم التوافق على إتمامها بخصوص بعض الحالات، حيث قام الاتحاد بموجب كتابه أ ت/2023/9/45 بتاريخ 2023/9/11 بتعميم نتائج الاجتماع على شركات التأمين.
 - ورد للاتحاد من شركة الحوسبة الصحية الدولية عدة كتب تتضمن عدد من دفعات مقدمي الخدمات الطبية الذين تم تدريبهم وربطهم بالمنظومة خلال عام 2023 حيث قام الاتحاد بالتعميم على شركات التأمين بموجب كتابه رقم أ ت/2023/5/47 بتاريخ 2023/5/4، أ ت/2023/7/38 بتاريخ 2023/7/4، أ ت/2023/8/38 بتاريخ 2023/8/6، أ ت/2023/9/75 بتاريخ 2023/9/13، أ ت/2023/10/112 بتاريخ 2023/10/19، أ ت/2023/12/5 بتاريخ 2023/12/4، أ ت/2024/1/217 بتاريخ 2024/1/22.
- وما زال الاتحاد يتابع مع شركات التأمين وشركة حكيم مستجدات الربط مع المنظومة.

- ثالثاً: اللجنة العليا لإعداد حزم خدمات شاملة ومسعرة مسبقاً لعروض السياحة العلاجية
- إستناداً إلى قرار وزير الصحة الدكتور فراس الهواري بموجب كتاب رقم أ.ع. 1/كام/45 تاريخ 2023/03/26 تم تشكيل اللجنة العليا لإعداد حزم خدمات شاملة ومسعرة مسبقاً لعروض السياحة العلاجية برئاسة وزير الصحة وعضوية كافة الأطراف المعنية وبضمنها الاتحاد، حيث قام الاتحاد بتسمية السيد أسامة حنوش عضو مجلس إدارة الاتحاد ومنسق أعمال لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي لتمثيله في اجتماعات هذه اللجنة وذلك بموجب كتاب الاتحاد رقم أ ت/2023/4/2 بتاريخ 2023/4/2.
- تم عقد الاجتماع الأول للجنة العليا لإعداد حزم خدمات شاملة ومسعرة مسبقاً لعروض السياحة العلاجية بتاريخ 2023/4/11، تم خلاله تشكيل لجنة تنفيذية مصغرة منبثقة من اللجنة العليا وضمت في عضويتها السيد أسامة حنوش عضو مجلس إدارة الاتحاد، كما تم تسمية الدكتور سائد القسوس ممثلاً عن اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وذلك للإستعانة به في الإعداد والتحضير لتسعير حزم الخدمات الشاملة لعروض السياحة العلاجية والتي تستهدف المرض ومرافقيهم.
 - تم عقد الاجتماع الأول للجنة التنفيذية المصغرة لإعداد حزم وخدمات شاملة ومعدة مسبقاً لعروض السياحة العلاجية يوم 2023/5/8 تم خلاله استعراض مهام اللجنة ووضع خارطة طريق لعمل اللجنة والمناقشة خلال الاجتماعات القادمة لإعداد تسعيرة لحزم مرضى السياحة العلاجية.
 - ورد للاتحاد من وزارة الصحة محضر الاجتماع الأول للجنة التنفيذية المصغرة لإعداد حزم وخدمات شاملة ومعدة مسبقاً لعروض السياحة العلاجية المنعقد يوم 2023/5/8، حيث قام الاتحاد بإعلام وزارة الصحة بتحفظه على ما ورد في محضر الاجتماع وذلك بموجب كتابه رقم أ ت/2023/8/58 بتاريخ 2023/8/8.

- دعت وزارة الصحة إلى اجتماع يوم 2023/10/30 للجنة العليا لإعداد حزم وخدمات شاملة ومسعة مسبقاً لعروض السياحة العلاجية، حيث أكد السيد أسامة حنوش خلال الاجتماع بأنه لا يمكن لشركات التأمين اعتماد لائحة أجور طبية إلا بعد موافقة جميع أطراف دافعي الفاتورة العلاجية وبناءً على ذلك تم الاتفاق خلال الاجتماع أن يتم إعداد حزم خدمات شاملة للسياحة العلاجية وتضمن جميع الإجراءات والمعلومات للمريض دون التطرق للتسعيرة إلا بعد اعتماد لائحة أجور طبية متفق عليها من جميع الجهات التأمينية. وما زال الاتحاد يتابع الموضوع مع وزارة الصحة.

رابعاً: موضوع الربط بالنظام البيئي الحكومي الشامل

ناقشت اللجنة خلال إجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/12/5 موضوع الربط بالنظام البيئي الحكومي الشامل والاطلاع على المعلومات والبيانات المتوفرة لدى وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ومعرفة البيانات التي تحتاجها شركات التأمين في فرعي التأمين الطبي وتأمينات الحياة ومبررات الحاجة لها، حيث أكدت اللجنة على أهمية هذا الموضوع لشركات التأمين خاصة لتأمين العاملين غير الأردنيين في المنازل وعليه تم التوصية من قبل اللجنة بأن يقوم الاتحاد بإرسال كتاب لشركات التأمين وإعلامهم بنظام الربط بين الاتحاد ووزارة الاقتصاد الرقمي ليصار إلى إجابة الاتحاد من مختلف الدوائر في شركات التأمين.

خامساً: تمثيل الاتحاد في جلسة مجموعة التركيز في وزارة الصحة

دعت وزارة الصحة بموجب كتابها رقم م ت ج/ رؤية التحديث الاقتصادي/1451 تاريخ 2023/11/5 الاتحاد لحضور جلسة مجموعة التركيز يوم 2023/11/9، حيث قام الاتحاد بتسمية السيد عماد الناعوري عضو اللجنة ممثلاً عنه لحضور الجلسة وذلك بموجب كتابه رقم أت/2023/11/47 تاريخ 2023/11/8، حيث تم تزويد السيد عماد الناعوري خلال اجتماع اللجنة استبيان تحليل وضع جودة الخدمة وسلامة المرضى وذلك لمناقشته من خلال قطاع التأمين.

سادساً: البرامج التدريبية في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

أ- البرامج التدريبية المنفذة خلال عام 2023

1. نظم الاتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "التأمينات المتناهية الصغر وتطبيقات عملية " Microinsurance " وبواقع (16) ساعة تدريبية للفترة من 2023/3/9-7 وبمشاركة (36) مشارك، وحاضر في البرنامج السيد سمير محمود عبد المحسن مدير عام تطوير الأعمال والتسويق في شركة قناة السويس للتأمين - مصر.
2. نظم الاتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان " حوسبة مدفوعات ومطالبات التأمين الصحي (إدارة الشبكة الطبية والتعاقدات وتدقيق المطالبات وإعداد التقارير والاحصائيات وأتمتة مطالبة التأمين الصحي) " وبواقع (12) ساعة تدريبية للفترة من 2023/9/21-20 وبمشاركة (33) مشارك وحاضر في البرنامج كلاً من المهندس عبدالله عودات مدير العمليات و الدكتورة شذى منذر الصوراني مدير تطوير الانظمة الطبية في شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم).

ب- البرامج التدريبية خلال عام 2024

إيماناً من الاتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً خاصة الكوادر العاملة في مجال تأمينات الحياة (التكافل) والصحي ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، تم تضمين الخطة التدريبية لعام 2024 عدد من البرامج التدريبية ذات العلاقة بتأمينات الحياة (التكافل) والصحي، وفقاً لما في ادناه:

- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "تأمين الحياة" للفترة من 7-2024/8/8 وبواقع (12) ساعة تدريبية حيث سيحاضر في البرنامج السيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان " التأمين الطبي" للفترة من 30-2024/10/31 وبواقع (12) ساعة تدريبية حيث سيحاضر في البرنامج السيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي.
- برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان "التأمينات متناهية الصغر وطرق تسويقها" للفترة من 3-2024/11/4 حيث سيحاضر في البرنامج السيد مازن النمري عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة "التكافل" والصحي.

سابعاً: التعاون الأردني - العربي في مجال تأمينات الحياة والتكافل والصحي

في إطار التمثيل الدائم لسوق التأمين الأردني في اللجان العربية واستجابة لطلب الاتحاد العام العربي للتأمين لتسمية عضو اللجنة العربية في تأمينات الحياة والتأمين الصحي وفي ضوء نتائج إنتخاب اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2023-2025 جدد الاتحاد عضويته في اللجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي للدورة 2018-2020 بكتابه رقم أت/2023/11/36 تاريخ 2023/11/7 وتسمية السيد زكريا عمار رئيس اللجنة التنفيذية ممثلاً لسوق التأمين الأردني كعضو أصيل والسيد سليمان دنديس نائب رئيس اللجنة كعضو مناوب.

وقد ورد لرئيس اللجنة بريد إلكتروني من الاتحاد العام العربي للتأمين بتاريخ 2023/11/5، متضمن عدد من الاسئلة تتعلق بفرعي تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وذلك ليصار إلى نشرها في التقرير الخاص الذي تعده الأمانة العامة للاتحاد العربي للتأمين حول أحدث الاتجاهات والمستجدات فيما يخص فرعي تأمينات الحياة والتأمين الصحي، وعليه اجاب السيد زكريا عمار ممثل السوق الأردني ورئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي على الاسئلة وإرسالها للاتحاد العام العربي للتأمين بموجب بريد إلكتروني بتاريخ 2023/11/16، تم نشرها في مجلة التأمين العربي.

كما لم يتم دعوة ممثلي سوق التأمين الأردني لحضور أية إجتماعات للجنة العربية لتأمينات الحياة واللجنة العربية للتأمين الصحي خلال عام 2023.

ثامناً: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي

استناداً إلى قرار السادة مجلس إدارة الاتحاد رقم 2898-2017/5 في 2017/3/22 المتضمن تعميم جميع محاضرات إجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والإطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الإجتماعات، قام الاتحاد بتعميم محاضرات إجتماعات لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بموجب كتبه رقم أت/2023/2/72 تاريخ 2023/2/2 وأت/2023/10/156 تاريخ 2023/10/24، أت/2023/12/25 تاريخ 2023/12/7.

تاسعاً: تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي للدورة 2023 - 2025

استناداً إلى الدعوة الموجهة من الاتحاد للسادة أعضاء الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي بكتاب الاتحاد رقم أت/2023/6/96 بتاريخ 2023/8/13 عقدت الهيئة العامة للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي إجتماعها الأول يوم الثلاثاء الموافق 2023/9/5، وذلك بحضور أعضاء مجلس إدارة الاتحاد ومنسقا أعمال اللجنة الدكتورة لانا بدر والسيد أسامة حنوش حيث حضر مدير الاتحاد الدكتور مؤيد الكلوب ومساعدته لشؤون الدراسات والتدريب وذلك للإشراف على سير الانتخابات وفقاً لآلية عمل اللجان المقررة من مجلس إدارة الاتحاد حيث تم فتح باب الترشيح لممثلي شركات التأمين أعضاء الهيئة العامة الحضور في الإجتماع والبالغ عددهم (9) ممثلين عن شركات التأمين من اصل (21) شركة تأمين حيث قام الاتحاد بالإعلان عن أسماء المرشحين لرئاسة وعضوية اللجنة قبل ثلاثة أيام من موعد الإجتماع بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2023/8/231 تاريخ 2023/8/30 تنفيذاً لتعليمات آلية عمل اللجان الجديدة. حيث تم انتخاب السيد زكريا عمار رئيساً للجنة بالتزكية.

وبعد الإنتهاء من عملية إنتخاب أعضاء اللجنة تم إعلان فوز أعضاء اللجنة المنتخبة الجديدة للدورة 2023-2025 وهم كل من الأعضاء التالية أسماؤهم:-

- | | | |
|---------------------------|------------------|---------------------------------------|
| 1- زكريا عمار | رئيس اللجنة | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| 2- سليمان دنديس | نائب رئيس اللجنة | مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig) |
| 3- مازن النمري | عضو اللجنة | شركة التأمين الأردنية |
| 4- عماد الناعوري | عضو اللجنة | شركة النسر العربي للتأمين |
| 5- الدكتورة لينا الجيروشي | عضو اللجنة | شركة دلتا للتأمين |
| 6- خالد عمر | عضو اللجنة | شركة المتوسط والخليج للتأمين "ميدغلف" |
| 7- الدكتور سائد القسوس | عضو اللجنة | الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين |

التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي وهم كل من السادة :-

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1- الدكتور معتز عبد الهادي | شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين |
| 2- السيد عناد دبابنة | الشركة المتحدة للتأمين |
| 3- السيد وسام عميرة | شركة التأمين العربية - الأردن |

تم تعميم نتائج الانتخابات على شركات التأمين بموجب كتاب الاتحاد رقم أ٢/١٩/٢٠٢٣ في ٦/٩/٢٠٢٢ والطلب من الشركات تزويد الاتحاد بالمواضيع ومشاريع الدراسات التي ترغب بمناقشتها من اللجنة التنفيذية خلال دورتها القادمة، ولم يستلم الاتحاد أية ملاحظات أو مقترحات بخصوص هذا الموضوع. نتيجة إستقالة الدكتور سائد القسوس من شركته بتاريخ ٣٠/١١/٢٠٢٣ تم تسمية الدكتور معتز عبد الهادي ممثل شركة سوليدرتي - الأولى للتأمين بدلاً عنه.

من الجدير بالذكر بأن مجلس إدارة الاتحاد قد قام بتسمية الدكتورة لانا بدر والسيد اسامة حنوش منسقا لاعمال اللجنة.

ويذكر أن اللجنة التنفيذية السابقة المنتخبة عام ٢٠١٨ قد واصلت أعمالها لغاية تاريخ ٥/٩/٢٠٢٣ ضمت في عضويتها كل من :

- | | |
|--------------------------|--|
| 1- مازن النمري | شركة التأمين الأردنية |
| 2- زكريا عمارة | شركة الشرق الأوسط للتأمين |
| 3- الدكتور سائد القسوس | الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين |
| 4- سليمان دنديس | مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig) |
| 5- الدكتور سليمان سويدان | الشركة المتحدة للتأمين |
| 6- عماد الناعوري | شركة النسر العربي للتأمين |
| 7- أحمد الخطاطبة | شركة المجموعة العربية الأردنية للتأمين |