



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation



لجنة تكنولوجيا المعلومات



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation

تشكيلات اللجان الفنية ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤

لجنة تكنولوجيا المعلومات

- منسق أعمال اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات: السيد عماد مرار- عضو مجلس - إدارة الاتحاد^(١)

- أعضاء اللجنة التنفيذية^(٢)

١- جاسم أبو كويك	رئيس اللجنة	الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)
٢- احمد النجدي	نائب رئيس اللجنة	مجموعة الخليج للتأمين-الأردن
٣- قصي برجاق	عضو	شركة المنارة الإسلامية للتأمين
٤- وائل نصرالله	عضو	شركة التأمين الأردنية
٥- هاشم المشاقي	عضو	شركة التأمين العربية-الأردن

- أعضاء الهيئة العامة - للجنة تكنولوجيا المعلومات

١- ريم خوري	شركة الشرق الأوسط للتأمين
٢- محمد اسماعيل ابو الروس	شركة التأمين الوطنية
٣- شيرين الكتوت	شركة القدس للتأمين
٤- لانا نبيل ترجمان	شركة النسر العربي للتأمين
٥- عبد الله شموط	شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين
٦- هانني صادق	شركة متلايف
٧- احمد خليفات	شركة الأردن الدولية للتأمين (نيوتن)
٨- كناري ياسر خليل ناصر	المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
٩- احمد الحراحشة	شركة التأمين الإسلامية
١٠- أنس نعواس	شركة الضامنون العرب للتأمين
١١- سامر غرايبة	المجموعة العربية الأردنية للتأمين
١٢- محمد مازن محمد الرفاعي	شركة المتوسط والخليج للتأمين (ميدغلف)
١٣- وسيم يغمور	شركة سوليدرتي- الأولى للتأمين
١٤- شركة فيلادلفيا للتأمين ^(٣)	

(١) تم تسمية السيد عماد مرار عضو مجلس إدارة الاتحاد منسقاً لأعمال لجنة تكنولوجيا المعلومات بناءً على قرار مجلس الإدارة ٢٠٢٣/٣/٥ خلفاً للسيد رشيد الهباب بعد استقالته من عضوية ومن لجنة تكنولوجيا المعلومات ومن شركة اعتباراً ٢٠٢٣/١٢/٣١.

(٢) تم انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة للجنة بتاريخ ٢٠٢٢/١١/٢٣.

(٣) مثل السيد ابراهيم صفا شركة فيلادلفيا للتأمين في اللجنة لحين استقالته من الشركة اعتباراً من شهر كانون الأول ٢٠٢٢.

لجنة تكنولوجيا المعلومات

عقدت لجنة تكنولوجيا المعلومات خلال العام 2023 اجتماعين اثنين للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات.

تضمن جدول أعمال اللجنة في عام 2023 المواضيع التالية:-

1. العرض المقدم من ممثل شركة (London Stock Exchange Group Refinitiv) حول الخدمات التقنية المتوفرة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم.
2. عرض للتجربة الإماراتية في أتمتة قطاع التأمين وإمكانية استفادة سوق التأمين الأردني.
3. المواضيع المدرجة على جدول أعمال اللجنة لعام 2024.
4. آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد.
5. التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات.
6. البرامج التدريبية في مجالات تكنولوجيا المعلومات لعامي 2023-2024.
7. تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للدورة 2022-2024.

حققت لجنة تكنولوجيا المعلومات النتائج التالية:-

أولاً: العرض المقدم من ممثل شركة (London Stock Exchange Group Refinitiv)

حول الخدمات التقنية المتوفرة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم

ناقشت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/6/14 العرض المقدم من ممثل شركة (London Stock Exchange Group Refinitiv) الأستاذة فينيسا شمعون حول الخدمات التقنية المتوفرة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم بشكل عام والمميزات التي يمكن توفيرها من خلال برنامج (World-check).

إضافة إلى تقديم عرض تطبيقي للجنة تكنولوجيا المعلومات على ما يوفره برنامج (World-Check) وما له من فوائد والمميزات التي يحققها في الاستعلام عن العملاء لدى المؤسسات من بنوك وشركات تأمين من خلال القوائم العالمية والمحلية، بهدف التوافق مع الأنظمة العالمية المتعلقة بالاستعلام عن العملاء لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم وأية ممارسات تضر بالقطاعات.

حيث تم الاتفاق خلال الاجتماع على تزويد الاتحاد بعروض فنية ومالية حول الخدمات التقنية المتوفرة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم والخدمات التي تقدمها شركة London Stock Exchange Refinitiv Group.

من خلال ممثلتهم الأستاذة فينيسا شمعون، ليتم عرضها من الاتحاد على شركات التأمين واختيار ما يناسبها.

ثانياً: عرض للتجربة الإماراتية في أتمتة قطاع التأمين وإمكانية استفادة سوق التأمين الأردني التقت اللجنة خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/8/1 مع مقدمي عرض التجربة الإماراتية في أتمتة قطاع التأمين من شركة Fraude Watch، بحضور السيد المدير التنفيذي لشركة MENA ADVISE للاستشارات السيد فريدون حرتوقه، والمدير الإقليمي لشركة Fraude Watch الاسترالية علاء سليمان، والتي يمثلها بالأردن والمتخصصة في حماية العلامة التجارية للشركات من سوء الاستخدام والاحتيال Digital Brand Protection والتي تعمل في الإمارات. أوصت اللجنة بدعوة ممثلي جميع شركات التأمين من العاملين في دوائر تكنولوجيا المعلومات والمهتمين منها لاجتماع عبر تطبيق زوم بهدف عرض المزايا التي تقدم بها ممثلو شركة Fraude Watch، بهدف استكشاف أفضل المزايا من المعنيين، ليتم بعد ذلك الحصول على أفضل العروض الفنية والمالية، للشركات التي وجدت أن الخدمات المقدمة تلبي احتياجاتها. وجدت لجنة تكنولوجيا المعلومات بأن الموضوع أقرب إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال، وعليه تم تحويل الملف الى لجنة إدارة المخاطر والامتثال.

ثالثاً: المواضيع المدرجة على جدول أعمال اللجنة لعام 2024

- ناقشت اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/8/1 المواضيع المدرجة ضمن الجدول أعمال اللجنة خلال اجتماعها القادمة وذلك بهدف تمكين الشركات من دراسة المواضيع المستجدة المتعلقة في تكنولوجيا المعلومات وبما ينسجم مع تطورات المرحلة الحالية، حيث اقترحت اللجنة خلال اجتماعها بإعداد استبيان يصدر عن الاتحاد الأردني لشركات التأمين بالتنسيق مع اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات ويتم إرساله إلى شركات التأمين بهدف تحديد المواضيع المطلوب من اللجنة دراستها وتقديم التوصيات والمقترحات عليها.
- استناداً للتوصية المتخذة في الاجتماع تم إعداد الاستبيان بالتنسيق مع اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات تضمن عرض المواضيع المقترحة مناقشتها ضمن جدول أعمال اللجنة خلال عام 2024 حسب الأولويات.
- وقام الاتحاد بمخاطبة السادة شركات التأمين بكتابه رقم أت/2024/2/20 تاريخ 2024/2/1 بخصوص استبيان استطلاع لاقتراح مواضيع على اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات العاملة تحت اطار الاتحاد لدراستها خلال عام 2024، حيث استلم الاتحاد اجابات من (7) شركات تأمين، والتي سيتم عرضها في أول اجتماع للجنة التنفيذية لتحديد جدول الأعمال خلال العام الحالي ومناقشة المواضيع حسب الأولوية.

رابعاً: آلية عمل اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد

- تم تحديث بيانات أعضاء الهيئة العامة والتأكد من مطابقة ممثلي الشركات ومتطلبات اللجان من حيث المنصب الوظيفي وسنين الخبرة. في ضوء قرار مجلس إدارة الاتحاد رقم 3927 المتخذ في جلسته ج/2023/3 - 12/ السابعة عشرة في 2023/5/1 والقرار اللاحق رقم 3939 المتخذ في

جلسته 2023/4 في 2023/5/24، قام الاتحاد بمخاطبة المدراء العامون والرؤساء التنفيذيون لشركات التأمين ورؤساء وأعضاء اللجان التنفيذية في الاتحاد وأعضاء الهيئات العامة للجان العاملة تحت إطار الاتحاد بكتابه رقم أت/2023/6/67 تاريخ 2023/6/7 ومرفقه نسخة من آلية عمل اللجان المعدلة وبصيغتها النهائية حيث تم البدء بتطبيق بنود آلية عمل اللجان ابتداءً من تاريخ قرار المجلس.

خامساً: التواصل مع أعضاء الهيئة العامة للجنة تكنولوجيا المعلومات.

استناداً إلى قرار السادة مجلس إدارة الاتحاد رقم (2898-2017/5 في 2017/3/22) المتضمن تعميم جميع محاضرات اجتماعات اللجان الفنية العاملة تحت إطار الاتحاد على شركات التأمين الأعضاء بهدف تعميم الفائدة والاطلاع على جهود ونشاطات اللجان والمواضيع التي يتم بحثها خلال هذه الاجتماعات، تم تعميم محاضرات اجتماعات لجنة تكنولوجيا المعلومات حتى تاريخه وهي محاضرات اجتماعات اللجنة لعام 2023 وأولها محاضرة اجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات الذي عقد بتاريخ 2023/6/14، كما تم تعميم محاضرة اجتماع اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات المنعقد بتاريخ 2023/8/1 بموجب كتاب الاتحاد رقم أت/2024/1/70 تاريخ 2024/1/9.

سادساً: البرامج التدريبية في مجالات تكنولوجيا المعلومات لعامي 2023-2024

ناقشت اللجنة الدورات التدريبية التي نفذها الاتحاد ضمن خطة عام 2023 بعنوان (التحول الرقمي) وأثنت اللجنة على تخصيص الاتحاد عدد كبير من البرامج التدريبية بمجال تكنولوجيا المعلومات ومنها:
أ- البرامج المنفذة خلال عام 2023:-

1. برنامج تدريبي بعنوان: إطار حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات COBIT 2019

عقد الاتحاد البرنامج التدريبي بعنوان: إطار حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات COBIT 2019 للفترة من 2023/9/7-6.

حاضر في البرنامج التدريبي السيد نادر قاحوش الرئيس التنفيذي - مؤسسة أسفار للاستشارات والتدريب على مدار (3) أيام لمدة 16 ساعة تدريبية.

تضمن البرنامج تعريف المشاركين بمقدمة COBIT 2019، قواعد الحوكمة السليمة لتكنولوجيا المعلومات، أهداف المؤسسة وأهداف تكنولوجيا المعلومات بحسب COBIT 2019، أهداف الحوكمة والإدارة الـ 40 للإطار بعد التعديل، قواعد التطبيق السليم لـ (COBIT 2019)، دراسة نوعية ودراسة كمية لتصميم وتحديد نطاق التطبيق (Designing Factor Analysis)، استخدام نموذج نضوج القدرات (CMM) في التطبيق السليم لـ COBIT، دراسة حالة عملية (تعليمات البنك المركزي الأردني والتحديث الذي طرأ عليها).

شارك في البرنامج التدريبي (23) مشاركاً من شركات تأمين محلية ومن الاتحاد الأردني لشركات التأمين. (يفرد هذا التقرير جزء مفصل عن البرنامج التدريبي في باب النشاط الثقافي للاتحاد).

2. برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان: الأمن السيبراني Cyber Security

عقد الاتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بالتعاون مع مؤسسة Green Circle بعنوان "الأمن السيبراني Cyber Security" للفترة من 5-7/12/2023.

حاضر في البرنامج عدد من المحاضرين من ذوي الخبرة والكفاءة من مؤسسة Green Circle، حيث حاضر في اليوم الأول السيد علاء دنديس استشاري أمن معلومات ومدرب، أما في اليوم الثاني قام بتغطية المحاور الدكتور أحمد مصلىح خبير ومدرب، وفي اليوم الثالث قام بتغطية محاوره المهندس محمد الخضري رائد أعمال وخبير في تكنولوجيا المعلومات ومستشار متخصص في الأمن السيبراني والرئيس التنفيذي لشركة Green Circle.

تضمن البرنامج التدريبي تعريف المشاركين في الحاسبات والشبكات، وما مدى صعوبة التعرض للاختراق، التصيد الإلكتروني المستهدف والهندسة الاجتماعية ماكرو البرمجيات الخبيثة، تسوية البريد الإلكتروني لأعمال، الرسائل الفورية/Smishing/التصيد / برامج الفدية التشفير/ العلم الأحمر/ محركات البحث والأمان/ حصان طروادة المصرفية، مضاد الفيروسات المزيف، كما تم تعريفهم بهواتف وكمبيوترات أبل، الهواتف الذكية وتطبيقات الجوال، إدارة كلمة المرور، عامل المصادقة الثنائي، أمن المتصفح، خصوصية بيانات الإنترنت.

شارك في البرنامج التدريبي (30) مشاركاً من شركات تأمين محلية ومشاركين اثنين من جهات محلية أخرى ومن الجهات العربية ومن الاتحاد الأردني لشركات التأمين.

(يفرد هذا التقرير جزء مفصل عن البرنامج التدريبي في باب النشاط الثقافي للاتحاد).

3. برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان: التأمين الرقمي

عقد الاتحاد برنامج تدريبي على مستوى عربي بعنوان: "التأمين الرقمي" للفترة من 12-14/12/2023. حاضر في هذا البرنامج السيد أحمد ابريوش المستشار التكنولوجي للاتحاد والذي يتمتع بخبرة تزيد عن 18 عاماً في مجال الاستشارات الإدارية والتقنية والرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والولايات المتحدة الأمريكية في شركات الـ BIG 4 والشركات الاستشارية العالمية.

تضمن البرنامج التدريبي تعريف المشاركين بالتأمين الرقمي والمميزات الأساسية التي يجب توفرها في نافذة التأمين الرقمي، وعن كيفية الابتكار الرقمي في التأمين والحديث عن التحديات التي تواجه شركات التأمين في التأمين الرقمي وما هي خصائص الناجحين في التأمين الرقمي.

شارك في البرنامج التدريبي (38) مشاركاً من شركات تأمين محلية ومشاركين من جهات محلية أخرى ومن جهات عربية ومن البنك المركزي الأردني ومن الاتحاد الأردني لشركات التأمين.

(يفرد هذا التقرير جزء مفصل عن البرنامج التدريبي في باب النشاط الثقافي للاتحاد).

ب. مشاريع التدريب في تكنولوجيا المعلومات ضمن الخطة التدريبية لعام 2024

إيماناً من الاتحاد بأهمية تدريب الكوادر العاملة في قطاع التأمين محلياً وعربياً ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، وفي إطار تحديد الإحتياجات التدريبية للكوادر العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات وفي ضوء ما تم رصدته من الاستبانات التي تم توزيعها خلال البرامج التدريبية التي عقدها الاتحاد خلال العام الحالي من احتياجات تدريبية للعاملين في شركات التأمين المحلية والعربية ومنتسبي القطاعات الأخرى التي مثلها عدد من المشاركين في هذه البرامج، فقد اعتمد الاتحاد ضمن الخطة التدريبية بإعداد نشاطات خاصة للعاملين ومن ضمنها الشهادات المهنية للعاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات وكما يلي:

1. برنامج تدريبي بعنوان: "بناء الميزة التنافسية لقطاع التأمين باستخدام الذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المستقبل"

- يعقد البرنامج على مدار يومين (الأربعاء -الخميس) 28-29/2/2024 بواقع 12 ساعة تدريبية
- حاضر في البرنامج الدكتور رامي شاهين خبير رائد في مجال الذكاء الاصطناعي (AI) وتقنيات إدارة المستقبل (FMT).

- قام المحاضر بتغطية المحاور التالية:

- فهم تحول النموذج الفكري والبنوي لاستخدام الذكاء الاصطناعي.
- استكشاف موجات التحول الثلاثة للثورة الرابعة.
- فهم أحدث المفاهيم والأدوات وتقنيات التحول حول تنفيذ الذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المستقبل في قطاع التأمين.
- التغلب على التحديات وإيجاد فرص جديدة للنمو والمنافسة والإنتاجية.
- تحديد الفرص المستقبلية وكيفية الاستجابة لها في قطاع التأمين.
- تحديد نقطة البداية للتغيير وكيفية الابتكار في أدوات ادارة المستقبل.
- التخطيط لتكثيف الابتكار مع التغيير العملي.
- التطبيقات العملية.
- شارك في البرنامج (25) مشاركاً من العاملين في شركات التأمين وبضمنهم مشاركين اثنين من مركز الحسين للسرطان.

سابعاً: التشكيلة للجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات للدورة 2022-2024

تنفيذاً لتعليمات تشكيل اللجان الفنية العاملة في الاتحاد بأن تكون دورة اللجنة التنفيذية لمدة سنتان، وقرار مجلس إدارة الاتحاد رقم 3924-2023/2 المتخذ بتسمية السيد عماد مرار منسقاً لأعمال لجنة تكنولوجيا المعلومات، فإن تشكيلة اللجنة التنفيذية للجنة تكنولوجيا المعلومات كما يلي:

جاسم أبو كويك	رئيس اللجنة	الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)
احمد النجدي	نائب رئيس اللجنة	مجموعة الخليج للتأمين - الأردن
قصي برجاق	عضو	شركة المنارة الإسلامية للتأمين
وائل نصرالله	عضو	شركة التأمين الأردنية
هاشم المشاقي	عضو	شركة التأمين العربية - الأردن