

تأمين ومصارف

اهتمام متزايد بقطاع التأمين الأردني
لدوره في حماية المجتمع
والناتج المحلي..
وزير الإقتصاد الرقمي يزور الإتحاد
ويعرض خدمات تعزز دور القطاع...



الوزير متحدثاً يتوسط ماجد سميرات ومؤيد الكلوب

الرقمنة بمفهومها العلمي الواسع، أخذة في شق طريقها في الأردن، وفي كافة القطاعات، لا سيما قطاع التأمين الذي لا يقوى على الإستمرار من دون الإعتماد على التكنولوجيا المتقدمة. ولعلّ أبلغ دليل على اهتمام المملكة بهذه الرقمنة، أن الحكومة باتت تضمّن وزيراً للإقتصاد الرقمي والريادة هو السيد أحمد الهنادة الذي عقد لقاء في الإتحاد الأردني لشركات التأمين مع مدراء دوائر في الوزارة رافقوه لبحث سبل تعزيز دور قطاع التأمين كرافد اقتصادي بالغ الأهمية ليس على صعيد التغطيات، أي حماية الأفراد والممتلكات والمجتمع ككلّ وإنما كداعم قوي للناتج المحلي، ومن هنا أهمية هذا الإجتماع الذي تمّ بحضور رئيس مجلس إدارة الإتحاد المهندس ماجد سميرات والرئيس التنفيذي د. مؤيد كلوب وبحضور 90 شخصاً يمثلون قطاع التأمين بمختلف مكوناته.

في بداية اللقاء رحب المهندس ماجد سميرات بالوزير وفريق العمل وشكرهم على مبادرتهم للتواصل مع الإتحاد بهدف التنسيق مع قطاع التأمين لتعزيز عملية التحول الرقمي في القطاع، وشكر الزملاء من القطاع على تلبية الدعوة للمشاركة في هذا اللقاء المهم الذي سيسهم في رسم الاستراتيجية المستقبلية للقطاع والاستفادة من المعلومات الضخمة المتوافرة لدى الحكومة من خلال وزارة الإقتصاد الرقمي والريادة لتوظيفها في عمل شركات التأمين، خاصة في موضوع التسويق الرقمي والبيع الإلكتروني وبما ينسجم مع متطلبات البنك المركزي الأردني مثل اعرف عميلك KYC كونه متطلباً أساسياً قبل اصدار

تأمين ومصارف

اي عقد تأمين، وكذلك الحصول على المعلومات المتوافرة لدى دائرة مراقبة الشركات في وزارة الصناعة والتجارة حول المنشآت المرخصة والمسجلة لديها، وكذلك الحصول على رخص المهن للمنشآت التجارية، وعمليات التحقق الالكتروني من العملاء من خلال خدمة بصمة العين والتي تساعد الشركات في عملها وتخفف الوقت والجهد والحد من حالات الاحتيال في التأمين وخاصة فرع التأمين الطبي، مؤكداً ان هذا اللقاء ينسجم مع توجه وقام العديد من شركات التأمين في المملكة بإطلاق عدة تطبيقات الكترونية وخلوية لتسهيل عملية تقديم الخدمات لعملائها ولاتاحة الفرصة لقادة قطاع التأمين لمعرفة مجالات التعاون ما بين شركات التأمين ومختلف الوزارة والمؤسسات الحكومية من خلال وزارة الاقتصاد الرقمي التي تمثل الحكومة في مجال تبادل البيانات والمعلومات، ولكي يكون القطاع مواكبا للجهود الحكومية في اتمتة خدماتها وتعزيز استثمارات الشركات في مشاريع التحول الرقمي وبناء انظمة تكنولوجية متقدمة تحاكي المتطلبات المستقبلية للعملاء.



مشاركون في اللقاء

بعد ذلك، تناول الوزير الهنادة الكلام شاكراً للاتحاد الاردني لشركات التأمين سرعة الاستجابة لمقترح عقد لقاء مشترك مع القطاع والتنسيق مع كافة مكونات القطاع للمشاركة فيه ليكون مثمرا، مؤكداً أهمية قطاع التأمين ودوره في الاقتصاد الوطني وحماية الأفراد والممتلكات والدور الكبير الذي يقوم به في حماية المجتمع، اذ سدّد بمئات الملايين تعويضات للمنشآت والأفراد ما ساهم في استمرار عجلة النمو. أضاف: "أن هذا اللقاء جاء رغبة من الوزارة والقائمين عليها بتعريف الحضور بالخدمات التي يمكن للوزارة تقديمها لقطاع التأمين من خلال اعتماد الهوية الرقمية والاستفادة من تطبيق سند الالكتروني وتفعيل بصمة العين للتأكد من هوية المنتفع، واعتمادية التوقيع الرقمي، الدخول الموحد من خلال SSO، وانسجام هذه الخدمات مع قانون المعاملات الالكترونية وقانون البيانات الشخصية، مشيراً الى الاجراءات الحكومية في تبني هذه الخدمات في كافة معاملاتها والتنسيق مع بقية القطاعات للاستفادة من الخدمات الالكترونية مثل تجديد والحصول على وثائق التأمين من خلال تطبيق سند واعتماد التواقيع الالكترونية للمؤمن لهم ضمن تطبيق سند وتحميل وثائق التأمين الخاصة بكل مواطن ضمن معلوماته المتوافرة في تطبيق سند والاستفادة في توظيفه لخدمة التأمين الصحي، وكذلك استعداد الحكومة لوضع مكاتب البريد الأردني الـ (160) مكتباً في مختلف محافظات المملكة في خدمة شركات التأمين لايصال خدماتها لشريحة اوسع من المواطنين وبما يسهل عليهم عملية الحصول على هذه الخدمات خاصة في المحافظات والمناطق البعيدة او النائية.

تامين ومصارف

بعد ذلك، توجه الدكتور مؤيد الكلوب بالشكر للوزير وممثلي الوزارة على هذه المبادرة بلقاء قادة قطاع التأمين وعرض الخدمات وأوجه التعاون بين الطرفين وتعزيزها لتشمل خدمات جديدة سيما وأن الاتحاد الأردني لشركات التأمين هو حالياً جزء من المنظومة الحكومية الالكترونية فيما يتعلق بترخيص وتجديد ترخيص المركبات من خلال اصدار وثائق التأمين الالزامي الكترونياً للمركبات المعفية من الفحص الفني، وشدد الكلوب على أهمية التواصل المستمر بين الوزارة والاتحاد والبناء على الانجازات السابقة من خلال استمرار التعاون في مجالات أخرى مثل توفير التأمين الالزامي في مركبات الترخيص المتنقلة التي تقدم خدماتها بعد انتهاء ساعات الدوام الرسمي وكذلك توفير التأمين الالزامي في كابينات ومسارات الترخيص السريع Drive Thru ، وتدريب الكوادر الحكومية الموجودين في مراكز الخدمة الحكومية الشاملة التي تقدم خدماتها في العطل وبعد انتهاء الدوام الرسمي من خلال التدريب على استخدام التطبيق الالكتروني للتأمين " التامين الموحد" والعديد من المجالات التي سيتم البناء عليها مستقبلاً، وأكد على تطلع الاتحاد ليكون مركزاً Hub للقطاع للحصول على المعلومات والبيانات التي تفيد شركات التأمين في تطبيق الاكنتاب الفني السليم في مختلف وثائق التأمين، وكذلك عملية تسوية التعويضات والتحقق من صحة المعلومات المقدمة لها.

كما تم فتح باب النقاش للحضور والاجابة عن الاستفسارات المقدمة حول امن المعلومات والمخاطر السيبرانية واطار توقف التطبيقات بسبب الهجمات الالكترونية، ومفهوم الشراكة بين القطاعين العام والخاص وسبل تعزيزها وبما يخدم المواطنين، ودور حملات التوعية بالخدمات الالكترونية الحكومية لاقبال المواطنين عليها بشكل اكبر وتحديث معلوماتهم الرقمية على تطبيق سند واعتمادها في كافة المراجعات سواء مع الجهات الحكومية والخاصة، حيث اختتم اللقاء بتشكيل فريق عمل مشترك من القطاع والوزارة لمتابعة المحاور التي تم مناقشتها وبحث اوجه التعاون الممكنة وتأطيرها ضمن اتفاقية تعاون مشترك بين الاتحاد ممثلاً لقطاع التأمين ووزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.