

## وزير الاقتصاد الرقمي والريادة الهنادة في ضيافة بيت التأمين الأردني



أخبار البلد -

استضاف الاتحاد الأردني لشركات التأمين في مقره صباح اليوم الخميس الموافق 2024/8/22 معالي وزير الاقتصاد الرقمي والريادة السيد أحمد الهنادة يرافقه مدراء دوائر ادارة التحول والتمكين الرقمي، مدير مديرية التطوير والتمكين الرقمي، مدير ادارة المنصات الموحدة للخدمات الرقمية، رئيس قسم هندسة الاجراءات ومدير المشاريع، ومسؤول الدفع الالكتروني ومدير تطوير وتبسيط الخدمات الحكومية وبحضور (90) شخصا يمثلون قطاع التأمين بمختلف مكوناته وفي مقدمتهم رئيس واعضاء مجلس ادارة الاتحاد والرئيس التنفيذي للاتحاد وأيضا الرؤساء التنفيذيون والمدراء العامون لشركات التأمين الأعضاء، مدراء دوائر شركات ادارة أعمال التأمين الطبي وممثل عن الاكتواريين وممثل عن مسوي الخسائر والعاملون في دوائر تكنولوجيا المعلومات ومدراء تطوير الاعمال والتحول الرقمي في القطاع، ومدراء الدوائر ذات العلاقة في الاتحاد، حيث استهل اللقاء بجلسة حوارية مع معالي الوزير أدارها كل من المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس ادارة الاتحاد والدكتور مؤيد الكلوب الرئيس التنفيذي للاتحاد.

وفي بداية اللقاء رحب المهندس ماجد سميرات رئيس مجلس ادارة الاتحاد بمعالي الوزير وفريق العمل وشكرهم على مبادرتهم للتواصل مع الاتحاد بهدف التنسيق مع قطاع التأمين لتعزيز عملية التحول الرقمي في القطاع، وشكر الزملاء من القطاع على تلبية الدعوة للمشاركة في هذا اللقاء الهام الذي سيسهم في رسم الاستراتيجية المستقبلية للقطاع والاستفادة من المعلومات الضخمة المتوفرة لدى الحكومة من خلال وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لتوظيفها في عمل شركات التأمين خاصة في موضوع التسويق الرقمي والبيع الالكتروني وبما ينسجم مع متطلبات البنك المركزي الأردني مثل اعرف عميلك KYC كونه مطلب أساسي قبل اصدار اي عقد تأمين، وكذلك الحصول على المعلومات المتوفرة لدى دائرة مراقبة الشركات في وزارة الصناعة والتجارة حول المنشآت المرخصة والمسجلة لديها، وكذلك الحصول على رخص المهن للمنشآت

التجارية، وعمليات التحقق الإلكتروني من العملاء من خلال خدمة بصمة العين والتي تساعد الشركات في عملها وتخفيف الوقت والجهد والحد من حالات الاحتيال في التأمين وخاصة فرع التأمين الطبي، وأكد ان هذا اللقاء ينسجم مع توجه وقيام العديد من شركات التأمين في المملكة بإطلاق عدة تطبيقات الكترونية وخطوية لتسهيل عملية تقديم الخدمات لعملائها ولاتاحة الفرصة لقادة قطاع التأمين لمعرفة مجالات التعاون ما بين شركات التأمين ومختلف الوزارة والمؤسسات الحكومية من خلال وزارة الاقتصاد الرقمي التي تمثل الحكومة في مجال تبادل البيانات والمعلومات، ولكي يكون القطاع مواكبا للجهود الحكومية في اتمة خدماتها وتعزيز استثمارات الشركات في مشاريع التحول الرقمي وبناء أنظمة تكنولوجية متقدمة تحاكي المتطلبات المستقبلية للعملاء.

حيث قام معالي الوزير في بداية اللقاء المشترك بتقديم الشكر للاتحاد الاردني لشركات التأمين على سرعة الاستجابة لمقترح عقد لقاء مشترك مع القطاع والتنسيق مع كافة مكونات القطاع للمشاركة فيه ليكون مثمرا، وأكد على أهمية قطاع التأمين ودوره في الاقتصاد الوطني وحماية الأفراد والممتلكات والدور الكبير الذي يقوم به في حماية المجتمع وتماس التأمين مع كل بيت في المملكة كونه اصبح جزء رئيسي من حياتنا، اليومية ودور الشركات خلال السنوات الماضية بدفع مبالغ تعويضات كبيرة بمئات الملايين للمنشآت والأفراد مما ساهم في استمرار عجلة النمو .

وأضاف الهنادة أن هذا اللقاء جاء رغبة من الوزارة والقائمين عليها بتعريف الحضور بالخدمات التي يمكن للوزارة تقديمها لقطاع التأمين من خلال اعتماد الهوية الرقمية والاستفادة من تطبيق سند الإلكتروني وتفعيل بصمة العين للتأكد من هوية المنتفع، واعتمادية التوقيع الرقمي، الدخول الموحد من خلال SSO ، وانسجام هذه الخدمات مع قانون المعاملات الإلكترونية وقانون البيانات الشخصية، وأشار الى الاجراءات الحكومية في تبني هذه الخدمات في كافة معاملاتها والتنسيق مع بقية القطاعات للاستفادة من الخدمات الإلكترونية مثل تجديد والحصول على وثائق التأمين من خلال تطبيق سند واعتماد النواقيع الإلكترونية للمؤمن لهم ضمن تطبيق سند وتحميل وثائق التأمين الخاصة بكل مواطن ضمن معلوماته المتوفرة في تطبيق سند والاستفادة في توظيفه لخدمة التأمين الصحي، وكذلك استعداد الحكومة لوضع مكاتب البريد الـ (160) مكتب في مختلف محافظات المملكة في خدمة شركات التأمين لايقصال خدماتها لشريحة اوسع من المواطنين وبما يسهل عليهم عملية الحصول على هذه الخدمات خاصة في المحافظات والمناطق البعيدة او النائية.

ومن جانبه، توجه الدكتور مؤيد الكلوب بالشكر لمعالي الوزير وممثلي الوزارة على هذه المبادرة بلقاء قادة قطاع التأمين وعرض الخدمات وأوجه التعاون بين الطرفين وتعزيزها لتشمل خدمات جديدة سيما وأن الاتحاد الأردني لشركات التأمين هو حاليا جزء من المنظومة الحكومية الإلكترونية فيما يتعلق بترخيص وتجديد ترخيص المركبات من خلال اصدار وثائق التأمين الإلزامي الكترونيا للمركبات المعفية من الفحص الفني، وشدد الكلوب على أهمية التواصل المستمر بين الوزارة والاتحاد والبناء على الاتجازات السابقة من خلال استمرار التعاون في مجالات أخرى مثل توفير التأمين الإلزامي في مركبات الترخيص المتنقلة التي تقدم خدماتها بعد انتهاء ساعات الدوام الرسمي وكذلك توفير التأمين الإلزامي في كابينات ومسارات الترخيص السريع Drive Thru، وتدريب الكوادر الحكومية الموجودين في مراكز الخدمة الحكومية الشاملة التي تقدم خدماتها في العطل وبعد انتهاء الدوام الرسمي من خلال التدريب على استخدام التطبيق الإلكتروني للتأمين " التأمين الموحد" والعديد من المجالات التي سيتم البناء عليها مستقبلا، وأكد على تطلع الاتحاد ليكون مركزا Hub للقطاع للحصول على المعلومات والبيانات التي تفيد شركات التأمين في تطبيق الاككتاب الفني السليم في مختلف وثائق التأمين، وكذلك عملية تسوية التعويضات والتحقق من صحة المعلومات المقدمة لها.

كما تم فتح باب النقاش للحضور والاجابة على الاستفسارات المقدمة حول امن المعلومات والمخاطر السيبرانية واخطار توقف التطبيقات بسبب الهجمات الإلكترونية ، ومفهوم الشراكة بين القطاعين العام والخاص وسبل تعزيزها وبما يخدم المواطنين، ودور حملات التوعية بالخدمات الإلكترونية الحكومية لاقبال المواطنين عليها بشكل اكبر وتحديث معلوماتهم الرقمية على تطبيق سند واعتمادها في كافة المراجعات سواء مع الجهات الحكومية والخاصة، حيث اختتم اللقاء بتشكيل فريق عمل مشترك من القطاع والوزارة لمتابعة المحاور التي تم مناقشتها وبحث اوجه التعاون الممكنة وتاثيرها ضمن اتفاقية تعاون مشترك بين الاتحاد ممثلا لقطاع التأمين ووزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.