



الاتحاد الأردني لشركات التأمين  
Jordan Insurance Federation

# دليل البرامج التدريبية

(نحو المسار المهني)

2024

# الإدارة الرئيسية الفرع الرئيسي



سوليدرتي... نخدمكم بشغف

## للمرة الثالثة على التوالي

### استمرار مبادرة الاتحاد بالتدريب المجاني لشركات التأمين الأردنية

## الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٤ تضم (١٨) برنامجاً تدريبياً مميزة بمواضيعها التي تتوافق مع جميع العاملين في قطاع التأمين والقطاع المالي

- اختبارات للبرامج التدريبية بإشراف لجنة استشارية
- مسار دبلوم مهني يلوح في الأفق
- مسار تأهيلي للحصول على شهادات مهنية لمساعدة الشركات على مواكبة المرحلة القادمة



المهندس ماجد سميرات  
رئيس مجلس ادارة الاتحاد

نعود في الإتحاد الأردني لشركات التأمين في عام ٢٠٢٤ لتنفيذ حزمة جديدة من البرامج التدريبية بعد النجاح الكبير الذي حققته الخطة التدريبية للاتحاد لعام ٢٠٢٣ واستقطابها لعدد كبير من المشاركين زاد عن (٧٠٣) مشاركاً، بالإضافة الى سلسلة برامج تدريبية مجانية حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب بمشاركة (١٧٧٨) مشاركاً و(١٢٠٠) مشارك في مؤتمر العقبة التاسع للتأمين و(٢٣٤) مشاركاً في نشاطات تدريبية أخرى بما مجموعه (٣٩١٥) مشاركاً ونجاح المبادرة التي أطلقها الاتحاد للتدريب المجاني لشركات التأمين في إطار ممارسة دوره في تعزيز كفاءة الموظفين العاملين في القطاع وتوفير التدريب المستمر على آخر المستجدات التكنولوجية والتشريعية التي أصبحت ضرورية لقطاع الأعمال، بالإضافة إلى عدد من البرامج الهادفة ذات العلاقة بمستجدات العمل الفني والتشريعي.

وتأتي خطة عام ٢٠٢٤ بشعارها الذي يحاكي رؤية الاتحاد «نحو المسار المهني» إيماناً من مجلس إدارة الإتحاد الأردني لشركات التأمين والادارة التنفيذية بأهمية تأهيل الكوادر العاملة في شركات التأمين الأردنية وتعزيز خبراتهم مهنيًا وبما يعزز من كفاءة وإنتاجية الموظفين وتسليحهم بأحدث أدوات التكنولوجيا لرفع قدراتهم ومهاراتهم على التعامل مع الوسائل التقنية الحديثة، وزيادة معرفتهم بالأنظمة والتشريعات ومتطلبات الجهات الرقابية، ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، حيث قرر مجلس إدارة الإتحاد الاستمرار بالعمل بالمبادرة التي اطلقها عام ٢٠٢٠ بخصوص توفير تدريب مجاني لجميع موظفي شركات التأمين الأعضاء في الإتحاد الذي يضم (٢١) شركة تأمين يعمل بها ما يقارب الـ (٢٨٠٠) موظف، ولزيادة كفاءة هذا القرار فسيتم شمول البرامج التدريبية اختبارات تُعد من قبل لجنة استشارية عليا تم تشكيلها في الاتحاد، وذلك لقياس التحصيل المهني والعلمي من هذه البرامج، وتحفيز المشاركين للاخراط بشكل أكبر في هذه البرامج والتدريب في المواد والمعلومات التي ستقدم خلالها كونه سيكون هناك اختبار في نهاية البرنامج التدريبي ترسل نتائجه لشركات التأمين التي نسبت مشاركتها للمشاركة فيها.

ويأتي قرار تطوير نوعية وجودة التدريب المقدم من الاتحاد تنوياً للنجاح الذي حققه الإتحاد في تنفيذ الخطط التدريبية خلال السنوات السابقة بمشاركة من الدول العربية الشقيقة وشركات التأمين المحلية والبنك المركزي الأردني وعدد من البنوك ووسطاء التأمين وجهات محلية أخرى، وذلك انسجاماً مع أهداف ونظام الإتحاد الأردني لشركات التأمين، وكذلك في إطار التزام الاتحاد المستمر النهوض بقطاع التأمين وتقديم كل ما هو جديد للشركات وبما يلبي الاحتياجات التدريبية في السوق وبشكل خاص في ضوء تعليمات حوكمة شركات التأمين التي ربطت الموافقة على تعيينات وترقيات مدرء الدوائر والادارات العليا بالحصول على الشهادات المهنية المتخصصة، ولذلك كان قرار مجلس ادارة الاتحاد والإدارة التنفيذية ليوأكب هذه المستجدات واضطلاع الاتحاد بمسؤولياته المهنية تجاه القطاع.

وبموجب قرار مجلس الإدارة بإقرار الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٤، فقد تم تجديد مبادرة الإتحاد التي سبق وأن تم طرحها عام ٢٠٢٠ ونفذت أيضاً في عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ بتخصيص مقعدين مجانيين لكل شركة تأمين من أعضاء الإتحاد ولموظفي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني في كل برنامج من الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٤ والتي تتضمن (١٨) برنامجاً تدريبياً ستتناول عدد من المواضيع وبما يلبي احتياجات السوق التدريبية، وكذلك استمرار العمل برسوم اشتراك تفضيلية لكل من وسطاء وكلاء التأمين لتحفيزهم للاستفادة من هذه البرامج، حيث حرصنا أن يكون هذا العام هو عام التدريب المهني والذي سيتوج باستكمال الترتيبات مع معهد الدراسات المصرفية التابع للبنك المركزي لإطلاق دبلوم مهني في التأمين سيكون إضافة نوعية للشهادات والبرامج التي يقدمها الاتحاد، بالتعاون مع اللجنة الاستشارية التي تم تشكيلها للإشراف العلمي على الدبلوم المهني بما يضمن مسار مهني يوازي أفضل الشهادات المهنية العالمية، وكذلك بناء هذه الشهادة بطريقة احترافية وبما يضمن مستقبلاً سهولة الحصول على الاعتمادية من كبرى المعاهد التأمينية المتخصصة بالتأمين، إضافة الى التخطيط لعقد دورات تحضيرية في عدد من الشهادات المهنية المختارة في التأمين والتكنولوجيا والأمن السيبراني وإدارة المخاطر والامتنال لمساعدة الملتحقين في هذه الشهادات ذاتية الدراسة على الاستعداد للامتحانات بشكل أكبر وزيادة نسب النجاح فيها.

ختاماً، نأمل أن تكون الخطة التدريبية لعام ٢٠٢٤ تلبية الاحتياجات التدريبية لشركات التأمين الأردنية والعربية ومقدمي الخدمات التأمينية المساندة من خلال تسليط الضوء على مواضيع مهمة تعمل على تعزيز خبرات الكوادر العاملة في قطاع التأمين، إذ يعتبر الإتحاد الأردني لشركات التأمين بيت الخبرة في التدريب الهادف غير الربحي الذي يسير وفق منهجية علمية تستند إلى تراكم معرفي وخبرات طويلة وشبكة علاقات محلية وعربية ودولية واسعة ساهمت في تعزيز حضوره كمرجعية تدريبية موثوقة على خارطة العمل التدريبي المحلي والدولي.



# برنامج تدريبي على مستوى عربي «بناء الميزة التنافسية لقطاع التأمين باستخدام الذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المستقبل»

## المحاور

- فهم تحول النموذج الفكري والبنوي لإستخدام الذكاء الاصطناعي.
- إستكشاف موجات التحول الثلاثة للثورة الرابعة.
- فهم أحدث المفاهيم والأدوات وتقنيات التحول حول تنفيذ الذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المستقبل في قطاع التأمين.
- التغلب على التحديات وإيجاد فرص جديدة للنمو والمنافسة والإنتاجية.
- تحديد الفرص المستقبلية وكيفية الإستجابة لها في قطاع التأمين.
- تحديد نقطة البداية للتغيير وكيفية الإبتكار في أدوات إدارة المستقبل.
- التخطيط لتكييف الإبتكار مع التغيير العملي.
- التطبيقات العملية.

١٢ ساعة تدريبية

٢٨-٢٩/٢/٢٠٢٤

## الفئة المستهدفة

- هذا البرنامج أعد خصيصاً للعاملين في قطاع التأمين من ذوي الخبرات المهنية في منتجات تأمين الافراد في أقسام الاكتتاب والمطالبات والتسويق الإلكتروني وقسم خدمة العملاء ومدراء المبيعات ومدراء خدمات العملاء ووكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

## الدكتور رامي شاهين

خبير رائد في مجال الذكاء الاصطناعي (AI)

وتقنيات إدارة المستقبل (FMT)



- مهنة مبتكرة مع ثلاث براءات إختراع مسجلة في الذكاء الاصطناعي وFMT، وكسفير لمسرعات الأعمال والإبتكار في الإتحاد الأوروبي.
- معترف بها بجوائز مرموقة مثل جائزة الطاووس من القمة العالمية لوسائل التواصل الإجتماعي وجائزة الملهمون في دبي.
- العضو العربي الوحيد في مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي، حيث يساهم في خطاب الذكاء الاصطناعي الإقليمي والعالمية.
- تأثير ملحوظ في جائزة الملك عبد الله للإبداع، حيث يزدهر المتفوقون تحت إشرافه.
- يُظهر الدور الإستشاري في مجالس إدارة مؤسسات Gartner البارزة قيادته الحكيمة في الذكاء الاصطناعي وFMT.

- له دور محوري في تصميم جائزة الإمارات العالمية للذكاء الاصطناعي، والحصول على الإعتراف الدولي للذكاء الاصطناعي.
- عمل على توجيه الشركات متعددة الجنسيات والحكومات على مستوى العالم، والتعاون مع عمالقة الصناعة مثل مشاريع Tesla وCIA والبنتاغون و Silicon Vally.
- له دور رئيسي في تطوير المبادرات التكنولوجية في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، حيث يعمل كمستشار للخطة الإستراتيجية لمدينة عمان الذكية.
- تم تكريمه بإعتباره المستشار الأكثر تأثيراً من قبل World Global AI Award وغرفة تجارة برمنغهام لمساهماته في الذكاء الاصطناعي.
- مؤلف الكتاب الأكثر مبيعا «الذكاء الاصطناعي وFMT: بين الفرص الناشئة والتكنولوجيات».



## برنامج تدريبي على مستوى عربي مهارات التفاوض المتقدمة وإستراتيجيات عقد الصفقات «اليوم الأول»

### المحاور

- تطوير فهم عميق للتفاوض مما يؤدي إلى تعزيز القدرة على القيادة والتحكم والتأثير على النتائج.
- إكتساب القدرة على التفكير والتخطيط بشكل استراتيجي يؤدي إلى التفاوض على صفقات وإتفاقيات أكثر فعالية.
- تعزيز القدرة على تحديد وإنشاء وإلتقاط القيمة في المفاوضات.
- تحسين الثقة في القدرة على الأداء على مستوى عالي في المفاوضات.
- بناء مهارة قيمة من شأنها أن تحسن من الإدارة والقيادة وأن تعزز في نهاية المطاف الآفاق الوظيفية الشخصية.

٢٠٢٤/٤/٢٥-٢٤

١٢ ساعة تدريبية



### الدكتور علي خلف حجاجه

دكتورة في إدارة الأعمال / تنمية بشرية

- عضو مجلس النواب الثامن عشر.
- رئيس اللجنة الإدارية النيابية.
- عضو مجلس أمناء المركز الوطني لحقوق الإنسان.
- خبير التدريب والتطوير الإداري.
- صدر له عدد من المؤلفات الإدارية.
- قدم العديد من البرامج الإذاعية والتلفزيونية.
- نفذ المئات من البرامج التدريبية على إمتداد الوطن العربي.
- شارك في العديد من المؤتمرات وقدم أوراق عمل فيها.

### الفئة المستهدفة

- المدراء ورؤساء أقسام فروع التأمين ومدراء التسويق والإنتاج وتطوير الأعمال ومدربي المبيعات في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية ووسطاء ووكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمؤسسات الإقتصادية الكبرى والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

# برنامج تدريبي على مستوى عربي مهارات التفاوض المتقدمة وإستراتيجيات عقد الصفقات «اليوم الثاني»



## المحاور

- استعراض الدور الحيوي لمهارات التفاوض في إنجاح الصفقة.
- تحليل الظروف والمتغيرات المؤثرة في عملية التفاوض.
- فهم العوامل النفسية والثقافية التي تؤثر على الأطراف المتفاوضة.
- وضع إستراتيجيات مبدئية وتحديد أهداف قابلة للقياس.
- استخدام تكتيكات التفاوض الفعالة.
- تطوير مهارات التواصل والإقناع.
- إستراتيجيات عقد الصفقات.
- إدارة التوتر في العملية التفاوضية.
- تحليل وفهم الضغوط النفسية وكيفية التعامل معها.
- تطوير إستراتيجيات جديدة ومبتكرة في عمليات التفاوض.
- كيفية تقييم نتائج الصفقة وفحص تحقيق الأهداف.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠٢٤/٤/٢٥-٢٤

## الفئة المستهدفة

• المدراء ورؤساء أقسام فروع التأمين ومدراء التسويق والإنتاج وتطوير الأعمال ومندوبي المبيعات في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية ووسطاء ووكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمؤسسات الإقتصادية الكبرى والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

## الدكتور رمزي الغول

مدير الفروع والتسويق والتدريب والشركات  
الإستراتيجية في شركة سوليدرتي الأولى للتأمين  
رئيس اللجنة التنفيذية للجنة الاجتماعية  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين



• يمتلك الدكتور رمزي الغول خبرة عملية تتجاوز الـ (١٨) عاماً في قطاع التأمين، وقد كون خبرته في هذا المجال من خلال مشاركته بالعديد من ورشات العمل والمؤتمرات والمعارض حول العالم العربي.

• حاصل على الشهادة المهنية بالتأمين من معهد التأمين القانوني في لندن (Chartered Insurance Institute-CII).

• حاصل على الشهادة المهنية المختصة في التسويق والمبيعات من IAPPD-London.

• مدرب مبيعات محترف من مجتمع محترفي المبيعات SPSS.

• مدرب معتمد من الجمعية الدولية لتطوير الأداء والأفراد من IAPPD-London.

• عضو في مجلس الحكماء لمجتمع محترفي المبيعات.

• عضو في المجلس الاستشاري لجامعة الزيتونة الأردنية.

• عضو في المجلس الاستشاري لجامعة عمان العربية الخاصة.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي المكونات الرئيسية لدائرة إدارة المخاطر (السياسات والإجراءات والإستراتيجية والمنهجية)

### المحاور

- مقدمة عن المخاطر وإدارة المخاطر.
- أهداف إدارة المخاطر.
- حوكمة إدارة المخاطر.
- نظرة على أدوار الدوائر الرقابية في شركات التأمين والعلاقة بينها.
- إدارة المخاطر والأطر التشريعية ذات العلاقة.
- مكونات سياسة وإستراتيجية ومنهجية إدارة المخاطر.
- السياسات والوثائق ذات العلاقة بدائرة إدارة المخاطر.

٢٠٢٤/٥/١٤-١٢

١٦ ساعة تدريبية



### الآنسة رغد شرف

مدير دائرة إدارة المخاطر والإمتثال  
الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين «جوفيكو»  
عضو اللجنة التنفيذية للجنة إدارة المخاطر والإمتثال  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين

- حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال / التمويل - الجامعة الأردنية.
- حاصلة على درجة البكالوريوس في التمويل - الجامعة الأردنية.
- حاصلة على شهادة مدير إمتثال معتمد (CCM) من معهد الإمتثال العالمي في أستراليا GCI.
- الرقابة على أعمال قطاع التأمين / رئيس قسم الرقابة الفنية/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين/ إدارة التأمين.
- وعملت في مجال إدارة المخاطر والإمتثال لدى الشركة الأردنية لضمان القروض.
- محاضر غير متفرغ في قسم التمويل-كلية إدارة الأعمال/ الجامعة الأردنية.
- باحث غير متفرغ في قسم التمويل- كلية إدارة الأعمال/ الجامعة الأردنية.

### الفئة المستهدفة

- مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والإمتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا، والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.





## نساعذك على حماية أعلى ما تملك

في دلتا، لهم تعد برامج التأمين مُنتجاً تجارياً فقط، بل هي سبل شراكة تمنح العميل شعوراً غامراً بالأمان والاستقرار والطمأنينة من المجهول.

لمعرفة المزيد عن خدماتنا ومنتجاتنا التأمينية زوروا موقعنا الإلكتروني.

## إدارة عقود تأمينات الطيران، حوادثه ومطالبات الطرف الثالث

### المحاور

- تعريف بالبولص الرئيسية الأربعة والمطلوب شراؤها حسب الإتفاقيات الدولية العاملة والمنظمة لقطاع الطيران.
- الإجراءات المتبعة قبل وبعد عملية تجديد العقود الأربعة والتي تشمل :
  ١. تحديد البيانات المطلوبة من شركات إعادة والمتعلقة بالطائرات من حيث نوعها وقيمتها وإتفاقيات الشراء / الإستئجار وعقود الصيانة وقطع غيار الطائرات المملوكة / المستأجرة، معلومات المسافرين والأمتعة والشحن وكافة العقود التجارية والخدمات... وذلك بالتواصل مع الجهات المختصة داخل الشركة كالدائرة التجارية، المالية، التخطيط، العمليات الجوية، الهندسة، السلامة العامة، الشحن الجوي، خدمات المسافرين، القانونية، علاقات المسافرين والموارد البشرية كلاً حسب نوع البيانات.
  ٢. مراجعة شاملة للمطالبات المسددة وغير المسددة سواء للطائرات أو الطرف الثالث من أمتعة وشحن وركاب وإعداد الإجتماعات اللازمة داخلياً وخارجياً (محامي التأمين ومسوي الخسائر) للوصول لرقم عامل الخسارة الفعلي قبل تقديمه للأسواق العالمية.
- تطبيقات عملية في كيفية إدارة حوادث الطائرات ومحركاتها ومطالبات الطرف الثالث من شحن بضائع وأمتعة مسافرين، وبريد بما يتناسب مع حدود المسؤولية القانونية كما حددتها القوانين والبروتوكولات الدولية العاملة في القطاع أو أية جهات رقابية في القطاع وإعداد المقترحات اللازمة للتسويات التجارية بما لا يتعارض مع القوانين أعلاه وسياسة الشركة الداخلية، والتدخل في إعداد المقترح المناسب في حال أي إجراء قانوني من أي طرف ثالث.
- كيفية تفعيل إدارة المخاطر التشغيلية من إعداد البرامج التدريبية والجهة المستهدفة والتنسيق مع مسوي خسائر حوادث الطائرات ومحامي شركات إعادة في عمل ورشات عمل موجهة لفئة معينة في الشركة.

٢٦-٢٧/٥/٢٠٢٤

١٢ ساعة تدريبية

### الفئة المستهدفة

- شركات التأمين وبالأخص قسم التأمين البحري والتأمين على السفر، شركات الطيران، المنظمات المراقبة كسلطة الطيران، الأيأا والأيكاو، البنك المركزي/ التأمين، شركات المساندة مثل صيانة الطائرات والمحركات، تمويل الطائرات، تزويد الوقود، المناول الأرضي، شركات السياحة والسفر بما يتعلق مسؤولية الناقل إتجاه الراكب حسب تذكرة السفر، شركات الشحن بما يخص نقل البضائع، وشركات إدارة المطارات كإدارة مطار الملكة علياء الدولي، مطار ماركا ومطار العقبة، أكاديميات الطيران ومدارس تدريب الطيارين، الأسواق الحرة والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

### السيد مازن الغلاييني مستشار تأمين وحوادث الطيران والمسؤوليات القانونية للطرف الثالث



- لديه خبرة (٢٥) عاماً في تأمين الطيران وحوادثه.
- شغل خلالها عدة مناصب تنفيذية حيث عمل كمساعد المدير العام في الملكية الأردنية لشؤون التأمين والمطالبات وإدارة المخاطر للفترة من ٢٠٠٦-٢٠١٥.
- شغل منصب رئيس دائرة التأمين والمخاطر للشركة السعودية الخليجية للطيران في المملكة العربية السعودية للفترة ٢٠١٥-٢٠١٩.
- كما يشغل حالياً مستشار سلطة الطيران المدني الأردني لشؤون تأمين الطيران.
- مستشارا لشركات مجموعة القحطاني لشؤون التأمين والمطالبات في السعودية.



## برنامج تدريبي على مستوى عربي التأمين البحري «اليوم الأول»

### المحاور

- مبادئ وأنواع التأمين.
- مقدمة عن التأمين البحري.
- تطور التأمين البحري وأنواعه.
- أنواع التغطيات في التأمين البحري والشروط المعهدية.
- الأخطار التي تتعرض لها البضائع أثناء النقل.
- تسويق التأمين البحري.
- المعلومات المطلوبة لإصدار بوليصة التأمين البحري (بضائع) وكيفية احتساب قسط التأمين.
- أنواع الملاحق في بوليصة التأمين البحري.
- تطبيقات عملية على وثائق التأمين البحري.

١٢ ساعة تدريبية

٢٩-٣٠/٥/٢٠٢٤

### الفئة المستهدفة

- البرنامج التدريبي مخصص للكوادر العاملة في دوائر التأمين البحري ودوائر إعادة التأمين والدوائر القانونية والدوائر ذات العلاقة في شركات التأمين المحلية والعربية، ووسطاء ووكلاء التأمين، وموظفي البنوك، ومسوي الخسائر، وأعضاء غرفة التجارة والصناعة ودوائر التأمين في المؤسسات العامة والخاصة وأعضاء نقابة ملاحه الأردن وأعضاء جمعية المستوردين والمصدرين، والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

### السيد معتز جوخدار

مدير دائرة التأمينات العامة

الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين «جوفيكو»

نائب رئيس اللجنة التنفيذية للتأمين البحري

الاتحاد الأردني لشركات التأمين



- عضو في اللجنة التنفيذية للتأمين البحري في الاتحاد الأردني لشركات التأمين لدورات متتالية منذ العام ٢٠٠٦.
- يعمل في قطاع التأمين منذ عام ١٩٩٩.
- يحمل درجة البكالوريوس في الإقتصاد من الجامعة الأردنية.
- حاصل على الشهادة المهنية في التأمين B I F.
- شارك في العديد من الدورات المتخصصة في التأمين.
- محاضر لدى العديد من الجهات الرسمية و الخاصة و من ضمنها الاتحاد الأردني لشركات التأمين في مجال التأمين.



## برنامج تدريبي على مستوى عربي التأمين البحري «اليوم الثاني»

### المحاور

- التجارة العالمية (الإستيراد والتصدير، أهم طرق التجارة العالمية، التأمين في التجارة الدولية).
- نقل البضائع وأنواع السفن.
- تحليل وتقييم مخاطر النقل، المخاطر المرتبطة بأنواع مختلفة من البضائع، تقليل الخسائر وتراكم الأخطار.
- تأمين مخاطر الحروب ضمن وثائق التأمين البحري – أجسام سفن وبضائع (التغطيات والشروط).
- نظرة على سوق التأمين البحري.
- متغيرات الأسواق العالمية وإنعكاساتها على التأمين البحري.
- التهديد الإلكتروني المتزايد للشحن البحري العالمي.
- القرصنة البحرية والتأمين.
- أزمة البحر الاحمر وإنعكاساتها على التأمين البحري.
- أمن البحر الاحمر والقدرة على تأمين الملاحة الدولية.
- مطالبات التأمين البحري.
- أمثلة وتطبيقات عملية.



٢٠٢٤/٥/٣٠-٢٩

١٢ ساعة تدريبية

### الفئة المستهدفة

- البرنامج التدريبي مخصص للكوادر العاملة في دوائر التأمين البحري ودوائر إعادة التأمين والدوائر القانونية والدوائر ذات العلاقة في شركات التأمين المحلية والعربية، ووسطاء ووكلاء التأمين، وموظفي البنوك، ومسوي الخسائر، وأعضاء غرفة التجارة والصناعة ودوائر التأمين في المؤسسات العامة والخاصة وأعضاء نقابة ملاحه الأردن وأعضاء جمعية المستوردين والمصدرين، والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

### السيد عودة أبو دية

مساعد المدير العام لشؤون تأمينات البحري والطيران /  
شركة الشرق الأوسط للتأمين  
رئيس اللجنة التنفيذية للتأمين البحري  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين



- حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة عمان الأهلية.
- مؤمن مهني قانوني .
- حاصل على درجة الزمالة FCII من معهد التأمين القانوني – لندن وشهادة المشاركة (ACII) من نفس المعهد.
- حاصل على درجة الدبلوم والدبلوم المتقدم في التأمين من معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية BIBF.
- شارك في العديد من الدورات المتخصصة في التأمين.
- يعمل في قطاع التأمين منذ عام ٢٠٠٢ ويتمتع بمهارات عملية وخبرة واسعة في مختلف مجالات التأمين.
- يرأس اللجنة الفنية للتأمين البحري في الاتحاد الأردني لشركات التأمين منذ عام ٢٠١٦ وعضو في لجنة تسهيل النقل والتجارة ممثلاً «عن قطاع التأمين الأردني».
- محاضر غير متفرغ في عدة مراكز تدريبية.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي تطبيقات عملية على المعيار المحاسبي IFRS17 (إعداد البيانات المالية لشركات التأمين وفقاً لمتطلبات المعيار والجهات الرقابية)

### المحاور

- تحليل لأهم العناصر ذات الأثر المالي للانتقال للمعيار 17 على شركات التأمين في الأردن وفلسطين، كتعديلات المخاطر غير المالية، أثر الخصم، مكون الخسارة، مخاطر عدم الوفاء بالتزامات الأداء، تكلفة الحيازة المؤجلة ومخصص مصاريف تسوية الإدعاءات.
- أهم تحديات البيانات التي واجهتها شركات التأمين في مرحلة تطبيق المعيار.
- التحديات القائمة لتطبيق أفضل للمعيار 17.
- تعليمات البنك المركزي ذات العلاقة في تطبيق المعيار 17 وأهمها تعليمات أسس احتساب وتقييم موجودات ومطلوبات عقود التأمين، النماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها للعام 2024.
- أمثلة عملية على نماذج القياس.
- دور الشركات في إعداد النماذج الرقابية الجديدة المطلوبة ضمن شهادة الخبير الإكتواري المعدلة للعام 2024.
- مراجعة أهم عناصر الإفصاح للمعيار 17، إفصاح رقم 100 ورقم 101.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠٢٤/٦/٢٧-٢٦

### الفئة المستهدفة

- البرنامج مخصص لشركات التأمين العربية والأردنية ولمنتسبي شركات التأمين في الدوائر المالية والمحاسبة والمدراء الماليين، الدوائر الفنية والمدراء الفنيين، المدققين الداخليين لشركات التأمين، الخبراء والمحاسبين الفنيين لدى الجهات الرقابية، مدققي حسابات شركات التأمين، قسم الحاسوب، مدراء إدارة المخاطر في شركات التأمين، المهنيين المختصين في شركات التأمين، مديري أقسام التأمين، الخبراء الإكتواريين والمحاسبين الماليين، مديري الإكتتاب، مدراء وموظفي دوائر إعادة التأمين، وموظفي دوائر الرقابة على أعمال التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

### السيد علاء قراعين

#### خبير إكتواري

#### الشركة المتحدة للإستشارات الإكتوارية



- خبير إكتواري مؤهل ومسجل لدى الهيئات الرقابية في عدة دول في منطقة الشرق الأوسط منذ عام 2010.
- أسس شركة إستشارات إكتوارية، الشركة المتحدة للإستشارات الإكتوارية (AAC)، والتي أصبحت بفترة وجيزة شركة رائدة في قطاع الإستشارات الإكتوارية في الشرق الأوسط، تمتد مظلة الخدمات التي تقدمها لتغطي كل من الأردن، فلسطين، العراق، مصر، الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.
- عدد سنوات الخبرة (23) عاماً، وهو محاضر معتمد لدى الاتحاد الأردني لشركات التأمين والعديد من الجهات في المواضيع الإكتوارية.
- **جهات الترخيص**:- الأردن- البنك المركزي الأردني / فلسطين - هيئة سوق رأس المال الفلسطينية/ الإمارات العربية المتحدة- هيئة التأمين / مصر- الهيئة العامة للرقابة المالية.
- **الشهادات والعضويات**:- شهادة الماجستير بإمتمياز في العلوم الإكتوارية من جامعة هيريوت وات في أدنبره، المملكة المتحدة عام (2000) / شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية / إكتواري رفيق لجمعية الإكتواريين الأمريكيين Society of Actuaries - إلينوي، في الولايات المتحدة الأمريكية عام (2006) / زميل تجمع الإكتواريين الإستشاريين الأمريكيين عام (2014) / عضوية معهد الإكتواريين في لندن ويحمل منه شهادة دبلوم في التقنيات الإكتوارية وشهادة في التمويل والإستثمار عام (2005).



## برنامج تدريبي على مستوى عربي التأمين الهندسي

### المحاور

- أنواع وثائق التأمين الهندسي.
- نظرة عامة على التغطية والإستثناءات الرئيسية لوثائق التأمينات الهندسية.
- التركيز على وثيقتين (جميع أخطار المقاولين CAR وجميع أخطار التركيب EAR).
- نظرة عامة على هيكل الوثيقة والتغطيات والإستثناءات الرئيسية.
- الشروط والملاحق الإضافية.
- الفرق بين وثيقة CAR وEAR.
- العوامل الرئيسية للإكتتاب.
- تطبيقات عملية.

٢٠٢٤/٧/٤-٣

١٢ ساعة تدريبية



### المهندسة هنادي الصياغ

نائب الرئيس التنفيذي / العمليات  
الاختيارية والتأمينات العامة  
شركة أبكس لوساطة وإستشارات  
التأمين وإعادة التأمين / الأردن (APEX)

- حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من الجامعة الأردنية.
- لديها أكثر من (٢٦) عاماً من الخبرة العملية وخصوصاً في مجال التأمين وإعادة التأمين
- عملت سابقاً في شركة الأردن الدولية للتأمين «نيوتن» حيث كانت مسؤولة عن تأمين الممتلكات والتأمين الهندسي والحوادث العامة بالإضافة لإعادة التأمين.
- انضمت إلى الشركة الأردنية الإماراتية للتأمين وشغلت فيها منصب مساعد المدير العام للشؤون الفنية – عدا السيارات.
- انضمت إلى مجموعة APEX في عام ٢٠١٣ حيث تشغل فيها حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي / العمليات الاختيارية والتأمينات العامة.
- حاصلة على دبلوميّ التأمين والتأمين المتقدم من معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF) بالإضافة إلى العديد من الشهادات الأخرى.
- ترأست سابقاً لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الإتحاد الأردني لشركات التأمين.
- شاركت كمتحدّث / محاضر في العديد من ورش العمل والندوات والدورات التدريبية، الإقليمية منها والمحليّة.

### الفئة المستهدفة

- موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها وموظفو دوائر إعادة التأمين، وموظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وموظفو البنوك العاملة في المملكة من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.





برنامج تدريبي على مستوى عربي

## تأمينات الحريق والتأمينات العامة



### المحاور

- وثيقة تأمين الحريق الإعتيادية .
- (مفهوم تأمين الحريق، الأخطار الأساسية للوثيقة الإعتيادية، الأخطار الإضافية التي يمكن إضافتها للوثيقة الإعتيادية، الأقسام الرئيسية للوثيقة الإعتيادية).
- أركان وثيقة التأمين المعيارية، الشروط والإستثناءات المعيارية.
- الشروط والتغطيات والإستثناءات الخاصة والمرفقات.
- فقرة الكهرباء، فقرة التغييرات والتصليلات، فقرة المواد الخطرة.
- فقرة الدلف، فقرة تعهد مسك الدفاتر.
- تغطية الشغب والإضرابات، إزالة الأنقاض، الإنتقال المؤقت، الزيادة على مبالغ التأمين وغيرها.
- إحتساب مبالغ التأمين وطرق التعويض، مبدأ النسبية Average Clause.
- التأمينات العامة.
- مقدمة عن تأمين حوادث العمل/ تأمين النقد / تأمين المسؤولية العامة من حيث الأقسام الرئيسية، الأخطار المغطاة والإستثناءات و لمحة عن التغطيات الإضافية للوثيقة الأساسية.
- تطبيقات عملية على وثائق تأمين الحريق والتأمينات العامة.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠٢٤/٧/١١-١٠

### الفئة المستهدفة

- موظفو جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها وموظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين وموظفو البنوك العاملة في المملكة من جميع الدوائر والمؤسسات الاقتصادية الكبرى والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

### المهندس عيسى سميرات

مساعد المدير العام لشؤون تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي - شركة الشرق الأوسط للتأمين  
رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي - الإتحاد الأردني لشركات التأمين



- حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من الجامعة الأردنية سنة ٢٠٠٤.
- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال الإلكترونية من جامعة مؤتة سنة ٢٠١٤.
- حاصل على درجة الزمالة FCII من معهد التأمين القانوني - لندن.
- مؤمن مهني قانوني.
- حاصل على شهادة المشاركة ACII من نفس المعهد.
- حاصل على درجة الزمالة في تأمين الحياة والصحي FLMI من معهد إدارة التأمين على الحياة- الولايات المتحدة الأمريكية.
- يتمتع بخبرة تزيد عن (٢٠) عاماً في قطاع التأمين كما أنه يزاوّل أعمال التدريب من خلال الإتحاد الأردني لشركات التأمين ومعاهد مختلفة.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي

## تأمين الحياة

## المحاور

- مقدمة عن تأمينات الحياة.
- وثائق تأمين الحياة المتداولة في المملكة.
- برامج تأمينات الحياة مثل (تعليم الأبناء، الجامعات وغيرها).
- أسس الإكتتاب.
- التسعير في وثائق وبرامج تأمينات الحياة.
- تطبيقات عملية.
- إستلام مطالبات التعويض في تأمينات الحياة.
- المستندات المطلوبة لإنهاء ملف التعويض في مختلف وثائق تأمينات الحياة.
- وثائق التأمين الفردي والجماعي.

٢٠٢٤/٨/٨-٧

١٢ ساعة تدريبية



## السيد زكريا عمار

مساعد المدير العام لتأمينات الحياة والصحي

شركة الشرق الأوسط للتأمين

رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة

(التكافل) والصحي - الاتحاد الأردني لشركات التأمين

- خبرة (٢٨) عاماً في مجال التأمين.
- حاصل على شهادة (ACII) من معهد التأمين القانوني في لندن.
- شهادة CUS (متخصص إكتتاب طبي) من Genre Business School في ألمانيا.
- شهادة الزمالة من معهد التأمين على الحياة من الولايات المتحدة الأمريكية (FLMI).
- محاضر معتمد لدى الاتحاد الأردني لشركات التأمين ومعاهد مختلفة، ولديه العديد من الأبحاث في مجال التأمين.

## الفئة المستهدفة

- المدراء ورؤساء أقسام فرع تأمين الحياة في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية وموظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين ووسطاء ووكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمينات الحياة لموظفيها، والجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي (تأمينات المسؤولية المدنية الخاصة)

عقد المسؤولية المدنية للرحلات والجولات السياحية  
عقد المسؤولية المدنية للحفلات والمناسبات والغاؤها

### المحاور

- عقد المسؤولية المدنية للرحلات السياحية.
- شرح المفهوم العام لبوليصة التأمين وتغطياتها.
- آلية تسعير البوليصة، أهم إستثناءات البوليصة.
- آلية تسوية وحل تعويضات هذه الوثائق، أمثلة وتطبيقات عملية.
- عقد المسؤولية المدنية للحفلات والمناسبات والغاؤها.
- شرح المفهوم العام لبوليصة التأمين وتغطياتها.
- آلية تسعير البوليصة، أهم إستثناءات البوليصة.
- آلية تسوية وحل تعويضات هذه الوثائق.
- أمثلة وتطبيقات عملية.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠٢٤/٨/١٥-١٤

### الفئة المستهدفة

- البرنامج مخصص لموظفي جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص العاملين في التأمينات العامة في دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها وموظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين ودوائر الاكتتاب وتطوير الأعمال ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الإقتصادية الكبرى وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

### السيد مصطفى التل

Dip - CII

نائب المدير العام لشركة المتوسط والخليج

للتأمين «ميدغلف» - الأردن



- لديه خبرة علمية وعملية لأكثر من (٢٧) عاماً في مجال التأمينات العامة وتأمين الممتلكات والتأمينات الهندسية والتأمينات المتخصصة والإئتمان التجاري.
- يشغل حالياً منصب نائب المدير العام لشركة المتوسط والخليج للتأمين «ميدغلف» - الأردن.
- شارك كمحاضر في العديد من البرامج التدريبية التي نظمها الاتحاد وعدد من المعاهد التدريبية المتخصصة.



## برنامج تدريبي على مستوى عربي التعامل مع إجراءات التحكيم في حل النزاعات في التأمين

### المحاور

- فكرة عن التحكيم بوجه عام.
- مبادئ ومتطلبات التحكيم.
- خصوصية إجراءات التحكيم في منازعات التأمين.
- حالات بطلان حكم التحكيم.
- آلية نفاذ حكم التحكيم في منازعات التأمين.
- تطبيقات عملية في موضوع التحكيم.

٢٠٢٤/٩/٥-٤

١٢ ساعة تدريبية



### المحامي الدكتور خالد عكاشة

#### محاضر معتمد بالتحكيم

- عضو مجلس كلية القانون جامعة اليرموك.
- عضو الإتحاد العربي للتحكيم الدولي... ومحاضر جامعي في الجامعات الأردنية.
- شغل عدة مناصب في القضاء في الأردن كان آخرها رئيس هيئات إستئنافية ورئيس هيئة جنائيات.
- حاصل على الدكتوراة في التحكيم التجاري بتقدير إمتياز مع مرتبة الشرف.
- محامياً ممارساً وخبيراً قضائياً في مسائل القانون والقضاء وباحثاً وخبيراً ومؤلفاً في المسائل القضائية والتحكيمية وله العديد من المؤلفات وتخصص في منازعات الإستثمار والملكية الفكرية.
- محاضراً محلياً وإقليمياً ودولياً في الجامعات والمؤسسات القضائية ومراكز التحكيم العربية والمعاهد القضائية العربية ونقابات المحامين ومدرباً دولياً في مسائل القانون والتحكيم الدولي.
- حاصل على شهادة تدريب TOT (تدريب مدرّبين) من الإتحاد الأوروبي وعضو في العديد من الإتحادات العربية والدولية المهنية.
- مستشار ومحامي ممارس ومحكم دولي معتمد منذ عشرين عاماً.

### الفئة المستهدفة

- موظفو الدوائر القانونية والفنية في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص الدائرة القانونية والمستشارين القانونيين والمدرّاء الفنيين وموظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك العاملة في المملكة ومكاتب المحاماة وهيئات الإشراف والرقابة على التأمين والقضاة في المحاكم بمختلف درجاتها والمؤسسات الإقتصادية الكبرى والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي مبادئ الإستدامة وتطبيقاتها على شركات التأمين

### المحاور

- تعريف وأطر الإستدامة.
- البيئة وتغير المناخ.
- النمو الإقتصادي والإستدامة.
- قياس الإستدامة والتقارير المتعلقة بها.
- التأمين وفرص الإستدامة.
- تطبيقات وأمثلة عملية في موضوع الإستدامة.
- إستعراض للتجارب المحلية والعربية في موضوع الإستدامة.
- الأطر التشريعية المتعلقة بموضوع الإستدامة.

١٢ ساعة تدريبية

٢٩-٣٠/٩/٢٠٢٤

### الفئة المستهدفة

- موظفي الإدارات العليا والمتوسطة والمدراء العامون وأعضاء مجالس الإدارة، موظفو إدارات المخاطر والإمتثال والتسويق، وموظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين، وغيرهم من المهتمين بمواضيع الإستدامة.

### الدكتور عدنان أبو الهيجاء

رئيس دائرة المخاطر

الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين - قطر



- يمتلك ما يقارب الـ (٢٤) عاماً من الخبرة في مجالات إدارة المخاطر والتأمين وتكنولوجيا المعلومات في منطقة الشرق الأوسط مع خبرة طويلة في التخطيط الإستراتيجي وحوكمة الشركات والرقابة الداخلية.
- يحمل شهادة دكتوراة في إدارة الأعمال من جامعة ويست كليف - الولايات المتحدة الأمريكية.
- عضو في معهد إدارة المخاطر في المملكة المتحدة ويحمل العديد من الشهادات في هذا المجال ومنها:
- Cert SF - Certificate in Sustainability for Finance – ACCA – U.K.
- CMIRM – Certified Risk Professional - Institute of Risk Management U.K.
- CIRM – International Certificate in RM - Institute of Risk Management U.K.
- SIRM – Specialist – Financial Services- Institute of Risk Management U.K.
- CertCII – Certificate in Insurance - Chartered Insurance Institute.
- CICP - Certified Internal Control Specialist – Institute of Internal Control – USA.
- مشارك في عدة مؤتمرات ومناقشات حول إدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني، مدرب متمرس في إدارة المخاطر والإمتثال والحوكمة.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي التدقيق الداخلي وتداخله مع الجهات والدوائر الرقابية الأخرى

### المحاور

- مقدمة عن مختلف الجهات الرقابية الخارجية والإدارات الرقابية الداخلية.
- العلاقة بين نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والحوكمة، وأبرز ما ورد فيها بخصوص أهمية التنسيق بين الجهات الرقابية الخارجية والدوائر الرقابية الداخلية.
- أهمية التنسيق بين الجهات الرقابية الخارجية والدوائر الرقابية الداخلية.
- مسؤوليات جميع الأطراف المعنية بالتنسيق بين الجهات الرقابية الخارجية والدوائر الرقابية الداخلية.
- نظرية خطوط الدفاع الثلاثة.
- أمثلة على نشاطات التنسيق بين الجهات الرقابية الخارجية والدوائر الرقابية الداخلية، وأبرز العوامل المؤثرة عليها.
- مدخلات عمليات التخطيط لدى الجهات الرقابية.
- مفاهيم حديثة مرتبطة بالتنسيق (خارطة التأكيد، والتقارير المشتركة، والتأكيد المشترك).
- كيفية تقييم مستويات فاعلية التنسيق بين الجهات الرقابية الخارجية والدوائر الرقابية الداخلية.

٢٠٢٤/١٠/٨-٦

١٦ ساعة تدريبية



### السيد علاء أبو نبعة

مدرّب ومستشار دولي في التدقيق الداخلي  
والحوكمة والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

- حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة، وعلى مجموعة من الشهادات المهنية العالمية من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة.
- لديه خبرة عملية منذ عام ١٩٩٨ في شركات إستثمارية وصناعية وإنشائية وتدقيق حسابات كبرى.
- يعمل كعضو مجلس إدارة ولجان منبثقة من المجلس في مجموعة من الشركات في القطاع الخاص والمؤسسات غير الهادفة للربح في أكثر من دولة عربية.
- شارك في تأسيس جمعيتين مهنتين في التدقيق الداخلي في الأردن والكويت، وشارك في تأسيس المجلس العربي لقياس وإدارة الأثر الإجتماعي.

### الفئة المستهدفة

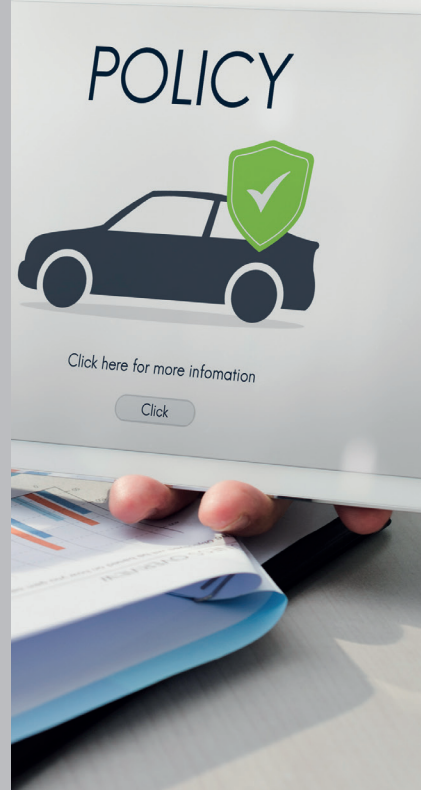
- مسؤولو وموظفو إدارات التدقيق الداخلي في مختلف المؤسسات.
- مسؤولو وموظفو الإدارات الرقابية في مختلف المؤسسات (الإمتثال وإدارة المخاطر والرقابة المالية والتفتيش وغيرها).
- مسؤولو وموظفو الهيئات الرقابية العامة.
- أعضاء لجان التدقيق والإدارات التنفيذية المهتمين بالتدقيق الداخلي.
- مستشارو حوكمة الشركات.
- موظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين.
- المستشارون القانونيون والأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا.
- المهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.



## برنامج تدريبي على مستوى عربي تأمين المركبات (الإكتتاب والتعويضات)

### المحاور

- المحاور المتعلقة بالإكتتاب:-
- مقدمة في مبادئ التأمين الأساسية .
- مقدمة في تأمين المركبات (الإلزامي والتكميلي).
- التشريعات النازمة للتأمين الإلزامي ودور الإتحاد الأردني لشركات التأمين في عملية الإصدار :-
- التأمين الإلزامي
- التغطيات / مادي-جسماني.
- الإستثناءات، حالات الرجوع، تطبيقات وأمثلة عملية .
- التأمين التكميلي
- الشروط والتغطيات، التغطيات الإضافية، أسس التسعير وآلية تقييم الأخطار المادية والمعنوية، الإستثناءات، البيانات المالية الأساسية لتقييم عمل دوائر تأمين المركبات وكيفية احتساب نسبة الخسارة، إرتباط سياسة الإكتتاب بنتائج التعويضات، تطبيقات وأمثلة عملية.
- المحاور المتعلقة بالتعويضات:-
- دورة ملف الإدعاء الفنية:- مهام الإستقبال وتسجيل الإدعاء، الكشف الفني وتحديد الأضرار.
- التسعير وإستدراج العروض، تعويضات الإصابات الجسدية، مهارات التفاوض وحل الإعتراضات، إغلاق المطالبة وتوقيع المخالصة.
- آليات ضبط الكلفة وجودة الخدمة المقدمة، الإستثناءات وحالات الرجوع والإسترداد / أسس التعويض.
- إدعاءات الخسارة الكلية، أتمتة مخطط الكروكي وتبادل البيانات مع الجهات ذات العلاقة.
- أهمية تقدير إحتياطي الإدعاءات الموقوفة المبلغة وغير المبلغة، الإدعاءات المنظورة قضائياً وكيفية تقديم وعرض البيانات القانونية .
- ظاهرة شراء مخططات الكروكي ومقترحات الحلول، ظاهرة الحوادث المفتعلة ومطالبات الغش والإحتيال وآليات الكشف عنها، آفاق مستقبلية وهموم قطاع تأمين المركبات ودور الإتحاد الأردني لشركات التأمين .



١٢ ساعة تدريبية

٢٣-٢٤/١٠/٢٠٢٤

### الفئة المستهدفة

- البرنامج مخصص لشركات التأمين العربية والأردنية للكوادر الوظيفية العاملة في دوائر تأمين المركبات، وموظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين، والعاملين في دوائر التأمين في المؤسسات الإقتصادية الحكومية والخاصة الكبرى بالإضافة إلى مسوي الخسائر ووسطاء التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة أو الذين لم يسبق لهم المشاركة في مثل هذا البرنامج لتأهيلهم للعمل في مجال تأمين المركبات.

### السيد عصام بركات

#### مدير دائرة المركبات

#### شركة الشرق الأوسط للتأمين

#### رئيس اللجنة التنفيذية للجنة تأمين السيارات

#### الاتحاد الأردني لشركات التأمين



#### المؤهلات العلمية والمهنية :

- مؤمن مهني قانوني / معهد التأمين القانوني- لندن Chartered Insurer.
- حاصل على شهادة الدبلوم المتقدم من معهد التأمين القانوني/لندن ACII.
- حاصل على شهادة الدبلوم المهني من معهد التأمين القانوني / لندن DIP-CII.
- بكالوريوس إدارة الأعمال/جامعة اليرموك.

#### الأبحاث :

- حاصل على جائزة درجائي صوبص/الاتحاد العام العربي للتأمين/ لأفضل بحث على المستوى العربي بعنوان « ظاهرة مافيا مخططات الكروكي وعلاقتها السببية بإدارة إدعاءات المركبات».

## المحاور

- أسس الإكتتاب مع التطبيقات العملية وكيفية إحتساب الأقساط: عقود التأمين الطبي، العقود الفردية والجماعية في التأمين الطبي، شروط العقد والتغطيات والإستثناءات، كيفية إحتساب الأقساط للعقود الفردية، كيفية إحتساب الأقساط للعقود الجماعية، كيفية إحتساب الأقساط لتجديد العقود، كيفية إحتساب نسبة الخسارة، حسابات فرع التأمين الطبي، إعادة التأمين الطبي.
- إدارة الشبكة الطبية: أسس إختيار مقدمي الخدمة، الأسعار والخصومات التعاقدية، معدل الوصفة والإجراءات الطبية، التسوق الخفي، التضخم الطبي.
- إدارة المطالبات الطبية.
- إستخدام التصنيف الدولي للأمراض ICD، رموز الإجراءات الطبية CPT، تدقيق المطالبات الطبية، معدل دوران المطالبات الطبية، تسديد المطالبات الطبية لمقدمي الخدمة.
- إدارة الموافقات الطبية.
- شرح تفصيلي عن الإجراءات المتبعة لآلية منح الموافقات الطبية أو الرفض.
- تطبيقات عملية على وثائق التأمينات الطبية.

٢٠٢٤/١٠/٣١-٣٠

١٢ ساعة تدريبية



## السيد سليمان دنديس

مدير تنفيذي/ دائرة التأمين الطبي

مجموعة الخليج للتأمين GIG - الأردن

نائب رئيس لجنة تأمينات الحياة ( التكافل) والصحي

الاتحاد الأردني لشركات التأمين

- الخبرات العملية:-
- مدير تنفيذي - دائرة التأمين الطبي- GIG - الأردن 2018 لغاية تاريخه.
- نائب مدير تنفيذي- دائرة التأمين الطبي - GIG - الأردن منذ عام 2011 - 2017.
- مدير دائرة التأمين الطبي - شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني/ السعودية 2010 - 2011.
- مدير دائرة الإنتاج والإكتتاب الطبي في شركة مدنت/ الأردن 2006- 2010.
- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية في شركة مدنت/ الأردن 2001 - 2006.
- عضو لجنة تنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي في الإتحاد من عام 2018-2022.
- نائب رئيس لجنة تأمينات الحياة ( التكافل) والصحي في الإتحاد منذ عام 2023 لغاية تاريخه.
- عضو مجلس إدارة جمعية التأمينات الصحية منذ عام 2023 لغاية تاريخه.
- المؤهل العلمي:-
- ماجستير إدارة أعمال MBA من Charisma University, Montana, USA.
- بكالوريوس أدب إنجليزي - جامعة مؤتة.

## الفئة المستهدفة

- المدراء ورؤساء أقسام فرع التأمين الطبي في شركات التأمين العربية والأردنية وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي وصناديق التأمين الصحي والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمين طبي لموظفيها بالإضافة إلى الجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمستشفيات والمؤسسات الصحية الكبرى التي تتعاقد مع شركات التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي التأمينات متناهية الصغر وطرق تسويقها

### المحاور

- مدخل وتعريف لماهية التأمين المتناهي الصغر، الفرق بين التأمين التقليدي والتأمين المتناهي الصغر.
- مزايا التأمين متناهي الصغر والجدوى المتوقعة على الاقتصاد والمجتمعات.
- القطاعات المستهدفة للتأمين متناهي الصغر
- مؤشرات الأداء المالي الرئيسية للتأمين متناهي صغر.
- التشريعات المطلوبة لتحفيز شركات التأمين لخدمة الفئات ذات الدخل المنخفض.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠٢٤/١١/٤-٣

### الفئة المستهدفة

- المدراء ورؤساء أقسام فروع تأمين ومدراء التسويق والإنتاج وتطوير الأعمال ومدوبي المبيعات في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية ووسطاء ووكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر التأمينات متناهية الصغر، والجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

### السيد مازن النمري

نائب المدير العام في شركة التأمين الأردنية  
عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي  
الاتحاد الأردني لشركات التأمين



- لديه خبرة في التأمين تزيد عن (25) عاما في التأمين.
- حاصل على شهادات مهنية متخصصة بالتأمين مثل شهادة الزمالة من معهد التأمين على الحياة من الولايات المتحدة الأمريكية (FLMI).
- حاصل على شهادة الزمالة من معهد التأمين القانوني في لندن (FCII).
- عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة والصحي وسبق أن ترأس اللجنة في دورات سابقة.
- يعمل حالياً نائباً للمدير العام في شركة التأمين الأردنية.
- شارك في تقديم المحاضرات في العديد من البرامج التدريبية التي نظمتها الاتحاد حول تأمينات الحياة والتأمين الصحي والتجربة الأردنية في توفير تأمينات متناهية الصغر.



## برنامج تدريبي متقدم على مستوى عربي التأمينات متناهية الصغر وطرق تسويقها

### المحاور

- أهم ما يجب القيام به عند تصميم منتج تأميني متناهي الصغر، وأفضل الوسائل التسويقية للمنتجات التأمينية المتناهية الصغر.
- التحديات التي تعرقل انتشار ونمو البرامج التأمينية المتناهية الصغر.
- التجربة الأردنية في تسويق تأمينات متناهية الصغر ودور البنوك في نشر هذا النوع من التأمين.
- استعراض بعض التجارب المحلية والعربية والدولية الناجحة في تأمينات متناهية الصغر، وأسباب نجاحها.

٢٠٢٤/١١/٤-٣

١٢ ساعة تدريبية



### السيد معن قصبياطي مدير دائرة التأمين المصرفي البنك الأردني الكويتي

- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة في العام 1995.
- حاصل على شهادة الماجستير في العلوم المالية والمصرفية في العام 1997.
- حاصل على ترخيص وسيط أعمال التأمينات العامة من هيئة التأمين الاردنية عام 2012 ومن ولاية كاليفورنيا الأمريكية في العام 2007.
- مدير دائرة التأمين المصرفي في البنك الأردني الكويتي منذ العام 2013 «خبير أعمال التأمين المصرفي».
- عمل في القطاع المصرفي وقطاع التأمين في الأردن وفي الولايات المتحدة الأمريكية منذ العام 1997 بخبرات تزيد عن 27 عاماً.

### الفئة المستهدفة

- مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والإمتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي تقييم المخاطر

### المحاور

- تقييم المخاطر.
- أدوات وطرق تحديد المخاطر.
- أساليب تقييم المخاطر.
- التقييم النوعي والتقييم الكمي.
- بناء سجل شامل للمخاطر.

١٦ ساعة تدريبية

٢٠٢٤/١١/٢٨-٢٦



### الدكتور عدنان أبو الهيجاء

#### رئيس دائرة المخاطر

#### الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين - قطر

- يمتلك ما يقارب الـ (٢٤) عاماً من الخبرة في مجالات إدارة المخاطر والتأمين وتكنولوجيا المعلومات في منطقة الشرق الأوسط مع خبرة طويلة في التخطيط الإستراتيجي وحوكمة الشركات والرقابة الداخلية.
- يحمل شهادة دكتوراة في إدارة الأعمال من جامعة ويست كليف - الولايات المتحدة الأمريكية.
- عضو في معهد إدارة المخاطر في المملكة المتحدة ويحمل العديد من الشهادات في هذا المجال ومنها:

- Cert SF - Certificate in Sustainability for Finance – ACCA – U.K.
- CMIRM – Certified Risk Professional - Institute of Risk Management U.K.
- CIRM – International Certificate in RM - Institute of Risk Management U.K.
- SIRM – Specialist – Financial Services- Institute of Risk Management U.K.
- CertCII – Certificate in Insurance - Chartered Insurance Institute.
- CICP - Certified Internal Control Specialist – Institute of Internal Control – USA.

- مشارك في عدة مؤتمرات ومناقشات حول إدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات والإتصالات والأمن السيبراني، مدرب متمرس في إدارة المخاطر والإمتثال والحوكمة.

### الفئة المستهدفة

- مسؤولو وموظفو الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والامتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها) في شركات التأمين وإعادة التأمين، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

## برنامج تدريبي على مستوى عربي الإمتثال الرقابي

### المحاور

- تعريف وظيفة ضابط الإمتثال، متطلبات نجاح وظيفة الإمتثال.
- مهام ومسؤوليات ومؤهلات وظيفية الإمتثال.
- مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا إتجاه وظيفة الإمتثال.
- إستقلالية دائرة الإمتثال وموقعها ضمن الهيكل التنظيمي في المؤسسات.
- دوائر الإمتثال وإنخراطها في جميع عمليات الشركة، الإمتثال لتعليمات الجهات الرقابية المباشرة.
- الإمتثال لتعليمات الجهات الرقابية غير المباشرة والقوانين والأنظمة الأخرى.
- الإمتثال للسياسات الداخلية في الشركة.
- دور ضابط الإمتثال في إدارة مخاطر غسل الأموال وتمويل الرهاب (السياسات والإجراءات والمنهجية الكمية اللازمة للقياس والتحكم في تلك المخاطر للتخفيف من أثرها).
- آليات مراقبة وفحص الإمتثال، فحص الإمتثال الرقابي المبني على المخاطر.
- عملية تقييم مخاطر الإمتثال وتطبيق الضوابط الرقابية، إصدار التقارير الرقابية للإمتثال.
- إعداد خطة الإمتثال السنوية.

١٢ ساعة تدريبية

٢٠٢٤/١٢/٢-١

### الفئة المستهدفة

- مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والإمتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها)، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

### السيد محمود فريحات

مدير إدارة المخاطر والإمتثال وضبط الجودة

شركة المجموع العربية الأوروبية للتأمين

رئيس لجنة إدارة المخاطر والامتثال

الاتحاد الأردني لشركات التأمين



- يمتلك خبره عملية تقارب اثنا عشر عاماً في مجال التأمين.
- يشغل حالياً منصب مدير إدارة المخاطر والإمتثال وضبط الجودة في شركة المجموع العربية الأوروبية للتأمين، كما شغل سابقاً منصب مدير إدارة المخاطر والإمتثال وضبط الجودة في شركة التأمين العربية - الأردن.
- حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA)، حاصل على عدة شهادات مهنية متخصصة وهي مدير مخاطر معتمد (CRM)، إختصاصي معتمد في مكافحة غسل الأموال (ACAMS)، مدير مخاطر وأزمات معتمد (CRCM)، تدريب المدربين المعتمد (CTOT)، شهادة متخصصة في التأمين (Cert. CII).



## رسوم الاشتراك

- (٣٠٠) دينار أردني للمشارك الواحد من شركات التأمين الأردنية.
  - (٣٥٠) دينار أردني للمشارك الواحد من السوق المحلي.
  - (١٠٠) دينار أردني للمشارك الواحد من وسطاء التأمين ومسوي الخسائر المرخصين في المملكة.
  - (٤٠٠) دينار أردني (ما يعادلها ٥٦٥ دولار امريكي) للمشارك الواحد من أسواق التأمين العربية.
- \* تطبق أحكام ونصوص اتفاقيات التعاون المشتركة والموقعة مع الاتحادات والجمعيات التأمينية العربية المعنية.

تشمل الرسوم أعلاه ما يلي:-

- الحقبة التدريبية.
- استراحة ووجبة غداء خلال البرنامج.
- تأشيرة الدخول (VISA) للمشاركين من أسواق التأمين العربية.
- توصيل المشاركين من وإلى المطار للفنادق المعتمدة فقط.
- توصيل المشاركين من وإلى الفنادق المعتمدة فقط.

فندق كورب 4 نجوم	فندق الماريوت 5 نجوم
غرفة مفردة (45 دينار أردني)	غرفة مفردة (70 دينار أردني)
غرفة مزدوجة (55 دينار أردني)	غرفة مزدوجة (80 دينار أردني)

\* الأسعار أعلاه شاملة بوفيه الافطار وانترنت مجاني.

\* الأسعار أعلاه يضاف عليها (5%) بدل خدمة و(8%) ضريبة مبيعات.

ضريبة المبيعات ورسوم الخدمة في عمان متغيرة وفقا للقرارات الحكومية.

- كافة تفاصيل البرامج التدريبية والسير الذاتية للمحاضرين متوفرة على الموقع الالكتروني الخاص بالاتحاد الأردني لشركات التأمين [www.JIF.jo](http://www.JIF.jo)

- إن الاتحاد الأردني لشركات التأمين على استعداد لتصميم وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بأي شركة تأمين محلية أو عربية أو لأي مؤسسة مهتمة بالتدريب من خلال الاتحاد، وعلى أن تنفذ البرامج في مقر الشركات العربية والمحلية أو في مقر الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعلى أن لا يقل عدد المشاركين عن (15) مشاركاً.



@JIF – Jordan Insurance Federation



@Jordan Insurance Federation (JIF)



@JIF.jo



@JIF\_Jordan



@JIF\_Jordan

Tel

+962 6 568 9266

P.O.Box

1990 Amman 11118 Jordan

Email

info@JIF.jo

Web

www.jif.jo



# البرامج التدريبية المنعقدة في عام ٢٠٢٣





## البرامج التدريبية المنعقدة في عام ٢٠٢٣



(1778) مشارك في سلسلة برامج تدريبية مجانية لشركات التأمين  
«متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب من منظور الجهات الرقابية»



التأمين المصرفي Bancassurance



التأمينات المتناهية الصغر وتطبيقات عملية



التسويق الرقمي والتطبيق العملي على شركات التأمين



وثائق التأمين العامة "تأمينات المسؤوليات المهنية للمهندسين،  
تأمين المسؤولية العامة التجارية CGL، تأمين الأخطاء الطبية



# قنوات الكترونية متعددة في خدمتكم

الموقع الالكتروني ✓

تطبيق الهواتف الذكية ✓

المساعد الرقمي عبر تطبيق الواتساب ✓

نظام الخدمة الذاتية للتأمين ✓



للمزيد من المعلومات  
مركز الإتصال

06-5609888

GIG   
JORDAN