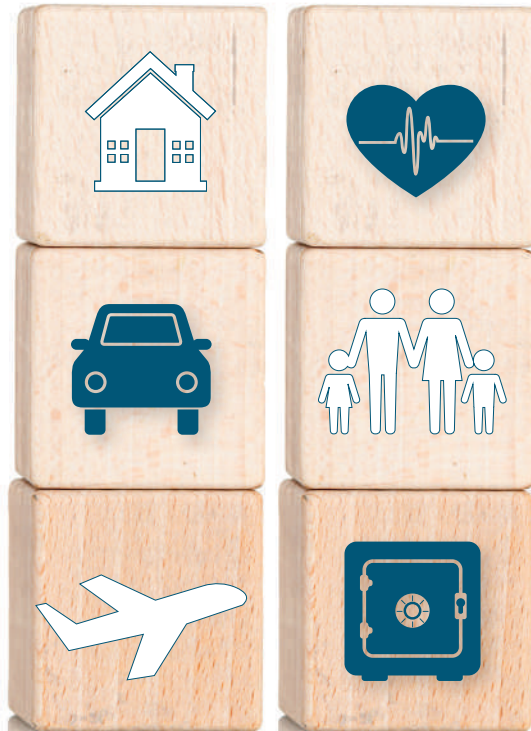




الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation

دليل البرامج التدريبية (نحو الاشتغال التأميني)



2025



للمرة الرابعة على التوالي

استمرار مبادرة الاتحاد بالتدريب المجاني لشركات التأمين أعضاء الاتحاد

الخطة التدريبية لعام 2025

تضم خمسة محاور تدريبية

تنوعت بين مهنية ورقمية وتأهيلية وتقليدية

تضم (22) برنامجاً تدريبياً مميزاً بمواضيعها التي تتوافق مع

احتياجات العاملين في قطاع التأمين والقطاع المالي



المهندس ماجد سميرات

رئيس مجلس ادارة الاتحاد

- تقييم للبرامج التدريبية بإشراف لجنة من إدارة الاتحاد.
- التركيز على الاشتغال التأميني ضمن الخطة التدريبية واستكمال مسار الدبلوم المهني.
- مسار تأهيلي للحصول على شهادات مهنية في التأمين والتكنولوجيا وإدارة المخاطر لمساعدة الشركات على مواكبة المرحلة القادمة.

نعود في الاتحاد الأردني لشركات التأمين في عام 2025 لتنفيذ حزمة جديدة من البرامج التدريبية بعد النجاح الكبير الذي حققته الخطة التدريبية للاتحاد لعام 2024 واستقطابها لعدد كبير من المشاركين زاد عن (998) مشاركاً من داخل وخارج الأردن، بالإضافة إلى الندوة العربية التي عقدها الاتحاد بعنوان « القضايا والتحديات المستجدة في صناعة التأمين العربية» بمشاركة (232) مشاركاً من الجهات المحلية والعربية.

بالإضافة إلى الدورات التحضيرية للشهادات المهنية، حيث عقد الاتحاد الدورة الأولى بمشاركة (20) مشاركاً من شركات التأمين والسوق المحلي، والدورة الثانية بمشاركة (19) مشاركاً من شركات التأمين والسوق المحلي والاتحاد، كما نظم الاتحاد نشاطات تدريبية أخرى بمشاركة (116) مشاركاً من شركات التأمين والسوق المحلي.

كما يستمر الاتحاد في هذا العام في التدريب المجاني للعاملين في شركات التأمين مواصلة لجهوده ضمن المبادرة التي أطلقها بقرار من مجلس الإدارة في عام 2020 للتدريب المجاني للعاملين في شركات التأمين في إطار أداء دوره في تعزيز كفاءة الموظفين العاملين في القطاع وتوفير التدريب المستمر لمواكبة آخر المستجدات التكنولوجية والتشريعية التي أصبحت ضرورية لقطاع الأعمال، بالإضافة إلى تنظيم عدد من البرامج الهادفة ذات العلاقة بمستجدات العمل الفني والتشريعي.

وتأتي خطة عام 2025 بشعارها الذي يحاكي رؤية الاتحاد «نحو الاشتغال التأميني» إيماناً من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للاتحاد بأهمية تأهيل الكوادر العاملة في شركات التأمين الأردنية وتعزيز خبراتهم المهنية، وبما يساهم في زيادة كفاءة وإنتاجية العاملين في الشركات واطلاعهم على أحدث أدوات التكنولوجيا لرفع قدراتهم ومهاراتهم في التعامل مع الوسائل التقنية الحديثة، وبما ينسجم مع الاستراتيجية التي أطلقها البنك المركزي نحو الاشتغال المالي والتأميني وتمكينهم من المساهمة في تصميم برامج وتغطيات تأمينية جديدة تناسب احتياجات العملاء ومواكبة كل ما هو جديد في عالم التأمين، حيث قرر مجلس إدارة الاتحاد استمرار العمل بالمبادرة التي أطلقها عام 2020 بخصوص توفير تدريب مجاني لجميع موظفي شركات التأمين الأعضاء في الاتحاد، الذي يضم (19) شركة تأمين عضو يعمل بها ما يقارب الـ (2800) موظف، ولضمان توفير أكبر قدر من الاستفادة وتحقيق الأهداف المرجوة من هذا القرار تم العمل على تضمين البرامج التدريبية اختبارات تقييمية تُعد من قبل لجنة إدارية تم تشكيلها في الاتحاد لهذه الغاية وذلك بهدف قياس مدى التحصيل المهني والعلمي المستفاد من هذه البرامج، وتحفيز المشاركين للانخراط والتفاعل بشكل أكبر في البرنامج والتركيز على المادة العلمية والمعلومات التي سيتم تناولها، حيث سيتقدم المشاركون لهذه الاختبارات في نهاية كل برنامج.

ويأتي قرار تطوير نوعية وجودة التدريب المقدم من الاتحاد تويجاً للنجاح الذي حققه الاتحاد في تنفيذ الخطط التدريبية خلال السنوات السابقة بمشاركة من الدول العربية الشقيقة وشركات التأمين المحلية والبنك المركزي الأردني وعدد من البنوك ووسطاء التأمين وجهات محلية أخرى، وذلك انسجاماً مع أهداف ونظام الاتحاد الأردني لشركات التأمين، وكذلك في إطار التزام الاتحاد المستمر بالانخراط بقطاع التأمين وتقديم كل ما هو جديد للشركات وبما يلبي الاحتياجات التدريبية في السوق وبشكل خاص في ضوء تعليمات حوكمة شركات التأمين التي ربطت الموافقة على تعيينات وترقيات مدراء الدوائر والإدارات العليا بالحصول على الشهادات المهنية المتخصصة، ولذلك كان قرار مجلس إدارة الاتحاد والإدارة التنفيذية لياكس هذه المستجدات واضطلاع الاتحاد بمسؤولياته المهنية تجاه القطاع.

وبإقرار مجلس إدارة الاتحاد الخطة التدريبية لعام 2025، تم تجديد المبادرة التي تم طرحها عام 2020 وتنفيذها في الأعوام 2022 و 2023 و 2024 والتي تضمنت تخصيص مقعدين مجانيين لكل شركة تأمين من أعضاء الاتحاد ولموظفي دائرة الرقابة على أعمال التأمين في البنك المركزي الأردني في كل برنامج من برامج الخطة التدريبية لعام 2025 والتي تتضمن (22) برنامجاً تدريبياً ستتناول عدد من المواضيع وبما يلبي احتياجات السوق التدريبية، وكذلك سيتم استمرار العمل بمنح رسوم اشتراك تفضيلية لكل من وسطاء ووكلاء التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين للتشجيع على الاستفادة من هذه البرامج، حيث حرصنا أن يتم التركيز في هذا العام على موضوع الاشتغال التأميني مع استمرار التدريب المهني، وكذلك التدريب الرقمي للوصول إلى شريحة أوسع من العاملين في التأمين، وما زالت الجهود مستمرة بالتنسيق مع اللجنة الاستشارية العليا لإطلاق دبلوم مهني في التأمين سيكون بمثابة إضافة نوعية للشهادات والبرامج التدريبية التي يقدمها الاتحاد، حيث تم إنجاز المرحلة الأولى التي تضمنت تكليف فرق عمل متخصصة من ذوي الخبرة الأكاديمية والفنية لتأليف مواد الدبلوم المهني من ثم عرض هذه المواد للمراجعة من اللجنة الاستشارية ليصار إلى إقرارها قريباً، حيث تم مراعاة بناء هذه الشهادة بطريقة احترافية وبما يضمن مستقبلاً سهولة الحصول على الاعتمادية من كبرى المعاهد التأمينية المتخصصة بالتأمين، إضافة إلى التخطيط لعقد دورات تحضيرية في عدد من الشهادات المهنية المختارة في التأمين والتكنولوجيا والأمن السيبراني وإدارة المخاطر والامتثال لمساعدة الملتحقين في هذه الشهادات ذاتية الدراسة على الاستعداد للاختبارات بشكل أكبر وزيادة نسب النجاح فيها.

ختاماً، نأمل أن تكون الخطة التدريبية لعام 2025 تتواءم مع الاحتياجات التدريبية لشركات التأمين الأردنية والعربية ومقدمي الخدمات التأمينية المساندة من خلال تسليط الضوء على مواضيع مهمة تعمل على تعزيز خبرات الكوادر العاملة في قطاع التأمين، إذ يعتبر الاتحاد الأردني لشركات التأمين بيت الخبرة في التدريب الهادف غير الربحي الذي يسير وفق منهجية علمية تستند إلى تراكم معرفتي وخبرات طويلة وشبكة علاقات محلية وعربية ودولية واسعة ساهمت في تعزيز حضوره كمرجعية تدريبية موثوقة على خارطة العمل التدريبي المحلي والدولي.



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation

دليل البرامج التدريبية (نحو الاشتغال التأميني) 2025

البرامج التدريبية الدورية ضمن الخطة التدريبية للقطاع	المحور الأول	1
شهادة الدبلوم المهني المتخصص في التأمين المطروحة من الاتحاد بالتنسيق مع اللجنة الاستشارية العليا	المحور الثاني	2
الدورات التحضيرية للشهادات المهنية	المحور الثالث	3
الدورات التدريبية في الاشتغال التأميني بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP	المحور الرابع	4
إطلاق المنصة التدريبية للتدريب الإلكتروني الخاصة بالاتحاد	المحور الخامس	5

معايير التدقيق الداخلي العالمية الجديدة 2025 2025/2/20-19

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- نبذة عن المعايير الإثنان والخمسون التي وردت في المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS)، وعن متطلباتها، وإجراءات تنفيذها، والأمثلة على أدلة المطابقة/التوافق.
- إلزامية المعايير العالمية للتدقيق الداخلي والمعايير الخاصة بمواضيع معينة، وإختيارية الالتزام بالإرشادات العالمية.
- كيفية إثبات المطابقة/التوافق (Conformance) مع المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS).
- كيفية تطبيق المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS) في وظائف التدقيق الداخلي الصغيرة.
- كيفية استخدام المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS) في تأسيس إدارات للتدقيق الداخلي.
- كيفية استخدام المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS) في تخطيط وتنفيذ مهام التدقيق الداخلي التأكيدية والإستشارية والإبلاغ عن نتائجها ومن ثم متابعتها.
- أهمية المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS) في امتحانات شهادة المدقق الداخلي المعتمد.
- نبذة عن كيفية تطور مهنة التدقيق الداخلي حول العالم.
- نبذة عن معهد المدققين الداخليين (IIA) وعن مجلس معايير التدقيق الداخلي الدولية International Internal Audit Standards Board.
- نبذة عن الإطار المهني الدولي لممارسة مهنة التدقيق الداخلي (IPPF) الجديد.
- أبرز المصطلحات التي وردت في المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS).
- نبذة عن المجالات (Domains) التي وردت في المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS):
 - المجال الأول: الغرض من التدقيق الداخلي.
 - المجال الثاني: القواعد الأخلاقية والمهنية.
 - المجال الثالث: حوكمة وظيفة التدقيق الداخلي.
 - المجال الرابع: إدارة وظيفة التدقيق الداخلي.
 - المجال الخامس: أداء خدمات التدقيق الداخلي.
- نبذة عن المبادئ الخمسة عشر التي وردت في المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS).

الفئة المستهدفة:

- مسؤولو وموظفو إدارات التدقيق الداخلي في مختلف المؤسسات.
- مسؤولو وموظفو الإدارات الرقابية في مختلف المؤسسات (الإمتثال وإدارة المخاطر والرقابة المالية والتفتيش وغيرها).
- مسؤولو وموظفو الهيئات الرقابية العامة.
- أعضاء لجان التدقيق والإدارات التنفيذية المهتمين بالتدقيق الداخلي.
- مستشارو حوكمة الشركات.
- موظفو دوائر الرقابة على أعمال التأمين.
- المستشارون القانونيون والأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا.
- المهتمون من كافة الجهات ذات العلاقة.



السيد علاء أبو نبعة

مدرب ومستشار دولي في التدقيق الداخلي
والحوكمة والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

من الشركات في القطاع الخاص والمؤسسات غير الهادفة للربح في أكثر من دولة عربية.

شارك في تأسيس جمعيتين مهنتين في التدقيق الداخلي في الأردن والكويت، وشارك في تأسيس المجلس العربي لقياس وإدارة الأثر الاجتماعي.

حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة، وعلى مجموعة من الشهادات المهنية العالمية من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة.

لديه خبرة عملية منذ عام 1998 في شركات إستثمارية وصناعية وإنشائية وتدقيق حسابات كبرى.

يعمل كعضو مجلس إدارة ولجان منبثقة من المجلس في مجموعة

مهارات التفاوض ومعالجة وتحصيل الذمم المدينة لدى شركات التأمين 2025/2/27-26

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- الأساليب المختلفة التي تعمل على زيادة كفاءة وفاعلية التحصيل لدى شركات التأمين.

أسباب ظهور الذمم المدينة المتعثرة لدى شركات التأمين:

- أسباب تعود لشركة التأمين مانحة الذمم المدينة.
- أسباب تعود إلى عميل الشركة.
- أسباب تعود إلى الظروف الخارجية والخارجة عن إرادة كل من الشركة والعميل.
- حالات عملية تطبيقية.

تصنيف محفظة الذمم المدينة الممنوحة من قبل شركات التأمين:

- طرق التصنيف ووضع الفئات المختلفة لمحفظة الذمم المدينة داخلياً من قبل شركات التأمين.
- تصنيف الذمم المدينة حسب تعليمات هيئة التأمين (البنك المركزي الأردني) إلى ديون عاملة وديون غير عاملة.

آليات وطرق معالجة الذمم المدينة المتعثرة:

- أهداف معالجة الديون المتعثرة (الذمم المدينة) لدى شركات التأمين.
- الآليات والطرق المختلفة المتبعة في مجال تحصيل الذمم المدينة المتعثرة (الودية وصولاً إلى المعالجة القانونية).

الرقابة والمراجعة على محفظة الذمم المدينة القائمة لدى شركات التأمين:

- الرقابة والمراجعة قبل منح الذمم المدينة أي قبل أن تدخل حيز التنفيذ للتأكد من سلامة المعاملة.
- الرقابة والمراجعة بعد منح الذمم المدينة أي بعد أن تدخل حيز التنفيذ لضمان الحصول على مؤشرات الإنذار المبكر لحالات التعثر.
- الرقابة والمراجعة على محافظ الذمم المدينة في حالة الظروف الاستثنائية واستخدام اختبارات الضغوط الائتمانية.

مقدمة عامة عن الممارسات السليمة في مجال منح الذمم المدينة:

- الأسس والقواعد السليمة في منح الذمم المدينة لعملاء شركات التأمين: نموذج 8 C'S - نموذج 5 C'S - نموذج PRISM.
- الإستعلام عن العملاء: مصادر داخلية، ومصادر خارجية.
- الرقابة والمراجعة على محفظة الذمم المدينة القائمة لدى شركات التأمين.

أساسيات مهارات التفاوض في مجال تحصيل الذمم المدينة المتعثرة:

- التخطيط للعملية التفاوضية في مجال تحصيل الذمم المدينة المتعثرة.
- أسس ومبادئ التخطيط الناجح للعملية التفاوضية.
- متطلبات الإعداد الجيد للدخول في عملية التفاوض.
- أنواع المفاوضات: (التوافقيين أو التعارضيين).
- كيفية التعامل مع العملاء التعارضيين.
- العوامل المختلفة التي تعزز من نجاح المفاوض في مجال تحصيل الذمم المدينة المتعثرة.
- المهارات الفعالة التي يجب أن تتوافر لدى فريق إدارة التحصيل في شركات التأمين.
- شخصيات العملاء المختلفة وكيفية التعامل معها.
- إدارة التحصيل والإسترداد للذمم المدينة المتعثرة:
- المراحل المختلفة لدورة تحصيل الذمم المدينة المتعثرة ومعالجتها.
- الأهداف المختلفة لوظيفة التحصيل لدى شركات التأمين.
- التشريعات والقوانين المثلى المنظمة لعملية تحصيل الذمم المدينة.
- تنظيم أنشطة التحصيل لدى شركات التأمين.

الفئة المستهدفة:

- العاملون لدى شركات التأمين في المجالات التالية:
- الإدارة المالية.
- تحصيل وإسترداد الديون (المطالبات).
- أقسام المحاسبة.
- خدمة العملاء.
- الدوائر القانونية.
- الأشخاص الذين تقتضي طبيعة عملهم تحصيل الديون.

الدكتور محمد عثمان عضو هيئة تدريس في مجال التمويل في كلية الأعمال لدى إحدى الجامعات



- من البرامج على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.
- لديه شهادتين لتدريب المدربين أحدها من اتحاد المصارف الأمريكية.
- معتمد في مجال التدريب والاستشارات لدى العديد من مؤسسات القطاعين العام والخاص.
- لديه العديد من البحوث والدراسات والكتب المنشورة في مجال التمويل في أعرق المجلات العلمية المحكمة.

- حاصل على شهادة الدكتوراة في مجال التمويل.
- حاصل على شهادة مقرر معتمد CLBB من اتحاد المصارف الأمريكية.
- لديه خبرة مصرفية تزيد عن 18 عاماً.
- عمل مستشار أول مع شركة ماكنزي لإعادة هيكلة البنك التجاري الليبي.
- يعمل في مجال التدريب لمدة تزيد عن 20 عاماً نفذ من خلالها العديد

إدارة الموارد البشرية (تعزيز الاقتدار وزيادة الاحتفاظ بالموظفين) 2025/4/10-9

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- تعريف تمكين المواهب والاحتفاظ بها.
- أهمية استراتيجيات تمكين المواهب والاحتفاظ بها.
- الدوران الوظيفي احتسابه وتحليل أسبابه.
- الاندماج الوظيفي.
- القيمة المقدمة من صاحب العمل وانتشار العلامة التجارية للمنشأة.
- استراتيجيات التمكين والاحتفاظ بالمواهب.
- 1. تطوير القيادة والإدارة.
- أساليب القيادة.
- 2. التدريب والتطوير الوظيفي.
- تخطيط المسارات الوظيفية وبرامج التطوير الوظيفي.
- 3. برامج تهيئة الموظفين الجدد (التوجيه والتأهيل).
- 4. التكنولوجيا والابتكار.
- 5. التقدير والحوافز.
- الحوافز الجوهرية.
- الحوافز الخارجية.
- 6. التشارك الوظيفي (Job Involvement).
- الإدارة بالأهداف والمسائلة.
- 7. التركيز على الصحة النفسية والجسدية.
- خطوات تعزيز استراتيجيات التمكين والاحتفاظ بالمواهب.
- أمثلة على تطبيقات ناجحة استراتيجيات التمكين والاحتفاظ بالمواهب.



السيد عرار الموصلي مدرب واستشاري متفرغ في إدارة الموارد البشرية

- يحمل شهادة بكالوريوس في الحقوق من الجامعة الأردنية.
- مدير دائرة الموارد البشرية في بنك القاهرة عمان سابقاً.
- مستشار في الموارد البشرية - شركة المنزل للإلكترونيات سابقاً.
- رئيس إدارة الموارد البشرية - بنك الاتحاد سابقاً.
- رئيس إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية - شركة الأردن دبي للأموال سابقاً.
- مدير دائرة الموارد البشرية والشؤون الإدارية - شركة الأردن لتطوير المشاريع السياحية / تالابي سابقاً.
- رئيس قسم الموارد البشرية - بنك المؤسسة العربية المصرفية / ABC سابقاً.

الفئة المستهدفة:

- العاملون في إدارة الموارد البشرية والمسؤولون عن الإشراف المباشر على الموظفين أو فرق العمل، والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

التطبيق العملي لسياسات وأجراءات دائرة إدارة المخاطر 2025/4/17-16

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- الأهداف الاستراتيجية وتحديات تحويلها لأهداف تشغيلية في مختلف دوائر و وحدات عمل الشركة.
- العمليات التشغيلية وآليات توثيقها وارتباطها بعملية إدارة المخاطر.
- الموجودات / المنتجات / الخدمات.
- الجهات ذات العلاقة ومتطلباتها.
- عمليات إدارة المخاطر- تقييم المخاطر (التعرف على المخاطر، تحليل المخاطر وتقدير المخاطر).
- عمليات إدارة المخاطر- ضبط المخاطر.
- عمليات إدارة المخاطر- مراقبة المخاطر و التقارير.
- الأحداث والمهام.
- عمليات إتخاذ القرار المستند إلى المعلومات.
- دور مدير / مسؤول المخاطر.
- دور مدير / مسؤول الامتثال.
- حالة عملية شاملة / تطبيق عملي شامل.
- نظري وتمرين عملية.
- مفهوم الحوكمة وعلاقتها بإدارة المخاطر في الواقع العملي.
- أهداف إدارة المخاطر في شركات التأمين.
- الهيكلية وإطار العمل.
- الصلاحيات والأدوار.
- مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، وآليات قياس مدى الالتزام/ الامتثال والتقييم.
- توجهات مجلس الإدارة بخصوص إدارة المخاطر وما يستتبعه ذلك من تحديد لاستراتيجيات العمل وضرورة اعتماد بطاقات الأداء المتوازن وإستنباط محددات العمل العامة وترجمتها العملية على مستوى العمليات التشغيلية في مختلف دوائر ووحدات عمل الشركة.



الدكتور رياض جدال

الفئة المستهدفة:

- موظفو دوائر إدارة المخاطر والامتثال في شركات التأمين وإعادة التأمين وشركات إدارة أعمال التأمين والجهات الرقابية، وموظفو دوائر تكنولوجيا المعلومات، والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

- يمتلك الدكتور رياض ما يزيد عن ثلاثين عاماً من الخبرة في قطاعات متعددة منها المصارف والتأمين والاتصالات.
- عضو في معهد إدارة المخاطر في بريطانيا، وحاصل على عدة شهادات دولية في إدارة المخاطر.
- خبرة طويلة تمتد لأكثر من ثلاثين عاماً في إدارة المخاطر والتخطيط الإستراتيجي وحوكمة الشركات.
- حائز على لقب «رجل إدارة المخاطر» The Professional Management Risk of Year 2016 العالم من معهد إدارة المخاطر في بريطانيا IRM لعام 2016 .
- حائز على جائزة التميز الخاص في «إدارة المخاطر» على مستوى منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في المؤتمر الذي نظّمته «ستراتييك ريسك» البريطانية في دبي عام 2016.
- حقق أيضاً إنجازاً لإحدى الشركات الفلسطينية «الوطنية موبايل» للتميز عام 2015 في مؤتمر دولي في إدارة المخاطر في شيكاغو في الولايات المتحدة الأمريكية كأحد أفضل ١٦ شركة حول العالم في نضوج برامج إدارة المخاطر.
- يمتلك العديد من المؤهلات العلمية والمهنية المتخصصة في أنظمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر من جهات عالمية مرموقة.
- معتمد كمدرّب عالمي في إدارة المخاطر و الإمتثال والحوكمة.
- معتمد Lead Auditor 27001 Certified PECB ISO .
- معتمد كمصدق أنظمة أمن معلومات عالمياً.
- مشارك في العديد من المؤتمرات والمناقشات العالمية حول إدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني.



الاتحاد العام العربي للتأمين
General Arab Insurance Federation (GAIF)



10th International Conference
**Aqaba
Conf 2025**
11-14 MAY, 2025



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation

Dear Esteemed Colleagues,

The Chairman and members of the Organizing Committee of Aqaba Conference 2025 are honored to invite you to participate in:

The Tenth International Insurance Conference

«Aqaba Conference 2025»

Under the Slogan:

«Bridging The Insurance Future with Technology»

The conference is organized jointly by the Jordan Insurance Federation and the General Arab Insurance Federation and will be held under the patronage of His Excellency Dr. Adel Al-Sharkas, Governor of the Central Bank of Jordan. It will take place at the Aqaba International Exhibition Center in the Aqaba Special Economic Zone from May, 11-14, 2025.

You can register for the conference through the official website:

www.AqabaConf.com

The website includes registration details as well as comprehensive information about the conference, including the scientific program, speakers, logistical services, partnership opportunities, and much more.

We look forward to welcoming you on Monday, May, 12 2025. The Organizing Committee is committed to making this conference, as always, a premier gathering for professionals in the insurance industry.

With our warmest regards and best wishes.

The Organizing Committee
Eng. Majed Smairat / Chairman
Ala Abdel Jawad / Member
Dr. Ali Al Wazani / Member
Dr. Lana Bader / Member
Imad Morrar / Member
Dr. Moayad Al Kloub / Member

السادة الكرام

يتشرف رئيس وأعضاء اللجنة التنظيمية لمؤتمر العقبة ٢٠٢٥ دعوتكم للمشاركة في:

المؤتمر الدولي العاشر للتأمين

"مؤتمر العقبة 2025"

تحت شعار

"مد الجسور بين مستقبل التأمين والتكنولوجيا"

والذي ينظم بتعاون مشترك ما بين الاتحاد الاردني لشركات التأمين والاتحاد العام العربي للتأمين تحت رعاية معالي الدكتور عادل الشركس محافظ البنك المركزي الاردني في مركز العقبة الدولي للمعارض- منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة للفترة من يوم 11-14/5/2025.

يمكنكم التسجيل في المؤتمر من خلال الموقع الإلكتروني للمؤتمر:

www.AqabaConf.com

والذي تجدون فيه بالإضافة للتسجيل كافة المعلومات الخاصة بالمؤتمر من حيث البرنامج العلمي، المحاضرين، الخدمات اللوجستية للمؤتمر، فرص الرعاية ومعلومات أخرى عديدة مهمه.

وإلى أن نلتقاكم يوم الاثنين الموافق 2025/5/12 لكم منا أطيب التحيات، مؤكداً لكم حرصنا في اللجنة التنظيمية للمؤتمر على بذل كل الجهود اللازمة ليكون هذا المؤتمر كما عهدتموه ملتقى الزملاء العاملين في قطاع التأمين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

رئيس وأعضاء اللجنة التنظيمية للمؤتمر
المهندس ماجد سميرات / الرئيس
علاء عبد الجواد / عضو
د. علي الوزني / عضو
د. لانا بدر / عضو
عماد مرار / عضو
د. مؤيد الكلوب / عضو

كيفية التعامل مع حالات الإحتيال على التأمين الطبي

2025/6/19 - 18

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- الإحتيال الطبي وسوء الاستخدام والهدر الطبي.
- أمثلة عملية على طرق الإحتيال الطبي.
- آلية الوقاية واكتشاف الإحتيال الطبي.
- ترسيخ معايير عالية للكشف عن الإحتيال الطبي.
- استخدام تحليل البيانات في كشف الإحتيال الطبي.
- إدارة مخاطر الإحتيال الطبي.
- التكنولوجيا الحديثة (الذكاء الاصطناعي) ومكافحة الإحتيال الطبي.
- التحقيق في الإحتيال الطبي والإجراءات الصحية.

الإحتيال الطبي: Medical Fraud

- نظرة عامة على الإحتيال الطبي.
- تعريف الإحتيال الطبي.
- أنواع الإحتيال الطبي.
- مسببات الإحتيال الطبي.
- معدلات الإحتيال في التأمين الطبي.
- الآثار الجانبية للإحتيال الطبي.

الفئة المستهدفة:

- المدراء ورؤساء أقسام فرع التأمين الطبي في شركات التأمين العربية والأردنية وشركات إدارة أعمال التأمين الطبي وصناديق التأمين الصحي والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمين طبي لموظفيها، بالإضافة إلى الجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمستشفيات والمؤسسات الصحية الكبرى التي تتعاقد مع شركات التأمين والمؤسسات والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

- المهتمين بموضوع البرنامج التدريبي

الدكتور محمود وشاح

مدير التأمين الطبي في شركة مدنت سابقاً
ومدير التأمين الطبي في شركة GIG للتأمين سابقاً



- يحمل شهادة الطب العام من جامعة أكاديمية فولغوغراد /روسيا .
- مدرب معتمد في الإدارة الطبية والتأمين من اتحاد المدربين العرب /الأردن.
- حاصل على دبلوم التأمين العالي من معهد التأمين القانوني CII/لندن.
- حاصل على شهادة التأمين الطبي من معهد HIA /الولايات المتحدة الأمريكية.
- عمل في العديد من المستشفيات الأردنية والسعودية كمدير طبي ومدير تأمين.
- لدى الدكتور وشاح خبرة عملية تجاوزت (25) عاماً.

الإكتتاب في التأمين على الحياة دورة متخصصة ومتقدمة للمكتتبين

2025/7/1-6/29

(16 ساعة تدريبية)



المحاور

- مقدمة في التأمين على الحياة وإعادة التأمين.
- اكتتاب التأمين على الحياة: الأفراد والمجموعات.
- أنواع الاكتتاب.
- كيفية قراءة طلب التأمين على الحياة وما يجب التركيز عليه.
- التقارير والإستبانات.
- الدراسة المالية - استمارة البحث عن الحقائق.
- كيفية قراءة تقرير الفحص الطبي (MER) والنقاط المهمة للتحقيق.
- قراءة الفحوصات التشخيصية: الفحوصات المخبرية، الأشعة، اختبارات القلب، وغيرها.
- الاكتتاب المرتبط بالمهن.
- الاكتتاب المهني.
- الأنشطة والرياضات الخطرة - كيفية التعامل معها.
- أدوات التسعير - كيفية تسعير التأمين الجماعي من منظور تقني.
- جداول الوفيات.
- دراسات عملية لاكتتاب التأمين الفردي على الحياة.
- دراسات عملية لاكتتاب التأمين الجماعي على الحياة.
- ما يمكن قبوله، رفضه، تأجيله: كيفية اتخاذ القرار ولماذا؟
- الحالات المفضلة، القياسية، غير القياسية، والمرفوضة.



السيد بهجت رحال

- مستشار أول مرخص لتأمينات الحياة في شركة Apex لوساطة التأمين وإعادة التأمين وإستشارات التأمين.
- متخصص في التأمين وإعادة التأمين على الحياة والصحي لأكثر من 30 عامًا في أسواق الأردن والمملكة العربية السعودية والكويت.
- حاصل على شهادة الزمالة FLMI من معهد LOMA بدرجة امتياز.
- تولى العديد من المناصب الفنية والاستشارية.
- ساهم في بناء العديد من فرق المبيعات والفرق الفنية في العديد من الشركات.
- تولى مهام مؤثرة في التخطيط الإستراتيجي للشركات لكل من أعمال التأمين على الحياة والتأمين الصحي.
- امتدت المعرفة التأمينية إلى التأمين الإسلامي - نموذج التكافل - منذ عام 2000.
- شارك في الكثير من الدورات الفنية لدى معيدي التأمين.

الفئة المستهدفة:

- المدراء ورؤساء أقسام فرع تأمين الحياة في شركات التأمين وشركات إعادة التأمين المحلية والعربية ووسطاء ووكلاء التأمين وموظفو البنوك وشركات التمويل والمهتمين بموضوع البرنامج والمؤسسات الاقتصادية الكبرى التي توفر تأمينات الحياة لموظفيها، والجهات الرقابية والتشريعية المشرفة على قطاع التأمين والمهتمين من كافة الجهات ذات العلاقة.

استخدام الذكاء الاصطناعي AI في أعمال شركات التأمين وتطبيقات عملية 2025/7/3-2

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

بناء الحلول الذكية والذكاء الاصطناعي التوليدي في التأمين

- بناء حلولك التأمينية الخاصة (DIY AI Solutions).
- الذكاء الاصطناعي التوليدي وإنشاء الوثائق التأمينية الذكية.
- الرؤية الحاسوبية وتقييم المخاطر في التأمين.

مقدمة في الذكاء الاصطناعي في التأمين وأتمتة العمليات

- أساسيات الذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين.
- أتمتة عمليات التأمين باستخدام (AI).
- Bolt، DIY و Movable كأدوات ذكاء اصطناعي في التأمين.

الفئة المستهدفة:

- العاملون في شركات التأمين والمجالات ذات الصلة.
- مطلو البيانات في شركات التأمين.
- رواد الأعمال المهتمون بتطوير حلول تأمينية رقمية.
- مدراء تطوير الأعمال في شركات التأمين والمؤسسات المالية وشركات إدارة أعمال التأمين
- المهتمون بموضوع البرنامج التدريبي.

الدكتور رامي شاهين

خبير رائد في مجال الذكاء الاصطناعي (AI)
وتقنيات إدارة المستقبل (FMT)



- مؤلف الكتاب الأكثر مبيعا «الذكاء الاصطناعي وFMT بين الفرص الناشئة والتكنولوجيات».
- مهنة مبتكرة مع ثلاث براءات اختراع مسجلة في الذكاء الاصطناعي وFMT، وكسفير لمسرعات الأعمال والابتكار في الاتحاد الأوروبي.
- حاصل على جوائز مرموقة مثل جائزة الطاووس من القمة العالمية لوسائل التواصل الاجتماعي وجائزة الملهمون في دبي.
- العضو العربي الوحيد في مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي.
- ساهم في خطاب الذكاء الاصطناعي الإقليمي والعالمي.
- كان له دور في جائزة الملك عبدالله للإبداع، حيث يتطور المتفوقون تحت إشرافه.
- يُظهر الدور الاستشاري في مجالس إدارة مؤسسات Gartner البارزة قيادته الحكيمة في الذكاء الاصطناعي وFMT.

- كان له دور محوري في تصميم جائزة الإمارات العالمية للذكاء الاصطناعي، والحصول على الاعتراف الدولي للذكاء الاصطناعي.
- توجيه الشركات متعددة الجنسيات والحكومات على مستوى العالم، والتعاون مع عمالقة الصناعة مثل مشاريع Tesla و CIA و البنتاغون و Silicon Valley.
- كان له دور رئيسي في تطوير المبادرات التكنولوجية في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة.
- عمل كمستشار للخطة الإستراتيجية لمدينة عمان الذكية.
- تم تكريمه بإعثاره المستشار الأكثر تأثيراً من قبل World Global AI Award وغرفة تجارة برمنغهام لمساهماته في الذكاء الاصطناعي.

التقييم الذاتي للملاءة المالية لشركات التأمين وبناء خطط التعافي وتصويب الأوضاع المالية والإدارية 2025 / 7 / 17- 16

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- مقدمة حول خطط التعافي وإجراءات تصويب الأوضاع.
- تعريف خطط التعافي وأهميتها لشركات التأمين.
- مدى إرتباط خطط التعافي مع المتطلبات التنظيمية والقانونية.
- مدى إرتباط مخرجات خطط التعافي مع مؤشرات الخطر والأداء الرئيسية.
- هيكل عملية تخطيط التعافي.
- خطوات عملية التخطيط.
- كيفية بناء إطار عمل فعال ومتكامل للخططة.
- عناصر خطة التعافي.
- تحليل لملف نموذج الأعمال المعتمد.
- مؤشرات خطة التعافي.
- اختبارات السيناريو.
- خيارات خطة التعافي.
- مقدمة حول التقييم الذاتي للمخاطر والملاءة (ORSA).
- تعريف التقييم الذاتي للمخاطر والملاءة وأهميته لشركات التأمين.
- دور ORSA في تحقيق الامتثال وتحسين إدارة المخاطر.
- هيكل عملية التقييم ORSA.
- خطوات عملية التقييم الذاتي للمخاطر والملاءة.
- كيفية بناء إطار عمل فعال ومتكامل لـ ORSA.
- متطلبات إعداد التقرير السنوي لـ ORSA.
- تقييم رأس المال المطلوب لتغطية المخاطر (Capital Assessment).
- كيفية تقدير متطلبات رأس المال استناداً للمخاطر.
- منهجيات تحديد الملاءة المالية للشركة وفقاً لتحليل المخاطر.



السيد رأفت حماد
MA, ACAMS, CCM, DipCII
مدير دائرة الامتثال
شركة دبي للتأمين

- في تطوير الأطر التشريعية ولوائح الإشراف على التأمين في الإمارات والأردن، بما في ذلك تطوير تعليمات الحوكمة وإدارة المخاطر وتعليمات الملاءة المالية.
- أشرف على وضع الإطار الرقابي الخاص بتطبيق معيار المحاسبة الدولي IFRS 17 وتحديث منهج الرقابة المستند على المخاطر، كما ترأس لجنة حل نزاعات التأمين.
- شارك في مبادرات لتطوير قطاع التأمين مثل التمويل الأخضر والشمول المالي.
- شارك في عضوية عدد من اللجان الفنية مثل، لجنة مراقبي التأمين في الوطن العربي لمعيار المحاسبة الدولي ولجنة إدارة المخاطر لمؤسسات التكافل في المجلس الإسلامي للخدمات المالية.
- لديه إسهامات بارزة في التدريب والورش حول الإشراف التأميني، وإدارة الامتثال وإدارة المخاطر.

- لدى السيد رأفت خبرة تزيد عن 24 عامًا في القطاع المالي، خاصة في مجال الرقابة على أعمال التأمين.
- له خبرة واسعة في العمل لدى عدة هيئات رقابية، منها البنك المركزي الأردني كخبير للرقابة على شركات التأمين.
- ساهم في تأسيس وتنفيذ الإطار الرقابي لقطاع التأمين الأردني.
- عمل سابقاً مديراً بالوكالة للدائرة الفنية والمالية في هيئة التأمين الأردنية، ومستشاراً مالياً لدى هيئة التأمين الإماراتية.
- عمل رئيساً تنفيذياً للمخاطر والامتثال لدى شركة القدس للتأمين، وأسس إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية وطور خطط تنفيذه.
- قدم استشارات لشركات التأمين في مجال تقييم كفاية تسعير المنتجات وتحليل المخاطر وإدارة المطالبات.
- ساهم خلال عمله مع عدة جهات رقابية

الفئة المستهدفة:

- البرنامج مخصص للعاملين في شركات التأمين العربية والأردنية وموظفي شركات التأمين في الدوائر المالية والمحاسبة والمدراء الماليين، الدوائر الفنية والمدراء الفنيين، المدققين الداخليين لشركات التأمين، الخبراء والمحللين الفنيين لدى الجهات الرقابية، مدققي حسابات شركات التأمين، مدراء إدارة المخاطر في شركات التأمين، المهنيين المختصين في شركات التأمين، مديري أقسام التأمين، الخبراء الاكتواريين والمحللين الماليين، مديري الاكتتاب، مدراء وموظفي دوائر إعادة التأمين.
- المهتمون بموضوع البرنامج التدريبي.

أمن المعلومات والأمن السيبراني

2025/7/31-30

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- مقدمة عامة عن الأمن السيبراني.
- الفرق بين الأمن السيبراني وأمن المعلومات.
- أساسيات الأمن السيبراني.
- البروتوكولات الأمنية (مثل SSL/TLS، VPN).
- إدارة المخاطر السيبرانية.
- تحديد الأصول الرقمية وتقييم قيمتها.
- حماية الشبكات والأنظمة.
- أمن التطبيقات والبرمجيات.
- الأمن التشغيلي.
- الأمن السيبراني.
- الاستجابة للحوادث السيبرانية.
- القوانين واللوائح المتعلقة بالأمن السيبراني.
- التوجهات الحديثة في الأمن السيبراني.



السيد إبراهيم الشافعي

المدير التنفيذي لوحدة الإستجابة للحوادث السيبرانية
للقطاع المالي والمصرفي - البنك المركزي الأردني

الفئة المستهدفة:

- العاملون في دوائر تكنولوجيا المعلومات في شركات التأمين والبنوك والمؤسسات المالية والإقتصادية الكبرى.
- مسؤولو أمن المعلومات في شركات التأمين والجهات الرقابية والبنوك والمؤسسات المالية.
- المهتمين بموضوع أمن المعلومات والأمن السيبراني.

والمشاريع السيبرانية التي ساهمت في تعزيز مستويات الصمود السيبراني للمؤسسات المالية والمصرفية في المملكة.

المهندس الشافعي حاصل على درجة البكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من جامعة البلقاء التطبيقية.

حاصل على عدة شهادات دولية في مجال أمن المعلومات والأمن السيبراني وهندسة الشبكات.

حاصل على جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز في دورتها 2014-2015 لفئة الموظف الإداري المتميز.

لدى السيد إبراهيم خبرة تزيد عن 18 عامًا في مجالات الأمن السيبراني وتكنولوجيا المعلومات وإدارة التحول الرقمي.

عمل سابقًا كمساعد مدير لدائرة أمن المعلومات والأمن السيبراني، وكذلك كرئيس لقسم تكنولوجيا المعلومات والحكومة الإلكترونية في البنك المركزي الأردني، ساهم خلال هذه الفترة بتنفيذ العديد من المشاريع الاستراتيجية على مستوى البنك المركزي وأيضًا على مستوى القطاع المالي والمصرفي التي كان لها الأثر الكبير في تطوير بيئة أمنة للدفع الإلكتروني في المملكة.

ساهم خلال عمله في وحدة الاستجابة في إطلاق جملة من الأطر والعمليات

حالات بطلان شروط التأمين في القانون المدني الأردني 2025/8/7-6

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- ماهية البطلان وأنواعه .
- بطلان شروط عقد التأمين في القانون الأردني.
- مفهوم الإذعان في عقود التأمين .
- مفهوم الشرط التعسفي في عقود التأمين.
- الفرق بين الشرط التعسفي وشرط الاستبعاد الاتفاقي.
- تدخل المشرع الأردني في إبطال شروط عقد التأمين.
- إبطال شروط عقد التأمين لإعتبارات شكلية.
- إبطال شروط عقد التأمين لإعتبارات موضوعية .
- تطبيقات قضائية على بطلان شروط عقد التأمين.
- أهمية استقرار وتوحيد الأحكام القضائية.
- دراسة تطبيقية لأحكام نظام التأمين الإلزامي للمركبات رقم 52 لسنة 2024.
- مقدمة عن عقد التأمين.
- تعريف عقد التأمين.
- أركان عقد التأمين.
- الشكلية في عقد التأمين.
- مبدأ سلطان الإرادة في عقد التأمين.
- قاعدة العقد شريعة المتعاقدين.
- سلطة القضاء بتفسير عقد التأمين وأثرها على مبدأ العقد شريعة المتعاقدين.
- قواعد التفسير القانونية لشروط عقد التأمين .
- الفرق بين بطلان عقد التأمين وسقوط حق المؤمن له في التعويض.
- بطلان عقد التأمين.



الدكتور حازم المداحدة

مدير الدائرة القانونية
شركة التأمين الإسلامية
رئيس اللجنة التنفيذية للجنة القانونية
في الاتحاد الأردني لشركات التأمين

- يحمل شهادة دكتوراة في القانون المدني من جامعة عين شمس 2017 .
- حاصل على شهادة الدبلوم المهني في التأمين من معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية BIBF عام 2009 بمرتبة الشرف.
- يعمل في قطاع التأمين منذ عام 1995 .
- رئيس اللجنة التنفيذية للجنة القانونية في الاتحاد الأردني لشركات التأمين.
- عضو الهيئة الإدارية للرابطة العربية لقوانين التأمين في الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو الهيئة المشتركة لدراسة مشروع قانون عقد التأمين.
- نشر عدة أبحاث علمية وله كتاب منشور بعنوان « عقد التأمين الإلزامي، ماهيته ونطاق تطبيقه».

الفئة المستهدفة:

- البرنامج مخصص للعاملين في شركات التأمين العربية والأردنية والكوادر الوظيفية العاملة في الدوائر القانونية والعاملين في قسم المطالبات .
- العاملون في قسم الإصدار والعاملون في دوائر التأمين في المؤسسات الاقتصادية الحكومية والخاصة الكبرى.
- المحامين، والمهتمين بموضوع البرنامج.

تطوير المهارات القيادية وإدارة الفرق في شركات التأمين 2025/8/21-19

(16 ساعة تدريبية)

المحاور

- مفهوم قيادة الذات وأهميتها والعلاقة بين قيادة الذات والقيادة الفعالة للآخرين.
- الوعي الذاتي الاستراتيجي وتحديد القيم الأساسية، والتعرف على الدوافع الشخصية.
- الذكاء العاطفي القيادي وكسب القدرة على التعاطف والتواصل الفعال مع عواطف الآخرين.
- مفهوم الفريق وبناء الفريق ومراحل تشكيل الفريق.
- المهارات القيادية لقيادة الفريق بفعالية.
- الصفات القيادية في قيادة الآخرين.
- الأدوار القيادية في قيادة الآخرين.
- بناء النظام القيادي ضمن الحمض النووي للمؤسسة DNA.
- الرؤية الاستراتيجية والتحليل وصياغة رؤية مستقبلية ملهمة ومحددة للمؤسسة.
- الابتكار وإدارة التغيير وتقليل المقاومة وتبني التقنيات الحديثة.
- البناء المؤسسي المستدام المسؤولية الاجتماعية وتحقيق التنمية المستدامة.
- اكتساب المهارات القيادة الفعالة.
- اكتساب مهارات التواصل الفعال، والتأثير، والإقناع.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- تطوير القدرة على التفكير الاستراتيجي القيادي.
- تعزيز روح الفريق والعمل الجماعي وإدارة الفرق.
- تحقيق الأهداف الجماعية بشكل أسرع وأكثر فعالية.
- تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- نشر ثقافة القيادة الفعالة في جميع أنحاء المؤسسة.
- تطوير قادة المستقبل من داخل المؤسسة.
- زيادة قدرة المؤسسة على التنافس زيادة الانتاجية.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتطوير المستمر في المؤسسة.

الفئة المستهدفة:

- مدراء الأقسام، المشرفون، القادة المستقبليون، وجميع الموظفين الراغبين في تطوير مهاراتهم القيادية.
- مسؤولو الفرق في المؤسسات وقادة الأعمال.
- المهتمون بموضوع البرنامج التدريبي.

السيد علاء بدر المدير العام

لشركة فريق العمل للاستشارات والتطوير



- مستشار تطوير قيادي ومؤسسي، ميسر دولي ..
- مستشار تطوير قيادي وميسر دولي متخصص في تمكين الأفراد والمؤسسات.
- ذو خبرة تزيد عن 21 عامًا. ساهم في تطوير آلاف الأفراد والمؤسسات عبر منطقة الخليج والعالم.
- يتميز بخبرة واسعة في تصميم وتقديم برامج متخصصة في مجالات القيادة والإدارة والتطوير الشخصي.
- حاصل على العديد من الشهادات المهنية: ميسر دولي معتمد من جمعية الميسرين الرئيسيين - الدنمارك (CLSPM).
- مدرب رئيسي معتمد (CMT): معهد Golbal-IAPPD العالمي - المملكة المتحدة.
- مدرب محترف معتمد (CPT): معهد Golbal-IAPPD العالمي - المملكة المتحدة.
- عضو في مجتمع محترفي المبيعات العالمي (GLOBAL-SPS) Sales Guru.

المحاور

- بناء الثقة من خلال سرعة الاستجابة لمتطلبات وتوقعات وشكاوى العملاء.
- تصنيف العملاء وتفضيلاتهم القائمة على الثقة، أنموذج DISC.
- دور جودة الخدمة في تعزيز العلاقة والثقة مع العملاء.
- كيسولة بناء علاقات قائمة على الثقة مع العملاء.
- آثار ثقة العملاء أو عدمها على المنظمات.
- استثمار التكنولوجيا في بناء علاقات قائمة على الثقة مع العملاء.
- تطبيق أنموذج SCAMPER في بناء علاقة قائمة على الثقة مع العملاء.
- المفاهيم العامة والأساسية للعلاقات القائمة على الثقة.
- أهمية وجدوى بناء علاقات قائمة على الثقة مع العملاء.
- قواعد ومؤشرات الثقة بين المنظمات والعملاء.
- عناصر بناء الثقة مع العملاء.
- بناء الثقة مع العملاء الأفراد، والعملاء المؤسسات.
- المهارات الفردية والمؤسسية لبناء الثقة مع العملاء.
- الفلسفة المعاصرة لبناء علاقة قائمة على الثقة مع العملاء وكسب ولائهم.

الفئة المستهدفة:

- هذا البرنامج موجه للعاملين في قطاع التأمين من ذوي الخبرات المهنية في منتجات تأمين الأفراد في اقسام الاكتتاب والمطالبات والتسويق الإلكتروني وقسم خدمة العملاء ومدراء المبيعات ومدراء خدمات العملاء ووكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال، والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

الدكتور صالح هلاوات



- حاصل على درجة الدكتوراة في إدارة الأعمال (HRM) من المعهد البريطاني للاقتصاد والعلوم السياسية.
- مؤلف، مدرب، متحدث تحفيزي، متخصص في: الإدارة والتنمية البشرية، تطوير الذات، السعادة والتميز الذاتي والمؤسسي، إعداد القيادات الشبابية، تمكين المرأة القيادية، اعتماد SLG الرئيس التنفيذي للثقافة المؤسسية المحترف CCCO، اعتماد PECB المدير الرئيسي للحوكمة المؤسسية وفق معيار ISO 37000، اعتماد PECB لاستمرارية الأعمال CLl وفق معيار ISO 22301.
- عضو الاتحاد الدولي للمدربين.
- عضو اتحاد المدربين العرب.
- عضو جمعية المدربين الأردنيين.
- عضو جمعية القيادات الإدارية الأردنية، مدير المشروع الوطني (نشامى 2023، 2024، لإعداد القيادات الشبابية/ وزارة الشباب).
- قدم المؤلفات التالية: (1) إدارة التميز (2) الإدارة الفعالة للموارد البشرية (3) صناعة قادة التميز والإبداع (4) عبقرية السعادة والتميز.

الكشف الحسي على المركبات وإعداد تقرير الكشف ومحتوياته

2025/ 9/ 18-17

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

الفصل الأول :

- نبذة عن المخمن ومهامه.
- الكشف الحسي الأولي ويتضمن :

- التكلفة.
- إستلام مستندات المركبة.
- تصوير المركبة.
- تعبئة نموذج الفحص الأولي.
- اثبات حجم الضرر الأولي لتحديد الاستمرار في الإصلاح أو تحويل المركبة للشطب.
- نموذج الكشف على المركبة من حيث المستويات والتفاصيل وأهميتها.

الفصل الثاني:

- إعداد كشف إضافي بالأضرار بعد فك المركبة.
- توثيق ذلك من خلال الصور.
- متابعة الإصلاح مع توثيق ذلك بشكل دوري.

الفصل الثالث:

- الكشف النهائي على المركبة.
- اثبات صلاحية المركبة.
- تصوير نهائي للمركبة.

الفصل الرابع:

- مكافحة الاحتيال في تأمين المركبات.
- علاقة المخمن (المعاين) مع شركة التأمين.
- ترخيص المعايين والدور المناوب به.

الفئة المستهدفة:

- البرنامج مخصص لشركات التأمين العربية والأردنية للكوادر الوظيفية العاملة في دوائر تأمين المركبات، والعاملين في دوائر التأمين في المؤسسات الاقتصادية الحكومية والخاصة الكبرى بالإضافة الى مسوي الخسائر ووسطاء التأمين والمهتمين بموضوع تأمين المركبات وموظفو الدوائر القانونية والفنية في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية.

السيد محمد بدارنه خبير أضرار - فلسطين



- خبير أضرار معتمد منذ (15) عاما لدى العديد من شركات التأمين الفلسطينية، شركات التمويل، البنوك الفلسطينية والعديد من المؤسسات الأكاديمية والتجارية.
- حاصل على دورات تأهيل في العديد من المجالات منها الميكانيك، القطع والتحكيم.
- يعمل في مجال التأمين منذ ما يقارب الـ (21) عاما حيث عمل موظفا في مجالات الإنتاج، التحقيق، التعويضات لدى عدد من شركات التأمين الفلسطينية.
- محاضر معتمد لدى عدة مؤسسات أكاديمية فلسطينية.

إدارة المصاريف في التأمين الطبي 2025/9/25-24

(12 ساعة تدريبية)



المحاور

- مقدمة عن التأمين.
- نشأة التأمين.
- بوليصة التأمين الطبي.
- مصطلحات تأمينية مهمة.
- الانتاج الطبي.
- الشبكة الطبية.
- الموافقات الطبية.
- المطالبات الطبية وادارتها من خلال شركات إدارة أعمال التأمين.
- الأقسام المساعدة (المالية، المعلوماتية، خدمة العملاء، ضبط الجودة، التسويق وتطوير العملاء).
- التدقيق الطبي.
- الاحتيال التأميني.
- مؤشرات قياس الأداء.
- العملاء.
- خاتمة.
- تطبيقات وأمثلة عملية

الفئة المستهدفة:

- موظفو أقسام التأمين الطبي / الصحي في شركات التأمين و شركات ادارة التأمين الصحي.
- موظفو تطوير الأعمال والتسويق في شركات التأمين و إدارة التأمين.
- وسطاء التأمين.
- مدققو قسم المطالبات الطبية.
- أطباء عيادات الشركات المؤمن عليهم (Gatekeepers).
- العاملون في دوائر التأمين الطبي في المستشفيات.
- العاملون في الجهات الرقابية والإشرافية على قطاع التأمين .
- المهتمون بموضوع البرنامج التدريبي.



الدكتور إياد ابو شحادة

المدير التنفيذي للعمليات في الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الصحية (نات هيلث)

حيث لعب دورا حاسما في تحسين خدمات الرعاية الصحية، ورفع مستوى رضا المؤمنين وتحقيق أهداف النمو الاستراتيجي للمؤسسة.

• معروف بقدرته على تحفيز الفرق الطبية والإدارية لتحقيق أقصى مستويات الكفاءة، ويعمل باستمرار على تطبيق أفضل الممارسات والابتكارات في مجال إدارة التأمينات الصحية.

- الدكتور إياد طبيب يتميز بخبرة تزيد عن (18) عاماً في مجال التأمين الصحي.
- خلال مسيرته المهنية، أثبت الدكتور ابو شحادة جدارته في قيادة وتطوير استراتيجيات العمليات الطبية المعقدة، مع التركيز على تحسين كفاءة الأداء وجودة الرعاية الصحية.
- حصل على شهادة الطب البشري من الجامعة الأردنية وجمع بين خبرته الطبية العميقة وقدراته القيادية،

برنامج إعادة التأمين المتقدم

2025/ 9/ 30-28

(16 ساعة تدريبية)

المحاور

- الأنواع المختلفة لإعادة التأمين.
- إعادة التأمين الاختياري (إيجابيات وسلبيات).
- إعادة التأمين الاتفاقي (إيجابيات وسلبيات).
- الإتفاقيات النسبية.
- الإتفاقيات غير النسبية.
- الاكتتاب والتسعير في إعادة التأمين.
- صياغة إتفاقيات إعادة التأمين.
- الشروط العامة والخاصة في إتفاقيات إعادة التأمين.
- إحصائيات الإتفاقيات النسبية وتجديدها.
- إحصائيات الإتفاقيات غير النسبية وتجديدها.
- الوسطاء والوكلاء العاقون بالإدارة.
- التوجهات الحالية في مجال إعادة التأمين.
- تطبيقات وأمثلة عملية.

الفئة المستهدفة:

- مدراء الدوائر في شركات التأمين وإعادة التأمين وبشكل خاص دوائر إعادة التأمين ومدراء الدوائر الفنية والمالية وكل من يهمهم موضوع التأمين وإعادة التأمين وشركات التأمين ووسطاء التأمين وإعادة التأمين والعاملون في هيئات الاشراف والرقابة على اعمال التأمين.

المهندسة هنادي الصياغ

نائب الرئيس التنفيذي / العمليات

الاختيارية والتأمينات العامة

شركة أبكس لوساطة وإستشارات

التأمين وإعادة التأمين / الأردن (APEX)



- حصلت على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من الجامعة الأردنية.
- لديها أكثر من (26) عاما من الخبرة العملية وخصوصاً في مجال التأمين وإعادة التأمين.
- عملت سابقاً في شركة الأردن الدولية للتأمين «نيوتن» حيث كانت مسؤولة عن تأمين الممتلكات والتأمين الهندسي والحوادث العامة بالإضافة لإعادة التأمين.
- إنضمت إلى الشركة الأردنية الإماراتية للتأمين وشغلت فيها منصب مساعد المدير العام للشؤون الفنية - عدا السيارات.
- إنضمت الى مجموعة APEX في عام 2013 حيث تشغل فيها حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي / العمليات الاختيارية والتأمينات العامة.
- حصلت على دبلوميّ التأمين والتأمين المتقدم من معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF) بالإضافة إلى العديد من الشهادات الأخرى.
- ترأست سابقاً لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الإتحاد الأردني لشركات التأمين، وشاركت كمتحدث / محاضر في العديد من ورش العمل والندوات والدورات التدريبية، الإقليمية منها والمحلية.

كيف تباع كمحترف وتطبيقاتها في التأمين

2025/ 10/ 2-1

(12 ساعة تدريبية)



المحاور

- التعريف بمصطلح محترفي البيع من حيث المؤهلات والخبرات والواجبات ودورهم.
- فهم العقلية الجديدة للمبيعات.
- فهم رحلة البيع والشراء والتمكن من كل مراحلها وبناء قواعد نظام البيع الخاص بالشركة.
- تصميم النظام البيعي.
- (الإيقاع) الخاص بالشركة.
- تحديد أفضل المنهجيات الخاصة بالنظام البيعي.
- تمكين الموظفين من التقنيات الخاصة في بناء الثقة في موظف الخدمات والمبيعات.
- تمكين الموظفين من التقنيات الخاصة لصناعة الاطمئنان للزبائن.
- تطبيقات وأمنلة عملية في موضوعات التأمين.
- قصص نجاح في قطاعات اقتصادية أخرى.



الدكتور علي ذياب

- الدكتور علي صاحب تجربة عملية تجاوزت في مجموعها (29) سنة احتراف وفي العديد من دول العالم ومختلف الدرجات الوظيفية.
- حاصل على درجة الماجستير في الذكاء الاصطناعي في العام 1999.
- عمل في عدة قطاعات وتتلذ على أيدي البعض من الخبراء في العالم ممن كان لهم بصمات واضحة في هذه الصناعة وتأثير كبير على علومها وفنونها، ومنهم براين تريسي، ومارك ويلمير وبول برايد وجيف كوك وكل فريق ساندلر للمدربين وغيرهم ممن صنعوا معا فهما جديدا ومنهجية لات لغة للمبيعات ومعتمدة في كثير من الشركات والملاحظ أن النظام البيعي الذي يقترحه الخبير علي ذياب في التدريب أثبت مفعوليته بشكل ملحوظ وسريع مع الشركات التي أتقنت بناء النظام.

الفئة المستهدفة:

- هذا البرنامج أعد خصيصاً للعاملين في قطاع التأمين من ذوي الخبرات المهنية في منتجات التأمين والعاملون في التسويق الإلكتروني وقسم خدمة العملاء ومدراء المبيعات ومدراء خدمات العملاء ووكلاء ووسطاء التأمين ودوائر تطوير الأعمال.
- المهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

التحليل المالي لبيانات شركات التأمين ودلائها ومؤشراتها بعد تطبيق المعيار المحاسبي IFRS 17 2025/10/16-15

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

التحليل المالي وفق IFRS 17

- كيفية إعداد تقرير تحليل مالي لشركة تأمين وفق المعيار الجديد:
- عرض النتائج والتوصيات المالية للإدارة والمستثمرين.
- تحليل مؤشرات الأداء المالي وفق المعيار IFRS 17.
- مؤشرات الربحية والأداء المالي.
- أهم مؤشرات الربحية وفق المعيار IFRS 17:
- الجمع (Combined Ratio).
- تأثير IFRS 17 على تحليل الربحية قصيرة وطويلة الأجل.
- تحليل تقلبات الأرباح نتيجة التغيرات في تقييم الالتزامات التأمينية.
- تحليل السيولة والملاءة المالية.
- مؤشرات السيولة.
- مؤشرات الملاءة المالية.
- التغيرات الرئيسية في القوائم المالية بعد IFRS 17.
- مقارنة بين IFRS 4 و IFRS 17 وتأثيره على التحليل المالي.
- تأثير IFRS 17 على القوائم المالية:
- منهجيات تحليل البيانات المالية بعد IFRS 17.
- كيف أثر IFRS 17 على التحليل المالي التقليدي؟
- استخدام هامش خدمة العقود (CSM) في تقييم الربحية.
- تطبيقات عملية وتحليل البيانات المالية.
- تطبيق عملي على تحليل البيانات المالية لشركات التأمين.
- تحليل بيانات شركة تأمين فعلية وفق المعيار IFRS 17 باستخدام Excel أو برامج تحليل مالي:
- إعداد تقارير مالية احترافية وفق المعيار IFRS 17.

الفئة المستهدفة:

- البرنامج مخصص لشركات التأمين العربية والاردنية وللمنتسبي شركات التأمين في الدوائر المالية والمحاسبة والمدراء الماليين، الدوائر الفنية والمدراء الفنيين، المدققين الداخليين لشركات التأمين، الخبراء والمحليلين الفنيين لدى الجهات الرقابية، مدققي حسابات شركات التأمين، قسم الحاسوب، مدراء إدارة المخاطر في شركات التأمين، المهندسين المختصين في شركات التأمين، مديري اقسام التأمين، الخبراء الاكتواريين والمحليلين الماليين، مديري الاكتتاب، مدراء وموظفي دوائر إعادة التأمين.
- المهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

السيد فيصل عثمان

المدير التنفيذي (CEO)

لشركة مجموعة العثمان الدولية



- عمل السيد فيصل في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية مع شركات مستقلة تابعة لشبكات دولية.
- يمتلك السيد فيصل خبرة كبيرة في مجال التدقيق والتدريب عبر قطاعات متعددة، بما في ذلك البنوك، التأمين، المالية، الكيانات الصناعية، الرعاية الصحية، الإعلام، البناء، والضيافة.
- مدرب متخصص، يتمتع بخبرة واسعة في مجال المعايير الدولية IFRS، وخاصة فيما يتعلق بالقطاع التأميني.
- عمل يد بيد مع أكثر من 10 شركات تأمين في تنفيذ المعيار الدولي للتقرير المالي IFRS 17، والتحقق من التنفيذ الذي تم إجراؤه، بالإضافة إلى ذلك، قام بتطوير أداة لحساب وتنفيذ IFRS 17 مالياً.
- عمل كاستشاري في تطوير نظام كامل للتقرير المالي بموجب المعيار IFRS 17.
- قام بتطوير أداة موحدة مخصصة للشركة لخدمات التأكيد المستمدة من المخاطر وربطها بالمعايير الدولية.
- عمل على إعادة هيكلة مكاتب مجموعة العثمان في الأردن إلى وحدات، حيث أسس فريق خدمات مالية متخصصة (FST) بما يتوافق مع المعايير الدولية المتعلقة بالتقارير المالية. أسس وحدة مستقلة بالكامل لمراقبة الجودة (QC) بفريق متخصص وذو خبرة عالية في مجال المعايير الدولية لخدمات التأكيد (الخارجية والداخلية).
- عمل بتنسيق وثيق مع أكثر من 10 شركات تأمين في التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي IFRS 17، والتحقق من جودة التنفيذ بالإضافة إلى ذلك، قام بتطوير أداة لحساب وتنفيذ IFRS 17 مالياً.

تقييم المباني والمنشآت لغايات التأمين والتعويض

2025 / 10 / 30 - 28

(16 ساعة تدريبية)

المحاور

حرائق الكهرباء وكيفية تجنبها:

- مفهوم الخطر ومكوناته. Risk
- درجة الخطر / التكرار وشدة الضرر.
- مصدر الخسارة والعوامل المؤثرة Perils & Hazard.
- العوامل المادية والمعنوية Physical & Moral Hazards.
- الوقاية من الحرائق في المنشآت .
- تأمين المنشآت ضد الحريق والاضطراب الاضافية.
- الكشف على الموقع لتقييم المباني والمنشآت لغايات التأمين.
- تقدير قيمة المباني.
- تطبيقات وأمثلة عملية.

مفهوم الخطر Risk:

- مفهوم الخطر ومكوناته. Risk
- درجة الخطر / التكرار وشدة الضرر.
- مصدر الخسارة والعوامل المؤثرة Perils & hazard.
- العوامل المادية والمعنوية Physical & Moral Hazards.

ادارة الخطر Risk Management:

- أهداف إدارة الخطر.
- مراحل ادارة الخطر .
- السيطرة على الخطر (تجنب الخطر / تحمل الخطر / التأمين).
- شروط قبول الخطر التأميني.

الفئة المستهدفة:

- البرنامج مخصص لموظفي جميع دوائر التأمين في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص العاملين في التأمينات العامة في دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها ودوائر الاكتتاب وتطوير الأعمال ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.



المهندس غسان قزمان

- المهندس غسان حاصل على بكالوريوس الهندسة المدنية من الجامعة الأردنية وشهادة (Associateship) من معهد التأمين القانوني في لندن وشهادة الزمالة (FCII) من معهد التأمين القانوني في لندن، وله خبرة حوالي (23) عاماً في مجال التأمينات العامة وإعادة التأمين.
- عضو في معهد التأمين القانوني في لندن.
- محاضر معتمد لدى الإتحاد الأردني لشركات التأمين وعدد من المعاهد ومراكز التدريب .

المتطلبات الرقابية لدوائر الامتثال والعلاقة مع إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتطبيقاتها في شركات التأمين والتشريعات المنظمة لها

2025/11/6-5

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- مقدمة إلى مفهوم الامتثال وأهميته في شركات التأمين.
- دور إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في تعزيز النزاهة والشفافية.
- المخاطر المرتبطة بقطاع التأمين وتأثيرها على الالتزام بالمتطلبات الرقابية.
- المتطلبات الرقابية لدوائر الامتثال في شركات التأمين.
- القوانين والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- توصيات مجموعة العمل المالي (FATF) وانعكاساتها على شركات التأمين.
- مسؤوليات شركات التأمين بموجب هذه التشريعات وآليات التحقق من الامتثال.
- تحديد أدوار ومسؤوليات كل إدارة لضمان الامتثال الفعال.
- أهمية التنسيق والتعاون بين الإدارات لتحقيق الكفاءة والالتزام بالمتطلبات التنظيمية.
- أنماط ومؤشرات غسل الأموال وتمويل الإرهاب في التأمين.
- استراتيجيات الكشف والإبلاغ عن العمليات المشبوهة.
- استخدام التكنولوجيا الحديثة لتعزيز الامتثال وكشف الجرائم المالية.
- تعزيز الوعي بين الموظفين بأهمية الامتثال ومكافحة الجرائم المالية.
- أهمية التدريب المستمر لموظفي شركات التأمين لمواكبة المستجدات التشريعية والمخاطر الناشئة.
- دور الإدارة العليا في دعم وترسيخ ثقافة الامتثال داخل المؤسسة.
- أبرز الصعوبات التي تواجه شركات التأمين في الالتزام بالمتطلبات الرقابية.
- الحلول المبتكرة لمعالجة التحديات وتعزيز الالتزام.
- دراسات حالة من الأردن والدول المجاورة للاستفادة من التجارب العملية.
- تطوير سياسات وإجراءات امتثال قوية تتماشى مع المتطلبات الرقابية المحلية والدولية.
- أهمية المراجعة الدورية لأنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لضمان الكفاءة.
- تعزيز التقييم الذاتي والمراجعات المستقلة لضمان الامتثال المستدام.

الفئة المستهدفة:

- مسؤولي وموظفي الإدارات الرقابية (إدارة المخاطر، التدقيق الداخلي، والامتثال، والرقابة المالية، والتفتيش وغيرها) في شركات التأمين المحلية والعربية والبنوك والمؤسسات المالية، موظفو الجهات الرقابية الحكومية، مستشارو الحوكمة المؤسسية، مراجعو الحسابات، المستشارون القانونيون، أعضاء كل من مجالس إدارات مختلف أنواع المؤسسات واللجان المنبثقة من المجلس والإدارات التنفيذية المهتمين بإدارة المخاطر، الأكاديميون والباحثون وطلبة الدراسات العليا المهتمين بالتطبيقات والممارسات المتعلقة بموضوع البرنامج التدريبي.

الدكتور علي العورتاني

رئيس الامتثال وإدارة المخاطر شركة مدفوعاتكم



- كما يتمتع بمهارات تدريبية قوية وخبرة تزيد عن 12 عامًا في مجال التدريب، حيث قدم برامج تدريبية للمؤسسات المالية والبنوك المركزية في عدة دول، منها الأردن، فلسطين، المملكة العربية السعودية، العراق، الإمارات العربية المتحدة، قطر، والكويت.
- شملت موضوعات التدريب الامتثال التنظيمي وإدارة مخاطر الجرائم المالية، الحوكمة المؤسسية وأفضل الممارسات في الرقابة الداخلية، مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، العقوبات الدولية والضوابط المرتبطة بها، إدارة المخاطر التشغيلية وتعزيز الضوابط الداخلية، إضافة إلى إجراءات الإبلاغ عن المعاملات المشبوهة والتدقيق الداخلي في المؤسسات المالية.

- الدكتور علي هو خبير متمرس في الامتثال، يتمتع بأكثر من 17 عامًا من الخبرة في القطاع المالي.
- لديه خبرة واسعة في منع وكشف الجرائم المالية، بما في ذلك غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، والاحتيال، والفساد، وقد قاد العديد من مشاريع الامتثال ومكافحة الجرائم المالية في عدة دول.
- يحمل الدكتوراه في الاقتصاد الأعمال.
- حاصل على العديد من الشهادات المهنية، منها: محترف إدارة المشاريع (PMP)، أخصائي معتمد في الجرائم المالية (CFCS)، فاحص احتيال معتمد (CFE)، أخصائي معتمد في مكافحة غسل الأموال (CAMS)، سيجما ستة (CSSGB)، أخصائي امتثال معتمد (CCOS)، أخصائي معتمد في العقوبات الدولية (CGSS)، مدير امتثال معتمد (CCM)، ومدقق داخلي معتمد (CIA).

دورة متخصصة في ملاحق وثائق تأمين الممتلكات ووثائق التأمينات الهندسية من حيث الاكتتاب والتعويض وخصوصية كل ملحق

2025/ 11/ 13- 11

(16 ساعة تدريبية)

المحاور

- الكشف على الممتلكات المتضررة والإستعانة بمسوي الخسائر.
- عقد تأمين كافة الأخطار لعقد المقاولات شروطه وتغطياته واستثناءاته وتطبيقات عملية على مختلف أنواع تأمين الممتلكات.
- عقد تأمين كافة الأخطار للتركيب .
- عقد تأمين الآليات والمعدات من حيث الشروط والتغطيات والاستثناءات وتطبيقات عملية.
- شرح وعرض الملاحق والنصوص الخاصة بالملاحق واستعمالاتها.
- مقدمة حول التأمينات العامة وتأمينات الممتلكات.
- الملاحق الإضافية لعقود تأمين الممتلكات والتأمين الهندسي.
- أهم الشروط الفنية المؤثرة في عملية التأمين من حيث الاكتتاب والتسعير.
- عقود تأمين الممتلكات من حيث الشروط والتغطيات والاستثناءات.
- تطبيقات عملية على عملية التعويض واستلام المطالبات في مختلف ملاحق التأمين من حيث الوثائق والمستندات المطلوبة.



السيد مصطفى التل

Dip-CII

المدير العام

شركة المتوسط والخليج للتأمين(ميدغلف)

- لديه خبرة علمية وعملية لأكثر من 27 عاماً في مجال التأمينات العامة وتأمين الممتلكات والتأمينات الهندسية والائتمان التجاري.
- شارك كمحاضر في العديد من البرامج التدريبية التي نظمها الاتحاد.
- شغل عدة مناصب قيادية في عدة شركات تأمين محلية كان آخرها منصب نائب المدير العام لشركة المتوسط والخليج للتأمين(ميدغلف).
- عضواً سابقاً في لجنة تأمينات الحريق والحوادث العامة والهندسي في الاتحاد الأردني لشركات التأمين.

الفئة المستهدفة:

- البرنامج مخصص لموظفي جميع الدوائر في شركات التأمين وإعادة التأمين المحلية والعربية وبشكل خاص العاملين في التأمينات العامة في دوائر تأمين الحريق والحوادث العامة والهندسي وإدارة التعويضات فيها ودوائر الاكتتاب وتطوير الأعمال ووكلاء التأمين ووسطاء التأمين وموظفو البنوك والمؤسسات الاقتصادية الكبرى وهيئات الرقابة والإشراف على أعمال التأمين والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

تعلم أساسيات تصميم واجهات المستخدم الجذابة وسهولة الاستخدام (UI)

2025/ 11 / 20-19

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- تصميم الانفوجرافيك واعلانات السوشيال ميديا.
UI infographics and social media banners
- التصميم لواجهات المستخدم في قطاع البنوك والشركات المالية.
UI in the banks and financial sectors
- تصميم واجهة المستخدم باستخدام الذكاء الاصطناعي.
UI by using AI (Artificial intelligence)
- تطبيق عملي (تصميم واجهة مستخدم لملف العميل).
Small project (client profile)
- تصميم واجهات المستخدم وبرامج التصميم.
(UI design and design programs)
- تطوير واجهات المستخدم وبرامج التطوير.
UI development and development programs
- مفهوم واجهة المستخدم وتجربة المستخدم.
UI (user interface) and UX (User experience)
- التصميم المرن لواجهات المواقع الالكترونية.
RWD (Responsive Web Design)

الفئة المستهدفة:

- البرنامج التدريبي موجه للعاملين في دوائر تكنولوجيا المعلومات ودوائر تطوير الاعمال موظفي التصميم في شركات التأمين وشركات اعادة التأمين العربية والمحلية والمهتمين بموضوع البرنامج التدريبي.

أسيل قمحية



- حاصلة على شهادة جامعية بتخصص علوم الكمبيوتر.
- خبرة طويلة ولأكثر من 15 عاماً في مجال برمجة واجهات ومتصفحات المواقع الالكترونية.
- عملت في شركات كبيرة كشركة مكتوب للبرمجيات وشركة ياهو العالمية.
- تعمل الآن مبرمجة كشغل دُر ومتخصصة في المواقع الالكترونية لاجهزة الكمبيوتر والموبايل.
- وتقوم الاستاذ أسيل بتقديم الاستشارات والتدريب للطلاب في مجال التصميم والبرمجة لواجهات المستخدم.

التأمين البحري مع تناول محور الخسارة العامة وارتباطها بعقود النقل البحري (العوارية العامة)

2025/ 12 / 4-3

(12 ساعة تدريبية)

المحاور

- العوارية العامة (تعريفها، لماذا وجدت، شروط العوارية العامة).
- أنواع الخسائر في التأمين البحري وارتباطها بعقود النقل البحري
- وثيقة التأمين البحري.
- قواعد يورك أنتويرب.
- أشهر حالات العوارية العامة.
- تقارير التسوية: عناصرها، كيفية إعدادها ومراجعتها.
- دراسة المستندات المطلوبة والخاصة بالتأمين البحري والعوارية العامة General Average.
- حالات دراسية عن تسوية الحوادث البحرية ودفع المستحقات إلى المتضررين.
- دراسات أخرى تتضمن تسوية الخسائر الناجمة عن حوادث البحري.
- كيفية تسوية خسارة العوارية العامة .



السيد رشيد الشعباني

الخبرات العملية:

- لديه خبرة عملية في قطاع التأمين لأكثر من (45) عاماً في مختلف فروع التأمين .
- شغل عدة مناصب قيادية في عدد من شركات التأمين كان آخرها مدير عام لإحدى شركات التأمين الأردنية.
- عمل مديراً لمكتب المعايين العرب لتسوية الخسائر في الأردن.
- عمل أيضاً كمسوي خسائر حيث حصل على ترخيص من الجهات الاشرافية المتعاقبة على قطاع التأمين وآخرها البنك المركزي الاردني.

المؤتمرات والدورات:

- حاضر في العديد من الندوات والدورات وورش العمل حول موضوع تسوية الخسائر.

الفئة المستهدفة:

- البرنامج التدريبي مخصص للكـوادر العاملة في دوائر التأمين البحري ودوائر إعادة التأمين والدوائر القانونية والدوائر ذات العلاقة في شركات التأمين المحلية والعربية، ووسطاء ووكلاء التأمين، وموظفي البنوك، ومسوي الخسائر، وأعضاء غرفة التجارة والصناعة ودوائر التأمين في المؤسسات العامة والخاصة وأعضاء نقابة ملاحة الأردن وأعضاء جمعية المستوردين والمصدرين، والجهات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع.

المحور الثاني

شهادة متخصصة في التأمين المطروحة من الاتحاد بالتنسيق مع اللجنة الاستشارية العليا:

المادة	
1	مبادئ التأمين
2	التأمينات العامة
3	مطالبات التأمين
4	إكتتاب التأمين
5	التشريعات في التأمين

المحور الثالث

الدورات التحضيرية للشهادات المهنية:

أ- الشهادات المهنية المتخصصة في التأمين - استكمال شهادة CII.

Certificate Name	
1	Insurance Underwriting (Non-UK)
2	Insurance Claims Handling (Non-UK)

ب- الشهادات المهنية الأخرى:

Certificate Name	
1	COBIT19 Design & Implementation (Second Level)
2	International Certificate in Enterprise Risk Management
3	إدارة المشاريع الاحترافية - (PMP) Project Management Professional

المحور الرابع

الدورات التدريبية في الاشتغال التأميني بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الانمائي UNDP (إعداد وتأهيل مدربين من خبراء أجانب، ومن ثم طرح البرامج التدريبية للسوق الأردني والأسواق المحيطة).

Introduction to inclusive insurance and customer-centric product design.

Training of Trainers

Day 1: Sunday- 2nd February

Session 1	08:45 – 09:00	Arrival and registration
	09:00 – 09:40	Introduction to UNDP IRFF training, inclusive insurance and its importance
Session 2	09:40 – 11:15	Understanding your customers' needs: customer-centricity
Session 3	11:30 – 13:00	Tools and techniques for gathering customer' inputs (steps 1 to 8)
	13:00 – 15:00	Tools and techniques for gathering customer' inputs (steps 9 to 15)

Day2: Monday- 3rd February

Session 4	09:00 – 10:30	Trainers will briefly present the sessions from day 1 as per the Master trainer's guidance
	11:15 – 10:30	Customer-centricity in product design: Human-Centred Design (HCD) and client value (steps 1 to 6)
	11:30 – 13:00	Customer-centricity in product design: Human-Centred Design (HCD) and client value (steps 6 to 10)
Session 5	13:00 – 14:30	Tools and techniques for gathering customer' inputs (steps 11 to 15)
	14:30 – 15:30	Key takeaways and recap by the trainers

Industry Participant Training

Day 1: Tuesday- 4th February

Session 1	08:45 – 09:00	Arrival and registration
	09:00 – 09:40	Introduction to inclusive insurance and its importance
Session 2	09:40 – 11:15	Understanding your customers' needs: customer-centricity
Session 3	11:30 – 13:00	Tools and techniques for gathering customer' inputs (steps 1 to 7)
	13:00 – 15:00	Tools and techniques for gathering customer' inputs (steps 8 to 11)

Day2: Wednesday- 5th February

Session 4	09:00 – 11:00	Tools and techniques for gathering customer' inputs (step 12) – Fieldwork.
	11:15 – 13:15	Tools and techniques for gathering customer' inputs (step 12) – Fieldwork.
	13:15 – 14:30	Tools and techniques for gathering customer' inputs (steps 13 to 15)
	14:30 – 15:15	Customer-centricity in product design: Human-Centred Design (HCD) and client value (steps 1 to 6)
	15:15 – 16:00	Customer-centricity in product design: Human-Centred Design (HCD) and client value (steps 6 to 7)

Day3: Thursday- 6th February

09:00 – 11:40	Customer-centricity in product design: Human-Centred Design (HCD) and client value (steps 8 to 12)
11:55 – 13:10	Customer-centricity in product design: Human-Centred Design (HCD) and client value (steps 13 to 15)
13:10 – 14:00	Key takeaways

Certificate Name		
Module 2	خلال الأسبوع الاخير من شهر أيار	Ensuring customer-centric partnerships and distribution in inclusive insurance.
Module 3	خلال شهر تموز	Ensuring a positive experience through customer-centric marketing, education, servicing, claims management.
Module 4	خلال شهر تشرين الأول	Building the internal capacity to provide insurance responsibly.

المحور الخامس

إطلاق المنصة التدريبية للتدريب الإلكتروني الخاصة بالاتحاد.

سيتم مطلع العام 2025 إطلاق المنصة التدريبية للتدريب الإلكتروني الخاصة بالاتحاد، والتي ستتضمن برامج تدريبية وفيديوهات توعوية بصورة إلكترونية تعرض من خلال المنصة التدريبية الخاصة بالاتحاد، والتي ستركز على مختلف فروع التأمين وتخصيص جزء منها لتعزيز التوعية التأمينية لدى الجمهور من عملاء شركات التأمين والمواطنين.

البرامج التدريبية المنعقدة في عام 2024



البرنامج التدريبي على مستوى عربي
المكونات الرئيسية لدائرة إدارة المخاطر-أيار/٢٠٢٤



البرنامج التدريبي على مستوى عربي
تأمينات المسؤولية المدنية الخاصة-آب/٢٠٢٤



البرنامج التدريبي على مستوى عربي
التعامل مع إجراءات التحكيم في حل النزاعات في التأمين-أيلول/٢٠٢٤



البرنامج التدريبي على مستوى عربي
تطبيقات عملية على المعيار المحاسبي IFRS17-حزيران/٢٠٢٤



البرنامج التدريبي على مستوى عربي
الإمتثال الرقابي - كانون الأول/٢٠٢٤



البرنامج التدريبي على مستوى عربي
التأمينات متناهية الصغر وطرق تسويقها - تشرين الثاني/٢٠٢٤

رسوم الاشتراك

- (300) دينار أردني للمشاركة الواحد من شركات التأمين الأردنية.
 - (350) دينار أردني للمشاركة الواحد من السوق المحلي.
 - (150) دينار أردني للمشاركة الواحد من وسطاء التأمين ومسوي الخسائر والاكتواريين وشركات إدارة أعمال التأمين المرخصين في المملكة.
 - (400) دينار أردني (ما يعادلها 565 دولار امريكي) للمشاركة الواحد من أسواق التأمين العربية.
- * تطبق أحكام ونصوص اتفاقيات التعاون المشتركة والموقعة مع الاتحادات والجمعيات التأمينية العربية المعنية.

تشمل الرسوم أعلاه ما يلي:-
- استراحة ووجبة غداء خلال البرنامج.
- تأشيرة الدخول (VISA) للمشاركين من أسواق التأمين العربية.
- توصيل المشاركين من وإلى المطار للفنادق المعتمدة فقط.
- توصيل المشاركين من وإلى الفنادق المعتمدة فقط.

فندق هيلتون عمان 5 نجوم	فندق كورب 4 نجوم
غرفة مفردة (75 دينار أردني)	غرفة مفردة (45 دينار أردني)
غرفة مزدوجة (85 دينار أردني)	غرفة مزدوجة (55 دينار أردني)

* الأسعار أعلاه شاملة بوفيه الإفطار وانترنت مجاني.
* الأسعار أعلاه يضاف عليها (7%) بدل خدمة و(8%) ضريبة مبيعات.
ضريبة المبيعات ورسوم الخدمة في عمان متغيرة وفقا للقرارات الحكومية.

- كافة تفاصيل البرامج التدريبية والسير الذاتية للمحاضرين متوفرة على الموقع الالكتروني الخاص بالاتحاد الأردني لشركات التأمين www.JIF.jo

- إن الاتحاد الأردني لشركات التأمين وبما لديه من خبرة في مجال التدريب، على استعداد لتنظيم وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بأي شركة تأمين محلية أو عربية، والتعاون مع أي جهة أخرى مهتمة بالتدريب من خلاله. يمكن تنفيذ هذه الدورات في مقر الشركات أو الجهات الراغبة، أو في مبنى الإدارة العامة للاتحاد، شريطة ألا يقل عدد المشاركين عن (15) مشاركاً في البرنامج التدريبي.

f @JIF – Jordan Insurance Federation
in @Jordan Insurance Federation (JIF)
@JIF.jo
@JIF_Jordan
@JIF_Jordan

Tel +962 6 568 9266
P.O.Box 1990 Amman 11118 Jordan
Email info@jif.jo
Web www.jif.jo





القدس للتأمين
JERUSALEM INSURANCE

لأجلك لعائلتك وممتلكاتك معك بكل جوانب حياتك



حمل تطبيق القدس للتأمين
Download Jerusalem Insurance App

Available on the iPhone
App Store

GET IT ON
Google Play

+962 6 4004009

+962 79 1004009

f in @ Jerusalem Insurance

www.jico.jo

معك في
كل حين