

بحث أتمتة عملية المستردات في تأمين المركبات بين شركات التأمين



عقد الاتحاد الأردني لشركات التأمين اليوم الاثنين الموافق 2025/12/29، اجتماعاً موسعاً بحضور الدكتور مؤيد الكلوب الرئيس التنفيذي للاتحاد ومدراء الدوائر المعنية في الاتحاد وممثلي شركات التأمين من دوائر تأمين المركبات ودوائر تكنولوجيا المعلومات ومدراء دوائر / اقسام الاسترداد في شركات التأمين لمناقشة رؤية الاتحاد ومقترحاته بالتعاون مع شركة JO Claims لأتمتة عملية الاسترداد في ملفات حوادث المركبات المشتركة بين شركات التأمين من خلال النظام الذي اطلقتته هذه الشركة.

وخلال الاجتماع أكد الدكتور مؤيد سعي الاتحاد الدائم لمساعدة شركات التأمين في عملية التحول الرقمي وأتمتة كافة أعمال الشركات بما يساهم في توفير قواعد بيانات شاملة لفروع التأمين وكذلك توفير تقارير فنية ومالية للإدارات العليا في شركات التأمين تساعد في اتخاذ قراراتها وكذلك تقييم حجم الأعمال والإنجازات في مجال تحصيل مبالغ التعويضات من الشركات الزميلة في حال كانت مسؤولية الحادث على شركة أخرى وتم تصليح المركبة استناداً لوثيقة التأمين الشامل ، مع رؤية الاتحاد لتمكين الشركات من انشاء او استخدام منظومات الكترونية تساعد في حوكمة أعمالها في

مختلف فروع التأمين وكذلك المساعدة في الالتزام بمتطلبات الجهات الرقابية وهي البنك المركزي الأردني فيما يخص موضوع المستردات ، وتوفير تقارير دقيقة حول عدد الملفات وحجم المبالغ المستردة أو المتوقع استردادها من الشركات الزميلة بالاستناد الى تقارير مفصلة توفرها عمليات الأتمتة.

وخلال الاجتماع قام ممثلو شركة JO Claims بتقديم عرض للسادة الحضور حول منظومة الاسترداد التي طورتها الشركة وشرح آلية عملها والتقنيات المستخدمة فيها، وكذلك تقديم عرض حي لدورة ملف الاسترداد لحادث فعلي من بداية تسجيل الحادث انتهاءً بحل الحادث بين الشركتين والاتفاق على مبلغ التسوية مع امكانية اجراء مقاصة مالية بين الشركات الزميلة.

وفي نهاية الاجتماع، ثمن ممثلو شركات التأمين الجهود التي يبذلها الاتحاد لأتمتة العمل بين الشركات وتشجيع الشركات لتبني آليات عمل الكترونية تسهل العمل للعاملين في القطاع وبما يساهم في توفير بيانات ومعلومات مالية وفنية تساعد الشركات على تقييم أعمالها ومعرفة معدل كلف الحوادث وأجور الإصلاح وأسعار قطع الغيار وغيرها من كلف الحوادث المرورية، حيث تم الاتفاق في نهاية الاجتماع على قيام الشركات بتقديم ملاحظات ومقترحات لتحسين دورة العمل على المنظومة وبما ينسجم مع التطبيق العملي في دوائر الحوادث في شركات التأمين.